

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)

Психолого-социальный факультет

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. декана психолого-социального факультета,
д-р психол. наук, проф.

В.Б. Никишина

20 20 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б.1. Б.22 «СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

для образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Москва 2020



Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.Б.22 «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» (Далее – рабочая программа дисциплины), является частью программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа.

Форма обучения: очная.


Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре социальной работы психолого-социального факультета (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России авторским коллективом под руководством исполняющего обязанности заведующего кафедрой Барковой Валентины Леонидовны, канд.психол.наук, доцента.

Составители:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Горшкова Т.С.	-	Ассистент кафедры социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
2.	Баркова В.Л.	Канд.психол.наук, доцент	Исполняющий обязанности заведующего кафедрой социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 10 от «24» 04 2020г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Шимановская Я.В.	Канд.социол.наук., доцент	Заведующий кафедрой социальной работы факультета социальной работы	ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом психолого-социального факультета, протокол № 7 от «27» 04 2020г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденный Приказом Министра образования и науки Российской Федерации от «12» января 2016 г. № 8 (Далее – ФГОС ВО 3+).
- 2) Общая характеристика образовательной программы (пояснительная записка).
- 3) Учебный план образовательной программы.
- 4) Устав и локальные акты Университета.

© Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины:

1.1.1. Целью освоения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» является овладение студентами знаниями об основах социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг и формирование навыков самостоятельного квалифицированного применения методов социальной квалиметрии в практике современной социальной работы.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- **сформировать систему знаний** о принципах, функциях и значимости социальной квалиметрии; о социальной квалиметрии как научной дисциплине, о научно-методических основах стандартизации социальных услуг; о задачах и содержании стандартов социального обслуживания; об основных понятиях в области оценки качества и эффективности социальных услуг; о методологических основах оценки качества и эффективности социальных услуг; об основных направлениях контроля качества деятельности учреждений социального обслуживания, об организационных основах оценки и контроля качества деятельности учреждений социального обслуживания; о методах оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания; о передовом региональном опыте работы по оценке деятельности социальных служб;

- **сформировать и развить умения** оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;

- **сформировать способность и готовность** к квалифицированному применению методов социальной квалиметрии в практике современной социальной работы;

- успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации, предусмотренных настоящей рабочей программой.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» изучается в 5 семестре и относится к базовой части Блока Б.1. Дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины:

Методы исследования в социальной работе

Знания: общенаучных и специальных методов исследования в социальной работе.

Умения: выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования.

Навыки: владение методами исследования проблемного поля социальной работы; методикой и техникой эмпирических исследований в социальной работе.

Правовое обеспечение социальной работы

Знания: источников права, системы права и системы законодательства Российской Федерации.

Умения: юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникшие при осуществлении профессиональной деятельности социального работника в сфере социального обслуживания.

Навыки: владения социально-правовыми знаниями, применения обобщения и анализа, восприятия информации, постановки цели и выбора путей оказания социальной помощи.

Технология социальной работы

Знания: основных технологий социальной работы и области их применения.

Умения: осуществлять выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы.

Навыки: применения методов социальной диагностики.

Этические основы социальной работы

Знания: профессиональных требований к личностным качествам специалиста по социальной работе, этических норм в типичных ситуациях профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Умения: осуществлять самодиагностику на соответствие профессиональным требованиям.

Навыки: самоконтроля и самосовершенствования, реализации в собственной деятельности этических норм профессиональной социальной работы.

Социальная статистика

Знания: об источниках данных социальной статистики, современной организации сбора, передачи и анализа данных о социально-экономических явлениях;

Умения: выбирать инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной практической задачей, анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.

Навыки: анализа динамических, атрибутивных и вариационных рядов распределения, изучения взаимосвязей показателей социальной статистики.

Знания, умения и навыки, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: «Управление в социальной работе»; «Прогнозирование и моделирование в социальной работе»; «Социальное проектирование»; «Практикум социальной работы в детских реабилитационных центрах»; «Практикум социальной работы в реабилитационных центрах», а также прохождения производственных практик «Научно-исследовательская работа», Преддипломная и «Производственная».

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

5 семестр

Планируемые результаты обучения по дисциплине: (знания, умения навыки)	Компетенции, на формирование которых направлены результаты обучения по дисциплине	Шифр компетенции
Профессиональные компетенции		
<i>Знать:</i> основы стандартизации в социальной работе. <i>Уметь:</i> оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами; оценивать социальную эффективность в сфере социального обслуживания. <i>Владеть:</i> методами и приемами стандартизации социального обслуживания населения.	Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК-4
<i>Знать:</i> основные функции социального управления в контексте обеспечения качества предоставляемых социальных услуг. <i>Уметь:</i> использовать функции, методы и принципы социального управления в сфере социального обслуживания. <i>Владеть:</i> методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.	Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	ПК-8

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации / Формы работы обучающихся	Всего часов	Распределение часов по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Учебные занятия									
<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:</i>	36					36			
Лекционное занятие (ЛЗ)	18					18			
Семинарское занятие (СЗ)	14					14			
Практическое занятие (ПЗ)									
Практикум (П)									
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)									
Лабораторная работа (ЛР)									
Клинико-практическое занятие (КПЗ)									
Специализированное занятие (СПЗ)									
Комбинированное занятие (КЗ)									
Коллоквиум (К)	2					2			
Контрольная работа (КР)									
Групповая консультация (ГК)									
Итоговое занятие (ИЗ)	2					2			
Конференция (Конф.)									
Иные виды занятий									
<i>Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.</i>	36					36			
Подготовка к учебным аудиторным занятиям	36					36			
Подготовка истории болезни									
Подготовка курсовой работы									
Подготовка реферата									
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)									
Промежуточная аттестация									
<i>Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:</i>									
Зачёт (З)	+					+			
Защита курсовой работы (ЗКР)									
Экзамен (Э)**									
<i>Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.</i>									
Подготовка к экзамену**									
Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КР+СРС+КРПА+СРПА	72				72			
	в зачетных единицах: ОТД (в часах):36	2				2			

3. Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов, тем дисциплины

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела, темы в дидактических единицах
1	2	3	4
1.	ПК-4	Тема 1. Основы социальной квалиметрии. Стандартизация социальных услуг. Теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания населения.	Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость. Социальная квалиметрия как научная дисциплина. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания. Основные понятия и области оценки качества и эффективности социальных услуг. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.
2.	ПК4 ПК-8	Тема 2. Организационно-управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных услуг. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг. Региональный опыт работы по оценке деятельности социальных служб.	Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг. Оценка качества предоставления социальных услуг: региональный опыт.

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрено.

4. Тематический план дисциплины

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Виды учебных занятий/ форма промежуточной аттестации	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование разделов. Порядковые номера и наименование тем. Темы учебных занятий.	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации					
					КП	А	ОУ	ОП	РЗ	ПР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5 семестр										
		Тема 1. Основы социальной квалиметрии. Стандартизация социальных услуг. Теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания населения.								
1	ЛЗ	Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость.	2	Д	+					
2	ЛЗ	Социальная квалиметрия как научная дисциплина.	2	Д	+					
3	СЗ	Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость. Социальная квалиметрия как научная дисциплина.	2	Д, Т	+	+	+			
4	ЛЗ	Научно-методические основы стандартизации социальных услуг. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.	2	Д	+					
5	СЗ	Научно-методические основы стандартизации социальных услуг. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.	2	Д, Т	+	+	+			
6	ЛЗ	Основные понятия и области оценки качества и эффективности социальных услуг. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.	2	Д	+					
7	СЗ	Основные понятия и области оценки качества и эффективности социальных услуг. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.	2	Д, Т	+	+	+			
8	К	<i>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1</i>	2	Д, Р	+		+	+		
		Тема 2. Организационно-управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных услуг. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг. Региональный опыт работы по оценке деятельности социальных служб.								
9	ЛЗ	Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.	2	Д	+					
10	ЛЗ	Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.	2	Д	+					
11	СЗ	Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.	2	Д, Т	+	+	+			

12	СЗ	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.	2	Д, Т	+	+	+			
13	ЛЗ	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.	2	Д	+					
14	ЛЗ	Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг.	2	Д	+					
15	СЗ	Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг.	2	Д, Т	+	+	+			
16	ЛЗ	Оценка качества предоставления социальных услуг: региональный опыт.	2	Д	+					
17	СЗ	Оценка качества предоставления социальных услуг: региональный опыт.	2	Д, Т	+	+	+			
18	ИЗ	Итоговое занятие	2	Д, И	+		+	+		
		Всего за семестр:	36							
		Всего по дисциплине:	36							

Условные обозначения:

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации*

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Практическое занятие	Практическое	ПЗ
Практикум	Практикум	П
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Лабораторная работа	Лабораторная работа	ЛР
Клинико-практические занятия	Клинико-практическое	КПЗ
Специализированное занятие	Специализированное	СЗ
Комбинированное занятие	Комбинированное	КЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Контрольная работа	Контр. работа	КР
Итоговое занятие	Итоговое	ИЗ
Групповая консультация	Групп. консультация	КС
Конференция	Конференция	Конф.
Зачёт	Зачёт	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

**Формы проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся / виды работы обучающихся /*****

№ п/п	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Виды работы обучающихся (ВРО) ***	Типы контроля
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Активность	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос устный (ОУ)	Опрос устный	ОУ	Выполнение задания в устной форме	Выполнение обязательно
4	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно
5	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
6	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
7	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно
8	Выполнении лабораторной работы (ЛР)	Лабораторная работа	ЛР	Выполнение (защита) лабораторной работы	Выполнение обязательно
9	Подготовка учебной истории болезни (ИБ)	История болезни	ИБ	Написание (защита) учебной истории болезни	Выполнение обязательно
10	Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ)	Практическая задача	РЗ	Решение практической (ситуационной) задачи	Выполнение обязательно
11	Подготовка курсовой работы (ПКР)	Курсовая работа	ПКР	Выполнение (защита) курсовой работы	Выполнение обязательно
12	Клинико-практическая работа (КПР)	Клинико-практическая работа	КПР	Выполнение клинико-практической работы	Выполнение обязательно
13	Проверка конспекта (ПК)	Конспект	ПК	Подготовка конспекта	Выполнение обязательно
14	Проверка контрольных нормативов (ПKN)	Проверка нормативов	ПKN	Сдача контрольных нормативов	Выполнение обязательно
15	Проверка отчета (ПО)	Отчет	ПО	Подготовка отчета	Выполнение обязательно
16	Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ)	Контроль самостоятельной работы	ДЗ	Выполнение домашнего задания	Выполнение обязательно, Участие
17	Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР)	Контроль ИЭОР	ИЭОР	Изучения электронных образовательных ресурсов	Изучение ЭОР

4.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Период обучения (семестр). Наименование раздела, тема дисциплины.	Содержание самостоятельной работы обучающихся	Всего часов
1	2	3	4
5 семестр			
1	Тема 1. Основы социальной квалиметрии. Стандартизация социальных услуг. Теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания населения.	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: - проработка теоретического материала учебной дисциплины; - работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; - подготовка к текущему (модульному) контролю № 1.	18
2	Тема 2. Организационно-управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных услуг. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг. Региональный опыт работы по оценке деятельности социальных служб.	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: - проработка теоретического материала учебной дисциплины; - работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; - подготовка к итоговому занятию.	18
Всего за семестр			36
Всего по дисциплине			36

5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся

5.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

5.1.1. Условные обозначения

Типы контроля (ТК)*

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Участие (дополнительный контроль)	У	дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
	Дисциплинирующий	Д	
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

5.1.2. Структура текущего контроля успеваемости по дисциплине

5 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы						
				ТК	ВТК	Max.	Min.	Шаг
Лекция	Л	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
Семинарское занятие	СЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Учет активности	А	У	Т	10	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
Коллоквиум (модульный контроль)	К	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Р	20	0	1
		Опрос письменный	ОП	В	Р	20	0	1
Итоговое занятие (итоговый контроль)	ИЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	И	20	0	1
		Опрос письменный	ОП	В	И	20	0	1

5.1.3. Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся (по видам контроля и видам работы)

5 семестр

Вид контроля	План в %	Исходно		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы	ТК	План в %	Исходно		Кэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	1	18	7,56	Контроль присутствия	П	1	18	7,56	0,06
Текущий тематический контроль	19	140	58,82	Учет активности	У	9	70	29,41	0,13
				Опрос устный	В	10	70	29,41	0,14
Текущий рубежный (модульный) контроль	30	40	16,81	Опрос устный	В	15	20	8,40	0,75
				Опрос письменный	В	15	20	8,40	0,75
Текущий итоговый контроль	50	40	16,81	Опрос устный	В	25	20	8,40	1,25
				Опрос письменный	В	25	20	8,40	1,25
Max. кол. баллов	100	238							

5.2. Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся)

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями.

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

5 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – **зачет**.
- 2) Форма организации промежуточной аттестации – на основании семестрового рейтинга обучающихся.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок.

5 семестр

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине в форме зачёта

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре, в соответствии с расписанием занятий по дисциплине, как правило, на последнем занятии.

Время на подготовку к промежуточной аттестации не выделяется.

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачета, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Основные задачи стандартов социально обслуживания;
2. Требования, предъявляемые к стандартам социального обслуживания;
3. Качество, результативность и эффективность социального обслуживания: общее и частное;
4. Определение и расчет эффективности социального обслуживания;
5. Сложности определения понятия «социальная услуга»;
6. Разновидности социальных услуг, представленные в национальных стандартах;
7. Значимость методологии оценки эффективности и качества социального обслуживания;
8. Подходы в оценке эффективности социального обслуживания;
9. Этапы работы по определению показателей эффективности социального

обслуживания;

10. Национальные стандарты, регулирующие систему контроля качества социального обслуживания;

11. Принципы и задачи системы качества учреждения социального обслуживания;

12. Факторы качества деятельности учреждения социального обслуживания;

Вопросы для проведения письменного опроса:

1. Организация контроля факторов качества деятельности учреждения социального обслуживания;

2. Система менеджмента качества учреждения социального обслуживания, ее уровни и их значимость;

3. Контроль работы структурного подразделения центра социального обслуживания;

4. Критерии, показатели и методы оценки качества деятельности структурных подразделений и конкретных специалистов ЦСО;

5. Принципы выбора методов оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания;

6. SWOT-анализ как метод оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания;

7. Карта оценки направлений деятельности социального учреждения для повышения его эффективности;

8. Факторный метод в оценке деятельности структурного подразделения социального учреждения;

9. Анкетный опрос как метод оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых клиентам;

10. Критерии оценки работы специалиста социального учреждения;

11. Кейс-метод в оценке работы специалиста социального учреждения;

12. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» складывается из контактной работы, включающей лекционные занятия, семинарские занятия и коллоквиумы, самостоятельной работы и промежуточной аттестации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (мини-лекций, групповых дискуссий, ролевых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарским занятиям и включает изучение специальной литературы по теме (рекомендованные учебники, учебные пособия, ознакомление с материалами, опубликованными в монографиях, специализированных журналах, на рекомендованных сайтах). Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам кафедры и ВУЗа, а так же электронным ресурсам.

Работа студента в группе на семинарских занятиях формирует способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Изучение студентами принципов, функций, значимости квалиметрии как научной дисциплины. Изучение основных понятий и областей оценки качества и эффективности социальных услуг, методологических основ оценки качества и эффективности социальных услуг, формирующих у студента профессиональные компетенции.

Работа студента на семинарских занятиях формирует способности осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности учреждений.

Самостоятельная работа с литературой и другими источниками информации формирует способность к самоорганизации и самообразованию.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Основная и дополнительная литература по дисциплине:

9.1.1. Основная литература:

№ п/п	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов (тем)	Семестр	Наличие литературы	
						В библиотеке	
						Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг :учебник для бакалавров	Л.В.Топчий	2016 Москва: Дашков и К	1-2	5	нет	http://e.lanbook.com .
2	Управление эффективностью социальных учреждений: учеб. пособие	Е.И.Комаров, Н.Н.Стрельникова, И.В.Малофеев	2016 Москва: Дашков и К	1-2	5	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .

9.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов (тем)	Семестр	Наличие литературы	
						В библиотеке	
						Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальная работа:учебник	Е.И.Холостова	2015 Москва: Дашков и К	1-2	5	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .
2	Социальная работа: учеб. пособие для бакалавров/ [Н.Ф. Басов и др.] ;– 3-е изд., перераб. и доп.–, 2016.– 352 с.– Режим доступа:	под ред. Н.Ф.Басова	2016 Москва: Дашков и К	1-2	5	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp . w
3	Социальная работа и социальная сплоченность общества: учеб. пособие для бакалавров	Е.И.Холостова	2014 Москва: Дашков и К	1-2	5	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .

9.2. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- <http://e-Library.ru> – Научная электронная библиотека;
- <http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека online;
- <http://www.studmedlib.ru> – ЭБС «Консультант студента». Студенческая электронная библиотека.
- <http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp> - Электронно-библиотечная система РНИМУ им. Н.И. Пирогова.
- <http://biblio-online.ru> – Образовательная платформа «ЮРАЙТ».

Интернет-ресурсы:

- <http://eor.edu.ru> - Электронные образовательные ресурсы.
- <http://www.dszn.ru> – Официальный сайт Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.
- <http://base.garant.ru> – Информационно-правовое обеспечение «ГАРАНТ».
- <http://www.consultant.ru> - Информационно-правовое обеспечение «Консультант-Плюс».

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная и лекционная комнаты, расположенные в помещениях Университета.
2. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).

Приложения:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине.
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Исполняющий обязанности заведующего кафедрой



В.Л. Баркова

Содержание

1. Общие положения
2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость
3. Содержание дисциплины
4. Тематический план дисциплины
5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Организация промежуточной аттестации обучающихся
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины
9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

Приложения:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине