

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский национальный исследовательский медицинский университет имени
Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Институт клинической психологии и социальной работы

Комплект оценочных материалов

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине **«Медицинская конфликтология»**
по основной образовательной программе высшего образования – программе магистратуры
40.04.01 Юриспруденция
направленность (профиль)
Медицинское право

Спецификация комплекта оценочных материалов

1. Назначение комплекта оценочных материалов.

Комплект оценочных материалов по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль) «Медицинское право» составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Медицинская конфликтология».

2. Нормативное основание отбора содержания:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2020 года № 1451;
- Основная образовательная программа высшего образования – программа магистратуры (далее – ООП) по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль) «Медицинское право», утвержденная приказом от 25.11.2024 г. № 1840 рук.
- Учебный план, утвержденный в составе ООП приказом от 25.11.2024 г. № 1840 рук.
- Рабочая программа дисциплины «Медицинская конфликтология», утвержденная в составе ООП приказом от 25.11.2024 г. № 1840 рук.
- Устав и локальные нормативные акты ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет).

Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора сформированности компетенции	Семестр	Номер тестового задания
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.ИД4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации, на основе системного и междисциплинарных подходов к правовым явлениям	2	1-10
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.ИД1 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий и берет ответственность за них	2	11,14, 17, 20, 23
		УК-3.ИД2 Определяет стратегию и тактику командной работы для достижения целей профессиональной деятельности	2	12, 15, 18, 21, 24
		УК-3.ИД3 Обеспечивает руководство командной работой, ориентированной на достижение целей в области профессиональной деятельности	2	13, 16, 19, 22, 25

Распределение заданий по типам и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний в типичной ситуации
	Решение типовых задач, сопоставление, последовательность
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Общая характеристика заданий

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
УК-1	УК-1.ИД4	1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		2	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		3	Задание закрытого типа на установления последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		4	Задание закрытого типа на установления последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		5	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и Обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		6	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и Обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		7	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		8	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		9	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
		10	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
УК-3	УК-3.ИД1	11	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
	УК-3.ИД2	12	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
	УК-3.ИД3	13	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
	УК-3.ИД1	14	Задание закрытого типа на установления последовательности	Повышенный	3-5 мин.
	УК-3.ИД2	15	Задание закрытого типа на установления последовательности	Повышенный	3-5 мин.
	УК-3.ИД3	16	Задание закрытого типа на установления последовательности	Повышенный	3-5 мин.
	УК-3.ИД1	17	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и Обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
	УК-3.ИД2	18	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и Обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
	УК-3.ИД3	19	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и Обоснованием выбора из	Повышенный	3-5 мин.

			предложенных		
УК-3.ИД1	20	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.	
УК-3.ИД2	21	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.	
УК-3.ИД3	22	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.	
УК-3.ИД1	23	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.	
УК-3.ИД2	24	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.	
УК-3.ИД3	25	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.	

Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа
Задание закрытого типа на установление последовательности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания
Задание комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного(ых) ответа(ов) и обоснованием выбора из предложенных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа(ов) ожидается только один/ несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов. 3. Выбрать верный(е) ответ(ы). 4. Записать только номер (или букву) выбранного(ных) варианта(ов) ответа(ов). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа(ов).
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается краткий ответ. 2. Продумать логику ответа. 3. Записать ответ.
Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1, 2, 11, 12, 13	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
3, 4, 14, 15, 16	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
5, 6, 17, 18, 19	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
7, 8, 20, 21, 22	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
9, 10, 23, 24, 25	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами. Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-1, установленной рабочей программой дисциплины «Медицинская конфликтология» ООП по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция (Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий)

Задание закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между практической ситуацией (фактором) и её правовой / психологической сущностью. Запишите попарно буквы и цифры вариантов ответа.

Клинико-психологические проявления		Психологическая характеристика	
а	Пациенту отказали в госпитализации по экстренным показаниям, предложив ехать в другую больницу, без оформления направления и карты вызова скорой	1	Нарушение права на доступ к лекарственным препаратам (ст. 38 323-ФЗ) и введение пациента в заблуждение: фактически замена отсутствует, а отказ создаёт угрозу жизни
б	В аптеке (или в поликлинике) пациенту-льготнику говорят: «Препарат закончился, приезжайте через неделю, но его могут не дать — заменим на аналог без вашего согласия»	2	Нарушение права на получение полной информации о состоянии здоровья (ст. 22 323-ФЗ), которое позволяет медорганизации скрыть дефект оказания помощи от юриста
в	Врач вносит в медицинскую карту ложную запись или исправляет её задним числом без согласия пациента и без протокола изменений	3	Прямое нарушение права на своевременную и доступную медпомощь в экстренной форме (ст. 11, 32 323-ФЗ), которое приравнивается к неоказанию помощи и влечёт административную и уголовную ответственность

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

2. Установите соответствие между практической ситуацией (фактором) и её правовой / психологической сущностью. Запишите попарно буквы и цифры вариантов ответа.

Цель экспертного психологического исследования		Метод / Подход	
а	Пациенту, нуждающемуся в плановой высокотехнологичной помощи, месяцами не дают направление или отказывают без письменного мотивированного ответа	1	Нарушение врачебной тайны и права на частную жизнь (ст. 13 323-ФЗ), которое ограничивает юриста в возможности защитить репутацию пациента без судебного запроса
б	Врач или медсестра в присутствии посторонних (соседи по палате, посетители) оглашает диагноз, результаты анализов или факт обращения пациента без его согласия	2	Нарушение права на организацию независимой медицинской экспертизы (ст. 58 323-ФЗ) и косвенное признание возможного дефекта оказания помощи, который медорганизация не хочет фиксировать
в	Пациенту на руки не выдают направление на МСЭ (медико-социальную экспертизу) под предлогом «ещё не все анализы готовы», при этом объективных противопоказаний нет	3	Нарушение права на получение доступной и своевременной медицинской помощи (ст. 19, 34 323-ФЗ) и сокрытие факта нарушения порядка направления, что требует от юриста зафиксировать дату каждого обращения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

Задание закрытого типа на установление последовательности

3. Проанализируйте классическую модель эскалации конфликта. Расположите стадии конфликтного взаимодействия в правильной логической последовательности, от зарождения до открытой конфронтации

а	Открытое противостояние и срыв коммуникации. Пациент или его представитель угрожают жалобой в контрольно-надзорные органы или судом.
б	Формирование негативных установок и накопление частных недовольств. Стороны начинают интерпретировать действия друг друга как злонамеренные.
в	Возникновение инцидента. Конкретное действие (слово, решение, ошибка в документации) воспринимается одной из сторон как ущемление ее интересов.
г	Поиск союзников и институционализация конфликта. Обращение к администрации клиники, в страховую компанию, начата подготовка формальных жалоб.
д	Напряжение и поляризация. Общение становится сугубо формальным, растет взаимное недоверие, каждая сторона готовится к «борьбе».

Запишите соответствующую последовательность букв, определяющих порядок проведения клинического интервью, слева направо

1	2	3	4	5

4. Расположите действия юриста или ответственного лица в оптимальной последовательности с момента получения претензии до принятия стратегического решения и запишите соответствующую последовательность букв, определяющих порядок проведения клинического интервью, слева направо.

а	Провести правовую оценку обоснованности претензий: изучить медицинскую документацию, соответствие действий стандартам, локальным актам.
б	Инициировать внутреннее служебное расследование с привлечением главного врача, заведующего отделением, лечащего врача.
в	Зафиксировать факт поступления претензии, присвоить входящий номер, уведомить руководство.
г	Подготовить варианты решений для руководства: проект мотивированного ответа с отказом, предложение о досудебном урегулировании, оценку судебных рисков.
д	Дать поручение на сбор всех относящихся к случаю документов: карта пациента, согласия, отказы, протоколы, рентгенограммы, записи камер наблюдения.

1	2	3	4	5

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

5. Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

Пациент Л., 58 лет, перенесший год назад инфаркт миокарда, регулярно посещает врача-кардиолога для коррекции терапии. Во время очередного приема врач, просматривая результаты холтеровского мониторирования, вслух заметил: "Ого, а здесь у нас целых три эпизода ишемии за сутки, и желудочковых экстрасистол многовато. Риск внезапной смерти, конечно, есть, но мы будем его снижать". Пациент, услышав фразу "риск внезапной смерти", впал в тревожное состояние, у него поднялось давление, развилась тахикардия, и он потребовал госпитализации, будучи уверенным, что находится на грани внезапной смерти. Врач пояснил, что это стандартная

медицинская терминология и повода для паники нет, но пациент настроен агрессивно и обвиняет врача в нанесении тяжкого вреда своему здоровью.

Вопрос: являются ли действия врача (произнесенная фраза) с точки зрения профилактики конфликтов и медицинской этики профессиональной ошибкой, способной спровоцировать ятрогению?

- а) да
- б) нет

Ответ:

Обоснование выбора:

6. Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

Заведующий хирургическим отделением городской больницы N. одновременно является совладельцем и главным внештатным хирургом частного медицинского центра "Здоровье+". Пациенту С., поступившему с жалобами на боли в колене, заведующий рекомендует провести высокотехнологичную операцию (артроскопию), но в условиях частного центра "Здоровье+", аргументируя это отсутствием очереди и наличием современного оборудования. В государственной больнице аналогичная операция проводится бесплатно по полису ОМС, но с листом ожидания в 3 месяца. Пациент, опасаясь ухудшения состояния, соглашается и оплачивает операцию в частном центре.

Вопрос: имеется ли в данной ситуации конфликт интересов в действиях заведующего отделением?

Варианты ответа:

- а) да
- б) нет

Ответ:

Обоснование выбора:

Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное

7. Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

С точки зрения междисциплинарного подхода, медицинская конфликтология для юристов представляет собой область знаний, изучающую конфликты в сфере здравоохранения не только как социально-психологические феномены, но и как правовые казусы, разрешаемые с использованием норм административного, гражданского и уголовного права, а также процедур (альтернативного урегулирования споров).

Ответ:

8. Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Согласно статье 20 Федерального закона № 323-ФЗ, необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его

Ответ:

Задания открытого типа с развернутым ответом

9. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ на вопрос: Определите правовую природу возникшего конфликта с позиций дифференциации категорий «медицинская ошибка», «несчастный случай в медицине» и «недостаток услуги» по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей».

Пациент заключил договор возмездного оказания медицинских услуг с коммерческой клиникой о проведении холецистэктомии. Операция выполнена технически правильно, послеоперационных осложнений не зафиксировано. Однако через 14 дней после выписки пациент обратился с иском о расторжении договора и взыскании компенсации морального вреда, мотивируя требования образованием келоидного рубца, который, по его мнению, свидетельствует о ненадлежащем качестве услуги. В информированном добровольном согласии риск формирования келоидных рубцов был указан в общем перечне возможных послеоперационных последствий, но отдельно не акцентировался.

Ответ:

10. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ на вопрос: Является ли религиозная мотивация отказа юридически значимым обстоятельством, освобождающим от соблюдения санитарно-эпидемиологических требований?

В частной медицинской организации, осуществляющей амбулаторный прием, введена обязательная вакцинация против COVID-19 для сотрудников, непосредственно контактирующих с пациентами, на основании Постановления Главного государственного санитарного врача субъекта РФ. Медицинская сестра отказалась от вакцинации, предоставив справку религиозной организации о принадлежности к старообрядческой общине, и сослалась на ст. 28 Конституции РФ о свободе совести. Работодатель издал приказ об отстранении от работы без сохранения заработной платы на период эпидемиологического неблагополучия.

Ответ:

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-3, установленной рабочей программой дисциплины «Медицинская конфликтология» ООП по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция (Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели)

Задание закрытого типа на установление соответствия

11. Установите соответствие между практической ситуацией (фактором) и её правовой / психологической сущностью. Запишите попарно буквы и цифры вариантов ответа.

Фактор / Ситуация		Психологическая сущность / Следствие	
а	Пациенту не выдали копию медицинской документации (например, выписной эпикриза или протокол операции) в установленный законом срок	1	Формально законный, но дезинформирующий ответ, который позволяет медорганизации избежать явного признания ошибки, но создаёт риск для пациента при последующем обращении в суд
б	Врач в устной форме заявляет пациенту: «Ваше заболевание не входит в программу госгарантий», хотя на самом деле входит (нарушение ст. 80 323-ФЗ)	2	Прямое нарушение права на информацию (ст. 22 323-ФЗ), которое лишает юриста возможности провести независимую экспертизу и затрудняет доказывание врачебной ошибки
в	Отказ в госпитализации ссылкой на «отсутствие талонов» или «занятость мест», без записи в журнале отказов	3	Скрытое ограничение доступности медпомощи, которое юридически квалифицируется как ненадлежащее оказание помощи (ст. 98 323-ФЗ) и требует от юриста сбора доказательств фиксации отказа

а	б	в

12. Установите соответствие между практической ситуацией (фактором) и её правовой / психологической сущностью. Запишите попарно буквы и цифры вариантов ответа.

Фактор / Ситуация		Сущность (правовое или психологическое следствие)	
а	Пациенту навязывают платную услугу, которая бесплатно входит в программу госгарантий (например, УЗИ при беременности), без предварительного информирования о праве на её бесплатное получение	1	Нарушение права на выбор врача и медицинской организации (ст. 21 323-ФЗ), которое создаёт для юриста возможность оспорить отказ, но требует фиксации факта обращения
б	Пациенту отказывают в прикреплении к поликлинике по месту жительства со ссылкой на «отсутствие талонов на прикрепление» или «закрытый перечень участков»	2	Формально не зафиксированный отказ, который лишает пациента права на льготное лекарственное обеспечение и требует от юриста запроса письменного мотивированного отказа
в	Врач на приёме устно сообщает пациенту: «Льготных лекарств нет, и не будет, покупайте сами», не предлагая альтернатив (замена, отсрочка или жалоба)	3	Прямое нарушение права на информированное согласие и доступную бесплатную помощь (ст. 10, 19 323-ФЗ), которое может быть квалифицировано как навязывание платных услуг

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

13. Установите соответствие между видом/направлением судебно-психологической экспертизы и типичным вопросом, выносимым перед ней на разрешение и к каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Критерии (в соответствии с ГК РФ)		Типичный экспертный вопрос	
а	СПЭ потерпевших по делам о сексуальных преступлениях	1	Имелись ли у обвиняемого в момент совершения инкриминируемого деяния признаки состояния физиологического аффекта (или иного эмоционального состояния, значительно влияющего на сознание и волю)?
б	СПЭ аффекта	2	Каковы индивидуально-психологические особенности обвиняемого (например, уровень агрессивности, внушаемости, склонность к фантазированию) и могли ли они существенно повлиять на его поведение в исследуемой ситуации?
в	СПЭ индивидуально-психологических особенностей обвиняемого	3	Могло ли лицо, находясь в конкретной психотравмирующей ситуации, осознавать характер и значение своих действий и/или руководить ими? (Применяется в гражданском процессе о действительности сделки).
г	СПЭ способности несовершеннолетних свидетелей давать правильные показания	4	Соответствует ли психическое развитие несовершеннолетнего свидетеля его календарному возрасту и позволяет ли оно адекватно воспринимать, сохранять и воспроизводить информацию?
	Посмертная СПЭ		Имеются ли у потерпевшей (потерпевшего) индивидуально-психологические особенности (патохарактерологические черты, уровень психического развития), которые могли повлиять на ее (его) поведение в ситуации правонарушения?

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д

Задание закрытого типа на установление последовательности

14. Установите правильную последовательность действий медицинской организации при поступлении досудебной претензии от пациента (юридический протокол)

а	Подготовка мотивированного ответа. Составление письменного ответа на претензию со ссылками на нормы права и записи в медицинской документации. В случае признания требований — подготовка проекта мирового соглашения.
б	Первичная регистрация входящей корреспонденции. Присвоение входящего номера, отметка в журнале учета, передача документа руководителю медицинской организации (главному врачу) для наложения резолюции.
в	Исполнение решения и закрытие претензионного порядка. Направление ответа пациенту (заказным письмом с уведомлением), осуществление выплат (если предусмотрено), внесение записи в журнал учета претензий.
г	Внутреннее разбирательство (служебная проверка). Создание комиссии, истребование объяснительных записок от медицинского персонала, изучение первичной медицинской документации, оценка юридических рисков.

Запишите соответствующую последовательность букв, определяющих порядок проведения клинического интервью, слева направо

1	2	3	4

15. Установите правильную последовательность процедуры досудебного урегулирования спора о компенсации морального вреда, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи

а	Оценка обоснованности требований и расчет суммы компенсации. Анализ медицинской документации на предмет дефектов, оценка степени физических и нравственных страданий, определение вероятной суммы компенсации с учетом судебной практики.
б	Обращение пациента с устной претензией. Первичное устное обращение к главному врачу или заведующему отделением с изложением сути претензий и требований о компенсации.
в	Подписание документа о досудебном урегулировании (мировое соглашение), осуществление выплаты, получение расписки об отсутствии дальнейших претензий.
г	Переговоры сторон с участием юристов. Проведение встречи представителей медицинской организации и пациента (с адвокатами), обсуждение условий урегулирования, торг относительно размера компенсации.

Запишите соответствующую последовательность букв, определяющих порядок досудебного урегулирования спора, слева направо.

1	2	3	4

16. Установите правильную последовательность действий представителя медицинской организации при подготовке к участию в процедуре медиации по медицинскому спору.

а	Формирование переговорной позиции. Определение пределов уступок, максимально допустимой суммы компенсации, условий, на которые организация готова согласиться, подготовка альтернативных вариантов решения.
б	Сбор доказательной базы. Формирование пакета документов: надлежаще заверенные копии медицинской карты, информированных согласий, внутренних приказов, подтверждающих качество оказания помощи.
в	Инструктаж участников со стороны клиники. Проведение совещания с врачом и руководством, разъяснение процессуальных правил медиации, запрета на эмоциональные выпады, согласование тактики поведения.
г	Правовая экспертиза обстоятельств дела. Изучение первичных документов, оценка наличия либо отсутствия дефектов оказания медицинской помощи, консультация с профильным специалистом.

Запишите соответствующую последовательность букв, определяющих подготовительный этап к медиации, слева направо:

1	2	3	4

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

17. Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

В регистратуру городской поликлиники обратился мужчина, назвавшийся мужем пациентки гинекологического отделения К. Он предъявил паспорт со штампом о браке и попросил выдать ему результаты анализа крови на ВИЧ его супруги, мотивируя это тем, что она тяжело больна, лежит дома и не может прийти сама, а результат нужен для назначения лечения в другом городе. Медрегистратор, сверив паспортные данные, выдала копию результата анализа. Пациентка К., узнав об этом, подала жалобу на разглашение врачебной тайны.

Вопрос: Правомерны ли действия медицинского регистратора?

Варианты ответа:

- а) да
- б) нет

Ответ:

Обоснование выбора:

18. Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

В отделение реанимации устроился на работу молодой врач А. Коллектив отделения состоит из опытных врачей и медсестер, работающих вместе много лет. В течение нескольких месяцев врач А. сталкивается с систематической критикой своей работы со стороны коллег (в том числе в присутствии пациентов), ему "забывают" сообщить о важных изменениях в состоянии больных при сдаче смены, его просьбы о помощи игнорируются, а личные вещи неоднократно пропадали из ординаторской. Врач А. обратился к главному врачу с жалобой на психологическое давление. Главный врач предложил ему "быть проще" и лучше выполнять свои обязанности.

Вопрос: Как квалифицируются описанные действия коллектива по отношению к новому сотруднику?

Варианты ответа:

- а) Профессиональная конкуренция
- б) Моббинг (психологический террор)
- в) Ординарный межличностный конфликт
- г) Нарушение трудовой дисциплины со стороны врача А.

Ответ:

Обоснование выбора:

19. Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

Во время приема врач-стоматолог удалял пациенту М. зуб мудрости. В силу анатомических особенностей (искривленные корни) удаление было сложным и продлилось дольше обычного, потребовав дополнительных усилий. Пациент М., находясь под действием анестезии, испытывал болевые ощущения (анестезия оказалась неполной) и дискомфорт. Сразу после окончания манипуляции, не дав врачу возможности дать какие-либо пояснения, пациент М. нанес врачу один удар кулаком в лицо, причинив кровоподтек и ссадину. Охрана задержала пациента.

Вопрос: Как следует квалифицировать действия пациента М. с точки зрения права и тактики урегулирования конфликта для медицинской организации?

Варианты ответа:

- а) Как грубое нарушение правил внутреннего распорядка, за что пациент должен быть внесен в "черный список" клиники.
- б) Как гражданско-правовой деликт, требующий компенсации морального вреда врачу.
- в) Как административное правонарушение (мелкое хулиганство) и как уголовно наказуемое деяние (побои или причинение вреда здоровью), что требует вызова полиции и написания заявления.
- г) Как обоюдный конфликт, в котором виноваты обе стороны, так как врач не обеспечил адекватного обезболивания.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное

20. Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Ситуация, при которой у медицинского работника возникает личная заинтересованность при назначении лечения или диагностики, способная повлиять на надлежащее исполнение профессиональных обязанностей вследствие противоречия между этой личной заинтересованностью и интересами пациента, в юридической практике здравоохранения квалифицируется как

Ответ:

21. Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Неосторожное высказывание или действие врача, которое вызывает у пациента убежденность в наличии у него тяжелого заболевания или ухудшает течение имеющегося недуга за счет самовнушения, в клинической практике обозначается термином

Ответ:

22. Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

В соответствии со статьей 152 Гражданского кодекса РФ, если медицинская организация распространила сведения, порочащие честь и достоинство пациента и не соответствующие действительности, пациент вправе требовать по суду опровержения таких сведений и возмещения убытков и

Ответ:

Задания открытого типа с развернутым ответом

23. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ на вопрос: какие правовые последствия для медицинской организации может повлечь данная ситуация и какие меры по урегулированию конфликта необходимо предпринять юристу на досудебном этапе.

В родильном доме города Н. произошел конфликт между пациенткой Сидоровой А.В. и медицинским персоналом. Пациентка утверждает, что сразу после родов устно просила передать ребенка мужу, так как чувствовала себя крайне плохо и опасалась потерять сознание. Медперсонал, по словам пациентки, проигнорировал просьбу. В результате, находясь в палате одна с новорожденным, женщина потеряла сознание и упала, причинив вред здоровью ребенка (падение произошло с кровати на полу). Медицинская документация содержит записи о том, что состояние пациентки в послеродовом периоде оценивалось как «средней тяжести», но рекомендации о необходимости постоянного наблюдения за новорожденным или вызове родственников не зафиксированы. Пациентка требует крупную денежную компенсацию и угрожает обращением в Следственный комитет.

Ответ:

24. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ на вопрос: какие правовые и организационные меры обязан предпринять руководитель медицинской организации для урегулирования данной конфликтной ситуации и минимизации репутационных рисков.

В медицинскую организацию поступила письменная жалоба от гражданина Петрова К.С. В жалобе указывается, что врач-хирург Иванов А.А. во время амбулаторного приема отказался проводить осмотр, мотивируя это «плохим самочувствием», при этом вел себя грубо, не предложил перенести запись на другое время и не сделал отметку в медицинской карте о причинах отказа в приеме. Пациент требует привлечь врача к дисциплинарной ответственности и провести служебную проверку. В ходе предварительной устной беседы заведующего отделением с врачом Ивановым А.А. выяснилось, что у врача действительно был гипертонический криз, однако он не стал оформлять больничный лист, чтобы не терять в заработной плате.

Ответ.

25. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ на вопрос: какие правовые основания для привлечения врача к ответственности имеются в данной ситуации?

Врач-терапевт на приеме, заполняя карту, вслух комментировал: «Ну и запах у вас изо рта, с таким только к стоматологу, а ко мне чего пришли? С зубами такими только пенсию получать, а не лечиться». Пациентка расплакалась, ушла, не закончив прием, и написала жалобу.

Ответ:

Ключи к заданиям по дисциплине «Медицинская конфликтология»

Задание № 1

Ответ:

а	б	в
3	1	2

Задание № 2

Ответ:

а	б	в
3	1	2

Задание 3

Ответ:

1	2	3	4	5
б	в	д	а	г

Задание 4

Ответ:

1	2	3	4	5
в	д	б	а	г

Задание № 5

Ответ: а

Обоснование выбора:

Да, действия врача являются профессиональной ошибкой коммуникативного характера, врач не учел психологическую реакцию пациента и потенциальную конфликтность медицинской терминологии.

Задание № 6

Ответ: а

Обоснование выбора:

Да, в данной ситуации описан конфликт интересов, как он определен в Федеральном законе № 323

Задание № 7

Ответ: медиации

Задание №8

Ответ: законного представителя

Задание №9

Ответ: Природа конфликта - не медицинская ошибка, а спор о качестве услуги (эстетический компонент) и полноте информирования.

Задание № 10

Ответ: Нет, религиозные убеждения не освобождают от обязательных прививок при эпидпоказаниях (позиция КС РФ).

Задание 11**Ответ:**

а	б	в
2	1	3

Задание 12**Ответ:**

а	б	в
3	1	2

Задание 13**Ответ:**

а	б	в	г	д
5	1	2	4	3

Задание 14**Ответ:**

1	2	3	4
б	г	а	в

Задание 15**Ответ:**

1	2	3	4
б	а	г	в

Задание 16**Ответ:**

1	2	3	4
б	г	а	в

Задание 17**Ответ:** б**Обоснование выбора:**

Действия регистратора неправомерны и являются грубым нарушением Федерального закона № 323-ФЗ.

Задание № 18**Ответ:** б**Обоснование выбора:**

Психологическое давление на одного члена группы.

Задание № 19**Ответ:** в**Обоснование выбора:**

Действия пациента М. являются правонарушением. Обязанность администрации клиники - вызвать полицию для фиксации преступления. Аргумент об анестезии не оправдывает применение насилия, а является предметом отдельной претензии.

Задание № 20

Ответ: конфликт интересов

Задание № 21

Ответ: ятрогения

(Примечание: допустимо "психогенная ятрогения" или "ятропатогения", но базовый термин "ятрогения" является ключевым).

Задание № 22

Ответ: морального вреда

Задание № 23

Ответ: халатность (УК РФ) или причинение вреда здоровью по неосторожности (УК РФ), а также гражданско-правовую ответственность за вред, причиненный здоровью ребенка (ГК РФ)

Задание № 24

Ответ: Руководитель обязан предпринять меры правового и организационного характера

Задание № 25

Ответ: нарушение врачебной этики и должностной инструкции.