

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет  
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)**

**Факультет клинической психологии и социальной работы**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Декан факультета клинической  
психологии и социальной работы  
д-р. психол.наук, проф.**

\_\_\_\_\_ В.Б. Никишина

«28» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.В.О.2 КВАЛИМЕТРИЯ В УПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ**

для образовательной программы высшего образования -  
программы магистратуры  
по направлению подготовки  
39.04.02 Социальная работа  
направленность (профиль):  
Управление социальными процессами и проектами

Настоящая рабочая программа дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений, Б.1.В.О.2 «Квалиметрия в управлении социальной сферой» (Далее – рабочая программа дисциплины), является частью программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы - «Управление социальными процессами и проектами».

Форма обучения: очная

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре социальной работы факультета клинической психологии и социальной работы (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, авторским коллективом под руководством заведующего кафедрой социальной работы к.психол.н. Барковой Валентины Леонидовны

Составители:

№ п.п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1	Баркова В.Л.	К.психол.н.	Заведующий кафедрой социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
2	Мануйлов А.Н.	PhD	Доцент кафедры гуманитарных наук международного факультета	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы (Протокол № 8 от «23» мая 2022 г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Шимановская Я.В.	К.с.н., доцент	Заведующий кафедрой социальной работы факультета социальной работы	ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом факультета клинической психологии и социальной работы, протокол № 10 от «28» июня 2022 г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 80 (Далее – ФГОС ВО 3++).

2) Общая характеристика образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

3) Учебный план образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

4) Устав и локальные акты Университета.

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целью освоения дисциплины Б.1.В.О.2 «Квалиметрия в управлении социальной сферой» является получение обучающимися системных теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, этапах, технологиях, принципах реализации квалиметрических процедур, квалиметрических исследований в управлении социальной сферой с последующим применением их в профессиональной деятельности

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- **сформировать систему знаний** в сфере теоретико-методологических и технологических основ реализации квалиметрических процедур и исследований в социальной сфере;
- **развивать умения и навыки**, опыт практической деятельности, необходимые для анализа и оценки данных квалиметрических исследований в социальной сфере;
- **сформировать готовность** для самостоятельного проектирования и проведения квалиметрических исследований в социальной сфере;
- успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации, предусмотренных настоящей рабочей программой.

### 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.В.О.2 «Квалиметрия в управлении социальной сферой» изучается во 2 семестре и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока Б.1.В Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить дисциплины, необходимые для подготовки к вступительным испытаниям в магистратуру и формируемые предшествующим образованием уровня бакалавриат и специалитет «Философия», «Социология».

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины:

#### **«Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения»**

*Знать:* основы семейного законодательства; особенности пенсионного обеспечения; функции и принципы страхования; социальные льготы для поддержки семей с детьми; функции и принципы системы социальной защиты населения;

*Уметь:* выделять социальные риски и особенности их компенсации; выявлять объекты и субъекты социального страхования; определять направленность социальной защиты в зависимости от конкретных форм защиты населения

*Владеть практическим опытом:* обнаруживать необходимые превентивные меры по социальной защите населения на основе принципов адресности, системности и комплексности; установления видов социальных пособий и расчета, определения правил назначения и выплаты государственных пособий; формирования требований социальной защиты и контроля за их выполнением по отношению к социально незащищенным слоям населения.

### **«Методология и технология социальной профилактики и реабилитации»**

*Знать:* современные подходы к профилактической и реабилитационной деятельности в социальной работе; особенности профилактической и реабилитационной работы в организациях, учреждениях и службах социальной работы;

*Уметь:* планировать результаты социально-профилактической и реабилитационной деятельности реализовывать и оценивать стратегический план социальной профилактики; соотносить социальную профилактику с различными типами и видами социальных девиаций и деструктивных процессов; проектировать реабилитационную деятельность на различных уровнях социальной сферы

*Владеть практическим опытом:* анализа проблемной ситуации на основе опыта отечественных и зарубежных практик социальной профилактики; внедрения вариативных реабилитационных проектов и программ в систему социальной работы; составления индивидуальной программы реабилитации различных категорий лиц; анализа деятельности в оккупациональной терапии; функциональной диагностики, определения числа и степени затруднений, которые испытывает человек; интегрированного подхода к программе по уходу за клиентом; реабилитации повседневными занятиями

### **«Научные исследования в сфере социальной защиты населения»**

*Знать:* психологический и социологический инструментарий в исследованиях в области социальной работы; критерии успешного исследовательского поиска; основные способы анализа и обобщения профессиональной информации;

*Уметь:* анализировать и обобщать профессиональную информацию о социальных явлениях на основе применения психологического и социологического инструментария; осуществлять мониторинг социальных процессов; организовать и руководить коллективным научным исследованием; на основе принципов коллегиальности обсуждать возможные структурные изменения и взаимосвязи в развитии изучаемых социальных явлениях;

*Владеть практическим опытом:* проведения аналитической деятельности по результатам теоретических и эмпирических исследований в социальной сфере; описания социально-значимых проблем на теоретическом уровне и на основе результатов собственных научных исследований социальной действительности; выявления взаимосвязей в социальной действительности; интерпретации результатов эмпирического исследования и прогнозирования перспектив развития социальной ситуации в зависимости от примененных средств социального обеспечения и поддержки; применения приемов изложения научных материалов; применения графических методов при оформлении результатов исследования

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин «Социальная и педагогическая инноватика», «Социальное предпринимательство и фандрайзинг», «Управление социальными рисками», «Экспертно-аналитическая деятельность в социальной сфере» и прохождения учебной, технологической и преддипломной практики.

### 1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

2 семестр.

Код и наименование компетенции		
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	
<i>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</i>		
<b>УК-1. ИДЗ</b> Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать:	зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации; виды и источники информации для проведения независимой оценки качества критерии и показатели эффективности социальной работы
	Уметь:	определять взаимосвязь региональных и федеральных стандартов качества социального обслуживания документально оформлять систему качества
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	оценки уровней качества труда, технологий и проектов; определения влияния экономического развития региона на качественно-количественные показатели стандартов социального обслуживания населения
<i>ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i>		
<b>ОПК-4. ИДЗ</b> Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать:	сущность независимой оценки качества
	Уметь:	определять комплексные показатели качества и уровни качества различных объектов
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	применения методов оценки уровня качества, комплексной оценки качества
<i>ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</i>		
<b>ПК-5. ИД1</b> Осуществляет оперативной контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Знать:	социологический метод проведение экспертиз качества, которыми должны обладать эксперты
	Уметь:	определять качественный состав экспертных групп
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	применения методов формирования экспертной группы
<b>ПК-5. ИД2</b> Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций	Знать:	теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации; виды и источники информации для проведения независимой оценки качества критерии и показатели эффективности социальной работы
	Уметь:	выполнять функции контроля и проверки качества деятельности персонала социальных служб
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	применения методов оценки эффективности учреждений социальной защиты населения;
<b>ПК-5. ИД3</b> Организует оценку и контроля	Знать:	теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации;

качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации		виды и источники информации для проведения независимой оценки качества критерии и показатели эффективности социальной работы
	Уметь:	проводить социальный аудит учреждения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	применения кейс-метода в оценке деятельности социального учреждения

## 2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации / Формы работы обучающихся	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	3	4
<b>Учебные занятия</b>					
<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:</i>	54		54		
Лекционное занятие (ЛЗ)	18		18		
Семинарское занятие (СЗ)	32		32		
Практическое занятие (ПЗ)					
Практикум (П)					
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)					
Лабораторная работа (ЛР)					
Клинико-практические занятия (КПЗ)					
Специализированное занятие (СПЗ)					
Комбинированное занятие (КЗ)					
Коллоквиум (К)	4		4		
Контрольная работа (КР)					
Итоговое занятие (ИЗ)					
Групповая консультация (ГК)					
Конференция (Конф.)					
Иные виды занятий					
<i>Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.</i>	90		90		
Подготовка к учебным аудиторным занятиям	90		90		
Подготовка истории болезни					
Подготовка курсовой работы					
Подготовка реферата					
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)					
<b>Промежуточная аттестация</b>					
<i>Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:</i>	9		9		
Зачёт (З)					
Защита курсовой работы (ЗКР)					
Экзамен (Э)	9		9		
<i>Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.</i>	27		27		
Подготовка к экзамену	27		27		
<b>Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)</b>	<b>180</b>		<b>180</b>		
	в часах: ОТД = КР+СРС+КРПА+СРПА				
	<b>5</b>		<b>5</b>		
	в зачетных единицах: ОТД (в часах):36				

\* При реализации учебной дисциплины с применением БРС время на проведение промежуточной аттестации в форме зачёта или защиты курсовой работы не выделяется.

\*\* Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине в форме экзамена организуется в рамках экзаменационной сессии согласно расписанию экзаменов. Время на подготовку к экзамену и его прохождение устанавливается учебным планом образовательной программы.

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела (модуля), темы дисциплины (модуля)	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
1	2	3	4
1.	УК-1. ИД3 ОПК-4. ИД3 ПК-5. ИД1 ПК-5. ИД2 ПК-5. ИД3	<b>Теоретико-методологические основы квалиметрии и управления качеством</b>	Квалитология и квалиметрия в системе современного знания. Понятие и история возникновения квалиметрии. Принципы квалиметрии. Объекты квалиметрии. Классификация продукции, услуг и видов экономической деятельности. Социальная квалиметрия в системе квалитологии. Формирование единичных показателей качества услуги, продукции. Качество как объект управления. Философия качества; аспекты управления качеством; концепции качества; системный и процессный подходы к управлению качеством. Управление качеством, обеспечение качества, общее руководство качеством, всеобщее руководство качеством, функции управления качеством. Зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; основные этапы развития управления качеством. Признак, свойство и показатель качества продукции, взаимосвязь этих понятий; классификация и номенклатура показателей качества. Построение многоуровневой структуры показателей качества. Этапы оценки уровня качества. Методы оценки уровня качества. Метод комплексной оценки качества. Квалиметрические шкалы. Экспертный метод. Методы формирования экспертной группы. Определение качественного состава экспертных групп. Определение требований численности экспертной группы. Качества, которыми должны обладать эксперты. Точность экспертных оценок. Социологический метод проведения экспертиз. Определение комплексных показателей качества работы предприятия. Оценка уровня качества различных объектов. Качество жизни и его структура. Оценка уровня качества труда, технологий, проектов. Стадии и этапы жизненного цикла социальных услуг. Уровень качества и законы спроса и предложения. Особенности управления качеством социальных услуг. Теория и практика зарубежного управления качеством социальных услуг. Теория и практика отечественного управления качеством социальных услуг.
2.	УК-1. ИД3 ОПК-4. ИД3 ПК-5. ИД1 ПК-5. ИД2 ПК-5. ИД3	<b>Квалиметрическое обеспечение социальной работы. Управление качеством в организации</b>	Факторы, определяющие качество социальных услуг. Стандартизация качества социального обслуживания. Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации. Национальные и государственные стандарты социального обслуживания. Обеспечения качества социального обслуживания населения. Технологии оценки качества социального обслуживания.

			<p>Индикаторы квалиметрического измерения в социальном обслуживании. Учет и анализ затрат на качество. Статистические методы оценки и контроля качества. Создание комплексных систем управления качеством, основные этапы внедрения системы менеджмента качества. Международная стандартизация и сертификация. Международная организация по стандартизации ISO, нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления качеством; состав стандартов ИСО серии 9000. Взаимосвязь региональных и федеральных стандартов качества социального обслуживания. Влияние экономического развития региона на качественно-количественные показатели стандартов социального обслуживания населения. Понятие «независимая оценка». Цель, субъекты независимой оценки. Виды и источники информации для проведения независимой оценки качества. Документальное оформление системы качества. Понятие «эффективность социальной работы» в аспекте управленческой деятельности. Критерии и показатели эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности учреждений социальной защиты населения. Контроль и проверка качества деятельности персонала социальных служб. Виды контроля в социальной работе. Методы оценки персонала социальных служб. Методы оценки качества и эффективности предоставляемых социальных услуг. Социальный аудит учреждения. Условия применения кейс-метода в оценке деятельности социального учреждения.</p>
--	--	--	--

### 3.2. Перечень разделов (модулей), тем дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения обучающимися (при наличии)

Разделов (модулей), тем дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения обучающимися не предусмотрено.

## 4. Тематический план дисциплины

### 4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Виды учебных занятий/ форма промежуточной аттестации*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование тем (модулей) модулей. Темы учебных занятий.	Количество часов контактной	Виды текущего контроля	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ***					
					КП	А	ОУ	ОП	ОК	ТЭ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>2 семестр</b>										
		<i>Тема 1. Теоретико-методологические основы квалиметрии и управления качеством</i>								
1	ЛЗ	Квалитология и квалиметрия в системе современного знания	2	Д	+					
2	СЗ	Понятие и история возникновения квалиметрии	2	Д,Т	+	+	+			
3	СЗ	Классификация продукции, услуг и видов	2	Д,Т	+	+		+		

		экономической деятельности								
4	ЛЗ	Социальная квалиметрия в системе квалитологии.	2	Д	+					
5	СЗ	Формирование единичных показателей качества услуги, продукции	2	Д,Т	+	+	+			
6	СЗ	Управление качеством	2	Д,Т	+	+		+		
7	ЛЗ	Зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; основные этапы развития управления качеством	2	Д	+					
8	СЗ	Построение многоуровневой структуры показателей качества	2	Д,Т	+	+	+			
9	СЗ	Метод комплексной оценки качества. Экспертный метод.	2	Д,Т	+	+	+			
10	ЛЗ	Социологический метод проведения экспертиз.	2	Д	+					
11	СЗ	Определение комплексных показателей качества работы предприятия.	2	Д,Т	+	+		+		
12	СЗ	Качество жизни и его структура	2	Д,Т	+	+		+		
13	ЛЗ	Уровень качества и законы спроса и предложения.	2	Д	+					
14	СЗ	Особенности управления качеством социальных услуг.	2	Д,Т	+	+	+			
15	К	<b>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1</b>	2	Д,Р	+				+	
		<i>Тема 2. Квалиметрическое обеспечение социальной работы. Управление качеством в организации</i>								
16	ЛЗ	Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации	2	Д	+					
17	СЗ	Национальные и государственные стандарты социального обслуживания	2	Д,Т	+	+	+			
18	СЗ	Технологии оценки качества социального обслуживания.	2	Д,Т	+	+		+		
19	ЛЗ	Создание комплексных систем управления качеством, основные этапы внедрения системы менеджмента качества	2	Д	+					
20	СЗ	Взаимосвязь региональных и федеральных стандартов качества социального обслуживания	2	Д,Т	+	+		+		
21	СЗ	Влияние экономического развития региона на качественно-количественные показатели стандартов социального обслуживания населения	2	Д,Т	+	+	+			
22	ЛЗ	. Понятие «независимая оценка». Цель, субъекты независимой оценки. Виды и источники информации для проведения независимой оценки качества	2	Д	+					
23	СЗ	Документальное оформление системы качества	2	Д,Т	+	+		+		
24	СЗ	Критерии и показатели эффективности социальной работы	2	Д,Т	+	+	+			
25	ЛЗ	. Контроль и проверка качества деятельности персонала социальных служб	2	Д	+					
26	СЗ	Социальный аудит учреждения.	2	Д,Т	+	+		+		
27	К	<b>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2</b>	2	Д,Р	+				+	
		<b>Всего часов за семестр:</b>	<b>54</b>							
	Э	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>9</b>							
		<b>Всего часов по дисциплине:</b>	<b>63</b>							

(\* см. разд 2, \*\*, \*\*\* смотри условные обозначения,)

Условные обозначения:  
Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации \*

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
	Лекционное занятие	Лекция
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Практическое занятие	Практическое	ПЗ
Практикум	Практикум	П
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Лабораторная работа	Лабораторная работа	ЛР
Клинико-практические занятия	Клинико-практическое	КПЗ
Специализированное занятие	Специализированное	СЗ
Комбинированное занятие	Комбинированное	КЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Контрольная работа	Контр. работа	КР
Групповая консультация	Групп. консультация	КС
Конференция	Конференция	Конф.
Зачёт	Зачёт	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)\*\*

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
	Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся/ \*\*\*

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Виды работы обучающихся (ВРО) ***	Типы контроля
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Активность	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос устный (ОУ)	Опрос устный	ОУ	Выполнение задания в устной форме	Выполнение обязательно
4	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно

5	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
6	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
7	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно
8	Проверка лабораторной работы (ЛР)	Лабораторная работа	ЛР	Выполнение (защита) лабораторной работы	Выполнение обязательно
9	Подготовка учебной истории болезни (ИБ)	История болезни	ИБ	Написание (защита) учебной истории болезни	Выполнение обязательно
10	Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ)	Практическая задача	РЗ	Решение практической (ситуационной) задачи	Выполнение обязательно
11	Подготовка курсовой работы (ПКР)	Курсовая работа	ПКР	Выполнение (защита) курсовой работы	Выполнение обязательно
12	Клинико-практическая работа (КПР)	Клинико-практическая работа	КПР	Выполнение клинико-практической работы	Выполнение обязательно
13	Проверка конспекта (ПК)	Конспект	ПК	Подготовка конспекта	Выполнение обязательно
14	Проверка контрольных нормативов (ПКН)	Проверка нормативов	ПКН	Сдача контрольных нормативов	Выполнение обязательно
15	Проверка отчета (ПО)	Отчет	ПО	Подготовка отчета	Выполнение обязательно
16	Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ)	Контроль самостоятельной работы	ДЗ	Выполнение домашнего задания	Выполнение обязательно, Участие
17	Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР)	Контроль ИЭОР	ИЭОР	Изучения электронных образовательных ресурсов	Изучение ЭОР

#### 4.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Заполняется с учётом раздела 2 и 4.1.

№ п/п	Период обучения (семестр). Наименование темы дисциплины (модуля).	Содержание самостоятельной работы обучающихся	Всего часов
1	2	3	4
2 семестр			
1.	Теоретико-методологические основы квалиметрии и управления качеством	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме; Подготовка к текущему контролю	48
2.	Квалиметрическое обеспечение социальной работы. Управление качеством в организации	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме; Подготовка к текущему контролю	42
<b>Итого:</b>			<b>90</b>

## 5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся

### 5.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

2 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости		ТК	ВК	Max	Min	Шаг
Лекционное занятие	ЛЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
Семинарское занятие	СЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
		Учет активности	А	У	Т	10	0	1
		Опрос письменный	ОП	В	Т	10	0	1
Коллоквиум	К	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
		Опрос комбинированный	ОК	В	Р	10	0	1

### Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся (по видам контроля и видам работы)

Вид контроля	План %	Исходно		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы	ТК	План %	Исходно		Коэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	5	27	7,36	Контроль присутствия	П	5	27	7,36	0,19
Текущий тематический контроль	65	320	87,2	Учет активности	У	15	160	43,6	0,09
				Опрос устный	В	25	80	21,8	0,31
				Опрос письменный	В	25	80	21,8	0,31
Текущий рубежный (модульный) контроль	30	20	5,45	Опрос комбинированный	В	30	20	5,45	1,5
<b>Max кол. баллов</b>	<b>100</b>	<b>367</b>							

Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)\*

Типы контроля	Тип оценки
Присутствие	П наличие события
Участие (дополнительный контроль)	У дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В дифференцированный

## Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)\*\*

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

5.2. Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся)

*(Ниже приводится порядок, предусмотренный Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России в АОС)*

Критериями успеваемости и успешности обучающегося по итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю) в балльно-рейтинговой системе (далее - БРС) являются:

- рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии,
- процент выполнения отдельного вида работы на занятии,
- рейтинговая оценка за занятие,
- процент выполнения за занятие,
- текущий рейтинг обучающегося по дисциплине,
- семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине.

5.2.1. Рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии (RO<sub>врi</sub>) рассчитывается в баллах.

Рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии равна произведению баллов, которые были выставлены обучающемуся за выполнение соответствующего вида работы и весового коэффициента, предусмотренного БРС для этого вида работы:

$$RO_{врi} = O_{врi} * K_{врi} \quad (1)$$

O<sub>врi</sub> - балл за выполнение отдельного вида работы на занятии  
K<sub>врi</sub> - весовой коэффициент для соответствующего вида работы.

Максимальная рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии (maxRO<sub>врi</sub>) равна произведению максимальных баллов, которые установлены за выполнение соответствующего вида работы и весового коэффициента, предусмотренного БРС для этого вида работы:

$$\max RO_{врi} = \max O_{врi} * K_{врi} \quad (2)$$

maxO<sub>врi</sub> - максимальный балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.  
K<sub>врi</sub> - весовой коэффициент для соответствующего вида работы.

5.2.2. Процент выполнения отдельного вида работы на занятии (RO<sub>врi</sub>%) рассчитывается как отношение баллов, полученных обучающимся за выполнение отдельного вида работы к максимально возможному количеству баллов, которое мог получить обучающийся за этот вид работы:

$$RO_{врi}\% = O_{врi} / \max O_{врi} * 100\% \quad (3)$$

O<sub>врi</sub> - балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.

maxO<sub>врi</sub> - максимальный балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.

5.2.3. Рейтинговая оценка за занятие (RO<sub>з</sub>) рассчитывается в баллах.

Рейтинговая оценка за занятие равна сумме рейтинговых оценок обучающегося за выполнение отдельных видов работы на занятии в баллах:

$$RO_z = RO_{вр1} + RO_{вр2} + RO_{вр3} + \dots \quad (4)$$

Максимальная рейтинговая оценка за занятие (maxRO<sub>з</sub>) равна сумме максимальных рейтинговых оценок за выполнение отдельных видов работы на занятии в баллах:

$$\max RO_z = \max RO_{вр1} + \max RO_{вр2} + \max RO_{вр3} + \dots \quad (5)$$

5.2.4. Процент выполнения за занятие (RO<sub>з</sub><sup>0</sup>%) рассчитывается как отношение суммы баллов, полученных обучающимся за выполнение отдельных видов работы на занятии к сумме максимальных баллов, установленных за выполнение соответствующих видов работы на занятии:

$$RO_z\% = \text{sum}(O_{врi}) / \text{sum}(\max O_{врi}) * 100\% \quad (6)$$

O<sub>врi</sub> - балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.

maxO<sub>врi</sub> - максимальный балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.

5.2.5. Рейтинговая оценка за занятие, на котором предусмотрено проведение рубежного или итогового контроля, играет важную роль в формировании текущего и семестрового рейтинга обучающегося.

Если процент выполнения за занятие, на котором проводился рубежный или итоговый контроль, составляет 70% и более, то соответствующий контроль признаётся пройденным, а полученные баллы суммируются к текущему и семестровому рейтингу. Если рейтинг обучающегося за занятие, на котором проводился рубежный или итоговый контроль, составляет менее 70%, то соответствующий контроль признаётся не пройденным, а полученные баллы к текущему и семестровому рейтингу не суммируются.

5.2.6. Текущий рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (RT%) рассчитывается в процентах.

Текущий рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) рассчитывается как отношение суммы рейтинговых оценок обучающегося за все занятия (в баллах) к сумме максимальных рейтинговых оценок за все занятия (в баллах). Текущий рейтинг рассчитывается по всем занятиям семестра, завершённым на текущую дату.

$$RT\% = (RO_{з1} + RO_{з2} + RO_{з3} + \dots) / (\max RO_{з1} + \max RO_{з2} + \max RO_{з3} + \dots) * 100\% \quad (7)$$

RO<sub>зi</sub> – сумма рейтинговых оценок обучающегося (в баллах) за все занятия семестра, завершённых на текущую дату, с учетом п.5.2.5;

$\max RO_{z i}$  – сумма максимальных рейтинговых оценок (в баллах) за все занятия семестра, завершённые на текущую дату.

5.2.7. Семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (RC%) рассчитывается в процентах.

Семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) рассчитывается как отношение суммы рейтинговых оценок обучающегося за все занятия (в баллах) к сумме максимальных рейтинговых оценок за все занятия (в баллах). Семестровый рейтинг рассчитывается по всем занятиям семестра, включенным в тематический план дисциплины.

$$RC\% = (RO_{z1} + RO_{z2} + RO_{z3} + \dots) / (\max RO_{z1} + \max RO_{z2} + \max RO_{z3} + \dots) * 100\% \quad (8)$$

$RO_{z i}$  – сумма рейтинговых оценок обучающегося (в баллах) за все занятия семестра, с учетом п.5.2.5;

$\max RO_{z i}$  – сумма максимальных рейтинговых оценок (в баллах) за все занятия семестра.

На основании семестрового рейтинга и процента выполнения за занятия, на которых предусмотрено проведение рубежного контроля, осуществляется допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине в форме экзамена и проводится промежуточная аттестация в форме зачёта или защиты курсовой работы.

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется при выполнении всех нижеперечисленных условий:

- семестровый рейтинг больше либо равен 70%,
- процент выполнения за каждое занятие, на котором проводился рубежный контроль в семестре, больше либо равен 70%.

## **6. Организация промежуточной аттестации обучающихся**

2 семестр.

- 1). Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – экзамен.
- 2). Форма организации промежуточной аттестации – устный опрос по билетам.
- 3). Перечень тем, вопросов, практических заданий для подготовки к промежуточной аттестации.

### ***Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации***

1. История становления квалиметрии как науки.
2. Разработка и применение социальной квалиметрии в России.
3. Взаимосвязь квалиметрии и стандартизации социальных услуг.
4. Основные положения теории сравнения и логики оценок в социальной сфере.
5. Квалиметрия социального обслуживания.
6. Методология и технология оценки эффективности социальных услуг.
7. Стандартизация социальных услуг в России.
8. Зарубежный опыт стандартизации социальных услуг.
9. Технология и методика разработки государственных стандартов.
10. Механизмы реализации стандартов услуг в социальной сфере.
11. Концептуальные подходы к стандартизации социального обслуживания.
12. Основные направления стандартизации социальных услуг.
13. Проблемы стандартизации качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания населения.
14. Технологии обеспечения реализации национальных и региональных стандартов социальных услуг.
15. Вопросы стандартизации социальной работы.

16. Стандартизация социально-правовых услуг.
17. Стандартизация социально-медицинских услуг.
18. Стандартизация социально-бытовых услуг.
19. Соотнесение отечественных национальных стандартов и международных стандартов социальных услуг.
20. Стратегия развития национальной системы стандартизации в России.
21. Стандарты и качество социальных услуг.
22. Итоги и перспективы развития стандартизации социальных услуг в России.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины.**

**7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок.**

### **Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) в форме экзамена:**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) в форме экзамена организуется в период экзаменационной сессии согласно расписанию экзаменов, на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестрах, в которых преподавалась дисциплина (модуль) и результатов экзаменационного испытания.

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется при выполнении всех нижеперечисленных условий:

- семестровый рейтинг за каждый семестр, в котором изучалась дисциплина, равен 70% или превышает его;
- процент выполнения за каждое занятие, на котором проводился рубежный контроль в семестрах, равен 70% или более.

Критерием успеваемости и успешности обучающегося по итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) в форме экзамена является итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (РИ%).

Итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (РИ%), по которой промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме экзамена, рассчитывается как сумма двух параметров с учетом экзаменационного коэффициента (Кэ). Первый параметр - рейтинг обучающегося за выполнение заданий на экзамене (Рэ), второй - экзаменационный семестровый рейтинг обучающегося за все семестры изучения дисциплины (РЭсд).

Итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (РИ%) измеряется в процентах и не превышает 100%

$$РИ\% = Кэ * Рэ + (1 - Кэ) * РЭсд \quad (10)$$

Рэ – рейтинг обучающегося за выполнение заданий на экзамене.

РЭсд – экзаменационный семестровый рейтинг обучающегося за все семестры изучения дисциплины.

Кэ – экзаменационный коэффициент.

Экзаменационный коэффициент (Кэ) устанавливается равным 0.3.

Экзаменационный коэффициент (Кэ) распределяет веса экзаменационного семестрового рейтинга и рейтинга выполнения заданий на экзамене.

Коэффициент экзаменационного семестрового рейтинга за все семестры изучения дисциплины устанавливается равным 0.7.

Рейтинг обучающегося за выполнение заданий на экзамене (Rэ%) определяется как отношение рейтинговой оценки обучающегося за экзамен к максимальной рейтинговой оценке за экзамен и измеряется в процентах

$$Rэ = ROэ / \max Oэ * 100\% \quad (11)$$

ROэ – рейтинговая оценка обучающегося за экзамен выставляется в баллах и определяется как сумма баллов за отдельные виды работы на экзамене (Oврэі) (тестирование, устный опрос по билету, выполнение практических заданий и др.) с учетом коэффициентов.

$$ROэ = Oврэ1 * Kврэ1 + Oврэ2 * Kврэ2 + Oврэ3 * Kврэ3 + \dots \quad (12)$$

Oврэі - баллы за прохождение отдельного вида работы на экзамене.

Kврэі - весовой коэффициент для соответствующего вида работы на экзамене.

maxROэ - максимальная рейтинговая оценка за экзамен определяется как сумма максимальных баллов, установленных за отдельные виды работы на экзамене (maxOврэі) (тестирование, устный опрос по билету, выполнение практических заданий и др.) с учетом коэффициентов.

$$\max ROэ = \max Oврэ1 * Kврэ1 + \max Oврэ2 * Kврэ2 \dots \quad (13)$$

maxOврэі – максимальные баллы, установленные за отдельный вид работы на экзамене.

Kврэі - весовой коэффициент для соответствующего вида работы на экзамене.

Если обучающийся на экзамене демонстрирует отличные знания и умения, то преподаватель или экзаменационная комиссия могут оценить выполнение обучающимся заданий на экзамене (Rэ%) более высокой оценкой, чем это предусмотрено условиями выставления оценки за экзамен. Иными словами, экзаменатор или экзаменационная комиссия могут оценить работу обучающегося на экзамене оценкой «пять с плюсом».

Такая возможность в АОС Университета возникает у преподавателя или экзаменационной комиссии, если на экзамене:

- процент выполнения тестового контроля не ниже 90%
- и процент выполнения иных видов работ (контроль устный, контроль письменный и другие) - 100%

В этом случае преподаватель или экзаменационная комиссия могут увеличить значение рейтинга обучающегося за выполнение заданий на экзамене на 2% и соответственно, повысить значение итогового рейтинга по дисциплине.

Выставление более высокой оценки за выполнение заданий на экзамене может повлиять на итоговую оценку обучающегося по дисциплине в сторону её увеличения. Таким образом, у преподавателя или экзаменационной комиссии возникает возможность повысить итоговую оценку по дисциплине до оценки «хорошо» или «отлично».

Если обучающийся на экзамене демонстрирует очень слабые знания и умения, то преподаватель или экзаменационная комиссия могут оценить выполнение обучающимся заданий на экзамене (Rэ%) более низкой оценкой, чем это предусмотрено условиями выставления оценки за экзамен. Иными словами, экзаменатор или экзаменационная комиссия могут оценить работу обучающегося на экзамене оценкой «удовлетворительно с минусом».

Такая возможность в АОС Университета возникает у преподавателя или экзаменационной комиссии, если рейтинг обучающегося за выполнение заданий на экзамене ( $Rэ\%$ ), умноженный на коэффициент 0,3, имеет значение от 23% до 21% включительно. В этом случае преподаватель или экзаменационная комиссия могут уменьшить значение рейтинга обучающегося за выполнение заданий на экзамене на 2% и соответственно, понизить значение итогового рейтинга по дисциплине.

Выставление более низкой оценки за выполнение заданий на экзамене может повлиять на итоговую оценку обучающегося по дисциплине в сторону её снижения. Таким образом, у преподавателя или экзаменационной комиссии возникает возможность понизить итоговую оценку по дисциплине до оценки «хорошо» или «удовлетворительно».

Экзаменационный семестровый рейтинг обучающегося за все семестры изучения дисциплины ( $RЭсд$ ) определяется как сумма семестровых рейтингов обучающегося по дисциплине (модулю) за соответствующий семестр с учетом коэффициента трудоемкости семестра

$$RЭсд = Rсд1 * Kрос1 + Rсд2 * Kрос2 + Rсд3 * Kрос3 + \dots \quad (14)$$

$RC\%$  - семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) см. формулу (8) в пункте 5.2.7. Семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) ( $RC\%$ ) раздела 5.2.

Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся).

$Kросi$  - весовой коэффициент семестровой рейтинговой оценки для соответствующего семестра.

$$Kросi = Tдci / Tд \quad (15)$$

$Tдci$  – трудоемкость дисциплины в семестре.

$Tд$  - трудоемкость дисциплины за весь период ее изучения.

Под трудоёмкостью дисциплины в семестре ( $Tдci$ ) следует понимать суммарное количество часов, отведённое дисциплине в семестре, за вычетом часов, отведённых на подготовку и сдачу экзамена (если экзамен предусмотрен в семестре по учебному плану).

Под трудоёмкостью дисциплины за весь период её изучения ( $Tд$ ) следует понимать суммарное количество часов, отведённое на дисциплину по учебному плану (во всех семестрах), за вычетом часов, отведённых на подготовку и сдачу экзамена (экзаменов).

Для студентов, которые обучались в университете (были восстановлены или переведены с другого факультета) и имели семестровый рейтинг по дисциплине (за семестры, входящие в расчет итогового рейтинга) вводятся имеющиеся в системе значения семестрового рейтинга.

Для студентов, зачисленных в порядке перевода и не имевших семестрового рейтинга в университете, за предыдущие семестры, вводятся значения семестрового рейтинга последнего семестра.

### Структура итогового рейтинга по дисциплине

(заполняется идентично БРС)

Дисциплина	Квалиметрия в управлении социальной сферой
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Семестры	2
Трудоемкость семестров в часах ( $Tдci$ )	180
Трудоемкость дисциплины в часах за весь период ее изучения ( $Tд$ )	180
Весовые коэффициенты семестровой рейтинговой оценки с учетом трудоемкости ( $Kросi$ )	1,00

Коэффициент экзаменационного семестрового рейтинга за все семестры изучения дисциплины	0,7
Экзаменационный коэффициент (Кэ)	0,3

**Структура промежуточной аттестации в форме экзамена**  
(заполняется идентично БРС)

Форма промежуточной аттестации	Формы текущего контроля успеваемости/виды работы *		ТК**	Мах.	Весовой коэффициент, %	Коэффициент одного балла в структуре экзаменационной рейтинговой оценки	Коэффициент одного балла в структуре итогового рейтинга по дисциплине
Экзамен (Э)	Контроль присутствия	П	П	1	0	0	0
	Опрос устный	ОУ	В	10	100	10	3

- виды работы, см. условные обозначения в разделе 4.

Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)\*\*

Типы контроля		Тип оценки	
Присутствие	П	П	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	В	дифференцированный

Итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (РИ%) переводится в традиционную шкалу оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» в следующем порядке:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если итоговый рейтинг по дисциплине (модулю) (РИ%) находится в пределах от 90% до 100%;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если итоговый рейтинг по дисциплине (модулю) (РИ%) находится в пределах от 80% до 89.99%;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если итоговый рейтинг по дисциплине (модулю) (РИ%) находится в пределах от 70% до 79.99%;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если итоговый рейтинг по дисциплине (модулю) (РИ%) находится в пределах от 0% до 69.99%.

Положительные результаты прохождения обучающимися промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) - оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» - заносятся в экзаменационную ведомость (экзаменационный (зачётный) лист) и в зачетную книжку обучающегося.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации обучающихся - оценка «неудовлетворительно» заносятся в экзаменационную ведомость или в экзаменационный (зачётный) лист.

Если обучающийся на экзамен не явился в экзаменационной ведомости (в экзаменационном (зачётном) листе) делается отметка «неявка».

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации**

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Квалиметрия в управлении социальной сферой» по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа»:

<p style="text-align: center;">Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации Кафедра клинической психологии</p> <p style="text-align: center;"><b>Билет № 1</b> для проведения экзамена по дисциплине <i>«Квалиметрия в управлении социальной сферой»</i> <i>по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа</i> <i>направленность (профиль): социальная работа</i></p> <p>1. Квалиметрия социального обслуживания 2. Основные направления стандартизации социальных услуг</p> <p style="text-align: center;"><i>Заведующий кафедрой</i> _____ <i>Баркова В.Л.</i> (подпись)</p>
---

### **8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины**

Обучение по дисциплине «Квалиметрия в управлении социальной сферой» складывается из контактной работы обучающихся с преподавателем, включающей лекционные, семинарские и практические занятия и самостоятельной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, решение ситуационных задач, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся (навыков определения взаимосвязи региональных и федеральных стандартов качества социального обслуживания; навыков документального оформления системы качества; навыков определения комплексных показателей качества и уровней качества различных объектов; навыков реализации функции контроля и проверки качества деятельности персонала социальных служб; навыков применения методов оценки эффективности учреждений социальной защиты населения).

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к практическим занятиям и включает изучение специальной литературы по теме (рекомендованные учебники, методические пособия, ознакомление с материалами, опубликованными в монографиях, специализированных журналах, на рекомендованных медицинских сайтах). Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам кафедры и ВУЗа, а так же электронным ресурсам.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося, способствуют овладению культурой мышления, письменной и устной речи; готовности к пониманию картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладению

достижениями естественных и общественных наук; умение использовать положения философских категорий для оценки и анализа различных социальных и психологических тенденций, сформировавшихся в социуме, клинических феноменов, явлений и состояний, характеризующих психические нарушения на современном этапе развития общества.

Различные виды учебной деятельности формируют способность и готовность к использованию нормативно-правовых документов.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Самостоятельная работа с литературными источниками (в процессе подготовки к занятиям, написания конспекта избранных глав монографий), написание рефератов и эссе формируют способность анализировать медицинские, психологические и социальные проблемы, умение использовать на практике естественно - научных, медико-биологических и клинических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

## **9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **9.1. Литература по дисциплине:**

№ п/п	Наименование Автор	Наличие литературы	
		В библиотеке	
		Кол. экз.	Электр.адрес ресурса
1	2	3	4
1	Управление социальными процессами: [Электронный ресурс] /Савченко Л. А., Мацинина Н.В. учебное пособие,2011.-Режим доступа: <a href="http://iprbookshop.ru">http:// iprbookshop.ru</a>	нет	Удаленный доступ: <a href="http://www.iprbookshop.ru/47163.html">http://www.iprbookshop.ru/47163.html</a>
2	Квалитология и квалиметрия в социальной работе : [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. – Москва : Юрайт, 2022. – 183 с. – (Высшее образование). – Режим доступа: <a href="http://urait.ru">http:// urait.ru</a>	нет	Удаленный доступ <a href="https://urait.ru/book/kvalitologiya-i-kvalimetriya-v-socialnoy-rabote-496098">https://urait.ru/book/kvalitologiya-i-kvalimetriya-v-socialnoy-rabote-496098</a>
3	Инновационное развитие отраслей социальной сферы: [Электронный ресурс] /Шавель С.А. и др. учебник,2017.- Режим доступа: <a href="http://iprbookshop.ru">http:// iprbookshop.ru</a>	нет	Удаленный доступ: <a href="http://www.iprbookshop.ru/74070.html">http://www.iprbookshop.ru/74070.html</a>
4	Социально ориентированное управление инновационными проектами: учебник, [Электронный ресурс] /Ушвицкий Л.И. и др. 2016.- Режим доступа: <a href="http://iprbookshop.ru">http:// iprbookshop.ru</a>	нет	Удаленный доступ: <a href="http://www.iprbookshop.ru/69433.html">http://www.iprbookshop.ru/69433.html</a>
5	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения: Малофеев И. В. : [Электронный ресурс] учебник,2019.- Режим доступа: <a href="http://iprbookshop.ru">http:// iprbookshop.ru</a>	нет	Удаленный доступ: <a href="http://www.iprbookshop.ru/85292.html">http://www.iprbookshop.ru/85292.html</a>

### **9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины:**

**Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных**  
 Электронная библиотечная система РНИМУ  
<https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/>

### **Справочные правовые системы**

ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>

Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

Каталог национальных стандартов

<https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>

### **Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационные справочные системы**

Электронно-библиотечные системы, к которым обеспечивается доступ для сотрудников и обучающихся РНИМУ

Консультант студента <https://www.studentlibrary.ru/>

ЭБС «Айбукс» <https://ibooks.ru/>

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>

ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>

### **Зарубежные ресурсы**

Полнотекстовая коллекция ведущих журналов по биомедицинским исследованиям «Pub Med» <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>

Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic>

База рефератов и полных текстов научных статей PNAS Online <https://www.pnas.org/>

Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» <https://clarivate.com/>

Платформа Health Psychology <https://www.apa.org/pubs/journals/hea/>

### **Отечественные ресурсы**

Российская государственная библиотека <https://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека <https://nlr.ru/>

Государственная публичная научно-техническая библиотека России <https://www.gpntb.ru>

Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН <http://www.spsl.nsc.ru>

Библиотека по естественным наукам РАН <http://www.benran.ru>

Научная библиотека Московского государственного университета <https://nbmgu.ru/>

Всероссийская патентно-техническая библиотека <https://www.fips.ru/about/vptb-otdelenie-vserossiyskaya-patentno-tekhnicheskaya-biblioteka/index.php>

Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН <http://inion.ru/>

Федеральная электронная медицинская библиотека <https://femb.ru/>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>

Архив научных журналов НЭИКОН <https://neicon.ru/science/archive-journals>

Национальная электронная библиотека Портал СИГЛА <https://rusneb.ru/>

Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru/>

Научная электронная библиотека Российской академии естествознания SciGuide <https://monographies.ru/ru>

Электронный навигатор зарубежных и отечественных научных электронных ресурсов открытого доступа в Интернет <http://www.prometeus.nsc.ru/sciguide/>  
Главный внештатный специалист по медицинской психологии  
министерства здравоохранения российской федерации. Методические  
(клинические) рекомендации [http://psyurus.ru/med\\_psy/klinicheskie-rekomendatsii/](http://psyurus.ru/med_psy/klinicheskie-rekomendatsii/)

Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной  
корпорации психологов России [http://psyurus.ru/news/news\\_rpo/unit/8461/](http://psyurus.ru/news/news_rpo/unit/8461/)

### **Научно-техническая информация**

Российская книжная палата Государственного комитета РФ по печати — по  
опубликованным в Российской Федерации произведениям печати и  
государственной библиографии; <https://www.bookchamber.ru/>

Российский государственный архив научно-технической документации

Научно-технический центр «Информрегистр» — по электронным изданиям  
<http://infoereg.ru/>

Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>

Министерство образования и науки Российской Федерации

<https://minobrnauki.gov.ru/>

Всемирная организация здравоохранения <https://www.who.int/ru>

Полнотекстовая база данных «Medline Complete» <https://www.ebsco.com/e/ru-ru>

Электронный рубрикатор клинических рекомендаций <https://cr.minzdrav.gov.ru/>

Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>

### **9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии);**

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета

### **9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренные программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения (ноутбуки, мультимедийный проектор, проекционный экран, телевизор, конференц-микрофон, блок управления оборудованием)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Приложения:**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине.

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(ФИО)

## Содержание

1. Общие положения
  2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость
  3. Содержание дисциплины (модуля)
  4. Тематический план дисциплины (модуля)
  5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся
  6. Организация промежуточной аттестации обучающихся
  7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
  8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)
  9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
- Приложения:
1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)
  2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)