

## **МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет  
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)**

**Факультет клинической психологии и социальной работы**

**«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета клинической  
психологии и социальной работы  
д-р. психол.наук, проф.**

\_\_\_\_\_ В.Б. Никишина  
«28» июня 2022 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Б.1.О.11 ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ**

для образовательной программы высшего образования -  
программы магистратуры  
по направлению подготовки  
39.04.02 Социальная работа  
направленность (профиль):  
Управление социальными процессами и проектами

Настоящая рабочая программа дисциплины обязательной части Б.1.О.11 «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» (Далее – рабочая программа дисциплины), является частью программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы - «Управление социальными процессами и проектами».

Форма обучения: очная

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре социальной работы факультета клинической психологии и социальной работы (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, авторским коллективом под руководством заведующего кафедрой к. психол. н., Барковой Валентины Леонидовны

Составители:

№ п.п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1	Баркова В.Л.	К.психол.н.	Заведующий кафедрой социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
2	Никишина В.Б.	Д-р психол.н., профессор	Заведующий кафедрой клинической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
3	Петраш Е.А.	Д-р психол.н., доцент	Профессор кафедры клинической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
4	Коробко А.И.	К.воен.н.	Заведующий кафедрой педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы (Протокол № 8 от «23» мая 2022г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п.п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1	Козловская С.Н.	к.пс.н., доцент	доцент кафедры социальной работы факультета социальной работы	ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом факультета клинической психологии и социальной работы, протокол № 10 от «28» июня 2022 г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 80 (Далее – ФГОС ВО 3++).

2) Общая характеристика образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

3) Учебный план образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

4) Устав и локальные акты Университета.

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целью освоения дисциплины Б.1.О.11 «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» является получение обучающимися системных знаний в области теоретико-методических основ конфликтологии, теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, этапах, технологиях, принципах эффективного взаимодействия, медиации в социальной сфере с последующим применением их в профессиональной деятельности.

### 1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- **сформировать систему знаний** в сфере теоретико-методологических и технологических основ реализации медиации и эффективного взаимодействия в социальной сфере;
- **развивать умения и навыки**, опыт практической деятельности, необходимые для анализа, оценки, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в социальной сфере;
- **сформировать готовность** к практической реализации навыков медиации в конфликтных ситуациях в социальной сфере;
- совершенствовать умения и навыки, компетенции, значимые для самостоятельной разработки методов, программ медиации эффективного взаимодействия в социальной сфере;
  - успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации, предусмотренных настоящей рабочей программой.

### 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.О.11 «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» изучается во 2 семестре и относится к базовой части Блока Б1 Дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить дисциплины, необходимые для подготовки к вступительным испытаниям в магистратуру и формируемые предшествующим образованием уровня бакалавриат и специалитет «Философия», «Социология».

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины:

#### **«Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения»**

*Знать:* основы семейного законодательства; особенности пенсионного обеспечения; функции и принципы страхования; социальные льготы для поддержки семей с детьми; функции и принципы системы социальной защиты населения;

*Уметь:* выделять социальные риски и особенности их компенсации; выявлять объекты и субъекты социального страхования; определять направленность социальной защиты в зависимости от конкретных форм защиты населения

*Владеть практическим опытом:* обнаруживать необходимые превентивные меры по социальной защите населения на основе принципов адресности, системности и комплексности; установления видов социальных пособий и расчета, определения правил назначения и выплаты государственных пособий; формирования требований социальной защиты и контроля за их выполнением по отношению к социально незащищенным слоям населения.

### **«Методология и технология социальной профилактики и реабилитации»**

*Знать:* современные подходы к профилактической и реабилитационной деятельности в социальной работе; особенности профилактической и реабилитационной работы в организациях, учреждениях и службах социальной работы;

*Уметь:* планировать результаты социально-профилактической и реабилитационной деятельности реализовывать и оценивать стратегический план социальной профилактики; соотносить социальную профилактику с различными типами и видами социальных девиаций и деструктивных процессов; проектировать реабилитационную деятельность на различных уровнях социальной сферы

*Владеть практическим опытом:* анализа проблемной ситуации на основе опыта отечественных и зарубежных практик социальной профилактики; внедрения вариативных реабилитационных проектов и программ в систему социальной работы; составления индивидуальной программы реабилитации различных категорий лиц; анализа деятельности в оккупациональной терапии; функциональной диагностики, определения числа и степени затруднений, которые испытывает человек; интегрированного подхода к программе по уходу за клиентом; реабилитации повседневными занятиями

### **«Научные исследования в сфере социальной защиты населения»**

*Знать:* психологический и социологический инструментарий в исследованиях в области социальной работы; критерии успешного исследовательского поиска; основные способы анализа и обобщения профессиональной информации;

*Уметь:* анализировать и обобщать профессиональную информацию о социальных явлениях на основе применения психологического и социологического инструментария; осуществлять мониторинг социальных процессов; организовать и руководить коллективным научным исследованием; на основе принципов коллегиальности обсуждать возможные структурные изменения и взаимосвязи в развитии изучаемых социальных явлениях;

*Владеть практическим опытом:* проведения аналитической деятельности по результатам теоретических и эмпирических исследований в социальной сфере; описания социально-значимых проблем на теоретическом уровне и на основе результатов собственных научных исследований социальной действительности; выявления взаимосвязей в социальной действительности; интерпретации результатов эмпирического исследования и прогнозирования перспектив развития социальной ситуации в зависимости от примененных средств социального обеспечения и поддержки; применения приемов изложения научных материалов; применения графических методов при оформлении результатов исследования

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин «Социальная и педагогическая инноватика», «Социальное предпринимательство и фандрайзинг», «Управление социальными рисками», «Экспертно-аналитическая деятельность в социальной сфере» и прохождения учебной, технологической и преддипломной практики.

### 1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

2 семестр.

Код и наименование компетенции		
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	
<i>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>		
<b>УК-3. ИДЗ</b> Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	Знать:	основы управления и коммуникации; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; роль социального согласия в межличностном общении; этику профессиональной коммуникации; основы деловой коммуникации; речевой этикет; методологию взаимодействия культур; механизмы межкультурной коммуникации; функции деловых переговоров; этику переговорного процесса; принципы и построение эффективного командного взаимодействия основы конфликтологии; виды арбитражного способа урегулирования конфликта; типологию конфликтных личностей основы регулирования медиативной деятельности в РФ требования, предъявляемые к медиатору инструменты и процедуры медиации
	Уметь:	устанавливать социальное согласие; выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения; применять тактики и стратегии ведения деловых переговоров; определять стратегии делового общения; использовать манипулятивные техники в переговорах; использовать навыки фасилитации в групповом взаимодействии разрабатывать переговорные методики разрешения конфликта; разрабатывать технологии переговоров с участием посредника; применять техники предупреждения конфликта; применять психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации учитывать факторы выбора формы посредничества в конфликте применять тактики взаимодействия медиатора с оппонентами

	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	коммуникативных техник взаимодействия; самопрезентации; подготовки к переговорному процессу и ведения переговоров; применения приемов ведения переговоров; оформления реалистичных соглашений; саморегуляции использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта медиации при разрешении семейных, трудовых, гражданско-правовых, корпоративных споров; школьной медиации медиации в публично-правовой сфере конфессиональной медиации
<b>УК-3. ИД5</b> Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат	Знать:	теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; роль социального согласия в межличностном общении; этику профессиональной коммуникации; принципы и построение эффективного командного взаимодействия
	Уметь:	устанавливать социальное согласие; выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения применять техники предупреждения конфликта;
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	коммуникативных техник взаимодействия; использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании командного взаимодействия
<i>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>		
<b>УК-4. ИД1</b> Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Знать:	основы управления и коммуникации; основные институты коммуникации; теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе;
	Уметь:	устанавливать социальное согласие; выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения; использовать навыки фасилитации в групповом взаимодействии

	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	коммуникативных техник взаимодействия; самопрезентации; саморегуляции использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании профессионального взаимодействия
<b>УК-4. ИД5</b> Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности	Знать:	особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; роль социального согласия в межличностном общении; этику профессиональной коммуникации; речевой этикет;
	Уметь:	применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения; использовать навыки фасилитации в групповом взаимодействии
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	коммуникативных техник взаимодействия; самопрезентации; саморегуляции, использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании профессионального взаимодействия
<i>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</i>		
<b>УК-5. ИД3</b> Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач	Знать:	особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; роль социального согласия в межличностном общении; методологию взаимодействия культур; механизмы межкультурной коммуникации; принципы и построение эффективного командного взаимодействия
	Уметь:	устанавливать социальное согласие; выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения; использовать навыки фасилитации в групповом взаимодействии применять техники предупреждения конфликта; применять психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации учитывать факторы выбора формы посредничества в конфликте применять тактики взаимодействия медиатора с оппонентами
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	коммуникативных техник взаимодействия; самопрезентации; саморегуляции использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании профессионального взаимодействия
<i>ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</i>		
<b>ОПК-2. ИД2</b> Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной	Знать:	основы управления и коммуникации; основные институты коммуникации; теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; роль социального согласия в межличностном общении; методологию взаимодействия культур; механизмы межкультурной коммуникации;

профессиональной информации	Уметь:	устанавливать социальное согласие; выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения; использовать навыки фасилитации в групповом взаимодействии применять психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации учитывать факторы выбора формы посредничества в конфликте
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	коммуникативных техник взаимодействия; самопрезентации; саморегуляции
<i>ПК-4 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</i>		
<b>ПК-4. ИД2</b>  Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Знать:	основы управления и коммуникации; этику профессиональной коммуникации; основы деловой коммуникации; принципы и построение эффективного командного взаимодействия
	Уметь:	устанавливать социальное согласие; выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения; использовать навыки фасилитации в групповом взаимодействии применять техники предупреждения конфликта;
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	коммуникативных техник взаимодействия; самопрезентации; саморегуляции использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании командного взаимодействия
<i>ПК-7 Способен к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведению отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) дополнительным профессиональным программам в области социальной работы</i>		
<b>ПК-7. ИД2</b>  Владеет методами, технологиями организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по программам бакалавриата и(или) ДПП под руководством специалиста более высокой квалификации	Знать:	теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; принципы и построение эффективного командного взаимодействия
	Уметь:	выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения; использовать навыки фасилитации в групповом взаимодействии применять техники предупреждения конфликта;
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	коммуникативных техник взаимодействия; самопрезентации; саморегуляции использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий

		при регулировании учебно-профессионального взаимодействия
--	--	---

## 2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации / Формы работы обучающихся	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	3	4
<b>Учебные занятия</b>					
<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:</i>	54		54		
Лекционное занятие (ЛЗ)	18		18		
Семинарское занятие (СЗ)	30		30		
Практическое занятие (ПЗ)					
Практикум (П)					
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)					
Лабораторная работа (ЛР)					
Клинико-практические занятия (КПЗ)					
Специализированное занятие (СПЗ)					
Комбинированное занятие (КЗ)					
Коллоквиум (К)	6		6		
Контрольная работа (КР)					
Итоговое занятие (ИЗ)					
Групповая консультация (ГК)					
Конференция (Конф.)					
Иные виды занятий	<b>90</b>		<b>90</b>		
<i>Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.</i>	90		90		
Подготовка к учебным аудиторным занятиям	54		54		
Подготовка истории болезни					
Подготовка курсовой работы					
Подготовка реферата					
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)					
<b>Промежуточная аттестация</b>					
<i>Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:</i>	9		9		
Зачёт (З)					
Защита курсовой работы (ЗКР)					
Экзамен (Э)	9		9		
<i>Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.</i>	27		27		
Подготовка к экзамену	27		27		
<b>Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)</b>	<b>180</b>		<b>180</b>		
<b>в часах:</b> ОТД = КР+СРС+КРПА+СРПА					
<b>в зачетных единицах:</b> ОТД (в часах):36	<b>5</b>		<b>5</b>		

\* При реализации учебной дисциплины с применением БРС время на проведение промежуточной аттестации в форме зачёта или защиты курсовой работы не выделяется.

\*\* Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине в форме экзамена организуется в рамках экзаменационной сессии согласно расписанию экзаменов. Время на подготовку к экзамену и его прохождение устанавливается учебным планом образовательной программы.

## 3. Содержание дисциплины

### 3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

№	Шифр	Наименование раздела	Содержание раздела и темы
---	------	----------------------	---------------------------

п/п	компетенции	(модуля), темы дисциплины (модуля)	в дидактических единицах
1	2	3	4
1.	УК-3.ИД3 УК-3.ИД5 УК-4.ИД1 УК-4.ИД5 УК-5.ИД3 ОПК-2.ИД2 ПК-4.ИД2 ПК-7.ИД2	<b>Теоретико-методические основы эффективного взаимодействия</b>	Управление и коммуникация. Понятие коммуникации, ее сущность и структура. Основные каналы и институты коммуникации. Теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций. Особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе. Социальное согласие и роль социального согласия в межличностном общении. Формирование социальных ожиданий. Социальные установки и их влияние на межличностное общение. Коммуникативные техники взаимодействия. Самопрезентация. Функции, структура, этика профессиональной коммуникации. Деловая коммуникация как социокультурный механизм взаимодействия между социальной средой и речевым поведением. Базовые коммуникативные навыки. Речевой этикет. Тактика речевого поведения. Взаимодействие культур. Концепция диалога культур В. Библера. Методология взаимодействия культур М. Бахтина. Принципы взаимодействия культур. Типы взаимодействия. Коммуникативное сознание и механизмы межкультурной коммуникации. Социокультурная коммуникация. Переговоры как форма деловой коммуникации, основные подходы к ведению переговоров. Тактика и стратегия ведения деловых переговоров. Определение стратегий делового общения. Теория переговоров (Р. Фишер, У. Юри, В. Мастенброк). Функции деловых переговоров. Подготовка к переговорному процессу. Процедуры переговоров. Методы ведения переговоров. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные этапы ведения переговоров. Способы подачи позиций. Приемы ведения переговоров. Плюсы и минусы различных стратегий ведения переговоров. Оформление реалистичных соглашений. Анализ итогов деловых переговоров. Рекомендации по успешному ведению переговоров. Недостатки при ведении переговоров. Этика переговорного процесса. Использование манипулятивных техник в переговорах. Критерии оценки эффективности переговоров. Деловая беседа как основная форма делового общения. Деловые собрания и совещания. Использование навыков фасилитации в групповом взаимодействии. Принципы командного взаимодействия и построение эффективного командного взаимодействия. Формирование команды и описание этапов развития команды. Различные роли участников команды. Методы саморегуляции.
2.	УК-3.ИД3 УК-3.ИД5 УК-4.ИД1 УК-4.ИД5 УК-5.ИД3 ОПК-2.ИД2 ПК-4.ИД2 ПК-7.ИД2	<b>Методология и теоретические основы конфликтологии</b>	Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов. Развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Вариативные концепции конфликта. Становление конфликтологической науки и практики в 70-е г. г. XX в. Разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника (медиатора). Понятийный и методологический аппарат конфликтологии. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи. Основные категории: сущность конфликта, его генезис, типология (виды конфликтов), структура, динамика (этапы), функции, методы изучения, управление

			<p>конфликтом. Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии. Межпредметные связи конфликтологии в системе наук. Общая теория конфликта (феноменология конфликтов). Особенности динамики различных видов конфликтов. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Теория и практика управления конфликтом. Предупреждение конфликта. Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта. Виды арбитражного способа урегулирования конфликта. Стресс как неотъемлемая составляющая конфликта. Типология конфликтных личностей. Психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации.</p>
3.	<p>УК-3.ИД3 УК-3.ИД5 УК-4.ИД1 УК-4.ИД5 УК-5.ИД3 ОПК-2.ИД2 ПК-4.ИД2 ПК-7.ИД2</p>	<p><b>Теоретико-методические основы медиации</b></p>	<p>Понятие медиации. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации. Медиация как междисциплинарная научная область и практика. Требования, предъявляемые к медиатору. Факторы выбора формы посредничества в конфликте. Принципы медиации. Функции медиатора. Информация в медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Различные школы и подходы в медиации. Процедура медиации и ее фазы. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры. Психологические механизмы личностной самозащиты медиатора в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Этапы медиативной сессии и их документационное обеспечение. Основные профессионально-этические принципы деятельности медиатора в процессе урегулирования конфликтов. Сферы применения медиативного подхода. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Школьная медиация. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Медиация в публично-правовой сфере. Конфессиональная медиация и др. Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора. Диагностика синдрома эмоционального сгорания. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора. Эффективность медиации</p>

### 3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися (при наличии)

Разделов (модулей), тем дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения обучающимися не предусмотрено.

#### 4. Тематический план дисциплины

##### 4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование тем (модулей) модулей. Темы учебных занятий.	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ***					
					КП	А	ОУ	ОП	РЗ	ТЭ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>2 семестр</b>										
		<i>Тема 1. Теоретико-методические основы эффективного взаимодействия</i>								
1	ЛЗ	Теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций	2	Д	+					
2	СЗ	Особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе	2	Д,Т	+	+	+			
3	СЗ	Социальное согласие и роль социального согласия в межличностном общении	2	Д,Т	+	+				
4	ЛЗ	Коммуникативное сознание и механизмы межкультурной коммуникации	2	Д	+					
5	СЗ	Социокультурная коммуникация	2	Д,Т	+	+	+			
6	СЗ	Взаимодействие культур	2	Д,Т	+	+		+		
7	ЛЗ	Переговоры как форма деловой коммуникации, основные подходы к ведению переговоров	2	Д	+					
8	СЗ	Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса	2	Д,Т	+	+			+	
9	СЗ	Этика переговорного процесса	2	Д,Т	+	+	+			
10	ЛЗ	Деловая коммуникация как социокультурный механизм взаимодействия между социальной средой и речевым поведением	2	Д	+					
11	СЗ	Деловая беседа как основная форма делового общения	2	Д,Т	+	+		+		
12	К	<b>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1</b>	2	Д,Р	+		+		+	
		<i>Тема 2. Методология и теоретические основы конфликтологии</i>								
13	ЛЗ	Развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке	2	Д	+					
14	СЗ	Философско-социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов	2	Д,Т	+	+	+			
15	СЗ	Вариативные концепции конфликта	2	Д,Т	+	+		+		
16	ЛЗ	Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии	2	Д	+					
17	СЗ	Теория и практика управления конфликтом	2	Д,Т	+	+			+	
18	К	<b>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2</b>	2	Д,Р	+		+		+	
		<i>Тема 3. Практика проведения маркетинговых исследований в области социальной работы и социальной сфере</i>								
19	ЛЗ	Медиация как междисциплинарная научная	2	Д	+					

		область и практика								
20	СЗ	Основы регулирования медиативной деятельности в РФ	2	Д,Т	+	+	+			
21	СЗ	Различные школы и подходы в медиации	2	Д,Т	+	+		+		
22	ЛЗ	Этапы медиативной сессии и их документационное обеспечение	2	Д	+					
23	СЗ	Процедура медиации и ее фазы	2	Д,Т	+	+				
24	СЗ	Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры	2	Д,Т	+	+			+	
25	ЛЗ	Сферы применения медиативного подхода	2	Д	+					
26	СЗ	Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора	2	Д,Т	+	+		+		
27	К	<i>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 3</i>	2	Д,Р	+		+		+	
		<b>Всего часов за семестр:</b>	<b>54</b>							
	Э	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>9</b>							
		<b>Всего часов по дисциплине:</b>	<b>63</b>							

(\* см. разд 2, \*\*, \*\*\* смотри условные обозначения,)

Условные обозначения:  
Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации \*

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Практическое занятие	Практическое	ПЗ
Практикум	Практикум	П
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Лабораторная работа	Лабораторная работа	ЛР
Клинико-практические занятия	Клинико- практическое	КПЗ
Специализированное занятие	Специализированное	СЗ
Комбинированное занятие	Комбинированное	КЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Контрольная работа	Контр. работа	КР
Групповая консультация	Групп. консультация	КС
Конференция	Конференция	Конф.
Зачёт	Зачёт	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

**Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)\*\***

<b>Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**</b>	<b>Сокращённое наименование</b>		<b>Содержание</b>
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

**Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся/ \*\*\***

<b>№</b>	<b>Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***</b>	<b>Техническое и сокращённое наименование</b>		<b>Виды работы обучающихся (ВРО) ***</b>	<b>Типы контроля</b>
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Активность	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос устный (ОУ)	Опрос устный	ОУ	Выполнение задания в устной форме	Выполнение обязательно
4	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно
5	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
6	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
7	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно
8	Проверка лабораторной работы (ЛР)	Лабораторная работа	ЛР	Выполнение (защита) лабораторной работы	Выполнение обязательно
9	Подготовка учебной истории болезни (ИБ)	История болезни	ИБ	Написание (защита) учебной истории болезни	Выполнение обязательно
10	Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ)	Практическая задача	РЗ	Решение практической (ситуационной) задачи	Выполнение обязательно
11	Подготовка курсовой работы (ПКР)	Курсовая работа	ПКР	Выполнение (защита) курсовой работы	Выполнение обязательно
12	Клинико-практическая работа (КПР)	Клинико-практическая работа	КПР	Выполнение клинико-практической работы	Выполнение обязательно
13	Проверка конспекта (ПК)	Конспект	ПК	Подготовка конспекта	Выполнение обязательно

14	Проверка контрольных нормативов (ПКН)	Проверка нормативов	ПКН	Сдача контрольных нормативов	Выполнение обязательно
15	Проверка отчета (ПО)	Отчет	ПО	Подготовка отчета	Выполнение обязательно
16	Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ)	Контроль самостоятельной работы	ДЗ	Выполнение домашнего задания	Выполнение обязательно, Участие
17	Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР)	Контроль ИЭОР	ИЭОР	Изучения электронных образовательных ресурсов	Изучение ЭОР

#### 4.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Заполняется с учётом раздела 2 и 4.1.

№ п/п	Период обучения (семестр). Наименование темы дисциплины (модуля).	Содержание самостоятельной работы обучающихся	Всего часов
1	2	3	4
2 семестр			
1.	Теоретико-методические основы эффективного взаимодействия	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме; Подготовка к текущему контролю	34
2.	Методология и теоретические основы конфликтологии	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме; Подготовка к текущему контролю	26
3.	Теоретико-методические основы медиации	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме; Подготовка к текущему контролю	30
<b>Итого:</b>			<b>90</b>

#### 5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся

##### 5.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

2 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы						
				ТК*	ВТК**	Max.	Min.	Шаг
Лекционное занятие	ЛЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
Семинарское занятие	СЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
		Учет активности	А	У	Т	10	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
		Опрос письменный	ОП	В	Т	10	0	1
		Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	Т	15	0	1
Коллоквиум (рубежный (модульный) контроль)	К	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
		Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	Т	10	0	1

Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся  
(по видам контроля и видам работы)

Вид контроля	План %	Исходно		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы	ТК	План %	Исходно		Кэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	5	27	6,3 2	Контроль присутствия	П	5	27	6,3 2	0,19
Текущий тематический контроль	50	310	72, 6	Учет активности	У	5	150	35, 1	0,03
				Решение практической (ситуационной) задачи	В	20	60	14, 1	0,33
				Опрос устный	В	10	60	14, 1	0,17
Текущий рубежный (модульный) контроль	45	90	21, 1	Опрос письменный	В	15	40	9,3 7	0,38
				Решение практической (ситуационной) задачи	В	25	30	7,0 3	0,83
				Опрос устный	В	20	60	14, 1	0,33
<b>Мах кол. баллов</b>	<b>100</b>	<b>427</b>							

Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)\*

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Участие (дополнительный контроль)	У	дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)\*\*

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины

Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины
------------------------------	----------	---	---

5.2. Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся)

*(Ниже приводится порядок, предусмотренный Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России в АОС)*

Критериями успеваемости и успешности обучающегося по итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю) в балльно-рейтинговой системе (далее - БРС) являются:

- рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии,
- процент выполнения отдельного вида работы на занятии,
- рейтинговая оценка за занятие,
- процент выполнения за занятие,
- текущий рейтинг обучающегося по дисциплине,
- семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине.

5.2.1. Рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии (RO<sub>в<sub>р</sub>и</sub>) рассчитывается в баллах.

Рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии равна произведению баллов, которые были выставлены обучающемуся за выполнение соответствующего вида работы и весового коэффициента, предусмотренного БРС для этого вида работы:

$$RO_{в\text{р}и} = O_{в\text{р}и} * K_{в\text{р}и} \quad (1)$$

O<sub>в<sub>р</sub>и</sub> - балл за выполнение отдельного вида работы на занятии  
K<sub>в<sub>р</sub>и</sub> - весовой коэффициент для соответствующего вида работы.

Максимальная рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии (maxRO<sub>в<sub>р</sub>и</sub>) равна произведению максимальных баллов, которые установлены за выполнение соответствующего вида работы и весового коэффициента, предусмотренного БРС для этого вида работы:

$$\max RO_{в\text{р}и} = \max O_{в\text{р}и} * K_{в\text{р}и} \quad (2)$$

maxO<sub>в<sub>р</sub>и</sub> - максимальный балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.  
K<sub>в<sub>р</sub>и</sub> - весовой коэффициент для соответствующего вида работы.

5.2.2. Процент выполнения отдельного вида работы на занятии (RO<sub>в<sub>р</sub>и</sub>%) рассчитывается как отношение баллов, полученных обучающимся за выполнение отдельного вида работы к максимально возможному количеству баллов, которое мог получить обучающийся за этот вид работы:

$$RO_{в\text{р}и}\% = O_{в\text{р}и} / \max O_{в\text{р}и} * 100\% \quad (3)$$

O<sub>в<sub>р</sub>и</sub> - балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.  
maxO<sub>в<sub>р</sub>и</sub> - максимальный балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.

5.2.3. Рейтинговая оценка за занятие (RO<sub>з</sub>) рассчитывается в баллах.

Рейтинговая оценка за занятие равна сумме рейтинговых оценок обучающегося за

выполнение отдельных видов работы на занятии в баллах:

$$ROз = ROвр1 + ROвр2 + ROвр3 + \dots \quad (4)$$

Максимальная рейтинговая оценка за занятие ( $\max ROз$ ) равна сумме максимальных рейтинговых оценок за выполнение отдельных видов работы на занятии в баллах:

$$\max ROз = \max ROвр1 + \max ROвр2 + \max ROвр3 + \dots \quad (5)$$

5.2.4. Процент выполнения за занятие ( $ROз\%$ ) рассчитывается как отношение суммы баллов, полученных обучающимся за выполнение отдельных видов работы на занятии к сумме максимальных баллов, установленных за выполнение соответствующих видов работы на занятии:

$$ROз\% = \frac{\sum(Oврi)}{\sum(\max Oврi)} * 100\% \quad (6)$$

$Oврi$  - балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.  
 $\max Oврi$  - максимальный балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.

5.2.5. Рейтинговая оценка за занятие, на котором предусмотрено проведение рубежного или итогового контроля, играет важную роль в формировании текущего и семестрового рейтинга обучающегося.

Если процент выполнения за занятие, на котором проводился рубежный или итоговый контроль, составляет 70% и более, то соответствующий контроль признаётся пройденным, а полученные баллы суммируются к текущему и семестровому рейтингу. Если рейтинг обучающегося за занятие, на котором проводился рубежный или итоговый контроль, составляет менее 70%, то соответствующий контроль признаётся не пройденным, а полученные баллы к текущему и семестровому рейтингу не суммируются.

5.2.6. Текущий рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) ( $RT\%$ ) рассчитывается в процентах.

Текущий рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) рассчитывается как отношение суммы рейтинговых оценок обучающегося за все занятия (в баллах) к сумме максимальных рейтинговых оценок за все занятия (в баллах). Текущий рейтинг рассчитывается по всем занятиям семестра, завершённым на текущую дату.

$$RT\% = (ROз1 + ROз2 + ROз3 + \dots) / (\max ROз1 + \max ROз2 + \max ROз3 + \dots) * 100\% \quad (7)$$

$ROз i$  – сумма рейтинговых оценок обучающегося (в баллах) за все занятия семестра, завершённых на текущую дату, с учетом п.5.2.5;

$\max ROз i$  – сумма максимальных рейтинговых оценок (в баллах) за все занятия семестра, завершённые на текущую дату.

5.2.7. Семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) ( $RC\%$ ) рассчитывается в процентах.

Семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) рассчитывается как отношение суммы рейтинговых оценок обучающегося за все занятия (в баллах) к сумме максимальных рейтинговых оценок за все занятия (в баллах). Семестровый рейтинг рассчитывается по всем занятиям семестра, включённым в тематический план дисциплины.

$$RC\% = (ROз1 + ROз2 + ROз3 + \dots) / (\max ROз1 + \max ROз2 + \max ROз3 + \dots) * 100\% \quad (8)$$

$ROз i$  – сумма рейтинговых оценок обучающегося (в баллах) за все занятия семестра, с учетом п.5.2.5;

$\max ROз i$  – сумма максимальных рейтинговых оценок (в баллах) за все занятия семестра.

На основании семестрового рейтинга и процента выполнения за занятия, на которых предусмотрено проведение рубежного контроля, осуществляется допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине в форме экзамена и проводится промежуточная аттестация в форме зачёта или защиты курсовой работы.

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется при выполнении всех нижеперечисленных условий:

- семестровый рейтинг больше либо равен 70%,
- процент выполнения за каждое занятие, на котором проводился рубежный контроль в семестре, больше либо равен 70%.

## **6. Организация промежуточной аттестации обучающихся**

2 семестр.

- 1). Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану - экзамен
- 2). Форма организации промежуточной аттестации –устный опрос по билетам, решение практических задач.
- 3). Перечень тем, вопросов, практических заданий для подготовки к промежуточной аттестации.

### ***Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации***

1. Социальные конфликты: понятие и сущность.
2. Понятие конфликта. Определение его сущности.
3. Функции и границы конфликтов .
4. Классификация конфликтов.
5. Объект и предмет конфликтного процесса.
6. Субъекты конфликтного процесса.
7. Модель развития конфликта.
8. Схема развития конфликта.
9. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте.
10. Прогнозирование конфликта в организации.
11. Предупреждение конфликтов: управленческий подход.
12. Основные направления управленческого подхода в предупреждении конфликтов.
13. Структурные методы управления конфликтом.
14. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организации.
15. Роль корпоративной культуры в разрешении конфликтов.
16. Эффективное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликта.
17. Социально-психологические технологии управления конфликтами.
18. Содержание управления конфликтами.
19. Технологии рационального поведения в конфликте.
20. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
21. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
22. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
23. Сферы проявления межличностных конфликтов.
24. Управление межличностными конфликтами.
25. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа».
26. Межгрупповые конфликты.

Экзаменационный билет содержит одну ситуационную задачу.

*Перечень ситуационных задач для подготовки к промежуточной аттестации*

Ситуационная задача № 1

рудница высказывает  
другой претензии по  
поводу  
многочисленных  
и часто  
повторяющихся  
ошибок в работе.  
Вторая сотрудница  
принимает  
высказываемые  
претензии за  
оскорбление. Между

ними возникает  
конфликт.

Вопрос. В чем причина  
конфликта?

Определите  
конфликтную  
ситуацию

Одна сотрудница  
высказывает другой  
претензии по поводу  
многочисленных

и часто  
повторяющихся  
ошибок в работе.

Вторая сотрудница  
принимает  
высказываемые  
претензии за  
оскорбление. Между  
ними возникает  
конфликт.

Вопрос. В чем причина  
конфликта?

Определите  
конфликтную  
ситуацию

Одна сотрудница  
высказывает другой

претензии по поводу  
многочисленных  
и часто  
повторяющихся  
ошибок в работе.  
Вторая сотрудница  
принимает  
высказываемые  
претензии за  
оскорбление. Между  
ними возникает  
конфликт.  
Вопрос. В чем причина  
конфликта?

Определите  
конфликтную  
ситуацию.

Причина конфликта –  
одна сотрудница  
делает слишком  
много ошибок из-за  
которых страдает  
вторая сотрудница,  
которой приходится  
их исправлять.

Личностно-  
функциональная

# конфликтная ситуация

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт

*Вопросы:*

- 1) Определите конфликтную ситуацию и тип конфликта.
- 2) Какова причина конфликта.
- 3) Предложите стратегии разрешения сложившейся конфликтной ситуации.

## **Ситуационная задача № 2**

В отдел социальной защиты одного из районов города обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние, одна старшая дочь – совершеннолетняя, работает), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая дочь, забирают родители. Кроме того, девушка испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

*Вопросы:*

- 1) Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
- 2) Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
- 3) Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
- 4) Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

## **Ситуационная задача № 3**

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Узбекистана в одну из областей Российской Федерации. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 81 год, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

*Вопросы:*

- 1) Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
- 2) Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
- 3) Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
- 4) Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины.**

**7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок.**

**Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) в**

## форме экзамена:

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) в форме экзамена организуется в период экзаменационной сессии согласно расписанию экзаменов, на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестрах, в которых преподавалась дисциплина (модуль) и результатов экзаменационного испытания.

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется при выполнении всех нижеперечисленных условий:

- семестровый рейтинг за каждый семестр, в котором изучалась дисциплина, равен 70% или превышает его;
- процент выполнения за каждое занятие, на котором проводился рубежный контроль в семестрах, равен 70% или более.

Критерием успеваемости и успешности обучающегося по итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) в форме экзамена является итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (РИ%).

Итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (РИ%), по которой промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме экзамена, рассчитывается как сумма двух параметров с учетом экзаменационного коэффициента (Кэ). Первый параметр - рейтинг обучающегося за выполнение заданий на экзамене (Rэ), второй - экзаменационный семестровый рейтинг обучающегося за все семестры изучения дисциплины (RЭсд).

Итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (РИ%) измеряется в процентах и не превышает 100%

$$РИ\% = Kэ * Rэ + (1 - Kэ) * RЭсд \quad (10)$$

Rэ – рейтинг обучающегося за выполнение заданий на экзамене.

RЭсд – экзаменационный семестровый рейтинг обучающегося за все семестры изучения дисциплины.

Kэ – экзаменационный коэффициент.

Экзаменационный коэффициент (Кэ) устанавливается равным 0.3.

Экзаменационный коэффициент (Кэ) распределяет веса экзаменационного семестрового рейтинга и рейтинга выполнения заданий на экзамене.

Коэффициент экзаменационного семестрового рейтинга за все семестры изучения дисциплины устанавливается равным 0.7.

Рейтинг обучающегося за выполнение заданий на экзамене (Rэ%) определяется как отношение рейтинговой оценки обучающегося за экзамен к максимальной рейтинговой оценке за экзамен и измеряется в процентах

$$Rэ = ROэ / \max Oэ * 100\% \quad (11)$$

ROэ – рейтинговая оценка обучающегося за экзамен выставляется в баллах и определяется как сумма баллов за отдельные виды работы на экзамене (Oврэі) (тестирование, устный опрос по билету, выполнение практических заданий и др.) с учетом коэффициентов.

$$ROэ = Oврэ1 * Kврэ1 + Oврэ2 * Kврэ2 + Oврэ3 * Kврэ3 + \dots \quad (12)$$

Oврэі - баллы за прохождение отдельного вида работы на экзамене.

Kврэі - весовой коэффициент для соответствующего вида работы на экзамене.

maxROэ - максимальная рейтинговая оценка за экзамен определяется как сумма максимальных баллов, установленных за отдельные виды работы на экзамене (maxOврэі) (тестирование, устный опрос по билету, выполнение практических заданий и др.) с учетом коэффициентов.

$$\max ROэ = \max Oврэ1 * Kврэ1 + \max Oврэ2 * Kврэ2 \dots \quad (13)$$

maxOврэі – максимальные баллы, установленные за отдельный вид работы на экзамене.  
Kврэі - весовой коэффициент для соответствующего вида работы на экзамене.

Если обучающийся на экзамене демонстрирует отличные знания и умения, то преподаватель или экзаменационная комиссия могут оценить выполнение обучающимся заданий на экзамене (Rэ%) более высокой оценкой, чем это предусмотрено условиями выставления оценки за экзамен. Иными словами, экзаменатор или экзаменационная комиссия могут оценить работу обучающегося на экзамене оценкой «пять с плюсом».

Такая возможность в АОС Университета возникает у преподавателя или экзаменационной комиссии, если на экзамене:

- процент выполнения тестового контроля не ниже 90%
- и процент выполнения иных видов работ (контроль устный, контроль письменный и другие) - 100%

В этом случае преподаватель или экзаменационная комиссия могут увеличить значение рейтинга обучающегося за выполнение заданий на экзамене на 2% и соответственно, повысить значение итогового рейтинга по дисциплине.

Выставление более высокой оценки за выполнение заданий на экзамене может повлиять на итоговую оценку обучающегося по дисциплине в сторону её увеличения. Таким образом, у преподавателя или экзаменационной комиссии возникает возможность повысить итоговую оценку по дисциплине до оценки «хорошо» или «отлично».

Если обучающийся на экзамене демонстрирует очень слабые знания и умения, то преподаватель или экзаменационная комиссия могут оценить выполнение обучающимся заданий на экзамене (Rэ%) более низкой оценкой, чем это предусмотрено условиями выставления оценки за экзамен. Иными словами, экзаменатор или экзаменационная комиссия могут оценить работу обучающегося на экзамене оценкой «удовлетворительно с минусом».

Такая возможность в АОС Университета возникает у преподавателя или экзаменационной комиссии, если рейтинг обучающегося за выполнение заданий на экзамене (Rэ%), умноженный на коэффициент 0,3, имеет значение от 23% до 21% включительно. В этом случае преподаватель или экзаменационная комиссия могут уменьшить значение рейтинга обучающегося за выполнение заданий на экзамене на 2% и соответственно, понизить значение итогового рейтинга по дисциплине.

Выставление более низкой оценки за выполнение заданий на экзамене может повлиять на итоговую оценку обучающегося по дисциплине в сторону её снижения. Таким образом, у преподавателя или экзаменационной комиссии возникает возможность понизить итоговую оценку по дисциплине до оценки «хорошо» или «удовлетворительно».

Экзаменационный семестровый рейтинг обучающегося за все семестры изучения дисциплины (RЭсд) определяется как сумма семестровых рейтингов обучающегося по дисциплине (модулю) за соответствующий семестр с учетом коэффициента трудоемкости семестра

$$R_{Эсд} = R_{сд1} * K_{рос1} + R_{сд2} * K_{рос2} + R_{сд3} * K_{рос3} + \dots \quad (14)$$

RC% - семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) см. см. формулу (8) в пункте 5.2.7. Семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (RC%) раздела 5.2.

Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся).

Kросі - весовой коэффициент семестровой рейтинговой оценки для соответствующего семестра.

$$K_{росі} = T_{дсі} / T_{д} \quad (15)$$

T<sub>дсі</sub> – трудоемкость дисциплины в семестре.

T<sub>д</sub> - трудоемкость дисциплины за весь период ее изучения.

Под трудоёмкостью дисциплины в семестре (Тдсі) следует понимать суммарное количество часов, отведённое дисциплине в семестре, за вычетом часов, отведённых на подготовку и сдачу экзамена (если экзамен предусмотрен в семестре по учебному плану).

Под трудоёмкостью дисциплины за весь период её изучения (Тд) следует понимать суммарное количество часов, отведённое на дисциплину по учебному плану (во всех семестрах), за вычетом часов, отведённых на подготовку и сдачу экзамена (экзаменов).

Для студентов, которые обучались в университете (были восстановлены или переведены с другого факультета) и имели семестровый рейтинг по дисциплине (за семестры, входящие в расчет итогового рейтинга) вводятся имеющиеся в системе значения семестрового рейтинга.

Для обучающихся, зачисленных в порядке перевода и не имевших семестрового рейтинга в университете, за предыдущие семестры, вводятся значения семестрового рейтинга последнего семестра.

#### Структура итогового рейтинга по дисциплине

(заполняется идентично БРС)

Дисциплина	Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Семестры	2
Трудоёмкость семестров в часах (Тдсі)	180
Трудоёмкость дисциплины в часах за весь период ее изучения (Тд)	180
Весовые коэффициенты семестровой рейтинговой оценки с учетом трудоёмкости (Кросі)	1,00
Коэффициент экзаменационного семестрового рейтинга за все семестры изучения дисциплины	0,7
Экзаменационный коэффициент (Кэ)	0,3

#### Структура промежуточной аттестации в форме экзамена

(заполняется идентично БРС)

Форма промежуточной аттестации	Виды работы*		ТК*	Мах.	Весовой коэффициент, %	Коэффициент одного балла в структуре экзаменационной рейтинговой оценки	Коэффициент одного балла в структуре итогового рейтинга по дисциплине
Экзамен (Э)	Контроль присутствия	П	П	1	0	0	0
	Опрос устный	ОУ	В	10	50	5	1,5
	Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	10	50	5	1,5

виды работы, см. условные обозначения в разделе 4.

Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)\*\*

Типы контроля	Тип оценки
---------------	------------

Присутствие	П	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (РИ%) переводится в традиционную шкалу оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» в следующем порядке:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если итоговый рейтинг по дисциплине (модулю) (РИ%) находится в пределах от 90% до 100%;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если итоговый рейтинг по дисциплине (модулю) (РИ%) находится в пределах от 80% до 89.99%;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если итоговый рейтинг по дисциплине (модулю) (РИ%) находится в пределах от 70% до 79.99%;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если итоговый рейтинг по дисциплине (модулю) (РИ%) находится в пределах от 0% до 69.99%.

Положительные результаты прохождения обучающимися промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) - оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» - заносятся в экзаменационную ведомость (экзаменационный (зачётный) лист) и в зачетную книжку обучающегося.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации обучающихся - оценка «неудовлетворительно» заносятся в экзаменационную ведомость или в экзаменационный (зачётный) лист.

Если обучающийся на экзамен не явился в экзаменационной ведомости (в экзаменационном (зачётном) листе) делается отметка «неявка».

### 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа»:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени  
Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
Кафедра клинической психологии

**Билет № 1**

*для проведения экзамена по дисциплине*

*«Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация»*

*по программе магистратуры*

*по направлению подготовки*

*«39.04.02 Социальная работа»*

*направленность (профиль) Управление социальными процессами и проектами*

1. Функции и границы конфликтов.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.
3. Ситуационная задача №1

*Заведующий кафедрой*

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

*Баркова В.Л.*



## 8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» складывается из контактной работы обучающихся с преподавателем, включающей лекционные, семинарские, практические занятия и самостоятельной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, решение ситуационных задач, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся (навыков применения приемов ведения переговоров; оформления реалистичных соглашений; навыков саморегуляции использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта; навыков использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта; навыков медиации при разрешении семейных, трудовых, гражданско-правовых, корпоративных споров; навыков школьной медиации и медиации в публично-правовой сфере; навыков конфессиональной медиации).

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к практическим занятиям и включает изучение специальной литературы по теме (рекомендованные учебники, методические пособия, ознакомление с материалами, опубликованными в монографиях, специализированных журналах, на рекомендованных медицинских сайтах). Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам кафедры и ВУЗа, а так же электронным ресурсам.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося, способствуют овладению культурой мышления, письменной и устной речи; готовности к пониманию картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладению достижениями естественных и общественных наук; умение использовать положения философских категорий для оценки и анализа различных социальных и психологических тенденций, сформировавшихся в социуме, клинических феноменов, явлений и состояний, характеризующих психические нарушения на современном этапе развития общества.

Различные виды учебной деятельности формируют способность и готовность к использованию нормативно-правовых документов.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Самостоятельная работа с литературными источниками (в процессе подготовки к занятиям, написания конспекта избранных глав монографий), написание рефератов и эссе формируют способность анализировать медицинские, психологические и социальные проблемы, умение использовать на практике естественно - научных, медико-биологических и клинических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

## 9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

### 9.1. Литература по дисциплине:

№ п/п	Наименование Автор Год и место издания	Наличие литературы	
		В библиотеке	
		Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4
1	Управление конфликтами в профессиональной деятельности образовательных организаций :	нет	Удаленный доступ <a href="https://rsmu.informsystema.ru/">https://rsmu.informsystema.ru/</a>

	мультимедийное учебное пособие / А. И. Коробко, В. Б. Никишина, А. В. Данилова ; А. И. Коробко, В. Б. Никишина, А. В. Данилова ; Кур. гос. мед. ун-т. – Курск, 2020. – Режим доступа: <a href="http://rsmu.informsystema.ru/login-user?login=Читатель&amp;password=010101">http://rsmu.informsystema.ru/login-user?login=Читатель&amp;password=010101</a> .		<a href="http://rsmu.informsystema.ru/login-user?login=Читатель&amp;password=010101">uploader/fileUpload?name=index.html&amp;show=dcatalogues/1/4863/index.html&amp;view=true</a>
2	Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб.пособие / Р. И. Мокшанцев. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 315 с. - (Высшее образование).	10	нет
3	Психология конфликта. От теории к практике. [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 183 с. - Режим доступа: <a href="http://iprbookshop.ru">http:// iprbookshop.ru</a>	нет	Удаленный доступ: <a href="http://www.iprbookshop.ru/81551.html">http://www.iprbookshop.ru/81551.html</a>
4	Конфликтология сфер социальной жизни : учеб. пособие / С. А. Сергеев, А. Л. Салагаев, Л. З. Фатхуллина [и др.] ; под ред. С. А. Сергеева, А. Л. Салагаева. - [Электронный ресурс] Казань : КНИТУ, 2014. Режим доступа: <a href="http://iprbookshop.ru">http:// iprbookshop.ru</a>	нет	Удаленный доступ <a href="https://www.iprbookshop.ru/62184.html">https://www.iprbookshop.ru/62184.html</a>
5	Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е. Г. [Текст] : [учеб.пособие для высш. учеб. заведений]. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. - 201 с. - (Высшее профессиональное образование :Социальная работа).	нет	10
6	Основы педагогической конфликтологии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны :Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с.- Режим доступа: <a href="http://iprbookshop.ru">http:// iprbookshop.ru</a>	нет	Удаленный доступ: <a href="http://www.iprbookshop.ru/73544.html">http://www.iprbookshop.ru/73544.html</a>
7	Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: /Рот Ю., Коптельцева Г. [Электронный ресурс] учебное пособие .- Режим доступа: <a href="http://iprbookshop.ru">http:// iprbookshop.ru</a>	нет	Удаленный доступ: <a href="http://www.iprbookshop.ru/81799.html">http://www.iprbookshop.ru/81799.html</a>
8	Медиация/ Мельниченко Р.Г. [Электронный ресурс] - М.:Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.- Режим доступа: <a href="http://iprbookshop.ru">http:// iprbookshop.ru</a>	нет	Удаленный доступ <a href="https://www.iprbookshop.ru/75215.html">https://www.iprbookshop.ru/75215.html</a>
9	Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб.пособие / Р. И. Мокшанцев. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 315 с. - (Высшее образование).	10	нет
10	Деловые коммуникации : учеб. и практикум для вузов [Электронный ресурс] / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. – Москва : Юрайт, 2022. – 370 с. – (Высшее образование). – Режим доступа: <a href="http://urait.ru">http:// urait.ru</a>	нет	Удаленный доступ <a href="https://urait.ru/book/delovye-kommunikacii-488972">https://urait.ru/book/delovye-kommunikacii-488972</a>
11	Кросс-культурная и этническая психология: учеб. пособие для вузов[Электронный ресурс] / Л. Г. Почебут. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. –279 с. – (Высшее образование). -Режим доступа: <a href="http://urait.ru">http://urait.ru</a>	нет	Удаленный доступ <a href="https://urait.ru/book/kross-kulturnaya-i-etnicheskaya-psihologiya-488943">https://urait.ru/book/kross-kulturnaya-i-etnicheskaya-psihologiya-488943</a>
12	Межкультурная коммуникация : [Электронный ресурс]: учеб. для вузов : в 2 ч. Ч. 1 / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. – Москва : Юрайт, 2022. – (Высшее образование). – Режим доступа: <a href="http://urait.ru">http://urait.ru</a>	нет	Удаленный доступ <a href="https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-1-489797">https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-1-489797</a>
12	Межкультурная коммуникация : [Электронный ресурс]: учеб. для вузов : в 2 ч. Ч. 2 / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. – Москва : Юрайт, 2021. – (Высшее образование). – Режим доступа: <a href="http://urait.ru">http://urait.ru</a>	нет	Удаленный доступ <a href="https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-2-490592">https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-2-490592</a>

**9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины:**

**Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных**  
Электронная библиотечная система РНИМУ <https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/>

### **Справочные правовые системы**

ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>

Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

Каталог национальных стандартов

<https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>

### **Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационные справочные системы**

Электронно-библиотечные системы, к которым обеспечивается доступ для сотрудников и обучающихся РНИМУ

Консультант студента <https://www.studentlibrary.ru/>

ЭБС «Айбукс» <https://ibooks.ru/>

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>

ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>

### **Зарубежные ресурсы**

Полнотекстовая коллекция ведущих журналов по биомедицинским исследованиям «Pub Med» <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>

Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic>

База рефератов и полных текстов научных статей PNAS Online <https://www.pnas.org/>

Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» <https://clarivate.com/>

Платформа Health Psychology <https://www.apa.org/pubs/journals/hea/>

### **Отечественные ресурсы**

Российская государственная библиотека <https://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека <https://nlr.ru/>

Государственная публичная научно-техническая библиотека России <https://www.gpntb.ru>

Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН <http://www.spsl.nsc.ru>

Библиотека по естественным наукам РАН <http://www.benran.ru>

Научная библиотека Московского государственного университета <https://nbmgu.ru/>

Всероссийская патентно-техническая библиотека <https://www.fips.ru/about/vptb-otdelenie-vserossiyskaya-patentno-tekhnicheskaya-biblioteka/index.php>

Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН <http://inion.ru/>

Федеральная электронная медицинская библиотека <https://femb.ru/>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>

Архив научных журналов НЭИКОН <https://neicon.ru/science/archive-journals>

Национальная электронная библиотека Портал СИГЛА <https://rusneb.ru/>

Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru/>

Научная электронная библиотека Российской академии естествознания SciGuide <https://monographies.ru/ru>

Электронный навигатор зарубежных и отечественных научных электронных ресурсов открытого доступа в Интернет <http://www.prometeus.nsc.ru/sciguide/>

Главный внештатный специалист по медицинской психологии министерства здравоохранения российской федерации. Методические (клинические) рекомендации [http://psygus.ru/med\\_psy/klinicheskie-rekomendatsii/](http://psygus.ru/med_psy/klinicheskie-rekomendatsii/)

Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России [http://psygus.ru/news/news\\_rpo/unit/8461/](http://psygus.ru/news/news_rpo/unit/8461/)

#### **Научно-техническая информация**

Российская книжная палата Государственного комитета РФ по печати — по опубликованным в Российской Федерации произведениям печати и государственной библиографии; <https://www.bookchamber.ru/>

Российский государственный архив научно-технической документации

Научно-технический центр «Информрегистр» — по электронным изданиям <http://inforeg.ru/>

Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>

Министерство образования и науки Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>

Всемирная организация здравоохранения <https://www.who.int/ru>

Полнотекстовая база данных «Medline Complete» <https://www.ebsco.com/e/ru-ru>

Электронный рубрикатор клинических рекомендаций <https://cr.minzdrav.gov.ru/>

Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>

### **9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии);**

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета

### **9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренные программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения (ноутбуки, мультимедийный проектор, проекционный экран, телевизор, конференц-микрофон, блок управления оборудованием)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### **Приложения:**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине.
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(ФИО)

## Содержание

1. Общие положения
  2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость
  3. Содержание дисциплины (модуля)
  4. Тематический план дисциплины (модуля)
  5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся
  6. Организация промежуточной аттестации обучающихся
  7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
  8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)
  9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
- Приложения:
1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)
  2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)