

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктор медицинских наук, доцент

 Д.О. Иванов

« 25 » декабря 2019 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации о научно-практической ценности диссертации Девляшовой Олеси Федоровны на тему: «Научное обоснование медико-организационных мероприятий по совершенствованию экспертизы качества медицинской помощи в детских амбулаторно-поликлинических учреждениях», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение

Актуальность темы исследования.

Вопросам совершенствования качества медицинской помощи (КМП) в настоящее время уделяется очень большое внимание, что подтверждается как соответствующими законодательными нормативно-правовыми актами, так и научными публикациями на данную тему. Проведение экспертизы КМП является одним из важнейших механизмов государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности согласно Постановлению Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. № 1152 от 12 ноября 2012 г. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности является базовым, определяющим общую результативность трехуровневой системы контроля

медицинской деятельности. Наличие и соблюдение установленного порядка осуществления внутреннего контроля КМП являются лицензионными требованиями, предъявляемыми к лицензиату при осуществлении им медицинской деятельности (пп. 4, 5, 6 Положения о лицензировании медицинской деятельности, утв. Постановлением Правительства РФ № 291 от 16.04.2012 г.). Правовые основания для организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности содержатся в ст. 87, 90 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г., согласно которым внутренний контроль проводится наряду с государственным и ведомственным и порядок проведения процедур внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности устанавливается руководителем медицинской организации самостоятельно.

Отдельные исследования посвящены изучению качества предоставляемой населению медицинской помощи, её характеристикам, критериям оценки и организационным вопросам экспертизы КМП. При этом недостаточно исследований, раскрывающих особенности экспертизы КМП детям в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

В то же время необходимым условием рациональной организации деятельности системы здравоохранения на конкретной территории является учет региональных особенностей состояния здоровья, в том числе с позиций социально-экономических условий формирования здоровья детского населения. Все это обуславливает актуальность проведения комплексной оценки здоровья детского населения, ресурсов и условий для оказания медицинской помощи в детских амбулаторно-поликлинических учреждениях с целью создания эффективных методик экспертизы лечебно-диагностического процесса, направленных на улучшение качества медицинской помощи.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоят в выявлении роста уровня общей заболеваемости за период 2013-2015 гг. (с 3262,0 до 3453,8 случаев на 1000 детского населения) за счет увеличения уровня хронической патологии (с 972,8 до 1587,2 случаев). Анализ мнения родителей об организации медицинской помощи детям позволил выявить наиболее существенные причины их неудовлетворенности медицинской помощью: 47,0 на 100 родителей назвали направление в другие медицинские организации для проведения диагностических исследований, 32,6 на 100 опрошенных – длительное ожидание приема ребенка участковым врачом-педиатром в очереди, 15,2 на 100 респондентов – необходимость оплаты диагностических исследований, 13,5 на 100 опрошенных – ожидание приема специалиста более 5 дней. В целом на одного родителя приходилось от 1 до 2 причин неудовлетворенности организацией медицинской помощи в детских поликлиниках. Установлен высокий коэффициент совместительства врачей-специалистов (функциональной диагностики, хирургов детских, травматологов-ортопедов, гастроэнтерологов, инфекционистов, физиотерапевтов, аллергологов-иммунологов) в детских амбулаторно-поликлинических учреждениях. Выявлен низкий уровень показателя автоматизации рабочих мест врачей (только каждый второй врач обеспечен персональным компьютером).

Изучение организации проведения экспертизы КМП детям и выявленные дефекты позволили обосновать внесение изменений в критерии оценки КМП и определить направления совершенствования экспертизы КМП в детских поликлиниках.

Значимость полученных автором диссертации результатов для науки и практики и рекомендации по их использованию.

Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что они являются эффективным примером для внедрения разработанных медико-организационных мероприятий по совершенствованию внутреннего контроля

качества медицинской деятельности в условиях поликлиники, которая может быть использована не только применительно к случаям оказания медицинской помощи детям до 14 лет, но и подросткам. Электронная экспертная карта, балльная оценка и автоматизированная система дают возможность комплексно анализировать все случаи оказания медицинской помощи в детских поликлиниках, что способствует своевременному выявлению дефектов, анализу их значимости и предотвращению последующих случаев возникновения.

Проведенное исследование заболеваемости детей имеет определенную значимость в области общественного здоровья и здравоохранения, так как представляет собой развернутую картину изменения структуры заболеваний, зарегистрированных среди детского населения, и свидетельствует об эффективности предложенной методики внутреннего контроля КМП как одного из мероприятий, направленных на снижение хронической заболеваемости. Результат данного исследования – разработанная методика экспертизы КМП внедрена в деятельность детской поликлиники г. Волгограда. По материалам исследования подготовлено учебно-методическое пособие «Автоматизированная информационная система по оценке результатов экспертизы КМП детскому населению в амбулаторно-поликлинических учреждениях», которое используется в учебном процессе на кафедрах общественного здоровья и здравоохранения ВолгГМУ и КубГМУ.

Личный вклад автором заключается в самостоятельном анализе научной литературы и официальных источников по исследуемой теме. Диссертантом разработаны программа, план и дизайн исследования, выполнена выборка информации из отчетных данных лечебных учреждений и их анализ. Разработана экспертная карта по оценке КМП законченного случая поликлинического обслуживания при заболевании несовершеннолетнего и оригинальная анкета для изучения субъективной оценки родителями работы педиатрических амбулаторно-поликлинических организаций. Проведено

анкетирование родителей, оценена их удовлетворенность организацией работы детских амбулаторно-поликлинических учреждений, подготовлены документы сбора, осуществлен сбор и анализ собранного материала, проведена систематизация и статистическая обработка полученных данных.

Отдельные разделы и основные положения диссертационной работы обсуждались на различных научно-практических конференциях. Они нашли отражение в 10 печатных работах, из них 6 – в рецензируемых ВАК научных изданиях.

Результаты данного исследования могут быть рекомендованы для широкого применения в медицинских организациях первичного звена, а также в учебном процессе в рамках последипломного образования.

Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов диссертации.

Работа выполнена по комплексной методике с применением адекватных математико-статистических методов анализа данных, что обеспечило обоснованность научных положений и рекомендаций, сформулированных соискателем. Выводы диссертации основаны на статистически достоверных данных и логически вытекают из результатов исследования.

Автореферат отражает основные положения диссертации.

Достоинством представленной диссертационной работы является её логически структурированное изложение материала, базирующееся на анализе практики и обобщении передового опыта в разработке и применении методов оценки КМП, что позволило автору решить поставленные задачи.

Замечания по работе касаются, прежде всего, используемой терминологии и стилистического изложения материала, что также не влияет на её значимость в целом.

В процессе анализа возникли вопросы к автору:

1. Возможно ли использовать результаты данного диссертационного исследования в амбулаторно-поликлинических организациях не только педиатрического профиля и в других регионах Российской Федерации?

2. Влияет ли процент совместительства врачей-специалистов в амбулаторно-поликлинических организациях на качество оказания медицинской помощи?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертационная работа Девляшовой Олеси Федоровны на тему: «Научное обоснование медико-организационных мероприятий по совершенствованию экспертизы качества медицинской помощи в детских амбулаторно-поликлинических учреждениях», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение, является научно-квалификационной работой, выполненной под руководством кандидата медицинских наук, профессора Валерия Ивановича Сабанова и кандидата медицинских наук, доцента Тамары Сергеевны Дьяченко. В этой работе на основании исследований, проведенных автором, разработаны теоретические и практические положения, совокупность которых можно квалифицировать как решение важной в научно-практическом отношении задачи современной медицины в области общественного здоровья и здравоохранения по улучшению организации экспертизы качества медицинской помощи в детских поликлиниках. По актуальности, научной новизне и практической значимости диссертационная работа соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении учёных степеней», от 24.09.2013 г., № 842 (с изменениями от 01.10.2018 г., № 1168), утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной

степени кандидата наук, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО СПбГПМУ (Протокол № 12 от 24 декабря 2019 г.).

Заведующий кафедрой социальной педиатрии
и организации здравоохранения ФП и ДПО,
Заслуженный деятель науки РФ,
доктор медицинских наук,
профессор

Орел Василий Иванович

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России), 194100, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, ул. Литовская, дом 2.

Тел. 8(812) 295-06-46, 542-89-84

Email: spb@gpma.ru



Орел В. И.
Водова С. А.
18 20 *19* г.