

Оператор-диспетчер / диспетчер скорой помощи / фельдшер скорой помощи

Компания: РОСМЕДИЦИНА

Заработная плата: 45 000 – 60 000 руб.

График работы: полный рабочий день

Опыт: 1-3 года

Образование: среднее специальное

Профессиональные требования:

Преимущество отдается кандидатам с медицинским образованием.

Умение пользоваться современными средствами связи, персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя.

Желателен стаж работы по специальности от 2 лет.

Грамотная речь, доброжелательность, стрессоустойчивость, обучаемость, знание Москвы.

Активное проявление инициативы, умение обосновать свое мнение.

Обязанности:

Консультация клиентов по телефону по услугам компании.

Продажа и презентация услуг по телефону. Этот пункт будет основой рабочих обязанностей.

Осуществление приема и своевременной передачи вызовов по круглосуточному телефону выездной бригаде скорой неотложной медицинской помощи.

Осуществление оперативного руководства всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания, в любое время смены знать местонахождение бригад.

Проведение предрейсовых медицинских осмотров водителей.

Организация госпитализаций и ведения пациентов.

Поддержание связи с клиентами, при необходимости 24/7.

Составление реестров на оплату.

Проверка реестров от поставщиков и передача в оплату.

Контроль дебиторской задолженности и предоплаты от заказчиков.

Решение конфликтных моментов, работа с претензиями

Ведение учетно-отчетной документации.

Заполнение отчетных журналов.

Внесение заявок в программу учета.

Условия:

Офис м.Шоссе энтузиастов.

График работы: 5/2, с 9.30 до 18.30 ч. (+вечерние/суточные смены).

Оформление по ТК РФ.

Штатная позиция.

Своевременная оплата труда;

Оплата труда: Fix + KPI.

Комфортабельный офис.

Возможность профессионального роста.

Дружный коллектив.

Присылайте сопроводительное письмо на sos@rocmedicina.ru с рассказом о своём опыте.