

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)

Психолого-социальный факультет

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. декана психолого-социального факультета,
д-р психол. наук, проф.

В.Б. Никишина

2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.Б.8 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

для образовательной программы высшего образования –

программы бакалавриата

по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Москва 2020




Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.8 «Конфликтология в социальной работе» (Далее – рабочая программа дисциплины), является частью программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа.

Форма обучения: очная.


Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре социальной работы психолого-социального факультета (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России авторским коллективом под руководством исполняющего обязанности заведующего кафедрой Барковой Валентины Леонидовны, канд. психол. наук., доцента.

Составители:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Баркова В.Л.	Канд. психол. наук, доцент	Исполняющий обязанности заведующего кафедрой социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
2.	Горшкова Т.С.	-	Ассистент кафедры социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
3.	Примаков В.Л.	Д-р. социол. наук, профессор	Профессор кафедры социальной работы	ФГБОУ ВО «Московский государственный лингвистический университет»	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 10 от «24» 04 2020г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Шимановская Я.В.	Канд. социол. наук, доцент	Заведующий кафедрой социальной работы факультета социальной работы	ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом психолого-социального факультета, протокол № 7 от «27» 04 2020г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденный Приказом Министра образования и науки Российской Федерации от «12» января 2016 г. № 8 (Далее – ФГОС ВО 3+).
- 2) Общая характеристика образовательной программы (пояснительная записка).
- 3) Учебный план образовательной программы.
- 4) Устав и локальные акты Университета.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины:

1.1.1. Целью освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является формирование у студентов целостного знания о конфликте как социальном явлении и навыков определения его роли в социогенезе и определения детерминант конфликтного поведения.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- **сформировать систему знаний** о конфликте как социальном, системном явлении и многоаспектном феномене; о роли конфликта в социогенезе, о конфликте как объекте научного исследования.

- **сформировать и развить умения** определять проблемное поле социального конфликта; выявлять причинно-следственные связи возникновения конфликтов; направлять конфликт в позитивное русло и добиваться его разрешения с минимальными потерями для его участников; организовывать и вести переговоры; выбирать стратегии для осуществления медиации.

- **сформировать способность и готовность** применять технологии профилактики конфликтов на основе упреждающего решения социальных проблем; использовать психосоциальные технологии, позволяющие осуществлять профилактику, диагностику, разрешать и управлять конфликтами, организация и ведению переговоров, выбору стратегий и процессу медиации.

- успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации, предусмотренных настоящей рабочей программой.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» изучается в 5 семестре и относится к базовой части Блока Б.1. Дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины:

Психология

Знания: основ общей и социальной психологии; основных концепций эволюции психических свойств личности.

Умения: понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; выделять различные психологические проблемы, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Навыки: владения понятийным аппаратом современной психологии, способами самостоятельной работы с психологической литературой; методами социально-психологического анализа социальных явлений и процессов; основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной работы.

Социология:

Знания: институтов, принципов и норм, действие которых призвано обеспечивать функционирование общества, взаимоотношения между людьми, обществом и государством; социальной специфики развития общества, закономерностей становления и развития

социальных систем, общностей, групп, личностей; основных методов проведения социологических исследований.

Умения: применять основные законы социологии в профессиональной деятельности; анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.

Навыки: владения системным подходом к анализу проблем общества; владения качественными и количественными методами социологических исследований.

Технология социальной работы

Знания: кризисно-ориентированных технологий социальной работы.

Умения: анализировать и оценивать порядок применения технологий социальной диагностики для выявления социальных проблем.

Навыки: применения методов социальной диагностики.

Психология развития и возрастная психология:

Знания: основных проблем возрастной периодизации психического развития и закономерностях кризисов развития; основных особенностей психического развития человека на разных этапах онтогенеза - младенческий возраст, ранний возраст, дошкольный возраст, младший школьный возраст, психологические особенности подросткового и юношеского возраста, психологию зрелых возрастов, старения и старости.

Умения: определять возрастные и жизненные кризисы и пути их преодоления.

Навыки: владения методами возрастной психологии в исследовательской и практической деятельности.

Социальная психология:

Знания: о закономерностях общественно-социальной жизни людей; о социально-психологических закономерностях общения и взаимодействия людей, приемах и техниках убеждающего воздействия на партнера в процессе общения, психологических основах делового общения; о внутригрупповых и межгрупповых отношениях; о динамических процессах в малой социальной группе и способах управления ими.

Умения: выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности, применять технологии убеждающего воздействия, анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах, выделять социально-психологические качества и типы личности; организовывать обсуждение ситуации и обосновывать решение; принимать на себя или делегировать ответственность за результат в зависимости от своей социальной роли; применять приобретенные знания в решении научных и практических задач

Навыки: владения культурой профессионального общения; владения способами прогнозирования и оценки возможных негативных последствий от принятых организационно-управленческих решений; владения групповым принятием решений, выделением и анализом социально-психологической проблематики в профессиональных ситуациях и процессах.

Знания, умения и навыки, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: «Управление в социальной работе»; «Гендерология и феминология»; «Медико-социальная реабилитация»; «Практикум психосоциальной работы»; «Социальная работа с пожилыми гражданами»; «Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения»; «Социальная работа с мигрантами и беженцами».

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

5 семестр

Планируемые результаты обучения по дисциплине: (знания, умения навыки)	Компетенции, на формирование которых направлены результаты обучения по дисциплине	Шифр Компетенции
Общекультурные компетенции		
<p>Знать: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ОК-6
Общепрофессиональные компетенции		
<p>Знать: закономерности, особенности возникновения и развития конфликтов на различных основах в российском обществе и на международном уровне.</p> <p>Уметь: представлять интересы и потребности различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах.</p> <p>Владеть: навыками эффективного взаимодействия; применения технологий посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения.</p>	Способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.	ОПК-5
<p>Знать: структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе; профессионально-этические основы и проблемы социальной работы;</p> <p>Уметь: предоставлять услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;</p> <p>Владеть: навыками коммуникаций и диагностики основных стратегий поведения субъектов в конфликтной ситуации</p>	Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	ОПК-7
<p>Знать: причины возникновения, методы предупреждения и профилактики межличностных, ролевых и внутри личностных конфликтов;</p> <p>Уметь: осуществлять профессиональное самообразование и личностный рост</p> <p>Владеть: навыками осуществления стратегического и тактического выбора поведения в конфликте;</p>	Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"	ОПК-8
Профессиональные компетенции		
<p>Знать: сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;</p> <p>Уметь: реализовывать в практике социальной работы модель арбитража и модель посредничества в разрешении конфликтных ситуаций и др.;</p> <p>Владеть: навыками вербальной и невербальной техники снятия напряжения в общении; применения модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развитие социального партнерства.</p>	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	ПК-1
<p>Знать: принципы и задачи конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и их специфику в области социальной работы;</p>	Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе	ПК-13

<p>Уметь: проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них;</p> <p>Владеть: методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов</p>	<p>проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	
---	--	--

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации / Формы работы обучающихся	Всего часов	Распределение часов по семестрам								
		1	2	3	4	5	6	7	8	
Учебные занятия										
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:	72					72				
Лекционное занятие (ЛЗ)	36					36				
Семинарское занятие (СЗ)	30					30				
Практическое занятие (ПЗ)										
Практикум (П)										
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)										
Лабораторная работа (ЛР)										
Клинико-практическое занятие (КПЗ)										
Специализированное занятие (СПЗ)										
Комбинированное занятие (КЗ)										
Коллоквиум (К)	6					6				
Контрольная работа (КР)										
Групповая консультация (ГК)										
Итоговое занятие (ИЗ)										
Конференция (Конф.)										
Иные виды занятий										
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.	45					45				
Подготовка к учебным аудиторным занятиям	40					40				
Подготовка истории болезни										
Подготовка курсовой работы										
Подготовка реферата	5					5				
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)										
Промежуточная аттестация										
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:	9					9				
Зачёт (З)										
Защита курсовой работы (ЗКР)										
Экзамен (Э)**	9					9				
Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.	18					18				
Подготовка к экзамену**	18					18				
Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КР+СРС+КРПА+СРПА	144				144				
	в зачетных единицах: ОТД (в часах):36	4				4				

3. Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов, тем дисциплины

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела, темы в дидактических единицах
1	2	3	4
1.	ПК-1 ПК-13	Тема 1. Формирование основ конфликтологии	<p>Предпосылки формирования конфликтологических идей. Идеи мира и насилия у древнегреческих, древнеримских и древневосточных мыслителей. Отношение мировых религий к конфликтам. Отражение конфликтов в мировых религиях. Реалистическое направление в европейской философии о природе конфликта. Социологическое и психологическое направления в разработке теории конфликта. Теории выдающихся мыслителей Западной Европы, США и стран Востока XIX–XX вв. о природе конфликта. Современные представления о конфликте. Идеи согласия и конфликта в российской культуре. Понятие конфликта. Определение понятия "конфликт" в социально-гуманитарных науках. Конфликтологическая трактовка дефиниции "конфликта". Социальная природа конфликта. Природа возникновения конфликтов. Основные теории конфликта. Конфликт как противоречие и конфликт как инструмент развития. Предпосылки и становление конфликтологии как науки. Предмет, задачи и методологические основы конфликтологии. Отрасли конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии общества. Место конфликтологии в системе социальных наук</p> <p>Причины и предпосылки возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Типология конфликтов. Функции конфликтов. Функциональное предназначение конфликтов в жизни человека и общества. Личность в конфликте. Психологические составляющие конфликта, конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации. Ценностные ориентации и их место в конфликтах. Убеждения, принципы, установки, мировоззрение и опыт. Внутриличностный конфликт. Понятие внутриличностного конфликта. Показатели внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностного конфликта. Межличностный конфликт. Социальный конфликт. Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе. Конфликты в сфере организационных и социальных отношений.</p>
2.	ПК-1 ПК-13	Тема 2. Структура и этапы развития конфликта	<p>Структура конфликта. Анатомия конфликта: субъекты и участники, предмет и объект, конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия сторон. Определение структурных элементов конфликта. Конфликт как динамическое явление. Формы и динамика конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Основные балансы, влияющие на динамику конфликта. Основные стадии развития конфликта. Противоречия, конфликтные ситуации, конфликтный процесс. Формы его завершения. Детерминанты, мотивация и контекст конфликтного процесса. Рациональные и иррациональные аспекты конфликтных отношений. Стратегии поведения участников конфликта. Особенности поведения человека в конфликтной ситуации. Конфликтные паттерны. Конфликтные личности. Концепция К. Томаса - Р. Киллмена. Тест К. Томаса - Р. Киллмена. Эффективность выбора стратегий поведения в конфликте в социальной работе. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов.</p>
	ОК-6 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-8	Тема 3. Урегулирование конфликтов. Управление	<p>Организационно - управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально - психологические условия профилактики конфликтов. Предупреждение конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов. Сотрудничество при преодолении конфликтов.</p>

ПК-13	конфликтами. Управление конфликтами в социальной работе	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Медиация как способ разрешения конфликтов в социальной работе. Технология управления конфликтами. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами. Нормативное регулирование. Роль руководителя в управлении конфликтами. Межличностные и межгрупповые процессы. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе. Методы анализа конфликта. Методы и приемы разрешения социальных конфликтов в процессе переговоров. Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы.
-------	---	--

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрено.

4. Тематический план дисциплины

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Виды учебных занятий/ форма промежуточной аттестации	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование разделов. Порядковые номера и наименование тем. Темы учебных занятий.	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации					
					КП	А	ОУ	ОП	РЗ	ПР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5 семестр										
		Тема 1. Формирование основ конфликтологии								
1	ЛЗ	Предпосылки формирования конфликтологических идей. Идеи мира и насилия у древнегреческих, древнеримских и древневосточных мыслителей	2	Д	+					
2	СЗ	Отношение мировых религий к конфликтам. Отражение конфликтов в мировых религиях	2	Д, Т	+	+	+			
3	ЛЗ	Реалистическое направление в европейской философии о природе конфликта. Социологическое и психологическое направления в разработке теории конфликта. Теории выдающихся мыслителей Западной Европы, США и стран Востока XIX–XX вв. о природе конфликта. Современные представления о конфликте	2	Д	+					
4	СЗ	Идеи согласия и конфликта в российской культуре	2	Д, Т	+	+	+			
5	ЛЗ	Понятие конфликта. Определение понятия "конфликт" в социально-гуманитарных науках. Конфликтологическая трактовка дефиниции "конфликта". Социальная природа конфликта. Природа возникновения конфликтов. Основные теории конфликта	2	Д	+					
6	СЗ	Конфликт как противоречие и конфликт как инструмент развития	2	Д, Т	+	+	+			
7	ЛЗ	Предпосылки и становление конфликтологии как науки. Предмет, задачи и методологические основы конфликтологии. Отрасли конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии общества	2	Д	+					
8	СЗ	Место конфликтологии в системе социальных наук	2	Д, Т	+	+	+			

9	ЛЗ	Причины и предпосылки возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Типология конфликтов. Функции конфликтов	2	Д	+						
10	СЗ	Функциональное предназначение конфликтов в жизни человека и общества	2	Д, Т	+	+	+				
11	ЛЗ	Личность в конфликте. Психологические составляющие конфликта, конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации	2	Д	+						
12	СЗ	Ценностные ориентации и их место в конфликтах. Убеждения, принципы, установки, мировоззрение и опыт	2	Д, Т	+	+	+				
13	ЛЗ	Внутриличностный конфликт. Понятие внутриличностного конфликта. Показатели и основные виды внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов	2	Д	+						
14	СЗ	Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностного конфликта	2	Д, Т	+	+	+				
15	ЛЗ	Межличностный конфликт. Социальный конфликт	2	Д	+						
16	ЛЗ	Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе	2	Д	+						
17	СЗ	Конфликты в сфере организационных и социальных отношений	2	Д, Т	+	+	+				+
18	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1	2	Д, Р	+		+	+			
		Тема 2. Структура и этапы развития конфликта									
19	ЛЗ	Структура конфликта. Анатомия конфликта: субъекты и участники, предмет и объект, конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия сторон	2	Д	+						
20	СЗ	Определение структурных элементов конфликта	2	Д, Т	+	+	+				
21	ЛЗ	Конфликт как динамическое явление. Формы и динамика конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Основные балансы, влияющие на динамику конфликта	2	Д	+						
22	СЗ	Основные стадии развития конфликта	2	Д, Т	+	+	+				+
23	ЛЗ	Противоречия, конфликтные ситуации, конфликтный процесс. Формы его завершения. Детерминанты, мотивация и контекст конфликтного процесса	2	Д	+						
24	СЗ	Рациональные и иррациональные аспекты конфликтных отношений	2	Д, Т	+	+	+				+
25	ЛЗ	Стратегии поведения участников конфликта. Особенности поведения человека в конфликтной ситуации. Конфликтные паттерны. Конфликтные личности. Концепция К. Томаса - Р. Киллмена	2	Д	+						
26	СЗ	Тест К. Томаса - Р. Киллмена. Эффективность выбора стратегий поведения в конфликте в социальной работе	2	Д, Т	+	+	+				
27	ЛЗ	Прогнозирование и профилактика конфликтов	2	Д	+						
28	СЗ	Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов	2	Д, Т	+	+	+				+
29	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2	2	Д, Р	+		+	+			
		Тема 3. Урегулирование конфликтов. Управление конфликтами. Управление конфликтами в социальной работе									
30	ЛЗ	Организационно - управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально - психологические условия профилактики конфликтов	2	Д	+						
31	ЛЗ	Предупреждение конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов. Сотрудничество при преодолении конфликтов	2	Д	+						
32	СЗ	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Медиация как способ разрешения конфликтов в социальной работе	2	Д, Т	+	+	+				+
33	ЛЗ	Технология управления конфликтами. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами. Нормативное регулирование. Роль руководителя в управлении конфликтами	2	Д	+						
34	ЛЗ	Межличностные и межгрупповые процессы. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе. Методы анализа конфликта	2	Д	+						

35	СЗ	Методы и приемы разрешения социальных конфликтов в процессе переговоров. Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы	2	Д, Т	+	+			+	
36	К	<i>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 3</i>	2	Д, Р	+		+	+		
		Всего за семестр:	72							
37	Э	Экзамен	9	Д,И	+		+		+	
		Всего по дисциплине:	81							

Условные обозначения:

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации*

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Практическое занятие	Практическое	ПЗ
Практикум	Практикум	П
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Лабораторная работа	Лабораторная работа	ЛР
Клинико-практические занятия	Клинико-практическое	КПЗ
Специализированное занятие	Специализированное	СЗ
Комбинированное занятие	Комбинированное	КЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Контрольная работа	Контр. работа	КР
Итоговое занятие	Итоговое	ИЗ
Групповая консультация	Групп. консультация	КС
Конференция	Конференция	Конф.
Зачёт	Зачёт	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимися
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся / виды работы обучающихся /***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Виды работы обучающихся (ВРО) ***	Типы контроля
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Активность	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос устный (ОУ)	Опрос устный	ОУ	Выполнение задания в устной форме	Выполнение обязательно

4	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно
5	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
6	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
7	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно
8	Выполнении лабораторной работы (ЛР)	Лабораторная работа	ЛР	Выполнение (защита) лабораторной работы	Выполнение обязательно
9	Подготовка учебной истории болезни (ИБ)	История болезни	ИБ	Написание (защита) учебной истории болезни	Выполнение обязательно
10	Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ)	Практическая задача	РЗ	Решение практической (ситуационной) задачи	Выполнение обязательно
11	Подготовка курсовой работы (ПКР)	Курсовая работа	ПКР	Выполнение (защита) курсовой работы	Выполнение обязательно
12	Клинико-практическая работа (КПР)	Клинико-практическая работа	КПР	Выполнение клинико-практической работы	Выполнение обязательно
13	Проверка конспекта (ПК)	Конспект	ПК	Подготовка конспекта	Выполнение обязательно
14	Проверка контрольных нормативов (ПKN)	Проверка нормативов	ПKN	Сдача контрольных нормативов	Выполнение обязательно
15	Проверка отчета (ПО)	Отчет	ПО	Подготовка отчета	Выполнение обязательно
16	Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ)	Контроль самостоятельной работы	ДЗ	Выполнение домашнего задания	Выполнение обязательно, Участие
17	Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР)	Контроль ИЭОР	ИЭОР	Изучения электронных образовательных ресурсов	Изучение ЭОР

4.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Период обучения (семестр). Наименование раздела, тема дисциплины.	Содержание самостоятельной работы обучающихся	Всего часов
1	2	3	4
5 семестр			
1	Тема 1. Формирование основ конфликтологии	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: - проработка теоретического материала учебной дисциплины; - работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; - написание и подготовка к защите реферата; - подготовка к текущему (модульному) контролю № 1.	15
2	Тема 2. Структура и этапы развития конфликта	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: - проработка теоретического материала учебной дисциплины; - работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; - написание и подготовка к защите реферата; - подготовка к текущему (модульному) контролю № 2.	15
3	Тема 3. Урегулирование конфликтов. Управление конфликтами. Управление конфликтами в социальной работе	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: - проработка теоретического материала учебной дисциплины; - работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; - подготовка к текущему (модульному) контролю № 3.	15
Всего за семестр			45
Подготовка к промежуточной аттестации			18
Всего по дисциплине			63

5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся

5.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

5.1.1. Условные обозначения

Типы контроля (ТК)*

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Участие (дополнительный контроль)	У	дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование	Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Рубежный (модульный) контроль	Рубежный Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

5.1.2. Структура текущего контроля успеваемости по дисциплине

5 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы		ТК				
				ТК	ВТК	Max.	Min.	Шаг
Лекция	Л	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
Семинарское занятие	СЗ	Учет активности	А	У	Т	10	0	1
		Проверка реферата	ПР	В	Т	10	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
		Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	Т	10	0	1
		Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
Коллоквиум (модульный контроль)	К	Опрос письменный	ОП	В	Р	20	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Р	20	0	1

5.1.3. Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся (по видам контроля и видам работы)

5 семестр

Вид контроля	План в %	Исходно		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы	ТК	План в %	Исходно		Кэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	1	34	7,33	Контроль присутствия	П	1	34	7,33	0,03
Текущий тематический контроль	54	350	75,43	Учет активности	У	9	150	32,33	0,06
				Проверка реферата	В	15	20	4,31	0,75
				Опрос устный	В	15	140	30,17	0,11
				Решение практической (ситуационной) задачи	В	15	40	8,62	0,38
Текущий рубежный (модульный) контроль	45	80	17,24	Опрос устный	В	20	40	8,62	0,50
				Опрос письменный	В	25	40	8,62	0,63
Мах. кол. баллов	100	464							

5.2. Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся)

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями.

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

5 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – **экзамен**.
- 2) Форма организации промежуточной аттестации – устный опрос по билетам и решение практических (ситуационных) задач.
- 3) Перечень тем, вопросов, практических заданий для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Конфликтология как наука.
2. Возникновение и развитие конфликтологии.
3. Место конфликтологии в системе наук о человеке.
4. Основные направления в разработке теории конфликта.
5. Функционализм: теория социального действия Талкотта Парсонса.
6. Функционализм: теория социальных изменений Нэйла Смелзера.
7. Функционализм: теория конфликта. Эмиля Дюркгейма.
8. Структурализм: социология конфликта Макса Вебера.
9. Структурализм: теория конфликтной модернизации общества Ральфа Дарендорфа,
10. Природа и источники конфликта,
11. Понятие "конфликт" и его характеристика.

12. Структура конфликта.
13. Функция конфликта в обществе.
14. Динамика конфликта: латентная стадия, инцидент.
15. Динамика конфликта: стадия эскалации, кульминация.
16. Динамика конфликта: стадия завершения, постконфликтный период.
17. Проблема "цены конфликта".
18. Стратегии поведения участников конфликта: теория К. Томаса - Р.Киллмена.
19. Сотрудничество как одна из конструктивных стратегий поведения в конфликте.
20. Типология конфликтов.
21. Внутриличностный конфликт.
22. Межличностный конфликт.
23. Конфликт между личностью и группой.
24. Экономический конфликт.
25. Политический конфликт.
26. Национально-этнический конфликт.
27. Семейные конфликты.
28. Методы и приемы профилактики и предупреждения конфликтов.
29. Организация переговоров.
30. Техники и приемы приема передачи информации в переговорном процессе.
31. Методы и приемы подготовки и принятия соглашения в переговорном процессе.
32. Сотруднический стиль ведения переговоров.
33. Сущность и принципы медиации как способа конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе.
34. Функции медиатора.
35. Технология работы медиатора по разрешению конфликта.

Экзаменационный билет содержит одну ситуационную задачу.

Примерный перечень ситуационных задач:

Ситуационная задача № 1

Сотрудница М. работает в отделе департамента социальной защиты. Она - открытый, жизнерадостный и активный человек, к ее мнению прислушиваются коллеги. Ее коллега В. работает вместе с ней. Он также авторитетен и всегда с пониманием относится к желаниям и нуждам людей. Все, кто его знает, отзываются о нем как о замечательном человеке, но М. уже несколько раз наталкивалась на непонимание со стороны В., долгое время это не мешало им работать вместе, но мелочи, из-за которых возникали споры, все накапливались, а отношения между М. и В. стали приобретать все более конфликтный характер. В. начал посмеиваться над М. и придирается к ней. М. отвечала тем же, высказывая свое мнение. Со всеми, кто приходил в отдел, В. разговаривал ровно, охотно и добродушно, и лишь М. была исключением. Если В. и М. оставались в помещении вдвоем, он вел себя неприветливо, демонстративно не разговаривал или хамски издевался над ней. Напротив, в присутствии коллег он становился самой любезностью, отвечая на ее упреки вежливым молчанием. В результате М. никто не верил, когда она пыталась рассказать правду. У М. начался тяжелый кризис, и она действительно начала вести себя вызывающе. Через некоторое время она решила сменить работу.

Ответьте на вопросы:

1. Определите тип конфликта.
2. Каковы стратегии участников конфликта?
3. Подготовьте схему разрешения конфликтной ситуации.

Ситуационная задача № 2

До начала совещания 10 минут. В кабинете находится руководитель организации и несколько сотрудников-участников совещания. Обстановка спокойная, доброжелательная. В кабинет входит один из руководителей структурных подразделений с целью получить необходимую информацию у коллеги. Подойдя к коллеге и ведя с ним беседу, вошедший вдруг обрывает его и обращает свое внимание на сидящую напротив сотрудницу, которая пришла с ноутбуком: «Вы собираетесь заниматься своими делами?! Все задачи с вашим участием завальные!» При этом, не дождавшись ответа от коллеги, вошедший ранее руководитель повернулся к двери и, продолжая громко возмущаться, покинул кабинет, хлопнув при этом дверью. Один из присутствующих участников совещания спросил: «Что это было?» Вопрос остался без ответа. Сидящий в кабинете руководитель организации, всё это время молчал, не предлагая решение выхода из сложившейся ситуации. Сотрудница смутилась, покраснела, выключила и сложила ноутбук. Обратившись то ли к руководителю, то ли к присутствующим, она спросила: «Почему и за что?» Сотрудница расплакалась.

Ответьте на вопросы:

1. Определите тип конфликта.
2. Определите стратегии участников конфликта.
3. Подготовьте схему разрешения конфликтной ситуации.

Ситуационная задача № 3

Образовательная организация (ООО) «Кипарис» предоставляет услуги по дополнительному профессиональному образованию (организация повышения квалификации и профпереподготовке). В организации существует планово-экономический отдел, где работают 6 человек во главе с начальником А. М. Петровым.

Начальник планово-экономического отдела А. М. Петров проводил совещание, на котором решался вопрос увеличения (привлечения) количества обучающихся и все пришли к мнению, что этого можно добиться путем снижения стоимости обучения (организации специальных - индивидуальных предложений для конкретных организаций) и только С. М. Селиванов пошел против данного решения, так как он объяснил, что это приведет к уменьшению прибыли и создаст мнение, что качество обучения ниже, чем у конкурирующих организаций. В конфликте все открыто поддержали руководителя, а после совещания каждый подходил и говорил конфиденциально о правомерности предложения Селиванова. В итоге, эта информация стала известна руководителю от самого же Селиванова.

Ответьте на вопросы:

1. Определите тип конфликта.
2. Определите стратегии участников конфликта.
3. Подготовьте схему разрешения конфликтной ситуации.

Ситуационная задача № 4

К вам обратилась менеджер среднего звена аудиторской фирмы Олеся (26 лет).

По просьбе Людмилы Вадимовны – главного бухгалтера фирмы, Олеся взяла на работу в их аудиторскую фирму её дочь Женю (21 год), выпускницу экономического факультета КНЭУ. Она приняла в свой штат на выполнение плановых проектов аудитором первого года (АС 1). Директор подписывает приказы на зачисление сотрудников с подачи менеджеров, полностью им доверяя. Но девушка оказалась проблемная: очень любит сплетни, достаточно агрессивная в общении с коллегами и клиентами, некачественно выполняет свою работу. Стали поступать жалобы, как от клиентов, так и от коллег. Они отказываются с ней работать. Подопечная Женя стала жаловаться маме и чернить Олесю, при этом выдумывала различные

ситуации. Всяческие разговоры с Женей не дали никакого результата. Людмила Вадимовна, как главный бухгалтер, стала отыгрываться на сотрудниках, грозила не выдать премию, и даже угрожала пойти с жалобами на штат Олеси к директору, чтоб тот сам разобрался с ними. За качество работы подчиненных и психологический климат в отделах полную ответственность несут менеджеры.

Ответьте на вопросы:

1. Определите тип конфликта.
2. Каковы стратегии участников конфликта?
3. Подготовьте варианты решения конфликтной ситуации.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок.

5 семестр

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине в форме экзамена:

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена организуется в период экзаменационной сессии согласно расписанию экзаменов, на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестрах, в которых преподавалась дисциплина и результатов экзаменационного испытания.

Порядок допуска обучающихся к промежуточной аттестации в форме экзамена, критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме экзамена, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями.

Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)**

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Структура итогового рейтинга по дисциплине

Дисциплина	Конфликтология в социальной работе	
Направление подготовки	39.03.02. Социальная работа	
Семестры	5	
Трудоемкость семестров в часах (Тдсі)	144	
Трудоемкость дисциплины в часах за весь период ее изучения (Тд)	144	
Весовые коэффициенты семестровой рейтинговой оценки с учетом трудоемкости (Кросі)	1,0000	
Коэффициент экзаменационного семестрового рейтинга за все семестры изучения дисциплины	0,7	
Экзаменационный коэффициент (Кэ)	0,3	

Структура промежуточной аттестации в форме экзамена

Форма промежуточной аттестации	Формы текущего контроля успеваемости/виды работы *		ТК**	Max.	Весовой коэффициент, %	Коэффициент одного балла в структуре экзаменационной рейтинговой оценки	Коэффициент одного балла в структуре итогового рейтинга по дисциплине
Экзамен (Э)	Контроль присутствия	КП	П	1	0	0	0
	Опрос устный	ОУ	В	50	50	1	0,3
	Практическая задача	РЗ	В	50	50	1	0,3

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра социальной работы

Билет № 1

для проведения экзамена по дисциплине

Конфликтология в социальной работе

по направлению подготовки «39.03.02. Социальная работа»

1. Роль конфликта в системе социальных процессов. Основные этапы анализа конфликта.
2. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов.
3. Ситуационная задача

Исполняющий обязанности заведующего кафедрой
социальной работы ПСФ

В.Л. Баркова

Ситуационная задача к Билету №1

Социальный работник делает в резкой форме замечание клиентам, которые громко разговаривают, ожидая своей очереди в коридоре. Клиенты считают, что такая форма не соответствует такой мелкой провинности. Возникает конфликт. Клиенты пишут коллективную жалобу с просьбой наказать социального работника. Социальный работник

считает претензии не обоснованными, так как клиенты, по его мнению, нарушают правила внутреннего распорядка, включающие, в частности, запрет на громкие разговоры.

Ответьте на вопросы:

1. Определите тип конфликта по характеру участников.
2. К каким видам относится этот конфликт?
3. Какова его структура?
4. Кто является виновником конфликта?

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» складывается из контактной работы, включающей лекционные занятия, семинарские занятия и коллоквиумы, самостоятельной работы и промежуточной аттестации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (мини-лекций, групповых дискуссий, ролевых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарским занятиям и включает изучение специальной литературы по теме (рекомендованные учебники, учебные пособия, ознакомление с материалами, опубликованными в монографиях, специализированных журналах, на рекомендованных сайтах). Работа с учебной литературой и над рефератами рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам кафедры и вуза, а также электронным ресурсам.

Формы работы, формирующие у студента общекультурные компетенции:

Работа студента в группе на семинарских занятиях формирует способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Формы работы, формирующие у студента общепрофессиональные компетенции:

Изучение студентами природы конфликтов, причин их возникновения способствует осознанию необходимости учета специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп. Изучение методов и технологий урегулирования конфликтов и управления конфликтами способствует осознанию необходимости обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления. Изучение внутриличностных и межличностных конфликтов способствует осознанию необходимости предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".

Формы работы, формирующие у студента профессиональные компетенции:

Работа студента на семинарских занятиях формирует способности не только анализировать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, но и умения выявлять, формулировать, разрешать проблемы конфликтов в социальной сфере на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные для повышения эффективности социальной работы.

Самостоятельная работа с литературой и другими источниками информации с целью написания рефератов формирует способность к самоорганизации и самообразованию.

Методические рекомендации к оформлению реферата.

Требования к оформлению титульного листа: сверху страницы по центру указывается название учебного заведения (ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России), ниже по центру название кафедры (Кафедра социальной работы).

В середине страницы по центру заглавными буквами пишется название реферата (темы реферата должны быть согласованы с преподавателем). Ниже названия справа пишется фамилия и инициалы исполнителя с указанием факультета и номера группы, ниже фамилия и инициалы преподавателя. Внизу страницы по центру - город и год написания.

Номер страницы на титульном листе не ставится.

План реферата: следующим после титульного листа должен идти план реферата. План реферата включает смысловое деление текста на разделы, параграфы и т.д., соответствующее название указывается в плане (не допускается включать в план слова «введение», «заключение»).

Требования к содержанию реферата: реферат включает введение, основную и заключительную части, список используемой литературы.

Требования к введению: во введении приводится краткое обоснование актуальности темы, научное и практическое значение для соответствующей отрасли.

Требования к основной части: основная часть реферата содержит материал, который отобран студентом для рассмотрения проблемы. В общем смысле основным в реферате должно быть раскрытие темы, достижение того результата, который задан целью.

Требования к наглядным материалам: наглядными материалами могут служить рисунки, фотографии, графики, диаграммы, таблицы и т.д. Все вышеперечисленное должно иметь сквозную нумерацию и обязательные ссылки в тексте. Цитируемые источники указываются в сносках.

Требования к заключению: в заключении автор формулирует выводы по разделам реферата или подводит итог по работе в целом. Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из основной части реферата.

Требования к списку используемой литературы: при подготовке реферата необходимо использовать литературные источники не ранее 2000-го года, но допускается ссылка на исторические источники, не допускается ссылка на интернет-ресурсы без указания автора и названия статьи или учебника. Источники должны быть перечислены в алфавитной последовательности (по первым буквам фамилии автора или названия сборника). Необходимо указать издательство, город и год издания. Список должен включать не менее 5 источников.

Пример: Пивоваров Ю.П., Королик В. В. Руководство к лабораторным занятиям по гигиене и основам, экологии человека: Издательство «Академия», Москва, 2010г.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, письменной и устной речи; развитию способности логически правильно оформить результаты работы; формированию системного подхода к анализу информации, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию, самореализации, личностной и предметной рефлексии.

Различные виды учебной деятельности формируют способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умению приобретать новые знания, использовать различные формы обучения, информационно-образовательные технологии.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Основная и дополнительная литература по дисциплине:

9.1.1. Основная литература:

№ п/п	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов (тем)	Семестр	Наличие литературы	
						В библиотеке	
						Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие для высш. учеб. заведений	Е.Г Сорокина	2010 Москва: Академия	1-3	5	13	нет
2	Конфликтология в социальной работе: учеб. для бакалавров	Е.Г.Сорокина, М.В.Вдовина	2014 Москва: Дашков и К	1-3	5	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .
3	Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие	Р.И.Мокшанцев	2008 Ростов-на-Дону: Феникс	1-3	5	37	нет

9.1.2. Дополнительная литература:

№ п/п	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов (тем)	Семестр	Наличие литературы	
						В библиотеке	
						Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие для студентов вузов	В.Л. Цветков	2017 Москва: ЮНИТИ-ДАНА	1-3	5	нет	http://iprbookshop.ru
2	Основы педагогической конфликтологии: учебно-методическое пособие	Л.Х.Гараева, Л.В.Рахматуллина, А.А.Мирсаитова	2017 Набережные Челны : НГПУ	1-3	5	нет	http://iprbookshop.ru
3	Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие	Г.Х.Мусина-Мазнова, И.А.Потапова, О.М.Коробкова	2014 Москва: Дашков и К	1-3	5	нет	http://ibooks.ru .
4	Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие для высш. учеб. заведений	Л.И.Савинов, Е.В.Камышова	2014 Москва: Дашков и К	1-3	5	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp
5	Социальная работа с кризисной личностью: методическое пособие	В.В.Козлов	2014 Саратов: Вузовское образование	1-3	5	нет	http://iprbookshop.ru

9.2. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- <http://e-Library.ru> – Научная электронная библиотека;
- <http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека online;
- <http://www.studmedlib.ru> – ЭБС «Консультант студента». Студенческая электронная библиотека.
- <http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp> - Электронно-библиотечная система РНИМУ им. Н.И. Пирогова.
- <http://biblio-online.ru> – Образовательная платформа «ЮРАЙТ».

Интернет-ресурсы:

- <http://eor.edu.ru> - Электронные образовательные ресурсы.
- <http://www.dszn.ru> – Официальный сайт Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.
- <http://base.garant.ru> – Информационно-правовое обеспечение «ГАРАНТ».
- <http://www.consultant.ru> - Информационно-правовое обеспечение «Консультант-Плюс».

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная и лекционная комнаты, расположенные в помещениях Университета.
2. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).

Приложения:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине.
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Исполняющий обязанности заведующего кафедрой



В.Л. Баркова

Содержание

1. Общие положения
2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость
3. Содержание дисциплины
4. Тематический план дисциплины
5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Организация промежуточной аттестации обучающихся
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины
9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

Приложения:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине