

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)**

Медико-биологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан медико-биологического
факультета

Д-р биол. наук, проф.

_____ Е.Б. Прохорчук

«29» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.42 «ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для образовательной программы высшего образования -
программы специалитета
по специальности
33.05.01 Фармация

Москва 2022 г.

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.О.42 «Психология и конфликтология» (Далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы специалитета 33.05.01.Фармация

Направленность (профиль) образовательной программы: Фармация.
Форма обучения: очная

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре педагогики и педагогической психологии ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России авторским коллективом под руководством заведующего кафедрой Коробко Андрея Ивановича, канд. воен. наук.

Составители:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Субботина Рузанна Арцруновна	канд. психол. наук	Старший преподаватель кафедры педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
2.	Тарасова Анастасия Евгеньевна		Старший преподаватель кафедры педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
3.	Коробко Андрей Иванович	канд. воен. наук	Заведующий кафедрой педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 20 от «30» мая 2022г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Ивашкина Марина Георгиевна	канд. псих. наук	И.о. заведующая кафедрой общей психологии и психологии развития	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом Медико-биологического факультета, протокол № 1 от «29» августа 2022 года.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности) 33.05.01 Фармация, утвержденный Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27.03.2018 № 219 (Далее – ФГОС ВО (3++)).
- 2) Общая характеристика образовательной программы специалитета по специальности 33.05.01 Фармация.
- 3) Учебный план образовательной программы специалитета по специальности 33.05.01 Фармация.
- 4) Устав и локальные нормативные акты ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология и конфликтология» является получение обучающимися системных теоретических и прикладных знаний по психологии и конфликтологии, необходимых для эффективной профессиональной деятельности современного провизора; формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, в профессиональной деятельности провизора.

1.1.1. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о предмете и задачах, а также теоретико-методологических основах, понятийном аппарате, подходах и прикладных задачах психологии и конфликтологии; формирование умений и навыков устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;
- формирование опыта использования понятийного аппарата психологии и конфликтологии, необходимые для взаимодействия с клиентами, организациями, исходя из стратегии сотрудничества, с учетом характерологических особенностей пациентов и клиентов, ведущей мотивации; формирование мотивации к реализации полученных знаний на практике;
- развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.О.42 «Психология и конфликтология» изучается в 3 семестре и относится к обязательной части Блока Б1 Дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: «Философия», «Этика и деонтология профессиональной деятельности провизора».

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: «Фармацевтическое консультирование и информирование», «Управление и экономика фармации», «Правила продвижения лекарственных препаратов», «Практика по фармацевтическому консультированию и информированию», «Практика по фармацевтической технологии».

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

3 семестр

Код и наименование компетенции		
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (уровень сформированности индикатора (компетенции))	
Универсальные компетенции		
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.ИД1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать:	методологию системного подхода, критического анализа проблемных ситуаций; основные принципы критического анализа.
	Уметь:	анализировать с точки зрения системного подхода
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	навыками исследовательской деятельности основных проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности;
УК-1.ИД2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	Знать:	методы анализа проблемной ситуации.
	Уметь:	определять степень полноты и достоверности информации о проблемной ситуации; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке, способов их решения.
УК-1.ИД3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать:	критерии и способы оценки информации; принципы оценки и анализа информации.
	Уметь:	определять и интерпретировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	выявлять противоречивую информацию.
УК-1.ИД4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	Знать:	основные принципы решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.
	Уметь:	разрабатывать стратегию решения проблемной ситуации; аргументировать проблемную ситуацию на основе междисциплинарного подходов.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	навыками обработки информации, интерпретации, оценки проблемной ситуации; формирования собственного мнения и суждения в стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для		

достижения поставленной цели		
УК-3.ИД1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Знать:	проблемы подбора эффективной команды; основные правила эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного позитивного психологического климата и взаимодействия людей в организации;
	Уметь:	определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать психологические методы и методики диагностики и коррекции групповых процессов и решения профессиональных практических задач.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы; умения работы в команде;
УК-3.ИД2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Знать:	основные методы планирования работы в команде.
	Уметь:	планировать командную работу; распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; координировать работу членов команды.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	навыками рациональной расстановки и распределения работ между членами команды; организации обсуждений разных идей и мнений; предвидения результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.
УК-3.ИД3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Знать:	методы разрешения конфликтных ситуаций; типы конфликтных личностей и способы конструктивного взаимодействия с ними; современные технологии разрешения конфликтов и сохранения психологического здоровья в конфликте; принципы бесконфликтного взаимодействия;
	Уметь:	анализировать уровень конфликтности и интенсивность напряжения в межгрупповом взаимодействии; определить вид конфликта и стадию его развития; подбирать адекватные конфликту методы разрешения конфликта, достижение компромисса, позитивного консенсуса и коррекции последствий конфликта; понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; формирования позитивного эмоционального климата в команде, толерантности; создания рабочей атмосферы; конструктивно-партнерских взаимоотношений в командной работе; успешного разрешения конфликтов и противоречий и конструктивного выхода из конфликта, опытом работы медиатором.

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.ИД1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Знать:	коммуникативную сторону общения: обмен информацией, коммуникативные барьеры и способы их преодоления; перцептивную сторону общения: эффекты восприятия людьми друг друга и правила построения первого впечатления; интерактивную сторону общения: способы воздействия и стратегии взаимодействия;
	Уметь:	вести деловую беседу, диалог с учетом индивидуальных особенностей партнеров по общению; достигать позитивного результата для каждой из сторон профессионального взаимодействия; преодолевать коммуникативные барьеры;
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	ведения конструктивных переговоров и диалогических бесед с целью удовлетворения актуальных потребностей партнеров по профессиональной деятельности.
УК-4.ИД3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Знать:	психологию публичных выступлений; психологию межкультурных коммуникаций; хромотипические законы (организации пространства и времени) при построении публичных выступлений.
	Уметь:	выбирать стиль общения в соответствии с контингентом слушателей, местом и ситуацией выступления, использовать пространственно-временные технологии при построении публичных международных выступлений.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	психологическими методами построения публичных выступлений перед слушателями разной культуры и национальности, методиками привлечения и удержания внимания аудитории; локализации конфликтных ситуаций во время публичных выступлений.
УК-4.ИД5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать:	государственный язык РФ; невербальные системы коммуникаций: язык взгляда, жестов, мимики, проксемику, такемику и другие; иностранный язык (-ки); - совокупность методов взаимодействия с партнерами.
	Уметь:	выбирать стиль общения в соответствии с целями партнерства; адаптировать аудиальную и невербальную речь в соответствии с национальными особенностями партнеров по общению; быстро адаптироваться к ситуациям взаимодействия с потенциальными партнерами.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	суммой интегративных умений, необходимых для продуктивных переговоров с партнерами на языке РФ и иностранном (ых).
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни		
УК-6.ИД1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) оптимально их	Знать:	индивидуально- психологические особенности своей личности: тип темперамента, характерологические, тип личности; ресурсы своей личности: способности, таланты, энергетические и психологические.

использует для успешного выполнения порученного задания	Уметь:	оценивать свои ресурсы психолого- физиологические, пространственно-временные для достижения целей жизни и целей профессиональной деятельности.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	опытом самодиагностики личностных ресурсов и их использования для достижения целей в профессиональной деятельности профессиональных ситуаций.
УК-6.ИД2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Знать:	методы самодиагностики уровня профессионализма; способы и технологии усовершенствования профессиональной деятельности и личностного роста; способы и формы повышения профессиональной квалификации;
	Уметь:	осуществлять анализ уровня профессионализма; разрабатывать пути профессионального роста и личностного самосовершенствования.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	психологическими методами профессиональной ориентации и совершенствования внутри своей специальности провизора.
УК-6.ИД3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Знать:	пути, способы и места повышения профессиональной квалификации и компетентности; формы, виды непрерывного обучения и образования по специальности; методы экспертной оценки личностного потенциала в профессии
	Уметь:	выстраивать траекторию личностного и профессионального роста, оценить уровень профессиональной квалификации и компетентности.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	экспертной оценки личностного потенциала в своей профессии.

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации	Всего часов	Распределение часов по семестрам													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Учебные занятия															
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:	54				54										
Лекционное занятие (ЛЗ)	18				18										
Семинарское занятие (СЗ)	26				26										
Практическое занятие (ПЗ)	10				10										
Практикум (П)															
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)															
Лабораторная работа (ЛР)															
Клинико-практические занятие (КПЗ)															
Специализированное занятие (СПЗ)															
Комбинированное занятие (КЗ)															
Коллоквиум (К)	4				4										
Контрольная работа (КР)															
Итоговое занятие (ИЗ)	2				2										
Групповая консультация (ГК)															
Конференция (Конф.)															
Иные виды занятий															
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.	54				54										
Подготовка к учебным аудиторным занятиям	54				54										
Подготовка истории болезни															
Подготовка курсовой работы															
Подготовка реферата															
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)															
Промежуточная аттестация															
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:															
Зачёт (З)	*				*										
Защита курсовой работы (ЗКР)															
Экзамен (Э)**															
Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.															
Подготовка к экзамену**															
Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)	108	108			108										
	3	3			3										

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
1	2	3	4
Раздел 1. Интеграция современного психологического знания в медицину			
1.	УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Тема 1. Психология в высшем медицинском образовании, грани взаимодействия психологии и медицины	Истоки психологии, предмет, задачи и основные проблемы психологии. Отрасли психологии. Взаимосвязь психологии и медицины.
		Тема 2. Проблема сознательного и бессознательного в психологии	Сознание и бессознательное. Состояния сознания. Действие химических препаратов на состояние сознания.
Раздел 2. Психические процессы в структуре психологических свойств у провизора			
2.	УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Тема 3 Познавательные процессы	Особенности психических процессов в процессе профессионализации личности провизора.
		Тема 4. Эмоции и чувства	Эмоции и чувства. Теории эмоций. Стресс и здоровье.
Раздел 3. Мотивационная сфера личности. Социальное взаимодействие и общение в условиях профессиональной деятельности провизора			
3.	УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Тема 5. Личность и мотивация	Личность, индивидуальные свойства. Мотивационные концепции. Половая мотивация. Гормоны и половое поведение. Мотивация достижений.
		Тема 6. Психология общения и группового взаимодействия в деятельности провизора	Межличностные отношения в группах и коллективах. Социальное влияние. Категория общения в психологии
Раздел 4. Психология конфликта в деятельности провизора.			
4.	УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Тема 7 Введение в конфликтологию	Конфликтология как наука. Конфликт как социальное явление. Динамика конфликта
		Тема 8. Виды и способы урегулирования конфликтов	Внутри личностные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликты в профессиональной деятельности провизора. Способы разрешения конфликтов. Основы предупреждения и практика разрешения конфликтов.

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрено.

4. Тематический план дисциплины

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Виды учебных занятий/ форма промежуточной аттестации*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование разделов (модулей) (при наличии). Порядковые номера и наименование тем (модулей) модулей. Темы учебных занятий.	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ***					
					КП	ОУ	ОП	РЗ	А	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4 семестр										
		Раздел 1. Интеграция современного психологического знания в медицину								
		Тема 1. Психология в высшем медицинском образовании, грани взаимодействия психологии и медицины								
1	ЛЗ	Истоки психологии, предмет, задачи и основные проблемы психологии. Отрасли психологии. Взаимосвязь психологии и медицины.	2	Д	+					
2	СЗ	Истоки психологии, предмет, задачи и основные проблемы психологии. Отрасли психологии.	2	Д,Т	+	+			+	
3	СЗ	Взаимосвязь психологии и медицины.	2	Д,Т	+	+				
		Тема 2. Проблема сознательного и бессознательного в психологии								
4	ЛЗ	Сознание и бессознательное. Состояния сознания. Действие химических препаратов на состояние сознания.	2	Д	+					
5	ПЗ	Сознание и бессознательное	2	Д,Т	+	+		+		
6	ПЗ	Состояния сознания. Действие химических препаратов на состояние сознания.	2	Д,Т	+	+		+	+	
		Раздел 2 Психические процессы в структуре психологических свойств субъекта врачебной деятельности								
		Тема 3 Познавательные процессы								
7	ЛЗ	Особенности психических процессов в процессе профессионализации личности провизора.	2	Д	+					
8	СЗ	Особенности психических процессов в процессе профессионализации личности провизора.	2	Д,Т	+	+			+	
		Тема 4 Эмоции и чувства								
9	ЛЗ	Эмоции и чувства. Теории эмоций. Стресс и здоровье.	2	Д	+					
10	ПЗ	Эмоции и чувства. Теории эмоций. Стресс и здоровье.	2	Д,Т	+	+		+		
11	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по темам 1-4	2	Д,Р	+		+			
		Раздел 3 Мотивационная сфера личности. Социальное взаимодействие и								

		общение в условиях профессиональной деятельности провизора								
		Тема 5 Личность и мотивация								
12	ЛЗ	Личность, индивидуальные свойства. Мотивационные концепции. Половая мотивация. Гормоны и половое поведение. Мотивация достижений.	2	Д	+					
13	ПЗ	Личность, индивидуальные свойства. Мотивационные концепции. Половая мотивация. Гормоны и половое поведение. Мотивация достижений.	2	Д,Т	+	+		+		
14	СЗ	Личность, индивидуальные свойства. Мотивационные концепции. Половая мотивация. Гормоны и половое поведение. Мотивация достижений.	2	Д,Т	+	+				
		Тема 6 Психология общения и группового взаимодействия в деятельности провизора								
15	ЛЗ	Межличностные отношения в группах и коллективах. Социальное влияние. Категория общения в психологии.	2	Д	+					
16	СЗ	Межличностные отношения в группах и коллективах. Социальное влияние. Категория общения в психологии.	2	Д,Т	+	+			+	
17	СЗ	Категория общения в психологии.	2	Д,Т	+	+				
18	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по темам 5-6	2	Д,Р	+		+			
		Раздел 4. Психология конфликта в деятельности провизора.								
		Тема 7. Введение в конфликтологию								
19	ЛЗ	Конфликтология как наука. Конфликт как социальное явление. Динамика конфликта.	2	Д	+					
20	СЗ	Конфликтология как наука. Конфликт как социальное явление. Динамика конфликта. (часть 1).	2	Д,Т	+	+				
21	СЗ	Конфликтология как наука. Конфликт как социальное явление. Динамика конфликта. (часть 2).	2	Д,Т	+	+				
		Тема 8 Виды и способы урегулирования конфликтов								
22	ЛЗ	Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликты в профессиональной деятельности провизора. Способы разрешения конфликтов.	2	Д	+				+	
23	СЗ	Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликты в профессиональной деятельности провизора. Способы разрешения конфликтов (часть 1).	2	Д,Т	+	+				
24	ПЗ	Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликты в профессиональной деятельности провизора. Способы разрешения конфликтов (часть 2).	2	Д,Т	+	+		+		
25	ЛЗ	Основы предупреждения и практика разрешения конфликтов.	2	Д	+					
26	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по темам 7-8	2	Д,Р	+		+			
27	ИЗ	Текущий итоговый контроль по темам 1-8	2	Д,И	+		+			
		Всего за семестр:	54							
		Всего по дисциплине:	54							

Условные обозначения:
Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации *

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Практическое занятие	Практическое	ПЗ
Практикум	Практикум	П
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Лабораторная работа	Лабораторная работа	ЛР
Клинико-практические занятия	Клинико-практическое	КПЗ
Специализированное занятие	Специализированное	СЗ
Комбинированное занятие	Комбинированное	КЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Контрольная работа	Контр. работа	КР
Групповая консультация	Групп. консультация	КС
Конференция	Конференция	Конф.
Зачёт	Зачёт	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся/ ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Виды работы обучающихся (ВРО) ***	Типы контроля
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Активность	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос устный (ОУ)	Опрос устный	ОУ	Выполнение задания в устной форме	Выполнение обязательно
4	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно

5	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
6	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
7	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно
8	Проверка лабораторной работы (ЛР)	Лабораторная работа	ЛР	Выполнение (защита) лабораторной работы	Выполнение обязательно
9	Подготовка учебной истории болезни (ИБ)	История болезни	ИБ	Написание (защита) учебной истории болезни	Выполнение обязательно
10	Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ)	Практическая задача	РЗ	Решение практической (ситуационной) задачи	Выполнение обязательно
11	Подготовка курсовой работы (ПКР)	Курсовая работа	ПКР	Выполнение (защита) курсовой работы	Выполнение обязательно
12	Клинико-практическая работа (КПР)	Клинико-практическая работа	КПР	Выполнение клинико-практической работы	Выполнение обязательно
13	Проверка конспекта (ПК)	Конспект	ПК	Подготовка конспекта	Выполнение обязательно
14	Проверка контрольных нормативов (ПKN)	Проверка нормативов	ПKN	Сдача контрольных нормативов	Выполнение обязательно
15	Проверка отчета (ПО)	Отчет	ПО	Подготовка отчета	Выполнение обязательно
16	Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ)	Контроль самостоятельной работы	ДЗ	Выполнение домашнего задания	Выполнение обязательно, Участие
17	Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР)	Контроль ИЭОР	ИЭОР	Изучения электронных образовательных ресурсов	Изучение ЭОР

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Планируемые результаты обучения по темам и 7 разделам дисциплины

Планируемые результаты обучения по темам и разделам дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения дисциплины – согласно п. 1.3. и содержанием дисциплины – согласно п.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

5.2. Формы проведения текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающегося в семестре осуществляется в формах, предусмотренных тематическим планом настоящей рабочей программы дисциплины (модуля) (см. п. 4.1).

5.3. Критерии, показатели и оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

5.3.1. Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)*

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Участие (дополнительный контроль)	У	дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам, модулям) дисциплины

5.3.2. Структура текущего контроля успеваемости по дисциплине

3 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы						
				ТК*	ВТК**	Max.	Min.	Шаг
Лекционное занятие	ЛЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
Семинарское занятие	СЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Учет активности	А	У	Т	10	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
Практическое занятие	ПЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	Т	10	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
Коллоквиум (рубежный (модульный) контроль)	К	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Опрос письменный	ОП	В	Р	10	0	1
Текущий итоговый контроль	ИЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Опрос письменный	ОП	В	ИЗ	20	0	1

5.3.3. Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся
(по видам контроля и видам работы)

3 семестр

Вид контроля	План в %	Исходно		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы	Т К	План в %	Исходно		Кэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	10	27	8,79	Контроль присутствие	П	10	27	8,79	0,37
Текущий тематический контроль	40	240	78,16	Опрос устный	В	25	140	45,60	0,17
				Учет активности	У	5	50	16,28	0,1
				Решение практической (ситуационной) задачи	В	10	50	16,28	0,2
Текущий рубежный (модульный) контроль	25	20	6,51	Опрос письменный	В	25	20	6,51	1,25
Текущий итоговый контроль	25	20	6,51	Опрос письменный	В	25	20	6,51	1,25
Мах. кол. баллов	100								

5.4. Методические указания по порядку проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине по формам текущего контроля, предусмотренным настоящей рабочей программой дисциплины

Методические указания по порядку проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине по формам текущего контроля, предусмотренным настоящей рабочей программой дисциплины (см. п. 5.3.2) подготавливаются кафедрой и объявляются преподавателем накануне проведения текущего контроля успеваемости.

Примерный перечень вопросов и тем для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся на занятиях и для письменного опроса на итоговом занятии по дисциплине «Психология и конфликтология» по специальности 33.05.01. Фармация.

1. Психология: предмет и объект.
2. Психика. Основные формы психических явлений.
3. Житейское психологическое знание, его характеристики.
4. Научное психологическое знание, его характеристики.
5. Здоровье, внутренняя картина здоровья.
6. ВКБ, уровни ВКБ.
7. Соматонозогнозия, типы.
8. Психосоматика, примеры.
9. Соматопсихика, примеры.
10. Психосоматические нарушения.
11. Сознание, этапы развития сознания.
12. Структура сознания, его характеристики.
13. Функции сознания.
14. Формы сознания по К.К. Платонову.
15. Самосознание, «Я» концепция.

16. Бессознательное, примеры.
17. Взаимоотношения сознательного и бессознательного.
18. Уровни психики по Фрейду.
19. Поведение, уровни поведения.
20. Деятельность. Базовый тезис теории деятельности.
21. Потребность. Виды потребностей.
22. Структура деятельности.
23. Действие, операции, мотивы, цели.
24. Основные виды деятельности, Ведущая деятельность.
25. Внешняя и внутренняя деятельность.
26. Ощущения, виды ощущений.
27. Основные свойства ощущений.
28. Восприятие. Основные свойства.
29. Внимание, основные свойства.
30. Виды внимания.
31. Память, виды памяти по содержанию запоминаемого материала.
32. Виды памяти по времени хранения информации.
33. Процессы памяти.
34. Воображение, виды.
35. Мышление, формы мышления.
36. Операции мышления.
37. Виды мышления.
38. Интеллект, коэффициент интеллекта.
39. Речь, виды речи.
40. Эмоции, основные компоненты эмоционального переживания.
41. Основные функции эмоций.
42. Виды эмоций.
43. Стресс, стадии стресса.
44. Дистресс, эустресс.
45. Воля, структура волевого акта.
46. Понятия «индивид», «индивидуальность», «личность».
47. Социализация.
48. Направления практической психологии (консультирование, психопрофилактика, психодиагностика) в деятельности провизора.
49. Психология имиджа современного провизора.
50. Применение психологических методов для рекламы фармацевтических средств.
51. Феноменология мотивационной сферы в деятельности провизора.
52. Конфликтные эмоции и их характеристика: агрессия, гнев, ревность, зависть.
53. Эмоции и психосоматические заболевания.
54. Теории альтруизма. Эмпатическое слушание- как метод установления контакта.
55. Конфликт интересов медицинского фармацевтического работника при льготном обеспечении населения.
56. Синдром профессионального выгорания у медицинского фармацевтического работника: симптомы, методы коррекции.
57. Психологические приемы повышения коммуникативной компетентности медицинского фармацевтического работника.
58. Манипуляции в деятельности фармацевтического работника, их виды и способы нейтрализации.
59. Горизонтальные и вертикальные конфликты в деятельности фармацевтического работника.

60. Характеристика межличностного и внутри личностного конфликта. Пути выхода.
61. Депривация личности провизора: социальная, профессиональная. Приемы психологической самопомощи.
62. Характеристика вариантов выхода из конфликта и цены конфликта
63. Невербальные сигналы конфликта.
64. Нозологические аспекты деятельности провизора.
65. Психология конструктивного расставания (стадии) в ситуации конфликта.
66. Психология эффективных переговоров. Медиация.
67. Способы конструктивного выхода из конфликта.
68. Психологические приемы управления эмоциями в конфликте.
69. Невербальные методики профилактики и локализации конфликтов.
70. Индивидуально- психологические особенности личности и их влияние на качество общения и взаимодействия.
71. Акцентуации характера, их характеристика и влияние на качество взаимодействия фармацевта и посетителя аптеки.

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

3 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – зачет.
- 2) Форма организации промежуточной аттестации:
– на основании семестрового рейтинга

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины

7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок

3 семестр

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) в форме зачёта

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре, в соответствии с расписанием занятий по дисциплине, как правило на последнем занятии.

Время на подготовку к промежуточной аттестации не выделяется.

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачета, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего

образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями (при наличии).

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации

Не предусмотрено.

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Освоение обучающимися учебной дисциплины «Психология и конфликтология» складывается из контактной работы, включающей занятия лекционного типа (лекции) и занятия семинарского типа (семинарские занятия, коллоквиумы), а также самостоятельной работы. Контактная работа с обучающимися предполагает проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для подготовки к занятиям лекционного типа (лекциям) обучающийся должен:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции;
- внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к занятиям семинарского типа обучающийся должен:

- внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам;
- подготовиться к выступлению на заданную тему.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью обучения и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Выполнение домашних заданий осуществляется в форме:

- работы с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видео лекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, её конспектирование и реферирование, перевод текстов, составление профессиональных глоссариев;
- подготовки тематических сообщений и выступлений.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине «Психология и конфликтология» осуществляется в ходе проведения отдельного вида занятия – коллоквиума. Текущий контроль включает в себя текущий тематический контроль, текущий рубежный (модульный) контроль и текущий итоговый контроль.

Для подготовки к текущему тематическому контролю студентам следует изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Для подготовки к текущему рубежному (модульному) контролю и текущему итоговому контролю студентам следует изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине ««Психология и конфликтология» проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Литература по дисциплине:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания	Наличие литературы в библиотеке	
		Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4
1.	Маклаков, А. Г. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов и слушателей курсов психологических дисциплин / Маклаков Анатолий Геннадьевич; А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург: Питер, 2020. – 582 с.	529	http://library.rsmu.ru/
2.	Гуревич, П. С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] / П. С. Гуревич П. С. – 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов – Москва: Юрайт, 2021. – 429 с.		https://urait.ru/viewer/psihologiya-i-pedagogika-468993
3.	Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / П. И. Пидкасистый и др.; отв. ред. П. И. Пидкасистый – 3-е изд., пер. и доп. – Москва: Юрайт, 2019. – 724 с.		https://urait.ru/viewer/psihologiya-i-pedagogika-425162
4.	Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. А. Сластенин и др.; под общей редакцией В. А. Сластенина, В. П. Каширина. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 230 с.		https://urait.ru/viewer/psihologiya-i-pedagogika-v-2-ch-chast-1-psihologiya-470517
5.	Психология и педагогика в 2 ч. Часть 2. Педагогика [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. А. Сластенин и др.; под общей редакцией В. А. Сластенина, В. П. Каширина. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 374 с.		https://urait.ru/viewer/psihologiya-i-pedagogika-v-2-ch-chast-2-pedagogika-470518
6.	Силуянова, И. В. Взаимоотношения «врач – пациент»: теория и практика [Текст]: учебное пособие / Силуянова Ирина Васильевна, Л. И. Ильенко; И. В. Силуянова, Л. И. Ильенко, К. А. Силуянов; РНИМУ им. Н. И. Пирогова. – Москва: РНИМУ им. Н. И. Пирогова, 2020. – 175 с.	10	
7.	Методологические и прикладные проблемы медицинской (клинической) психологии [Текст] / Т. К. Мелешко, Г. В. Залевский, М. В. Алфимова и др.; под ред. Н. В. Зверевой, И. Ф. Рощина; Моск. гос. психол.-пед. ун-т, Науч. центр психич. здоровья. – Москва: Сам Полиграфист, 2018. – 263 с.	5	

9.	Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 7-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2020. – 560 с.		https://ibooks.ru/products/365225
10.	Волков, Б. С. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Академический Проект, 2020. – 412 с.		https://e.lanbook.com/book/132563
11.	Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум / О. А. Клачкова. – 2-е изд. – Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 136 с.		https://www.iprbookshop.ru/85814.html
12.	Мокшанцев, Р. И. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебное пособие / Мокшанцев Рудольф Иванович; Р. И. Мокшанцев. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 315 с.	40	
13	Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 202 с.		https://urait.ru/book/konflikt-menedzhment-praktikum-477646
14	Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 383 с.		https://www.iprbookshop.ru/102329.html
15	Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебное пособие для высших учебных заведений / Сорокина Евгения Григорьевна. – 2-е изд., стер. – Москва: Академия, 2010. – 201 с.	15	

Книгообеспеченность образовательной программы представлена по ссылке <https://rsmu.ru/library/resources/knigoobespechennost/>

9.2. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://eor.edu.ru> – портал электронных образовательных ресурсов
2. <http://www.elibrary.ru> – сайт научной электронной библиотеки
3. www.studmedlib.ru – сайт электронной библиотеки студента «Консультант студента»
4. <http://mon.gov.ru> – сайт Минобрнауки РФ
5. <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование» (содержит каталог ссылок на Интернет-ресурсы, электронные библиотеки по различным вопросам образования)
6. <http://www.prilib.ru> – сайт Президентской библиотеки
7. <http://www.rusneb.ru> – сайт национальной электронной библиотеки
8. <http://library.rsmu.ru/> – электронно-библиотечная система ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России
9. <http://www.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием.
2. Учебная комната, расположенная в помещениях Университета.
3. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).
4. Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам учебной дисциплины.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Заведующий кафедрой

А.И. Коробко

	Содержание	Стр.
1.	Общие положения	4
2.	Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость	9
3.	Содержание дисциплины (модуля)	10
4.	Тематический план дисциплины (модуля)	11
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	14
6.	Организация промежуточной аттестации обучающихся	18
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	18
8.	Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)	19
9.	Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	20