

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский
университет имени Н.И. Пирогова»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)**

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

Никишина Вера Борисовна

Доктор психологических наук,
Профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.О.02 Медицинская конфликтология
для образовательной программы высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
40.04.01 Юриспруденция
направленность (профиль)
Медицинское право
Год начала подготовки 2026

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.О.02 Медицинская конфликтология (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы магистратуры по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция. Направленность (профиль) образовательной программы: Медицинское право.

Форма обучения: очно-заочная

Составители:

№, п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Орлова Екатерина Сергеевна	канд. мед. наук	доцент кафедры педагогики и педагогической психологии Института клинической психологии и социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н. И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)
2	Казарян Мария Юрьевна	доцент, канд. психол. наук	доцент кафедры педагогики и педагогической психологии Института клинической психологии и социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н. И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Кафедра педагогики и педагогической психологии ИКПСР»
(протокол от «___» _____ № _____)

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Баркова Валентина Леонидовна	канд. психол. наук, доцент	заведующий кафедрой социальной работы Института клинической психологии и социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом «
_____»
(протокол от «___» _____ 20__ № _____)

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2020 года № 1451.
2. Устав и локальные нормативные акты Университета.
3. Общая характеристика образовательной программы.
4. Учебный план образовательной программы.

© федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель.

Целью освоения дисциплины «Медицинская конфликтология» является формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о теоретических основах конфликта, закономерностях его возникновения и протекания, специфике прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в медицинских организациях и в формировании навыков конструктивного разрешения и предотвращения конфликтов в дальнейшей профессиональной деятельности, в том числе в медицинских организациях

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения дисциплины (модуля):

- Формирование системы теоретических, научных и прикладных знаний о теоретических аспектах общих закономерностей возникновения, развития и завершения конфликтов; динамике и функциях конфликта в коллективах и организациях, в том числе в медицинских организациях; видах конфликтов и системы по их прогнозированию, предупреждению и урегулированию, в том числе в медицинской организации.
- Формирование и развитие умений и навыков идентификации и корректного формулирования причин, объекта, целей, мотивов, интересов и ценностей конфликтующих сторон, в том числе в медицинских организациях с учетом специфики систем профессиональных отношений; обоснованного применения практических стратегий поведения в ходе конфликтного взаимодействия, в том числе в медицинских организациях; определения и оценки последствий конфликта, влияния на конфликтующие стороны различных факторов.
- Формирование опыта практической деятельности в применении диагностических средств исследования конфликтов, в том числе в медицинских организациях с учетом специфики профессиональных отношений; технологиями разбора и управления конфликтами в профессиональной деятельности в том числе в медицинских организациях.
- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Медицинская конфликтология» изучается в 2 семестре (ах) и относится к части, формируемой участниками образовательного процесса, Блока Б.1 «Дисциплины (модули)». Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 з.е.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

2 семестр

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-1.ИД4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации, на основе системного и междисциплинарных подходов к правовым явлениям	Знать: особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия; основы методологии решения правовых проблем: методы юридического анализа (догматический, сравнительно-правовой, историко-правовой); критерии оценки эффективности правовых решений (социальные, экономические, этические)
	Уметь: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия; разрабатывать стратегии и проектировать альтернативные решения (нормативное регулирование, медиация, судебная защита и проч.) и прогнозировать последствия правовых решений (экспертные оценки, моделирование)
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения инструментов анализа (юридические базы данных; методы статистического анализа правовых явлений), использования техник критического мышления для выявления логических ошибок в правовых аргументах; применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия при поиске стратегий решения проблемной ситуации
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	

<p>УК-3.ИД1 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий и берет ответственность за них</p>	<p>Знать: основы управления и коммуникации; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; роль социального согласия в межличностном общении; понятийно-категориальный аппарат при анализе конфликтных ситуаций; принципы и методология объективного анализа конфликтов в организациях, в том числе с учетом специфики медицинской организации</p>
	<p>Уметь: выявлять факторы, обуславливающие возникновение конфликтных ситуаций внутри организаций, в том числе медицинских; устанавливать социальное согласие; выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения</p>
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): выявления факторов, обуславливающих возникновение конфликтных ситуаций внутри организаций, в том числе медицинских; использования профессиональных коммуникативных техник взаимодействия; применения техник предупреждения конфликта</p>

<p>УК-3.ИД2 Определяет стратегию и тактику командной работы для достижения целей профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: основы этики профессиональной коммуникации; основы деловой коммуникации; речевой этикет; методологию взаимодействия культур; механизмы межкультурной коммуникации; функции деловых переговоров; этику переговорного процесса; принципы и построение эффективного командного взаимодействия; основы конфликтологии; виды арбитражного способа урегулирования конфликта; типологию конфликтных личностей; основы регулирования медиативной деятельности в РФ; требования, предъявляемые к медиатору; инструменты и процедуры медиации технологии регулирования конфликтов</p>
	<p>Уметь: корректно определять целесообразность и применять тактики и стратегии ведения деловых переговоров; определять стратегии делового общения; корректно использовать манипулятивные техники в переговорах; использовать основы фасилитации в групповом взаимодействии; корректно разрабатывать переговорные методики разрешения конфликта; разрабатывать технологии переговоров с участием посредника; применять техники предупреждения конфликта; применять психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации; учитывать факторы выбора формы посредничества в конфликте; применять тактики взаимодействия медиатора с оппонентами</p>
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): подготовки к переговорному процессу и ведения переговоров; применения приемов ведения переговоров; оформления реалистичных соглашений; саморегуляции; использования профессиональных коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта; применения теоретических основ медиации при разрешении семейных, трудовых, гражданско-правовых, корпоративных споров; школьной медиации; медиации в публично-правовой сфере; применения основ профессиональной медиации</p>

<p>УК-3.ИДЗ Обеспечивает руководство командной работой, ориентированной на достижение целей в области профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций; особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе; роль социального согласия в межличностном общении; этику профессиональной коммуникации; принципы и построение эффективного командного взаимодействия; принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования</p>
	<p>Уметь: выявлять социальные ожидания и социальные установки; применять базовые коммуникативные навыки и тактики речевого поведения; подбирать оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в различных сферах профессиональных отношений, в том числе в медицинских организациях</p>
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения профессиональных коммуникативных приемов и техник при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами</p>

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			2
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КРО), в т.ч.:		34	34
Семинарское занятие (СЗ)		14	14
Лекционное занятие (ЛЗ)		18	18
Коллоквиум (К)		2	2
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		92	92
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		70	70
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)		22	22
Промежуточная аттестация:			
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:		2	2
Зачет (З)*		2	2
Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КРО+СРО+КРПА+СРПА	128	128
	в зачетных единицах: ОТД (в часах): 32	4.00	4.00

* Время для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта (защиты курсовой работы) выделяется в рамках контактной работы (ДВЗ) Проведение промежуточной аттестации в форме зачёта (защиты курсовой работы) организуется в соответствии с расписанием занятий.

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

2 семестр

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела (модуля), темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Медицинская конфликтология в медицинском праве			

1	УК-1.ИД4, УК-3.ИД1, УК-3.ИД2, УК-3.ИД3	Тема 1. Методология и теоретические основы конфликтологии	<p>Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов. Развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Вариативные концепции конфликта. Становление конфликтологической науки и практики в 70-е г. г. XX в. Разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника (медиатора). Понятийный и методологический аппарат конфликтологии. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи. Основные категории: сущность конфликта, его генезис, типология (виды конфликтов), структура, динамика (этапы), функции, методы изучения, управление конфликтом. Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии. Межпредметные связи конфликтологии в системе наук. Общая теория конфликта (феноменология конфликтов). Особенности динамики различных видов конфликтов. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Теория и практика управления конфликтом. Предупреждение конфликта. Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта. Виды арбитражного способа урегулирования конфликта. Стресс как неотъемлемая составляющая конфликта. Типология конфликтных личностей. Психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации</p>
---	---	---	--

2	УК-1.ИД4, УК-3.ИД1, УК-3.ИД2, УК-3.ИД3	Тема 2. Особенности медицинских конфликтов в юридической деятельности	<p>Медицинский конфликт, виды, основные функции, уровни противоречий. Медицинская конфликтология: предметное поле и прикладное значение. Значение знаний об особенностях и правилах делового общения профессиональной деятельности врача.</p> <p>Личность врача. Типы идеального врача по Ташлыкову. Лидерские качества врача.</p> <p>Коммуникативная компетентность.</p> <p>Коппингстратегии. Личность пациента. Тип «идеального пациента». Понятие внутренней картины здоровья. Оценка и самооценка здоровья. Учет установок в общении.</p> <p>Сущность феномена установки.</p> <p>Положительные и отрицательные установки в общении. Причины, обуславливающие характер установок. Установки, способствующие эффективному общению.</p> <p>Установки, затрудняющие взаимопонимание в процессе общения. Технологии урегулирования конфликтов. Правовая база урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Уровни решения конфликта.</p> <p>Методики оценки медицинской конфликта.</p> <p>Прогнозирование и профилактика конфликтов в медицинских организациях</p>
---	---	---	--

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем при проведении занятий.

№ занятия п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (модулей) (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***		
					КП	ОУ	ОП
1	2	3	4	5	6	7	8
2 семестр							
Раздел 1. Медицинская конфликтология в медицинском праве							
Тема 1. Методология и теоретические основы конфликтологии							
1	ЛЗ	Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии.	2	Д	1	1	
2	ЛЗ	Конфликт. Типология конфликта.	2	Д	1	1	
3	ЛЗ	Структура и функции конфликтов.	2	Д	1	1	
4	ЛЗ	Динамика развития конфликта. Теория и практика управления конфликтом.	2	Д	1	1	
5	ЛЗ	Технологии урегулирования конфликтов. Правовая база урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Уровни решения конфликта, 2 часть.	2	Д	1	1	

6	СЗ	Конфликтология как наука. Предмет, задачи конфликтологии. Конфликт как феномен. Типология конфликта.	2	Т	1	1	1
7	СЗ	Конфликт. Типология конфликта.	2	Т	1	1	1
8	СЗ	Функции конфликтов. Структура конфликта и динамика развития конфликта.	2	Т	1	1	1

Тема 2. Особенности медицинских конфликтов в юридической деятельности

9	ЛЗ	Медицинский конфликт, виды, основные функции, уровни противоречий.	2	Д	1	1	1
10	ЛЗ	Предпосылки и причины возникновения медицинских конфликтов	2	Д	1	1	1
11	ЛЗ	Технологии урегулирования конфликтов. Правовая база урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Уровни решения конфликта, 1 часть.	2	Д	1	1	1
12	ЛЗ	Методики оценки медицинской конфликта. Прогнозирование и профилактика конфликтов в медицинских организациях.	2	Д	1	1	1

13	СЗ	Медицинский конфликт, виды, основные функции, уровни противоречий.	2	Т	1	1	1
14	СЗ	Предпосылки и причины возникновения медицинских конфликтов.	2	Т	1	1	1
15	СЗ	Технологии урегулирования конфликтов. Уровни решения конфликта.	2	Т	1	1	1
16	СЗ	Методики оценки медицинской конфликта. Прогнозирование и профилактика конфликтов в медицинских организациях.	2	Т	1	1	1
17	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по темам 1- 2.	2	Р	1	1	1
		Всего в семестре	34		17	17	12
		Всего по дисциплине (модулю)	34		17	17	12

(* , ** , *** смотри условные обозначения)

Условные обозначения

Виды учебных занятий*

Виды учебных занятий	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ

Коллоквиум	Коллоквиум	К
------------	------------	---

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК) **	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме занятия
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (ФПТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Возможность проведения текущего контроля успеваемости по видам контроля		
				Д	Т	Р
1	Контроль присутствия	Присутствие	КП	+		
2	Опрос устный	Опрос устный	ОУ			
3	Опрос письменный	Опрос письменный	ОП		+	+

Типы контроля (ТК)

Типы контроля	Сокращенное наименование
Контроль присутствия	КП
Опрос устный	ОУ
Опрос письменный	ОП

5. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные средства промежуточной аттестации

5.1. Формы проведения промежуточной аттестации

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации****	Форма организации промежуточной аттестации
1	2	3
2 семестр	Зачет	Контроль присутствия, Опрос устный

Условные обозначения ****

Формы проведения промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Зачет	Зачет	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

5.2 Критерии выставления оценок

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета

2 семестр

Шкала оценивания /Оценка	Критерии выставления оценок
--------------------------	-----------------------------

<p>«зачтено»</p>	<p>- наличие положительной оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») за собеседование по билету (вопросам). «отлично»: - демонстрация обучающимися исчерпывающих, глубоких знаний по вопросам; грамотное, последовательное, связанное и чёткое изложение материала; «хорошо»: - демонстрация твёрдых и достаточно полных знаний по вопросам; при этом допускаются незначительные ошибки в ответе; грамотное, последовательное и связанное изложение материала; «удовлетворительно»: - демонстрация недостаточно полных знаний по вопросам, при этом допускаются ошибки в ответе, уверенно исправляемые обучающимся после наводящих вопросов, задаваемых преподавателем; непоследовательное и слабо связанное изложение материала.</p>
<p>«не зачтено»</p>	<p>- наличие оценки «неудовлетворительно» за собеседование по билету (вопросам). «неудовлетворительно»: - наличие грубых ошибок в ответе на вопросы, непонимании сущности излагаемого вопроса, наличие неточностей в ответах на дополнительные и наводящие вопросы; использование неразрешенных материалов при подготовке или при отказе отвечать на вопрос; неграмотное, непоследовательное и слабо связанное изложение материала; или: - отказывается от ответа; или: - во время подготовки к ответу и самого ответа использует несанкционированные источники информации, технические средства.</p>

6. Структура рейтинга по дисциплине (модулю)

6.1. Обучающийся имеет право пройти промежуточную аттестацию по дисциплине (модулю) или её части на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) в соответствующем семестре.

6.2. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы (по семестрам и формам промежуточной аттестации)

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

2 семестр

Виды занятий		Формы проведения текущего контроля успеваемости		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Семинарское занятие	СЗ	Опрос письменный	ОП	7	301	В	Т	43	29	15
Коллоквиум	К	Опрос письменный	ОП	1	701	В	Р	701	467	234
Сумма баллов по дисциплине за семестр					1002					

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета (на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) или её части в семестре)

2 семестр

Шкала оценивания /Оценка	Критерии выставления оценки
«зачтено»	Рейтинговый балл — не менее 60 % (не менее 600 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре

«не зачтено»	Рейтинговый балл — менее 60 % (менее 600 баллов) и/или Получение оценки ниже «удовлетворительно» за прохождение хотя бы одного текущего рубежного контроля в семестре или не прохождение рубежного контроля
---------------------	---

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

2 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта

1. Понятия «конфликт», «медиация».
2. Источники и виды конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Виды и уровни конфликта. Динамика конфликта и его последствия.
5. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.
6. Функции и границы конфликтов.
7. Классификация конфликтов.
8. Объект и предмет конфликтного процесса.
9. Субъекты конфликтного процесса.
10. Модель развития конфликта.
11. Схема развития конфликта.
12. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте.
13. Прогнозирование конфликта в организации.
14. Предупреждение конфликтов: управленческий подход.
15. Основные направления управленческого подхода в предупреждении конфликтов.
16. Структурные методы управления конфликтом.
17. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организации.
18. Роль корпоративной культуры в разрешении конфликтов.
19. Эффективное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликта.

20. Социально-психологические технологии управления конфликтами.
21. Содержание управления конфликтами. 22. Технологии рационального поведения в конфликте.
23. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
24. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
25. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
26. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
27. Сферы проявления межличностных конфликтов.
28. Управление межличностными конфликтами.
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа».
30. Межгрупповые конфликты/
31. Медицинская конфликтология: предметное поле и прикладное значение.
32. Значение знаний об особенностях и правилах делового общения профессиональной деятельности врача.
33. Личность врача. Типы идеального врача по Ташлыкову.
34. Лидерские качества врача. Коммуникативная компетентность. Коппингстратегии.
35. Личность пациента. Тип «идеального пациента».
36. Понятие внутренней картины здоровья. Оценка и самооценка здоровья.
37. Учет установок в общении. Сущность феномена установки.
38. Положительные и отрицательные установки в общении. Причины, которые обуславливают характер установок.
39. Установки, способствующие эффективному общению.
40. Установки, затрудняющие взаимопонимание в процессе общения. Возможности преодоления негативных установок.

- 41. Цели и задачи медицинского интервью.
 - 42. Основные этапы медицинского интервью.
 - 43. Калгари-Кембриджская модель медицинского интервью.
 - 44. Роль самопрезентации в общении с пациентом.
- Приемы расположения к себе. Положительный имидж. Репутация.
- 45. Деловая беседа как основная форма профессионального общения.
 - 46. Правила и функции деловой беседы, этапы деловой беседы.
 - 47. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.

Зачетный билет для проведения зачёта

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Кафедра педагогики и педагогической психологии ИКПСР

Билет № _____

для проведения зачета по дисциплине Б.1.В.О.02 «Медицинская конфликтология»

по программе магистратуры

по направлению подготовки

«40.04.01 Юриспруденция»

направленность (профиль)

«Медицинское право»

1. Понятия «конфликт», «медиация».
2. Эффективное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликта.

Заведующий кафедрой Кафедра педагогики и педагогической психологии ИКПСР

Коробко А. И.

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для подготовки к занятиям лекционного типа

Внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Методические указания для подготовки к занятиям семинарского типа

Внимательно изучите теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; выполнить письменную работу; подготовить доклад, презентацию на заданную тему.

Методические указания для подготовки к коллоквиуму (текущий рубежный контроль)

Изучите учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Методические указания для подготовки к зачету

Изучите учебный материал по наиболее значимым темам дисциплины в семестре.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п/п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется при изучении разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурса
1	2	3	4	5
1	Практическая конфликтология: от конфронтации к сотрудничеству, Пономаренко В. В., 2024 - 2025	Медицинская конфликтология в медицинском праве	2	
2	Конфликтология: хрестоматия, Леонов Н.И., 2024 - 2025	Медицинская конфликтология в медицинском праве	1	
3	Межкультурная коммуникация: учебник для вузов, Боголюбова Н. М., Николаева Ю. В., 2024 - 2025	Медицинская конфликтология в медицинском праве	0	https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-530613
4	Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие, Рот Ю., Коптельцева Г., 2024 - 2025	Медицинская конфликтология в медицинском праве	0	https://www.iprbookshop.ru/81799.html
5	Взаимоотношения 'врач - пациент': теория и практика: учебное пособие, Силуянова И. В., Ильенко Л. И., 2024 - 2025	Медицинская конфликтология в медицинском праве	0	https://rsmu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=190740.pdf&show=dcatalogues/1/4564/190740.pdf&view=true

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://e-Library.ru> - Научная электронная библиотека
2. Полнотекстовая коллекция ведущих журналов по биомедицинским исследованиям «Pub Med» <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>

3. Электронная библиотечная система РНИМУ <https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/>
4. ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>
5. Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
6. Каталог национальных стандартов <https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>
7. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
8. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
9. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
10. ЭБС «Консультант студента» www.studmedlib.ru
11. Консультант студента <https://www.studentlibrary.ru/>
12. ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>
13. Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic>
14. Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» <https://clarivate.com/>
15. Платформа Health Psychology <https://www.apa.org>
16. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека
17. Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН <http://inion.ru/>
18. Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru/>
19. Научная библиотека Московского государственного университета <https://nbmgu.ru/>
20. Федеральная электронная медицинская библиотека <https://femb.ru/>
21. Главный внештатный специалист по медицинской психологии министерства здравоохранения российской федерации. Методические (клинические) рекомендации http://psygus.ru/med_psy/klinicheskie-rekomendatsii/
22. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России http://psygus.ru/news/news_rpo/unit/8461/
23. Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>
24. Всемирная организация здравоохранения <https://www.who.int/ru>
25. Платформа Health Psychology <https://www.apa.org/pubs/journals/hea/>
26. Министерство образования и науки Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированный информационный комплекс «Цифровая административно-образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова»
2. Система управления обучением

3. MTS Link
4. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
5. Adobe Reader, [get/adobe.com/ru/reader/otherversions](http://get.adobe.com/ru/reader/otherversions), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
6. Mozilla Firefox, Mozilla Public License, [www. Mozilla.org/MPL/2.0](http://www.Mozilla.org/MPL/2.0), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
7. Google Chrom, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula_text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
8. 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
9. FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
10. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Стол , Экран для проектора , Стулья , Компьютерная техника с возможностью подключения к сети “Интернет” , Доска меловая , Проектор мультимедийный
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
3	Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации	Учебная мебель (столы и стулья для обучающихся), стол, стул преподавателя, персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран, колонки)

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе

дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

