

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский
университет имени Н.И. Пирогова»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)**

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

Никишина Вера Борисовна

Доктор психологических наук,
Профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.О.13 Управление конфликтами

для образовательной программы высшего образования - программы Специалитета

по направлению подготовки (специальности)

37.05.02 Психология служебной деятельности

направленность (профиль)

Психология безопасности

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.О.13 Управление конфликтами (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы Специалитета по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 Психология служебной деятельности. Направленность (профиль) образовательной программы: Психология безопасности.

Форма обучения: очная

Составители:

№	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы	Подпись
1	Кокорева Марина Евгеньевна	к.социол.н.	доцент, кафедра социальной работы ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	
2	Тарченко Вера Сергеевна		старший преподаватель кафедры социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № _____ от «__» _____ 20__).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы	Подпись

1	Сотников Владислав Андреевич	к.психол. н., доцент	заведующий кафедрой, кафедра общей психологии и психологии развития ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	
---	------------------------------------	-------------------------	---	---	--

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом института Институт клинической психологии и социальной работы (протокол № _____ от «___» _____ 20___).

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология безопасности, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «31» августа 2020 г. No 1137 рук;
2. Общая характеристика образовательной программы;
3. Учебный план образовательной программы;
4. Устав и локальные акты Университета.

© Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель.

Целью освоения учебной дисциплины «Управление конфликтами» является получение обучающимися системных теоретических, научных и прикладных знаний в области теоретико-методических основ конфликтологии, теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, этапах, технологиях, принципах эффективного взаимодействия, медиации в социальной сфере с последующим применением их в профессиональной деятельности.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.
- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о теоретико-методологических и технологических основах реализации медиации и эффективного взаимодействия в сфере психологии служебной деятельности;
- Формирование опыта практической деятельности самостоятельной разработки методов, программ медиации эффективного взаимодействия в сфере психологии служебной деятельности;
- Формирование и развитие умений и навыков анализа, оценки, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в сфере психологии служебной деятельности;

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами» изучается в 5 семестре (ах) и относится к части, формируемой участниками образовательного процесса, блока Б.1 дисциплины. Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: Социальная психология; Психологическое консультирование; Методы группового тренинга; Психологическое обеспечение служебной деятельности; Коммуникативное поведение в цифровой среде; Психология труда; Управление проектами.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Психология экстремальных ситуаций и кризисных состояний; Психология влияния; Практикум по оказанию экстренной психологической помощи; Технологии психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях; Профессиональная этика и служебный этикет; Психологическая безопасность субъекта профессиональной деятельности; Психология групп; Психологическое консультирование в организации; Психология массовых манипуляций.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Семестр 5

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

ПК-2 Способен осуществлять мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

ПК-2.ИД1 Выделяет критерии психологической безопасности людей в зависимости от социальной ситуации

Знать: актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии; сущность конфликта, его генезис, типологию (виды конфликтов), структуру, динамику (этапы), функции, методы изучения и управления конфликтами; конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса; психологические механизмы личностной самозащиты медиатора в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия

Уметь: осуществлять профилактику синдрома эмоционального выгорания у медиатора; способствовать развитию стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора

Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): управления конфликтными ситуациями с помощью специальных технологий урегулирования

ПК-6 Способен осуществлять индивидуальное или групповое консультирование представителей социально уязвимых слоев населения

ПК-6.ИД1 Владеет современными методами и технологиями индивидуального и группового консультирования взрослых

Знать: специфику коммуникации в служебном коллективе

Уметь: выстраивать эффективное взаимодействие в служебном коллективе и со специалистами смежных профессий

Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): регуляции общения в междисциплинарной бригаде с учетом стратегий коммуникации и особенностей групповой динамики

ПК-6.ИД2 Осуществляет индивидуальное и групповое консультирование взрослых с учетом их индивидуальных особенностей

Знать: закономерности эффективной коммуникации, специфику коммуникации внутри коллектива

Уметь: налаживать в процессе тренинга психологический климат и общение внутри команды, сформированной из сотрудников коллектива служебной деятельности

Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения техник медиации в коммуникативном взаимодействии в организациях служебной деятельности

2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			5
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:		70	70
Семинарское занятие (СЗ)		46	46
Лекционное занятие (ЛЗ)		18	18
Коллоквиум (К)		6	6
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		56	56
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		56	56
Промежуточная аттестация (КРПА), в т.ч.:		2	2
Зачет (З)		2	2
Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КР+СРО+КРПА+СРПА	128	128
	в зачетных единицах: ОТД (в часах)/32	4.00	4.00

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

5 семестр

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела (модуля), темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Теоретико-методологические основы эффективного взаимодействия, конфликтологии и медиации			

1	ПК-2.ИД1, ПК-6.ИД1, ПК-6.ИД2	Тема 1. Основы эффективного взаимодействия: теоретический, практический, методический аспекты	<p>Теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций.</p> <p>Особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе. Понятие коммуникации, ее сущность и структура. Основные каналы и институты коммуникации. Формирование социальных ожиданий. Социальные установки и их влияние на межличностное общение.</p> <p>Коммуникативные техники взаимодействия. Самопрезентация. Функции, структура, этика профессиональной коммуникации. Деловая коммуникация как социокультурный механизм взаимодействия между социальной средой и речевым поведением. Речевой этикет. Тактика речевого поведения.</p> <p>Взаимодействие культур. Переговоры как форма деловой коммуникации, основные подходы к ведению переговоров. Подготовка к переговорному процессу. Процедуры переговоров. Тактика и стратегия ведения деловых переговоров. Определение стратегий делового общения. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.</p> <p>Рекомендации по успешному ведению переговоров. Недостатки при ведении переговоров. Деловая беседа как основная форма делового общения. Деловые собрания и совещания. Формирование команды и описание этапов развития команды.</p> <p>Различные роли участников команды. Методы саморегуляции</p>
---	------------------------------------	---	--

2	ПК-2.ИД1, ПК-6.ИД1, ПК-6.ИД2	Тема 2. Методология и основы конфликтологии	<p>Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов. Развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Вариативные концепции конфликта. Становление конфликтологической науки и практики в 70-е г. г. XX в. Разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника (медиатора). Понятийный и методологический аппарат конфликтологии. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи. Основные категории: сущность конфликта, его генезис, типология (виды конфликтов), структура, динамика (этапы), функции, методы изучения, управление конфликтом. Актуальные теоретико- методологические и практические проблемы современной конфликтологии. Межпредметные связи конфликтологии в системе наук. Общая теория конфликта (феноменология конфликтов). Особенности динамики различных видов конфликтов. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Теория и практика управления конфликтом. Предупреждение конфликта. Использование коммуникативных, информационных, социально- психологических и организационных технологий при регулировании конфликта. Виды арбитражного способа урегулирования конфликта. Стресс как неотъемлемая составляющая конфликта. Типология конфликтных личностей. Психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации</p>
---	------------------------------------	---	--

3	ПК-2.ИД1, ПК-6.ИД1, ПК-6.ИД2	Тема 3. Теоретико-методические основы медиации	<p>Медиация как междисциплинарная научная область и практика. Инструменты медиации, их виды и значение. Процедура медиации и ее фазы. Основные профессионально-этические принципы деятельности медиатора в процессе урегулирования конфликтов. Сферы применения медиативного подхода.</p> <p>Психологические механизмы личностной самозащиты медиатора в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).</p> <p>Школьная медиация. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Медиация в публично-правовой сфере. Конфессиональная медиация. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации. Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора. Диагностика синдрома эмоционального сгорания. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора</p>
---	------------------------------------	--	--

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план дисциплины.

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем.

№ п/п	Виды учебных занятий / форма промеж. аттестации	Период обучения (семестр) Порядковые номера и наименование разделов. Порядковые номера и наименование тем разделов. Темы учебных занятий.	Количество часов контактной работы	Виды контроля успеваемости	Формы контроля успеваемости и промежуточной аттестации		
					КП	ОП	ОК
1	2	3	4	5	6	7	8
5 семестр							
Раздел 1. Теоретико-методологические основы эффективного взаимодействия, конфликтологии и медиации							
Тема 1. Основы эффективного взаимодействия: теоретический, практический, методический аспекты							
1	ЛЗ	Теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций.	2	Д	1		
2	СЗ	Особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе. Понятие коммуникации, ее сущность и структура. Основные каналы и институты коммуникации.	2	Т	1	1	
3	СЗ	Формирование социальных ожиданий. Социальные установки и их влияние на межличностное общение. Коммуникативные техники взаимодействия.	2	Т	1	1	

4	ЛЗ	Самопрезентация. Функции, структура, этика профессиональной коммуникации. Деловая коммуникация как социокультурный механизм взаимодействия между социальной средой и речевым поведением.	2	Д	1		
5	СЗ	Речевой этикет. Тактика речевого поведения. Взаимодействие культур.	2	Т	1	1	
6	СЗ	Переговоры как форма деловой коммуникации, основные подходы к ведению переговоров. Подготовка к переговорному процессу. Процедуры переговоров. Тактика и стратегия ведения деловых переговоров. Определение стратегий делового общения.	2	Т	1	1	
7	ЛЗ	Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.	2	Д	1		
8	СЗ	Рекомендации по успешному ведению переговоров. Недостатки при ведении переговоров.	2	Т	1	1	
9	СЗ	Деловая беседа как основная форма делового общения. Деловые собрания и совещания.	2	Т	1	1	

10	СЗ	Формирование команды и описание этапов развития команды. Различные роли участников команды. Методы саморегуляции.	2	Т	1	1	
Тема 2. Методология и основы конфликтологии							
1	ЛЗ	Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов.	2	Д	1		
2	СЗ	Разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника (медиатора).	2	Т	1	1	
3	СЗ	Вариативные концепции конфликта. Становление конфликтологической науки и практики в 70-е г. г. XX в. Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии.	2	Т	1	1	
4	СЗ	Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи.	2	Т	1	1	
5	ЛЗ	Общая теория конфликта (феноменология конфликтов).	2	Д	1		
6	СЗ	Особенности динамики различных видов конфликтов. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	2	Т	1	1	

7	СЗ	Теория и практика управления конфликтом. Использование коммуникативных, информационных, социально психологических и организационных технологий при регулировании конфликта.	2	Т	1	1	
8	СЗ	Стресс как неотъемлемая составляющая конфликта. Типология конфликтных личностей.	2	Т	1	1	
9	ЛЗ	Виды арбитражного способа урегулирования конфликта.	2	Д	1		
10	СЗ	Психодиагностические методы изучения конфликтности человека и особенностей протекания конфликтной ситуации.	2	Т	1	1	
11	СЗ	Предупреждение конфликта.	2	Т	1	1	
12	СЗ	Межпредметные связи конфликтологии в системе наук.	2	Т	1	1	

Тема 3. Теоретико-методические основы медиации

1	ЛЗ	Медиация как междисциплинарная научная область и практика.	2	Д	1		
2	СЗ	Инструменты медиации, их виды и значение. Процедура медиации и ее фазы.	2	Т	1	1	
3	СЗ	Основные профессионально-этические принципы деятельности медиатора в процессе урегулирования конфликтов. Сферы применения медиативного подхода.	2	Т	1	1	

4	ЛЗ	Психологические механизмы личностной самозащиты медиатора в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.	2	Д	1		
5	СЗ	Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).	2	Т	1	1	
6	СЗ	Школьная медиация. Медиация при разрешении трудовых споров.	2	Т	1	1	
7	СЗ	Медиация при разрешении гражданско правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Медиация в публично-правовой сфере. Конфессиональная медиация.	2	Т	1	1	
8	ЛЗ	Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.	2	Д	1		
9	СЗ	Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора. Диагностика синдрома эмоционального сгорания.	2	Т	1	1	
10	СЗ	Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.	2	Т	1	1	
11	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1.	2	Р	1		1

12	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2.	2	Р	1		1
13	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 3.	2	Р	1		1

Текущий контроль успеваемости обучающегося в семестре осуществляется в формах, предусмотренных тематическим планом настоящей рабочей программы дисциплины.

Формы проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся

№ п/п	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ)	Виды работы обучающихся (ВРО)
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие
2	Опрос письменный (ОП)	Выполнение задания в письменной форме
3	Опрос комбинированный (ОК)	Выполнение заданий в устной и письменной форме

4.2. Формы проведения промежуточной аттестации

5 семестр

1) Форма промежуточной аттестации - Зачет

2) Форма организации промежуточной аттестации -Контроль присутствия, Опрос комбинированный

5. Структура рейтинга по дисциплине

5.1. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы.

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

5 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости /виды работы		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам ***				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Семинарское занятие	СЗ	Опрос письменный	ОП	23	322	В	Т	14	9	5
Коллоквиум	К	Опрос комбинированный	ОК	3	702	В	Р	234	156	78
Сумма баллов за семестр					1024					

5.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) в форме зачёта

По итогам расчета рейтинга по дисциплине в 5 семестре, обучающийся может быть аттестован по дисциплине без посещения процедуры зачёта, при условии:

Оценка	Рейтинговый балл
Зачтено	600

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

5 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта

1. Социальные конфликты: понятие и сущность
2. Понятие конфликта. Определение его сущности
3. Функции и границы конфликтов
4. Классификация конфликтов
5. Объект и предмет конфликтного процесса
6. Субъекты конфликтного процесса
7. Модель развития конфликта
8. Схема развития конфликта
9. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте
10. Прогнозирование конфликта в организации
11. Предупреждение конфликтов: управленческий подход
12. Основные направления управленческого подхода в предупреждении конфликтов
13. Структурные методы управления конфликтом
14. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организации
15. Роль корпоративной культуры в разрешении конфликтов
16. Эффективное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликта
17. Социально-психологические технологии управления конфликтами
18. Содержание управления конфликтами
19. Технологии рационального поведения в конфликте

20. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов
21. Модели поведения партнеров в переговорном процессе
22. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
23. Понятие межличностного конфликта и его особенности
24. Сферы проявления межличностных конфликтов
25. Управление межличностными конфликтами
26. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа»
27. Межгрупповые конфликты

Зачетный билет для проведения зачёта

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский
университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)
Зачетный билет № _____

для проведения зачета по дисциплине Б.1.В.О.13 Управление конфликтами
по программе Специалитета
по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 Психология служебной
деятельности

направленность (профиль) Психология безопасности

1. Понятие конфликта. Определение его сущности.
2. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа».

Заведующий Баркова Валентина Леонидовна
Кафедра социальной работы ИКПСР

7. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Для подготовки к занятиям лекционного типа обучающийся должен

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к занятиям семинарского типа обучающийся должен

Внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему; выполнить письменную работу; подготовить доклад, презентацию.

Для подготовки к коллоквиуму обучающийся должен

Изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

При подготовке к зачету необходимо

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Самостоятельная работа студентов (СРС) включает в себя

Работу с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видеолекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, её конспектирование и реферирование); подготовку тематических сообщений и выступлений; выполнение письменных контрольных работ.

8. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п /п	Наименование, автор, год и место издания	Используется при изучении разделов	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурсов
1	2	3	4	5
1	Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов, Емельянов С. М., 2023	Теоретико-методологические основы эффективного взаимодействия, конфликтологии и медиации	0	https://urait.ru/book/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-530803
2	Конфликтология: общая и прикладная, Леонов Н. И., 2023	Теоретико-методологические основы эффективного взаимодействия, конфликтологии и медиации	0	https://urait.ru/book/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-516451
3	Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для вузов, Каменская В. Г., 2023	Теоретико-методологические основы эффективного взаимодействия, конфликтологии и медиации	0	https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta-515769
4	Психология конфликта: учебник и практикум для вузов, Кашапов М. М., 2023	Теоретико-методологические основы эффективного взаимодействия, конфликтологии и медиации	0	https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-513292

5	Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения, Леонов Н. И., 2023	Теоретико-методологические основы эффективного взаимодействия, конфликтологии и медиации	0	https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-metody-izucheniya-konfliktov-i-konfliktного-povedeniya-516449
6	Медиация: учебное пособие для вузов, Распопова Н. И., 2023	Теоретико-методологические основы эффективного взаимодействия, конфликтологии и медиации	0	https://urait.ru/book/mediaciya-519929

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
2. Полнотекстовая коллекция ведущих журналов по биомедицинским исследованиям «Pub Med» <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>
3. Электронная библиотечная система РНИМУ <https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els>
4. ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>
5. Консультант студента <http://www.studentlibrary.ru>
6. Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
7. Каталог национальных стандартов <https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>
8. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
9. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
10. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
11. ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>
12. ЭБС «Консультант студента» www.studmedlib.ru
13. Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic>
14. Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» <https://clarivate.com/>
15. Российская государственная библиотека <https://www.rsl.ru/>
16. Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru/>
17. Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН <http://inion.ru/>

18. Научная библиотека Московского государственного университета <https://nbmgu.ru/>
19. Федеральная электронная медицинская библиотека <https://femb.ru/>
20. Главный внештатный специалист по медицинской психологии министерства здравоохранения российской федерации. Методические (клинические) рекомендации http://psyrus.ru/med_psy/klinicheskie-rekomendatsii/
21. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России http://psyrus.ru/news/news_rpo/unit/8461/
22. Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>
23. Министерство образования и науки Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
24. Всемирная организация здравоохранения <https://www.who.int/ru>
25. Платформа Health Psychology <https://www.apa.org/pubs/journals/hea/>
26. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России <https://psyrus.ru/>

8.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированный информационный комплекс «Цифровая административно-образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова»
2. Система управления обучением
3. MTS Link
4. 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
5. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
6. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
7. Mozilla Firefox, Mozilla Public License, www.Mozilla.org/MPL/2.0, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
8. FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
9. Google Chrom, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula_text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
10. Adobe Reader, get/adobe.com/ru/reader/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
11. Adobe Flash Player, get/adobe.com/ru/flashplayer/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Ноутбук, Экран для проектора, Стулья, Проектор мультимедийный, Столы
2	Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ноутбук, Стулья, Столы
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован

печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение 1
к рабочей программе
дисциплины (модуля)

Сведения об изменениях в рабочей программе дисциплины (модуля)

для образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/специалитета /магистратуры (оставить нужное) по направлению подготовки (специальности) (оставить нужное) _____ (код и наименование направления подготовки (специальности)) направленность (профиль) « _____ » на _____ учебный год.

Рабочая программа дисциплины с изменениями рассмотрена и одобрена на заседании кафедры _____ (Протокол № _____ от « ____ » _____ 20 ____).

Заведующий _____ кафедрой _____ (подпись)
_____ (Инициалы и фамилия)

Приложение 2
к рабочей программе
дисциплины (модуля)

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
	Контроль присутствия	Присутствие
Опрос письменный	Опрос письменный	ОП
Опрос комбинированный	Опрос комбинированный	ОК

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
	Лекционное занятие	Лекция
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Зачет	Зачет	З

Виды контроля успеваемости

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
	Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий
Текущий тематический контроль	Тематический	Т
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р
Промежуточная аттестация	Промежуточная аттестация	ПА