

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет))**

Институт клинической психологии и социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор Института клинической
психологии и социальной работы,
д-р психол. наук, проф.**

В.Б. Никишина

«22» октября 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.О.2 «МЕДИЦИНСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для образовательной программы высшего образования -
программы магистратуры
по направлению подготовки
40.04.01 Юриспруденция
Направленность (профиль):
«Медицинское право»

Москва 2024 г.

Настоящая рабочая программа дисциплины «Медицинская конфликтология» (Далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы магистратуры по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Направленность (профиль) образовательной программы – «Медицинское право».

Форма обучения: очно-заочная

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре педагогики и педагогической психологии Института клинической психологии и социальной работы (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет), авторским коллективом под руководством заведующего кафедрой Коробко Андрея Ивановича, канд. воен. наук.

Составители:

№ п.п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1	Казарян М.Ю.	канд. психол. наук, доцент	доцент кафедры педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	
2	Орлова Е.С.	канд. мед. наук	доцент кафедры педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 1-пр от «21» октября 2024 г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п.п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1	Сагирян И.Г.	канд. филол. наук, доцент	Доцент кафедры «Уголовное право и публично-правовые дисциплины» факультета «Юридический»	ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом Института клинической психологии и социальной работы, протокол №2 от «22» октября 2024 г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержден приказом Министра образования и науки Российской Федерации «25» ноября 2020 года № 1451 (Далее – ФГОС ВО (3++)).
- 2) Общая характеристика образовательной программы.
- 3) Учебный план образовательной программы.
- 4) Устав и локальные нормативные акты Университета.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины Б.1.В.О.2 «Медицинская конфликтология» является формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о теоретических основах конфликта, закономерностях его возникновения и протекания, специфике прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в медицинских организациях и в формировании навыков конструктивного разрешения и предотвращения конфликтов в дальнейшей профессиональной деятельности, в том числе в медицинских организациях.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

– формирование системы теоретических, научных и прикладных знаний о теоретических аспектах общих закономерностей возникновения, развития и завершения конфликтов; динамике и функциях конфликта в коллективах и организациях, в том числе в медицинских организациях; видах конфликтов и системы по их прогнозированию, предупреждению и урегулированию, в том числе в медицинской организации;

– формирование и развитие умений и навыков идентификации и корректного формулирования причин, объекта, целей, мотивов, интересов и ценностей конфликтующих сторон, в том числе в медицинских организациях с учетом специфики систем профессиональных отношений; обоснованного применения практических стратегий поведения в ходе конфликтного взаимодействия, в том числе в медицинских организациях; определения и оценки последствий конфликта, влияния на конфликтующие стороны различных факторов;

– формирование опыта практической деятельности в применении диагностических средств исследования конфликтов, в том числе в медицинских организациях с учетом специфики профессиональных отношений; технологиями разбора и управления конфликтами в профессиональной деятельности в том числе в медицинских организациях;

– развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.В.О.2 «Медицинская конфликтология» изучается в 2 семестре и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б.1. Дисциплины. Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить дисциплины «Цифровая трансформация государственного управления в сфере здравоохранения», «Правовое регулирование сферы здравоохранения»

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин «Криминальная психология», «Психология и профилактика отклоняющегося поведения», а также подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

2 семестр

Код и наименование компетенции		
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (уровень сформированности индикатора (компетенции))	
Универсальные компетенции		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1. ИД4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации, на основе системного и междисциплинарных подходов к правовым явлениям	Знать:	особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
	Уметь:	анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
	Владеть практически м опытом (трудовыми действиями):	применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3. ИД1 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий и берет ответственность за них	Знать:	основы управления и коммуникации; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; роль социального согласия в межличностном общении; понятийно-категориальный аппарат при анализе конфликтных ситуаций; принципы и методология объективного анализа конфликтов в организациях, в том числе с учетом специфики медицинской организации
	Уметь:	выявлять факторы, обуславливающие возникновение конфликтных ситуаций внутри организаций, в том числе медицинских; устанавливать социальное согласие; выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения;
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	практическим опытом выявления факторов, обуславливающие возникновение конфликтных ситуаций внутри организаций, в том числе медицинских; коммуникативных техник взаимодействия; применения техник предупреждения конфликта
УК-3. ИД2 Определяет стратегию и тактику командной работы для достижения целей профессиональной деятельности	Знать:	этику профессиональной коммуникации; основы деловой коммуникации; речевой этикет; методологию взаимодействия культур; механизмы межкультурной коммуникации; функции деловых переговоров; этику переговорного процесса; принципы и построение эффективного командного взаимодействия; основы конфликтологии; виды арбитражного способа урегулирования конфликта; типологию конфликтных личностей; основы регулирования медиативной деятельности в РФ; требования, предъявляемые к медиатору; инструменты и процедуры медиации технологии регулирования конфликтов.

	Уметь:	применять тактики и стратегии ведения деловых переговоров; определять стратегии делового общения; использовать манипулятивные техники в переговорах; использовать навыки фасилитации в групповом взаимодействии; разрабатывать переговорные методики разрешения конфликта; разрабатывать технологии переговоров с участием посредника; применять техники предупреждения конфликта; применять психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации; учитывать факторы выбора формы посредничества в конфликте; применять тактики взаимодействия медиатора с оппонентами
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	самопрезентации; подготовки к переговорному процессу и ведения переговоров; применения приемов ведения переговоров; оформления реалистичных соглашений; саморегуляции; использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта; использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта; медиации при разрешении семейных, трудовых, гражданско-правовых, корпоративных споров; школьной медиации; медиации в публично-правовой сфере; конфессиональной медиации.
УК-3. ИДЗ Обеспечивает руководство командной работой, ориентированной на достижение целей в области профессиональной деятельности	Знать:	теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; роль социального согласия в межличностном общении; этику профессиональной коммуникации; принципы и построение эффективного командного взаимодействия; принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования
	Уметь:	выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения; подбирать оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в различных сферах профессиональных отношений, в том числе в медицинской организации
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	применения коммуникативных приемов и техник при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5. ИДЗ - Обеспечивает создание недискриминационной (толерантной) среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Знать:	основные теоретические подходы к анализу межнационального конфликта; природу межнациональных конфликтов, их структуру; особенности коммуникации и взаимодействия в группе; роль социального согласия в межличностном общении; методологию взаимодействия культур; механизмы межкультурной коммуникации; принципы и построение эффективного командного взаимодействия.
	Уметь:	использовать навыки фасилитации в групповом взаимодействии; применять техники предупреждения конфликта при выполнении профессиональных задач
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	выявления особенностей протекания межнациональных конфликтов; использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании профессионального взаимодействия навыками решения задач научных исследований в области конфликтологии с помощью современных методов с использованием актуального отечественного и зарубежного опыта
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК-6. ИД2 Использует технологии и методы самооценки для реализации деятельности в процессе решения профессиональных задач	Знать:	основы управления и коммуникации; основные институты коммуникации; теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе
	Уметь:	критически оценивать результаты профессиональной деятельности; применять психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации; учитывать факторы выбора формы посредничества в конфликте; применять тактики взаимодействия медиатора с оппонентами
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	использования коммуникативных техник взаимодействия; самопрезентации; саморегуляции; использования коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий и оценке их реализации при анализе собственной деятельности; поиска способов совершенствования профессиональной деятельности на основе самооценки в процессе решения профессиональных задач

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации / Формы работы обучающихся	Всего часов	Распределение часов по семестрам				
		1	2	3	4	5
Учебные занятия						
<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:</i>	24		24			
Лекционное занятие (ЛЗ)	18		18			
Семинарское занятие (СЗ)						
Практическое занятие (ПЗ)	12		12			
Практикум (П)						

Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)						
Лабораторная работа (ЛР)						
Клинико-практические занятия (КПЗ)						
Специализированное занятие (СПЗ)						
Комбинированное занятие (КЗ)						
Коллоквиум (К)	4		4			
Контрольная работа (КР)						
Итоговое занятие (ИЗ)	2		2			
Групповая консультация (ГК)						
Конференция (Конф.)						
Иные виды занятий						
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.	108		108			
Подготовка к учебным аудиторным занятиям	108		108			
Подготовка истории болезни						
Подготовка курсовой работы						
Подготовка реферата						
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)						
Промежуточная аттестация						
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:						
Зачёт (З)						
Защита курсовой работы (ЗКР)						
Экзамен (Э)						
Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.						
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КР+СРС+КРПА+СРПА	144		144		
	в зачетных единицах: ОТД (в часах):36	4		4		

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
1.	УК-1 ИД4 УК-3 ИД1 УК-3 ИД2 УК-3 ИД3 УК-5 ИД3 УК-6 ИД2	Тема 1. Методология и теоретические основы конфликтологии	Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов. Развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Вариативные концепции конфликта. Становление конфликтологической науки и практики в 70-е г. г. XX в. Разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника (медиатора). Понятийный и методологический аппарат конфликтологии. Современная

			<p>конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи. Основные категории: сущность конфликта, его генезис, типология (виды конфликтов), структура, динамика (этапы), функции, методы изучения, управление конфликтом. Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии. Межпредметные связи конфликтологии в системе наук. Общая теория конфликта (феноменология конфликтов). Особенности динамики различных видов конфликтов. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Теория и практика управления конфликтом. Предупреждение конфликта. Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта. Виды арбитражного способа урегулирования конфликта. Стресс как неотъемлемая составляющая конфликта. Типология конфликтных личностей. Психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации.</p>
2.	<p>УК-1 ИД4 УК-3 ИД1 УК-3 ИД2 УК-3 ИД3 УК-5 ИД3 УК-6 ИД2</p>	<p>Тема 2. Особенности медицинских конфликтов юридической деятельности</p>	<p>Медицинский конфликт, виды, основные функции, уровни противоречий. Медицинская конфликтология: предметное поле и прикладное значение. Значение знаний об особенностях и правилах делового общения профессиональной деятельности врача. Личность врача. Типы идеального врача по Ташлыкову. Лидерские качества врача. Коммуникативная компетентность. Копинг-стратегии. Личность пациента. Тип «идеального пациента». Понятие внутренней картины здоровья. Оценка и самооценка здоровья. Учет установок в общении. Сущность феномена установки. Положительные и отрицательные установки в общении. Причины, которые обуславливают характер установок. Установки, способствующие эффективному общению. Установки, затрудняющие взаимопонимание в процессе общения. Технологии урегулирования конфликтов. Правовая база урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Уровни решения конфликта. Методики оценки медицинской конфликта. Прогнозирование и профилактика конфликтов в медицинских организациях.</p>

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися (при наличии)

Тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрено.

4. Тематический план дисциплины

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Виды учебных занятий/ форма промежуточной аттестации*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование тем. Темы учебных занятий.	Количество часов исполнительной работы	Виды текущего контроля успех.***	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ***				
					КП	ОУ	РЗ	ОП	А
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 семестр									
		Тема 1. Методология и теоретические основы конфликтологии							
1	ЛЗ	Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии	2	Д	+				
2	ПЗ	Конфликтология как наука. Предмет, задачи конфликтологии. Конфликт как феномен. Типология конфликта.	2	Д, Т	+	+			+
3	ЛЗ	Конфликт. Типология конфликта.	2	Д	+				
4	ПЗ	Конфликт. Типология конфликта.	2	Д, Т	+		+		+
5	ЛЗ	Функции конфликтов. Структура конфликта.	2	Д	+				
6	ПЗ	Функции конфликтов. Структура конфликта и динамика развития конфликта	2	Д, Т	+	+			+
7	ЛЗ	Динамика развития конфликта. Теория и практика управления конфликтом	2	Д	+				
8	К	<i>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1</i>		Д, Р	+	+		+	
		Тема 2. Особенности медицинских конфликтов в юридической деятельности							
9	ЛЗ	Медицинский конфликт, виды, основные функции, уровни противоречий.	2	Д	+				
10	ПЗ	Медицинский конфликт, виды, основные функции, уровни противоречий.	2	Д, Т	+	+			+
11	ЛЗ	Предпосылки и причины возникновения медицинских конфликтов.	2	Д	+				
12	ПЗ	Предпосылки и причины возникновения медицинских конфликтов.	2	Д, Т	+	+			+
13	ЛЗ	Технологии урегулирования конфликтов. Правовая база урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Уровни решения конфликта. Ч.1.	2	Д	+				
14	ПЗ	Технологии урегулирования конфликтов. Уровни решения конфликта.	2	Д, Т	+		+		+
15	ЛЗ	Технологии урегулирования конфликтов. Правовая база урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Уровни решения конфликта. Ч.2.	2	Д	+				
16	ЛЗ	Методики оценки медицинской конфликта. Прогнозирование и профилактика конфликтов в медицинских организациях.	2	Д	+				
17	К	<i>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2</i>	2	Д, Р	+	+		+	
18	ИЗ	<i>Текущий итоговый контроль по темам 1 и 2</i>	2	Д, И	+	+			
		Всего часов за семестр:	36						
		Всего часов по дисциплине:	36						

Условные обозначения:
Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации *

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
	Лекционное занятие	Лекция
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Практическое занятие	Практическое	ПЗ
Практикум	Практикум	П
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Лабораторная работа	Лабораторная работа	ЛР
Клинико-практические занятия	Клинико-практическое	КПЗ
Специализированное занятие	Специализированное	СЗ
Комбинированное занятие	Комбинированное	КЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Контрольная работа	Контр. работа	КР
Групповая консультация	Групп. консультация	КС
Конференция	Конференция	Конф.
Зачёт	Зачёт	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
	Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

**Формы проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся/ *****

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Виды работы обучающихся (ВРО) ***	Типы контроля
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Активность	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос устный (ОУ)	Опрос устный	ОУ	Выполнение задания в устной форме	Выполнение обязательно
4	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно
5	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
6	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
7	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно
8	Проверка лабораторной работы (ЛР)	Лабораторная работа	ЛР	Выполнение (защита) лабораторной работы	Выполнение обязательно
9	Подготовка учебной истории болезни (ИБ)	История болезни	ИБ	Написание (защита) учебной истории болезни	Выполнение обязательно
10	Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ)	Практическая задача	РЗ	Решение практической (ситуационной) задачи	Выполнение обязательно
11	Подготовка курсовой работы (ПКР)	Курсовая работа	ПКР	Выполнение (защита) курсовой работы	Выполнение обязательно
12	Клинико-практическая работа (КПР)	Клинико-практическая работа	КПР	Выполнение клинико-практической работы	Выполнение обязательно
13	Проверка конспекта (ПК)	Конспект	ПК	Подготовка конспекта	Выполнение обязательно
14	Проверка контрольных нормативов (ПКН)	Проверка нормативов	ПКН	Сдача контрольных нормативов	Выполнение обязательно
15	Проверка отчета (ПО)	Отчет	ПО	Подготовка отчета	Выполнение обязательно
16	Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ)	Контроль самостоятельной работы	ДЗ	Выполнение домашнего задания	Выполнение обязательно, Участие

17	Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР)	Контроль ИЭОР	ИЭОР	Изучения электронных образовательных ресурсов	Изучение ЭОР
----	---	---------------	------	---	--------------

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

5.1. Планируемые результаты обучения по темам и/или разделам дисциплины

Планируемые результаты обучения по темам и/или разделам дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения дисциплины – согласно п. 1.3. и содержанием дисциплины – согласно п.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

5.2. Формы проведения текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающегося в семестре осуществляется в формах, предусмотренных тематическим планом настоящей рабочей программы дисциплины (модуля) (см. п. 4.1).

5.3. Критерии, показатели и оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

5.3.1. Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)*

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Участие (дополнительный контроль)	У	дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам, модулям) дисциплины

5.3.2. Структура текущего контроля успеваемости по дисциплине

2 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости		ТК	ВТК	max	min	шаг
Лекционное занятие	ЛЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
Практическое занятие	ПЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
		Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	Т	10	0	1
		Учет активности	А	У	Т	10	0	1
Коллоквиум (рубежный (модульный) контроль)	К	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
		Опрос письменный	ТЭ	В	Р	40	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Р	10	0	1
Итоговое занятие (итоговый контроль)	ИЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
		Опрос устный	ОУ	В	И	10	0	1

5.3.3. Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся (по видам контроля и видам работы)

2 семестр

Вид контроля	План в %	Исходно		Вид работы	ТК	План в %	Исходно		Коэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	5	18	7,26	Контроль присутствия	П	5	18	7,26	0,28
Текущий тематический контроль	25	120	48,38	Опрос устный	В	15	40	16,13	0,38
				Учет активности	У	5	60	24,19	0,08
				Решение практической (ситуационной) задачи	В	10	20	8,06	0,5
Текущий рубежный (модульный) контроль	30	100	40,32	Опрос устный	В	15	20	8,06	0,75
				Опрос письменный	В	15	80	32,26	0,19
Текущий итоговый контроль	40	10	4,03	Опрос устный	В	40	10	4,03	4
Мах. кол. баллов	100	248							

5.4. Методические указания по порядку проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине по формам текущего контроля, предусмотренным настоящей рабочей программой дисциплины

Методические указания по порядку проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине по формам текущего контроля, предусмотренным настоящей рабочей программой дисциплины (см. п. 5.3.2) подготавливаются кафедрой и объявляются преподавателем накануне проведения текущего контроля успеваемости.

Примерный перечень вопросов для подготовки к текущему контролю успеваемости по дисциплине «Медицинская конфликтология»:

1. Понятия «конфликт», «медиация».
2. Источники и виды конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Виды и уровни конфликта. Динамика конфликта и его последствия.
5. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.
6. Функции и границы конфликтов.
7. Классификация конфликтов.
8. Объект и предмет конфликтного процесса.
9. Субъекты конфликтного процесса.
10. Модель развития конфликта.
11. Схема развития конфликта.
12. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте.
13. Прогнозирование конфликта в организации.
14. Предупреждение конфликтов: управленческий подход.
15. Основные направления управленческого подхода в предупреждении конфликтов.
16. Структурные методы управления конфликтом.
17. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организации.
18. Роль корпоративной культуры в разрешении конфликтов.
19. Эффективное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликта.
20. Социально-психологические технологии управления конфликтами.
21. Содержание управления конфликтами.
22. Технологии рационального поведения в конфликте.
23. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
24. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
25. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
26. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
27. Сферы проявления межличностных конфликтов.
28. Управление межличностными конфликтами.
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа».
30. Межгрупповые конфликты
31. Медицинская конфликтология: предметное поле и прикладное значение.
32. Значение знаний об особенностях и правилах делового общения профессиональной деятельности врача.
33. Личность врача. Типы идеального врача по Ташлыкову.
34. Лидерские качества врача. Коммуникативная компетентность. Коппинг-стратегии.
35. Личность пациента. Тип «идеального пациента».
36. Понятие внутренней картины здоровья. Оценка и самооценка здоровья.
37. Учет установок в общении. Сущность феномена установки.
38. Положительные и отрицательные установки в общении. Причины, которые обуславливают характер установок.
39. Установки, способствующие эффективному общению.
40. Установки, затрудняющие взаимопонимание в процессе общения. Возможности преодоления негативных установок.
41. Цели и задачи медицинского интервью.
42. Основные этапы медицинского интервью.
43. Калгари-Кембриджская модель медицинского интервью.

44. Роль самопрезентации в общении с пациентом. Приемы расположения к себе. Положительный имидж. Репутация.
45. Деловая беседа как основная форма профессионального общения.
46. Правила и функции деловой беседы, этапы деловой беседы.
47. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

2 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану - зачет
- 2) Форма организации промежуточной аттестации – на основании семестрового рейтинга.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок.

2 семестр

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине в форме зачёта

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре, в соответствии с расписанием занятий по дисциплине, как правило на последнем занятии.

Время на подготовку к промежуточной аттестации не выделяется.

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачета, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями (при наличии).

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации

Не предусмотрены.

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Медицинская конфликтология» складывается из контактной работы, включающей занятия лекционного типа (лекции) и занятия семинарского типа (семинарские занятия, коллоквиумы, итоговое занятие), а также самостоятельной работы. Контактная работа с обучающимися предполагает проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для подготовки к занятиям лекционного типа (лекциям) обучающийся должен:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции;
- внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к занятиям семинарского типа (семинарские занятия) обучающийся должен:

- внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам;
- подготовиться к устному опросу или выступлению на заданную тему;
- подготовить доклад, презентацию.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью обучения и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Выполнение домашних заданий осуществляется в форме:

- работы с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видеолекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, её конспектирование и реферирование, перевод текстов, составление профессиональных глоссариев;
- решения задач, выполнения письменных заданий и упражнений;
- подготовки тематических сообщений и выступлений.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине «Медицинская конфликтология» осуществляется в ходе проведения отдельного вида занятия – коллоквиума. Текущий контроль включает в себя текущий тематический контроль, текущий рубежный (модульный) контроль.

Для подготовки к текущему тематическому контролю, обучающемуся следует изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Для подготовки к текущему рубежному (модульному) контролю и текущему итоговому контролю, обучающемуся следует изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета по дисциплине «Медицинская конфликтология» проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Литература по дисциплине:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания	Наличие литературы в библиотеке	
		Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4
1	Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 7-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2020. – 560 с.	-	Удаленный доступ: https://ibooks.ru/products/365225
2	Волков, Б. С. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Академический Проект, 2020. – 412 с.	-	Удаленный доступ: https://e.lanbook.com/book/132563
3	Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум / О. А. Клачкова. – 2-е изд. – Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 136 с.	-	Удаленный доступ: https://www.iprbookshop.ru/85814.html
4	Рот Ю., Коптельцева Г. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебное пособие. 2017. Режим доступа: http:// iprbookshop.ru	-	Удаленный доступ: https://www.iprbookshop.ru/81799.html
5	Силуянова, И. В. Взаимоотношения «врач – пациент»: теория и практика [Текст]: учебное пособие / Силуянова Ирина Васильевна, Л. И. Ильенко; И. В. Силуянова, Л. И. Ильенко, К. А. Силуянов; РНИМУ им. Н. И. Пирогова. – Москва: РНИМУ им. Н. И. Пирогова, 2020. – 175 с.	10	-

9.2. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных
 Электронная библиотечная система РНИМУ
<https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/>

Справочные правовые системы
 ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>
 Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
 Каталог национальных стандартов
<https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>

Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационные справочные системы

1. Официальный сайт РНИМУ: адрес ресурса – <https://rsmu.ru.ru/>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения о реализуемых образовательных программах, их учебно-методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через официальный сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам и ссылкам, в том числе к

Автоматизированной системе подготовки кадров высшей квалификации (далее – АСПКВК);

2. ЭБС РНИМУ им. Н.И. Пирогова – Электронная библиотечная система;
3. ЭБС IPRbooks – Электронно-библиотечная система;
4. ЭБС Айбукс – Электронно-библиотечная система;
5. ЭБС Букап – Электронно-библиотечная система;
6. ЭБС Лань – Электронно-библиотечная система;
7. ЭБС Юрайт – Электронно-библиотечная система.

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.
3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:
 - Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно;
 - Kaspersky Endpoint Security 10, дог. № 246-МЗ-19 (32 шт.) (Касперский), срок действия лицензии: 27.02.2019-21.03.2021;
 - Справочно-правовая система «Консультант плюс» сетевая версия», дог. № 093-0А-19, (18 шт.), срок действия лицензии: 16.04.2019 – 16.04.2020;
 - Adobe Reader, get/adobe.com/ru/reader/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Adobe Flash Player, get/adobe.com/ru/flashplayer/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Google Chrome, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula_text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Mozilla Firefox, Mozilla Public License, www.Mozilla.org/MPL/2.0, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно.

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя, проектор для презентаций, мультимедийный экран, ноутбук, учебная мебель (столы, стулья), наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам учебной дисциплины
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

электронную	информационно-образовательную среду организации	
-------------	---	--

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Заведующий кафедрой

А.И. Коробко

Сведения об изменениях в рабочей программе дисциплины

«Медицинская конфликтология»

для образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль) «Медицинское право» на _____ учебный год.

Рабочая программа дисциплины с изменениями рассмотрена и одобрена на заседании кафедры _____ Института клинической психологии и социальной работы (Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.).

1. Изменения внесены в п.

Далее приводится текст рабочей программы дисциплины в части, касающейся изменений.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(Инициалы и фамилия)

	Содержание	Стр.
1.	Общие положения	4
2.	Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость	7
3.	Содержание дисциплины	8
4.	Тематический план дисциплины	9
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине	13
6.	Организация промежуточной аттестации обучающихся	16
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
8.	Методические указания обучающимся по освоению дисциплины	17
9.	Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины	18
	Приложения:	
1)	Сведения об изменениях в рабочей программе дисциплины	21