

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)

Психолого-социальный факультет

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. декана психолого-социального факультета,
д-р психол. наук, проф.



В.Б. Никишина
2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.В.5.2 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ»

для образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Москва 2020




Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.В.5.2 «Социальное обслуживание в организациях системы социальной защиты» (Далее – рабочая программа дисциплины), является частью программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа.

Форма обучения: очная.


Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре социальной работы психолого-социального факультета (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России авторским коллективом под руководством исполняющего обязанности заведующего кафедрой Барковой Валентины Леонидовны, канд.психол.наук, доцента.

Составители:

| № п/п | Фамилия, Имя, Отчество | Ученая степень, ученое звание | Занимаемая должность | Основное место работы | Подпись |
|-------|------------------------|-------------------------------|--|---|---|
| 1. | Кокорева М.Е. | Канд.социол.наук | Доцент кафедры социальной работы | ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России |  |
| 2. | Баркова В.Л. | Канд.психол.наук, доцент | Исполняющий обязанности заведующего кафедрой социальной работы | ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России |  |
| 3. | Горшкова Т.С. | - | Ассистент кафедры социальной работы | ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России |  |

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 10 от «24» 04 2020г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

| № п/п | Фамилия, Имя, Отчество | Ученая степень, ученое звание | Занимаемая должность | Основное место работы | Подпись |
|-------|------------------------|-------------------------------|--|--|---|
| 1. | Козловская С.Н. | Канд.психол.наук, доцент | Доцент кафедры социальной работы факультета социальной работы ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» | ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» |  |

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом психолого-социального факультета, протокол № 7 от «27» 04 2020г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденный Приказом Министра образования и науки Российской Федерации от «12» января 2016 г. № 8 (Далее – ФГОС ВО 3+).
- 2) Общая характеристика образовательной программы (пояснительная записка).
- 3) Учебный план образовательной программы.
- 4) Устав и локальные акты Университета.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины:

1.1.1. Целью освоения дисциплины «Социальное обслуживание в организациях системы социальной защиты» является формирование у студентов целостного представления об организационно-правовой и функциональной структуре социальной защиты и социального обслуживания и формирование навыков предоставления социальных услуг различным категориям граждан.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- **сформировать систему знаний** о принципах, целях и задачах системы социальной защиты населения в России, об основных факторах, способствующих повышению социальной защищенности населения и его отдельных категорий, о социальных услугах, их сущности, структуре и содержании, о нормах конституционного, семейного и трудового законодательства при социальном обслуживании в организациях системы социальной защиты, о приоритетных направлениях социального обслуживания при работе в системе социальной защиты в области решения проблем, о муниципальном и региональном опыте социальной защиты населения.

- **сформировать и развить умения** применять технологии внедрения в практику прогрессивных форм и методов работы с получателями социальных услуг, навыков использования организационно-технологических приемов социального обслуживания;

- **сформировать способность и готовность** использовать технологии, направленные на повышение качества социального обслуживания;

- успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации, предусмотренных настоящей рабочей программой.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальное обслуживание в организациях системы социальной защиты» изучается в 5 семестре и относится к вариативной части Блока Б.1. Дисциплины. Является дисциплиной по выбору.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины:

Правовое обеспечение социальной работы

Знания: об источниках права, системе права и системе законодательства Российской Федерации.

Умения: юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникшие при осуществлении профессиональной деятельности социального работника в сфере социального обслуживания.

Навыки: обобщения и анализа информации, постановки цели и выбора путей построения социального государства.

Социальная информатика

Знания: об информационном характере развития современного общества и воздействии информатизации на социальные структуры.

Умения: использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных.

Навыки: применения современных информационных технологий в системе социальной защиты.

Технология социальной работы

Знания: основных технологий социальной работы и области их применения.

Умения: основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы.

Навыки: владения современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

Знания, умения и навыки, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: «Управление в социальной работе»; «Социальная работа в системе здравоохранения» и прохождения производственных практик «Научно-исследовательская работа» и «Преддипломная».

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

5 семестр

| Планируемые результаты обучения по дисциплине: (знания, умения навыки) | Компетенции, на формирование которых направлены результаты обучения по дисциплине | Шифр компетенции |
|--|---|------------------|
| Профессиональные компетенции | | |
| <p><i>Знать:</i> достижения современной квалиметрии и стандартизации социальных услуг, оценку качества предоставления мер социальной помощи;</p> <p><i>Уметь:</i> использовать полученные знания при оценке и контроле качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки и реализации новых услуг для более эффективного оказания социальной помощи и поддержки.</p> | Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации | ПК-4 |
| <p><i>Знать:</i> порядок предоставления социальных услуг и мер социальной защиты в подразделениях организации системы социального обслуживания граждан;</p> <p><i>Уметь:</i> использовать полученные знания при оценке и контроле эффективности оказания мер социальной защиты граждан в системе социального обслуживания граждан;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками организации работы подразделения организации, реализующих меры социальной защиты и управления сотрудниками, оказывающими социальные услуги в подразделении.</p> | Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организации, реализующих меры социальной защиты граждан | ПК-8 |

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

| Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации / Формы работы обучающихся | Всего часов | Распределение часов по семестрам | | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|---|---|---|-----------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Учебные занятия | | | | | | | | | |
| <i>Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:</i> | 36 | | | | | 36 | | | |
| Лекционное занятие (ЛЗ) | | | | | | | | | |
| Семинарское занятие (СЗ) | 30 | | | | | 30 | | | |
| Практическое занятие (ПЗ) | | | | | | | | | |
| Практикум (П) | | | | | | | | | |
| Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ) | | | | | | | | | |
| Лабораторная работа (ЛР) | | | | | | | | | |
| Клинико-практическое занятие (КПЗ) | | | | | | | | | |
| Специализированное занятие (СПЗ) | | | | | | | | | |
| Комбинированное занятие (КЗ) | | | | | | | | | |
| Коллоквиум (К) | 4 | | | | | 4 | | | |
| Контрольная работа (КР) | | | | | | | | | |
| Групповая консультация (ГК) | | | | | | | | | |
| Итоговое занятие (ИЗ) | 2 | | | | | 2 | | | |
| Конференция (Конф.) | | | | | | | | | |
| Иные виды занятий | | | | | | | | | |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.</i> | 36 | | | | | 36 | | | |
| Подготовка к учебным аудиторным занятиям | 36 | | | | | 36 | | | |
| Подготовка истории болезни | | | | | | | | | |
| Подготовка курсовой работы | | | | | | | | | |
| Подготовка реферата | | | | | | | | | |
| Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов) | | | | | | | | | |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | | |
| <i>Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:</i> | | | | | | | | | |
| Зачёт (З) | + | | | | | + | | | |
| Защита курсовой работы (ЗКР) | | | | | | | | | |
| Экзамен (Э)** | | | | | | | | | |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.</i> | | | | | | | | | |
| Подготовка к экзамену** | | | | | | | | | |
| Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД) | в часах: ОТД = КР+СРС+КРПА+СРПА | 72 | | | | 72 | | | |
| | в зачетных единицах: ОТД (в часах):36 | 2 | | | | 2 | | | |

3. Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов, тем дисциплины

| № п/п | Шифр компетенции | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание раздела, темы в дидактических единицах |
|-------|------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | ПК-4 ПК-8 | Тема 1. Основы социального обслуживания граждан | Определение социального обслуживания. Факторы, повлиявшие на создание системы социального обслуживания. Нормативно-правовая база социального обслуживания в Российской Федерации. Социальное обслуживание как деятельность по удовлетворению социальных потребностей граждан и как деятельность по реализации прав граждан. |
| 2 | ПК-4 ПК-8 | Тема 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерации. Формирование системы социальных услуг. | Социальная защита населения: объект, предмет, субъект. Социальная защита как обеспечение государственных гарантий граждан в социальной сфере. Функции и принципы системы социальной защиты. Полномочия субъектов Российской Федерации и различных уровней власти в социальной защите. Направления работы организаций системы социальной защиты в Российской Федерации. Социальные услуги: сущность, структура и содержание. Развитие системы социального обслуживания населения как ведущей сферы социальных услуг. Категориальный подход к использованию социальных услуг в организациях системы социальной защиты. |
| 3 | ПК-4 ПК-8 | Тема 3. Создание новых моделей социальных услуг при организации социального обслуживания в системе социальной защиты. | Модернизация системы предоставления социальных услуг в организациях системы социальной защиты в Российской Федерации. Конструирование современных моделей системы оказания социальных услуг. Модели инновационных технологий предоставления социальных услуг в организациях системы социальной защиты. |

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрено.

4. Тематический план дисциплины

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

| № п/п | Виды учебных занятий/ форма промежуточной аттестации | Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование разделов. Порядковые номера и наименование тем. Темы учебных занятий. | Количество часов контактной работы | Виды текущего контроля успеваемости | Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | | | | | |
|------------------|--|--|------------------------------------|-------------------------------------|--|---|----|----|----|----|
| | | | | | КП | А | ОУ | ОП | РЗ | ПР |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 5 семестр | | | | | | | | | | |
| | | Тема 1. Основы социального обслуживания граждан | | | | | | | | |
| 1. | СЗ | Определение социального обслуживания | 2 | Д,Т | + | + | | | | |
| 2. | СЗ | Факторы, повлиявшие на создание системы социального обслуживания | 2 | Д,Т | + | + | | | | |
| 3. | СЗ | Нормативно-правовая база социального обслуживания в Российской Федерации | 2 | Д,Т | + | + | + | | | |
| 4. | СЗ | Социальное обслуживание как деятельность по удовлетворению социальных потребностей граждан и как деятельность по реализации прав граждан | 2 | Д,Т | + | + | + | | | |
| 5. | К | <i>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1</i> | 2 | Д,Р | + | | + | + | | |
| | | Тема 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерации. Формирование системы социальных услуг | | | | | | | | |
| 6. | СЗ | Социальная защита населения: объект, предмет, субъект | 2 | Д,Т | + | + | + | | | |
| 7. | СЗ | Социальная защита как обеспечение государственных гарантий граждан в социальной сфере | 2 | Д,Т | + | + | + | | | |
| 8. | СЗ | Функции и принципы системы социальной защиты | 2 | Д,Т | + | + | + | | | |
| 9. | СЗ | Полномочия субъектов Российской Федерации и различных уровней власти в социальной защите граждан | 2 | Д,Т | + | + | + | | | |
| 10. | СЗ | Направления работы организаций системы социальной защиты в Российской Федерации | 2 | Д,Т | + | + | | | | |
| 11. | СЗ | Социальные услуги: сущность, структура и содержание | 2 | Д,Т | + | + | | | | |
| 12. | СЗ | Развитие системы социального обслуживания населения как ведущей сферы социальных услуг | 2 | Д,Т | + | + | + | | | |
| 13. | СЗ | Категориальный подход к использованию социальных услуг в организациях системы социальной защиты | 2 | Д,Т | + | | + | | | |
| 14. | К | <i>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2</i> | 2 | Д,Р | + | | + | + | | |
| | | Тема 3. Создание новых моделей социальных услуг при организации социального обслуживания в системе социальной защиты | | | | | | | | |
| 15. | СЗ | Модернизация системы предоставления социальных услуг в организациях системы социальной защиты в Российской Федерации | 2 | Д,Т | + | + | | | | + |
| 16. | СЗ | Конструирование современных моделей системы оказания социальных услуг | 2 | Д,Т | + | + | | | | + |

| | | | | | | | | | | |
|-----|----|--|----|-----|---|---|---|--|---|--|
| 17. | СЗ | Модели инновационных технологий предоставления социальных услуг в организациях системы социальной защиты | 2 | Д,Т | + | + | | | + | |
| 18. | ИЗ | Итоговое занятие | 2 | Д,И | + | | + | | + | |
| | | Всего за семестр: | 36 | | | | | | | |
| | | Всего по дисциплине: | 36 | | | | | | | |

Условные обозначения:

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации*

| Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации | Сокращённое наименование | |
|--|--------------------------|-------|
| Лекционное занятие | Лекция | ЛЗ |
| Семинарское занятие | Семинар | СЗ |
| Практическое занятие | Практическое | ПЗ |
| Практикум | Практикум | П |
| Лабораторно-практическое занятие | Лабораторно-практическое | ЛПЗ |
| Лабораторная работа | Лабораторная работа | ЛР |
| Клинико-практические занятия | Клинико-практическое | КПЗ |
| Специализированное занятие | Специализированное | СЗ |
| Комбинированное занятие | Комбинированное | КЗ |
| Коллоквиум | Коллоквиум | К |
| Контрольная работа | Контр. работа | КР |
| Итоговое занятие | Итоговое | ИЗ |
| Групповая консультация | Групп. консультация | КС |
| Конференция | Конференция | Конф. |
| Зачёт | Зачёт | З |
| Защита курсовой работы | Защита курсовой работы | ЗКР |
| Экзамен | Экзамен | Э |

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

| Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)** | Сокращённое наименование | | Содержание |
|---|--------------------------|---|---|
| Текущий дисциплинирующий контроль | Дисциплинирующий | Д | Контроль посещаемости занятий обучающимся |
| Текущий тематический контроль | Тематический | Т | Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме. |
| Рубежный (модульный) контроль | Рубежный | Р | Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины |
| Текущий итоговый контроль | Итоговый | И | Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины |

**Формы проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся / виды работы обучающихся /*****

| № п/п | Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) *** | Техническое и сокращённое наименование | | Виды работы обучающихся (ВРО) *** | Типы контроля |
|----------|--|--|------|--|---------------------------------------|
| | | | | | |
| 1 | Контроль присутствия (КП) | Присутствие | КП | Присутствие | Присутствие |
| 2 | Учет активности (А) | Активность | А | Работа на занятии по теме | Участие |
| 3 | Опрос устный (ОУ) | Опрос устный | ОУ | Выполнение задания в устной форме | Выполнение обязательно |
| 4 | Опрос письменный (ОП) | Опрос письменный | ОП | Выполнение задания в письменной форме | Выполнение обязательно |
| 5 | Опрос комбинированный (ОК) | Опрос комбинированный | ОК | Выполнение заданий в устной и письменной форме | Выполнение обязательно |
| 6 | Тестирование в электронной форме (ТЭ) | Тестирование | ТЭ | Выполнение тестового задания в электронной форме | Выполнение обязательно |
| 7 | Проверка реферата (ПР) | Реферат | ПР | Написание (защита) реферата | Выполнение обязательно |
| 8 | Выполнении лабораторной работы (ЛР) | Лабораторная работа | ЛР | Выполнение (защита) лабораторной работы | Выполнение обязательно |
| 9 | Подготовка учебной истории болезни (ИБ) | История болезни | ИБ | Написание (защита) учебной истории болезни | Выполнение обязательно |
| 10 | Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ) | Практическая задача | РЗ | Решение практической (ситуационной) задачи | Выполнение обязательно |
| 11 | Подготовка курсовой работы (ПКР) | Курсовая работа | ПКР | Выполнение (защита) курсовой работы | Выполнение обязательно |
| 12 | Клинико-практическая работа (КПР) | Клинико- практическая работа | КПР | Выполнение клинико- практической работы | Выполнение обязательно |
| 13 | Проверка конспекта (ПК) | Конспект | ПК | Подготовка конспекта | Выполнение обязательно |
| 14 | Проверка контрольных нормативов (ПKN) | Проверка нормативов | ПKN | Сдача контрольных нормативов | Выполнение обязательно |
| 15 | Проверка отчета (ПО) | Отчет | ПО | Подготовка отчета | Выполнение обязательно |
| 16 | Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ) | Контроль самостоятельной работы | ДЗ | Выполнение домашнего задания | Выполнение обязательно, Участие |
| 17 | Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР) | Контроль ИЭОР | ИЭОР | Изучения электронных образовательных ресурсов | Изучение ЭОР |

4.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

| № п/п | Период обучения (семестр). Наименование раздела. Темы дисциплины. | Содержание самостоятельной работы обучающихся | Всего часов |
|----------------------------|--|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 семестр | | | |
| 1 | Тема 1. Основы социального обслуживания граждан | Подготовка к учебным аудиторным занятиям: -проработка теоретического материала учебной дисциплины; -работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; - подготовка к текущему (модульному) контролю № 1. | 12 |
| 2 | Тема 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерации. Формирование системы социальных услуг | Подготовка к учебным аудиторным занятиям: -проработка теоретического материала учебной дисциплины; -работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; - подготовка к текущему (модульному) контролю № 2. | 12 |
| 3 | Тема 3. Создание новых моделей социальных услуг при организации социального обслуживания в системе социальной защиты | Подготовка к учебным аудиторным занятиям: -проработка теоретического материала учебной дисциплины; -работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий; - подготовка к итоговому занятию. | 12 |
| Всего за семестр | | | 36 |
| Всего по дисциплине | | | 36 |

5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся

5.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

5.1.1. Условные обозначения

Типы контроля (ТК)*

| Типы контроля | | Тип оценки |
|---|---|--------------------|
| Присутствие | П | наличие события |
| Участие (дополнительный контроль) | У | дифференцированный |
| Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР) | И | наличие события |
| Выполнение (обязательный контроль) | В | дифференцированный |

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

| Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)** | Сокращённое наименование | | Содержание |
|---|--------------------------|---|---|
| | | | |
| Текущий дисциплинирующий контроль | Дисциплинирующий | Д | Контроль посещаемости занятий обучающимся |
| Текущий тематический контроль | Тематический | Т | Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме. |
| Рубежный (модульный) контроль | Рубежный | Р | Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины |
| Текущий итоговый контроль | Итоговый | И | Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины |

5.1.2. Структура текущего контроля успеваемости по дисциплине

5 семестр

| Виды занятий | | Формы текущего контроля успеваемости/виды работы | | | Контроль | | | | |
|--------------------------------------|----|--|----|---|----------|-----|------|------|-----|
| | | | | | ТК | ВТК | Max. | Min. | Шаг |
| Семинарское занятие | СЗ | Контроль присутствия | КП | П | Д | 1 | 0 | 1 | |
| | | Учет активности | А | У | Т | 10 | 0 | 1 | |
| | | Решение практической (ситуационной) задачи | РЗ | В | Т | 10 | 0 | 1 | |
| | | Опрос устный | ОУ | В | Т | 10 | 0 | 1 | |
| Коллоквиум (модульный контроль) | К | Контроль присутствия | КП | П | Д | 1 | 0 | 1 | |
| | | Опрос устный | ОУ | В | Р | 20 | 0 | 1 | |
| | | Опрос письменный | ОП | В | Р | 20 | 0 | 1 | |
| Итоговое занятие (итоговый контроль) | ИЗ | Контроль присутствия | КП | П | Д | 1 | 0 | 1 | |
| | | Опрос устный | ОУ | В | И | 20 | 0 | 1 | |
| | | Решение практической (ситуационной) задачи | РЗ | В | И | 20 | 0 | 1 | |

5.1.3. Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся (по видам контроля и видам работы)

5 семестр

| Вид контроля | План в % | Исходно | | Формы текущего контроля успеваемости/виды работы | ТК | План в % | Исходно | | Коэф. |
|---------------------------------------|----------|---------|-------|--|----|----------|---------|-------|-------|
| | | Баллы | % | | | | Баллы | % | |
| Текущий дисциплинирующий контроль | 1 | 18 | 4,31 | Контроль присутствия | П | 1 | 18 | 4,31 | 0,06 |
| Текущий тематический контроль | 29 | 280 | 66,99 | Учет активности | У | 9 | 140 | 33,49 | 0,06 |
| | | | | Решение практической (ситуационной) задачи | В | 10 | 60 | 14,35 | 0,17 |
| | | | | Опрос устный | В | 10 | 80 | 19,14 | 0,13 |
| Текущий рубежный (модульный) контроль | 30 | 80 | 19,14 | Опрос устный | В | 15 | 40 | 9,57 | 0,38 |
| | | | | Опрос письменный | В | 15 | 40 | 9,57 | 0,38 |
| Текущий итоговый контроль | 40 | 40 | 9,57 | Опрос устный | В | 20 | 20 | 4,78 | 1,00 |
| | | | | Решение практической (ситуационной) задачи | В | 20 | 20 | 4,78 | 1,00 |
| Max. кол. баллов | 100 | 418 | | | | | | | |

5.2. Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся)

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями.

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

5 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – **зачет**.
- 2) Форма организации промежуточной аттестации – на основании семестрового рейтинга обучающихся.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок.

5 семестр

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине в форме зачёта

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре, в соответствии с расписанием занятий по дисциплине, как правило, на последнем занятии.

Время на подготовку к промежуточной аттестации не выделяется.

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачета, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для проведения итогового занятия:

1. Социальное обслуживание населения: понятие и основные характеристики;
2. Социальное обслуживание населения в системе социальной защиты;
3. Виды социального обслуживания населения;
4. Формы социального обслуживания населения;
5. Основные функции социального обслуживания;
6. Стационарное социальное обслуживание;
7. Нестационарное социальное обслуживание;
8. Социальное обслуживание на дому;
9. Социально-медицинское обслуживание;
10. Срочное социальное обслуживание;
11. Социально-консультативная помощь;
12. Полустанционарное социальное обслуживание;
13. Социальные гарантии;
14. Социальная помощь;
15. Социальная поддержка;
16. Социальное развитие;
17. Государственные гарантии граждан в социальной сфере;
18. Подходы к пониманию социальных услуг;
19. Поставщик и получатель социальной услуги;
20. Компоненты системы социальных услуг;
21. Классификация социальных услуг по типу клиента со спецификой социальных проблем;
22. Критерии оценки эффективности социальных услуг;
23. Задачи модернизации социальной политики;
24. Направления модернизации системы социального обслуживания в организациях системы социальной защиты;
25. Мониторинг качества предоставляемых услуг;
26. Социальный аудит учреждений системы социальной защиты.

Примеры типовых ситуационных задач:

Ситуационная задача № 1

В отделение социальной защиты населения обратилась женщина 26 лет, попавшая в следующую трудную жизненную ситуацию. Её с двумя детьми (мальчик - 6 лет и девочка - 2 года) выгнал из дома муж (32 года). Родных и близких у женщины нет. Не работает.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Определите социальные проблемы;
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы;
3. Какие социальные льготы предусматриваются государством для данного случая?

Ситуационная задача № 2

В кабинет специалиста по социальной работе в реабилитационном центре обратилась женщина, с вопросом оформления инвалидности своему 10-ти летнему сыну в связи тяжелым заболеванием. Просит объяснить порядок оформления инвалидности и объяснить, что такое индивидуальная программа реабилитации.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Какие документы она должна предоставить в МСЭ для оформления инвалидности?
2. Что такое ИПР? Кто должен ее составлять?
3. На какой вид реабилитации имеет право данный ребенок, кроме медицинской и социальной?
4. К каким нормативно-правовым актам следует обратиться при регулировании данного вопроса?

Ситуационная задача № 3

При анкетировании клиентов реабилитационного центра в целях улучшения качества социальной помощи специалист по социальной работе выявил, что клиенты нуждаются в более подробной консультации по вопросам получения и оформления льгот.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Какие услуги специалиста по социальной работе необходимо предоставлять в реабилитационных центрах?
2. Как должна осуществляться консультация клиентов по вопросам получения и оформления льгот?
3. Какой наиболее эффективный способ демонстрации услуг специалиста по социальной работе в центре?

Ситуационная задача № 4

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседней она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Определите социальные проблемы;
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы;
3. Какие социальные льготы предусматриваются государством для данного случая?

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Социальное обслуживание в организациях системы социальной защиты» складывается из контактной работы, включающей семинарские занятия и коллоквиумы, самостоятельной работы и промежуточной аттестации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (ролевых игр, решение ситуационных задач, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарским занятиям и включает изучение специальной литературы по теме (рекомендованные учебники, учебные пособия, ознакомление с материалами, опубликованными в специализированных журналах, на рекомендованных сайтах). Самостоятельно выполняемые внеаудиторные задания и работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам кафедры и ВУЗа, а также электронным ресурсам.

Работа студента на практических занятиях формирует способности не только анализировать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, но и навыки использования законодательных и других

нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Основная и дополнительная литература по дисциплине:

9.1.1. Основная литература:

| № п/п | Наименование | Автор | Год и место издания | Используется при изучении разделов (тем) | Семестр | Наличие литературы | |
|-------|--|---------------------------|--------------------------|--|---------|--------------------|---|
| | | | | | | В библиотеке | |
| | | | | | | Кол. экз. | Электр. адрес ресурса |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Технология социальной работы: учеб. для акад. бакалавриата | отв. ред. Л.И.Кононова | 2019 Москва: Юрайт | 1-3 | 5 | нет | http://biblio-online.ru . |

9.1.2. Дополнительная литература:

| № п/п | Наименование | Автор | Год и место издания | Используется при изучении разделов (тем) | Семестр | Наличие литературы | |
|-------|---|---|-------------------------------|--|---------|--------------------|---|
| | | | | | | В библиотеке | |
| | | | | | | Кол. экз. | Электр. адрес ресурса |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Социальные услуги в системе социального обслуживания населения | И.В.Малофеев | 2016 Москва: Дашков и К | 1-3 | 5 | 9 | нет |
| 2 | Социальные услуги в системе социального обслуживания населения | И.В.Малофеев | 2019 Москва: Дашков и К | 1-3 | 5 | нет | http://iprbookshop.ru |
| 3 | Социальная защита. Социальная работа: конспект лекций | А.В.Якушев | 2010 Москва: А-Приор | 1-3 | 5 | 4 | нет |
| 4 | Управление эффективностью социальных учреждений: учеб. пособие | Е.И.Комаров, Н.Н.Стрельникова, И.В.Малофеев | 2016 Москва: Дашков и К | 1-3 | 5 | нет | http://marc.rs mu.ru:8020/marcweb2/Default.asp. |
| 5 | Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник для бакалавров | Л.В.Топчий [и др.] | 2016 Москва: Дашков и К | 1-3 | 5 | нет | http://e.lanbook.com. |
| 6 | Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация: учеб. - метод. пособие | М.А.Ковальчук, И.Ю.Тарханова | 2010 Москва: Владос | 1-3 | 5 | нет | http://marc.rs mu.ru:8020/marcweb2/Default.asp |
| 7 | Социальная работа: учебник | Е.И.Холостова | 2016 Москва: Дашков и К | 1-3 | 5 | нет | http://marc.rs mu.ru:8020/marcweb2/Default.asp. |
| 8 | Управление в социальной работе: учеб. для акад. бакалавриата | отв. ред. Е.И.Холостова [и др.] | 2019 Москва: Юрайт | 1-3 | 5 | нет | http://biblionline.ru |
| 9 | Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие | Е.И.Холостова | 2014 Москва: Дашков и К | 1-3 | 5 | нет | http://marc.rs mu.ru:8020/marcweb2/Default.asp. |
| 10 | Энциклопедия социальных практик | под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой | 2015 Москва: Дашков и К | 1-3 | 5 | нет | http://marc.rs mu.ru:8020/marcweb2/Default.asp. |
| 11 | Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации | под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой | 2014 Москва: Дашков и К | 1-3 | 5 | нет | http://marc.rs mu.ru:8020/marcweb2/Default.asp. |
| 12 | Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации | под ред. Е.В.Холостова, Г.И.Климантова | 2016 Москва: Дашков и К | 1-3 | 5 | нет | http://marc.rs mu.ru:8020/marcweb2/Default.asp. |

9.2. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- <http://e-Library.ru> – Научная электронная библиотека;
- <http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека online;
- <http://www.studmedlib.ru> – ЭБС «Консультант студента». Студенческая электронная библиотека.
- <http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp> - Электронно-библиотечная система РНИМУ им. Н.И. Пирогова.
- <http://biblio-online.ru> – Образовательная платформа «ЮРАЙТ».

Интернет-ресурсы:

- <http://eor.edu.ru> - Электронные образовательные ресурсы.
- <http://www.dszn.ru> – Официальный сайт Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.
- <http://base.garant.ru> – Информационно-правовое обеспечение «ГАРАНТ».
- <http://www.consultant.ru> - Информационно-правовое обеспечение «Консультант-Плюс».

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная комната, расположенная в помещениях Университета.
2. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).
3. Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам учебной дисциплины.

Приложения:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине.
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Исполняющий обязанности заведующего кафедрой



В.Л. Баркова

Содержание

1. Общие положения
2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость
3. Содержание дисциплины
4. Тематический план дисциплины
5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Организация промежуточной аттестации обучающихся
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины
9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

Приложения:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине