

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)

Психолого-социальный факультет



«С Т В Е Р Ж Д А Ю»

И.о. декана психолого-социального факультета,
д-р психол. наук, проф.

В.Б. Никишина

04 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.В.7.2 «ТРЕНИНГ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ТОЛЕРАНТНОСТИ»

для образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Москва 2020




Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.В.7.2 «Тренинг эффективного взаимодействия и толерантности» (Далее – рабочая программа дисциплины), является частью программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа.

Форма обучения: очная.


Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре социальной работы психолого-социального факультета (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России авторским коллективом под руководством исполняющего обязанности заведующего кафедрой Барковой Валентиной Леонидовны, канд.психол.наук, доцента.

Составители:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Баркова В.Л.	Канд. психол. наук, доцент	Исполняющий обязанности заведующего кафедрой социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
2	Горшкова Т.С.	-	Ассистент кафедры социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
3.	Казарян М.Ю.	Канд. психол. наук.	Заместитель декана ПСФ, доцент кафедры общей психологии и педагогики	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 10 от «24» 04 2020г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Шимановская Я.В.	Канд.социол.наук., доцент	Заведующий кафедрой социальной работы факультета социальной работы	ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом психолого-социального факультета, протокол № 7 от «27» 04 2020г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденный Приказом Министра образования и науки Российской Федерации от «12» января 2016 г. № 8 (Далее – ФГОС ВО 3+).
- 2) Общая характеристика образовательной программы (пояснительная записка).
- 3) Учебный план образовательной программы.
- 4) Устав и локальные акты Университета.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины:

1.1.1. Целью изучения дисциплины «Тренинг эффективного взаимодействия и толерантности» является формирование у будущих специалистов по социальной работе способности к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с помощью интерактивных форм обучения.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- сформировать систему знаний о культурах и культурном разнообразии;
- сформировать и развить умения эффективно формулировать сообщения; учитывать межкультурные различия и индивидуальные особенности при общении;
- сформировать способность и готовность к взаимодействию с собеседником с применением навыков активного слушания, получения и передачи информации;
- успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации, предусмотренных настоящей рабочей программой.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг эффективного взаимодействия и толерантности» изучается в 6 семестре и относится к вариативной части Блока Б.1. Дисциплины. Является дисциплиной по выбору.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е.

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

Психология

Знания: основных концепций эволюции психических свойств личности

Умения: понимать потребности личности и возможности в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблемах; выделять различные психологические проблемы, возникающие в процессе профессиональной деятельности

Навыки: владения методами социально-психологического анализа социальных явлений и процессов

Культурология

Знания: основных понятий и закономерностей культурологии, тенденций развития мирового культурологического процесса. Основных этапов развития мировой культуры, современных концепций и школ. Знания принципов ведения культурологических дискуссий, взаимодействия личности и культуры.

Умения: оценивать исторические этапы становления культуры. Оценивать труды отечественных и зарубежных культурологов. Осмысливать важные явления отечественной и мировой культуры.

Навыки: разработки категориального аппарата культурологии, анализа культуры как системы культурных феноменов (феноменология культуры), разрешения проблем социокультурной динамики (динамика культуры).

Знания, умения и навыки, сформированные на дисциплине «Тренинг эффективного взаимодействия и толерантности», будут использованы на последующих дисциплинах:

«Управление в социальной работе»; «Кейс-менеджмент», «Индивидуальная социальная работа».

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

6 семестр

Планируемые результаты обучения по дисциплине: (знания, умения навыки)	Компетенции, на формирование которых направлены результаты обучения по дисциплине	Шифр компетенции
Общекультурные компетенции		
<p>Знать: основные понятия, категории и инструменты этики делового общения; основы этики делового общения как прикладной этики; этикет и особенности делового общения;</p> <p>Уметь: ориентироваться в принципах, нормах и правилах современной этики делового общения;</p> <p>Владеть: нормами и правилами этичного поведения в сфере делового общения</p>	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5
<p>Знать: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Владеть: нормами служебного этикета, речевого этикета; культурой, техникой и тактикой делового общения;</p>	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6
Общепрофессиональные компетенции		
<p>Знать: специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп</p> <p>Уметь: учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп</p> <p>Владеть: основами культуры современного социального мышления в общественной и профессиональной деятельности</p>	Способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	ОПК-5
<p>Знать: этические аспекты техники и тактики делового общения;</p> <p>Уметь: формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социальной защиты</p> <p>Владеть: способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.</p>	Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	ОПК-7
Профессиональные компетенции		
<p>Знать: организацию, реализацию и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;</p> <p>Уметь: координировать деятельность специалистов при межведомственном взаимодействии;</p> <p>Владеть: способностью к реализации межведомственного взаимодействия.</p>	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры	ПК-7

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации / Формы работы обучающихся		Всего часов	Распределение часов по семестрам										
			1	2	3	4	5	6	7	8			
Учебные занятия													
<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:</i>		36								36			
Лекционное занятие (ЛЗ)													
Семинарское занятие (СЗ)													
Практическое занятие (ПЗ)													
Практикум (П)													
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)		32								32			
Лабораторная работа (ЛР)													
Клинико-практическое занятие (КПЗ)													
Специализированное занятие (СПЗ)													
Комбинированное занятие (КЗ)													
Коллоквиум (К)		2								2			
Контрольная работа (КР)													
Групповая консультация (ГК)													
Итоговое занятие (ИЗ)		2								2			
Конференция (Конф.)													
Иные виды занятий													
<i>Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.</i>		36								36			
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		36								36			
Подготовка истории болезни													
Подготовка курсовой работы													
Подготовка реферата													
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)													
Промежуточная аттестация													
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:													
Зачёт (З)		+								+			
Защита курсовой работы (ЗКР)													
Экзамен (Э)**													
Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.													
Подготовка к экзамену**													
Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КР+СРС+КРПА+СРПА	72								72			
	в зачетных единицах: ОТД (в часах):36	2								2			

3. Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов, тем дисциплины

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела (модуля), темы дисциплины (модуля)	Содержание раздела (модуля), темы в дидактических единицах
1	2	3	4
1.	ОК-5 ОК-6 ОПК-5 ОПК-7 ПК-7	Тема 1. Культура и культурное разнообразие. Общение. Сложности и их преодоление. Гендерные и индивидуальные различия. Основные навыки эффективного взаимодействия. Методы и тактика ведения переговоров	Культура. Сходства и различия культур. Треугольник культур по Р. Льюису. Модель культуры Г.Ховстеда. Деловые игры. Мозговой штурм: Сходства и различия этнических культур. Видимые параметры культуры: язык; временная ориентация; использование пространства и религия. Ценности и национальные культуры. Ценностный опросник Ф.Тромпенаарса. Деловые игры. Вербальные и невербальные составляющие общения. Задания, упражнения и ролевые игры. Принципы, нормы и правила современной этики делового общения с коллегами, с сотрудниками других ведомств, с клиентами или пациентами. Задания, упражнения и ролевые игры. Организационная культура. Культурные различия в манере общения. Задания, упражнения и ролевые игры. Гендерные, социальные и этнические различия в общении и взаимодействии. Мозговой штурм: Гендерные различия в общении и взаимодействии. Упражнения и ролевые игры. Соционика. Теория Майрс-Бриггс. Типы людей по способам восприятия, переработки и выдачи информации. Задания, упражнения и ролевые игры. Типы людей по способам восприятия, переработки и выдачи информации. Задания, упражнения и ролевые игры. Учет эго-состояний. Установки на взаимодействие. Упражнения и ролевые игры. Основы создания положительного имиджа. Модель передачи и получения информации. Составляющие сообщения. Барьеры, мешающие эффективному слушанию. Модель эффективного взаимодействия. Техники активного слушания. Воронка вопросов. Подготовка переговоров. Этапы переговоров. Стратегии переговоров. Переговорные тактики. Переговорные тактики. Способы выхода из «тупика». Понимание культурных различий. Этичное поведение в различных культурах. Толерантное восприятие различий. Задания, упражнения и ролевые игры.

3.2. Перечень разделов (модулей), тем дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения обучающимися (при наличии)

Тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрено.

4. Тематический план дисциплины

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Виды учебных занятий	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование разделов (модулей). Порядковые номера и наименование тем (модулей). Тема учебных занятий.	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости	Формы проведения текущего контроля успеваемости					
					КП	А	ОУ	ОП	РЗ	ПР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6 семестр										
		Тема1. Культура и культурное разнообразие. Общение. Сложности и их преодоление. Гендерные и индивидуальные различия. Основные навыки эффективного взаимодействия. Методы и тактика ведения переговоров								
1	ЛПЗ	Культура. Сходства и различия культур. Треугольник культур по Р. Льюису. Модель культуры. Г.Ховстеда. Деловые игры. Мозговой штурм: Сходства и различия этнических культур	2	Д,Т	+		+		+	
2	ЛПЗ	Видимые параметры культуры: язык; временная ориентация; использование пространства и религия. Ценности и национальные культуры. Ценностный опросник Ф.Тромпенаарса. Деловые игры.	2	Д,Т	+	+	+		+	
3	ЛПЗ	Вербальные и невербальные составляющие общения. Задания, упражнения и ролевые игры.	2	Д,Т	+		+		+	
4	ЛПЗ	Принципы, нормы и правила современной этики делового общения с коллегами, с сотрудниками других ведомств, с клиентами или пациентами. Задания, упражнения и ролевые игры.	2	Д,Т	+		+		+	
5	ЛПЗ	Организационная культура. Культурные различия в манере общения. Задания, упражнения и ролевые игры.	2	Д,Т	+	+	+		+	
6	ЛПЗ	Гендерные, социальные и этнические различия в общении и взаимодействии. Мозговой штурм: Гендерные различия в общении и взаимодействии. Упражнения и ролевые игры.	2	Д,Т	+	+	+		+	
7	ЛПЗ	Соционика. Теория Майрс-Бриггс. Типы людей по способам восприятия, переработки и выдачи информации. Задания, упражнения и ролевые игры.	2	Д,Т	+	+	+		+	
8	ЛПЗ	Типы людей по способам восприятия, переработки и выдачи информации. Задания, упражнения и ролевые игры.	2	Д,Т	+		+		+	
9	ЛПЗ	Учет эго-состояний. Установки на взаимодействие. Упражнения и ролевые игры.	2	Д,Т	+	+	+		+	
10	ЛПЗ	Основы создания положительного имиджа.	2	Д,Т	+	+	+		+	
11	ЛПЗ	Модель передачи и получения информации. Составляющие сообщения. Барьеры, мешающие эффективному слушанию.	2	Д,Т	+		+		+	
12	ЛПЗ	Модель эффективного взаимодействия. Техники активного слушания. Воронка вопросов.	2	Д,Т	+	+	+		+	
13	ЛПЗ	Подготовка переговоров. Этапы переговоров. Стратегии переговоров.	2	Д,Т	+		+		+	
14	ЛПЗ	Переговорные тактики.	2	Д,Т	+		+		+	
15	ЛПЗ	Переговорные тактики. Способы выхода из «тупика».	2	Д,Т	+	+	+		+	
16	ЛПЗ	Понимание культурных различий. Этичное поведение в различных культурах. Толерантное восприятие различий. Задания, упражнения и ролевые игры.	2	Д,Т	+	+	+		+	
17	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1	2	Д,Р	+		+		+	
18	ИЗ	Итоговый контроль	2	Д,И	+		+		+	
		Всего за семестр:	36							

	Всего по дисциплине:	36							
--	-----------------------------	----	--	--	--	--	--	--	--

Условные обозначения:

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации*

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
	Лекционное занятие	Лекция
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Практическое занятие	Практическое	ПЗ
Практикум	Практикум	П
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Лабораторная работа	Лабораторная работа	ЛР
Клинико-практические занятия	Клинико-практическое	КПЗ
Специализированное занятие	Специализированное	СЗ
Комбинированное занятие	Комбинированное	КЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Контрольная работа	Контр. работа	КР
Итоговое занятие	Итоговое	ИЗ
Групповая консультация	Групп. консультация	КС
Конференция	Конференция	Конф.
Зачёт	Зачёт	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
	Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

**Формы проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся / виды работы обучающихся /*****

№ п/п	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Виды работы обучающихся (ВРО) ***	Типы контроля
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Активность	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос устный (ОУ)	Опрос устный	ОУ	Выполнение задания в устной форме	Выполнение обязательно
4	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно
5	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
6	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
7	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно
8	Выполнении лабораторной работы (ЛР)	Лабораторная работа	ЛР	Выполнение (защита) лабораторной работы	Выполнение обязательно
9	Подготовка учебной истории болезни (ИБ)	История болезни	ИБ	Написание (защита) учебной истории болезни	Выполнение обязательно
10	Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ)	Практическая задача	РЗ	Решение практической (ситуационной) задачи	Выполнение обязательно
11	Подготовка курсовой работы (ПКР)	Курсовая работа	ПКР	Выполнение (защита) курсовой работы	Выполнение обязательно
12	Клинико-практическая работа (КПР)	Клинико-практическая работа	КПР	Выполнение клинико-практической работы	Выполнение обязательно
13	Проверка конспекта (ПК)	Конспект	ПК	Подготовка конспекта	Выполнение обязательно
14	Проверка контрольных нормативов (ПKN)	Проверка нормативов	ПKN	Сдача контрольных нормативов	Выполнение обязательно
15	Проверка отчета (ПО)	Отчет	ПО	Подготовка отчета	Выполнение обязательно
16	Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ)	Контроль самостоятельной работы	ДЗ	Выполнение домашнего задания	Выполнение обязательно, Участие
17	Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР)	Контроль ИЭОР	ИЭОР	Изучения электронных образовательных ресурсов	Изучение ЭОР

4.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Период обучения (семестр). Наименование раздела (модуля), тема дисциплины (модуля).	Содержание самостоятельной работы обучающихся	Всего часов
1	2	3	4
6 семестр			
1	Тема 1. Культура и культурное разнообразие. Общение. Сложности и их преодоление. Гендерные и индивидуальные различия. Основные навыки эффективного взаимодействия. Методы и тактика ведения переговоров	Подготовка к учебным аудиторным занятиям: - проработка теоретического материала учебной дисциплины; - работа со специальной литературой, периодическими изданиями и иными видами информации по темам занятий модуля; - подготовка к текущему (модульному) контролю № 1. - подготовка к итоговому контролю.	36
Всего за семестр			36
Всего по дисциплине			36

5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся

5.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

5.1.1. Условные обозначения

Типы контроля (ТК)*

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Участие(дополнительный контроль)	У	дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование	Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Рубежный (модульный) контроль	Рубежный Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

5.1.2. Структура текущего контроля успеваемости по дисциплине

6 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости		Формы текущего контроля успеваемости				
				ТК	ВТК	Max.	Min.	Шаг
Лабораторно-практическое занятие	ЛПЗ	Присутствие	КП	П	Д	1	0	1
		Активность	А	У	Т	10	0	1
		Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	Т	10	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
Коллоквиум (модульный контроль)	К	Присутствие	КП	П	Д	1	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Р	20	0	1
		Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	Р	20	0	1
Итоговое занятие (итоговый контроль)	ИЗ	Присутствие	КП	П	Д	1	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	И	20	0	1
		Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	И	20	0	1

5.1.3. Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся (по видам контроля и видам работы)

6 семестр

Вид контроля	План в %	Исходно		Вид работы	ТК	План в %	Исходно		Коэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	1	18	3,54	Контроль присутствия	П	1	18	3,54	0,06
Текущий тематический контроль	29	410	80,71	Учет активности	У	9	90	17,72	0,10
				Опрос устный	В	10	160	31,50	0,06
				Решение практической (ситуационной) задачи	В	10	160	31,50	0,06
Текущий рубежный (модульный) контроль	30	40	7,87	Опрос устный	В	15	20	3,94	0,75
				Решение практической (ситуационной) задачи	В	15	20	3,94	0,75
Текущий итоговый контроль	40	40	7,87	Опрос устный	В	20	20	3,94	1,00
				Решение практической (ситуационной) задачи	В	20	20	3,94	1,00
Max. кол. баллов	100	508							

5.2. Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся)

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями.

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

6 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – **зачет**.
- 2) Форма организации промежуточной аттестации – на основании семестрового рейтинга обучающихся.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок.

6 семестр

Порядок промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) в форме зачёта:

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре, в соответствии с расписанием занятий по дисциплине, как правило, на последнем занятии.

Время на подготовку к промежуточной аттестации не выделяется.

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачета, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Культура. Сходства и различия культур.
2. Треугольник культур по Р. Льюису
3. Видимые параметры культуры: язык; временная ориентация; использование пространства и религия.
4. Ценности и национальные культуры.
5. Основные религии и их направления. Различия религий по глубинным основаниям ценностей и установок.
6. Влияние религии на культуру и взаимодействие.
7. Модель культурной ориентации.
8. Дополнительные ориентации для взаимодействия.
9. Гендерные различия в общении и взаимодействии.

10. Соционика.
11. Теория Майерс-Бриггс.
12. Типы людей по способам восприятия, переработки и выдачи информации.
13. Учет эго-состояний.
14. Установки на взаимодействие.
15. Вербальные и невербальные составляющие общения.
16. Принципы, нормы и правила современной этики делового общения.
17. Культурные различия в манере общения.
18. Понимание культурных различий.
19. Этичное поведение в различных культурах.
20. Этичное поведение во взаимодействии с представителями различных религий.
21. Толерантное восприятие различий.
22. Подготовка переговоров.
23. Этапы переговоров.
24. Стратегии ведения переговоров.
25. Переговорные тактики.
26. Способы выхода из «тупика» при ведении переговоров.

Примеры типовых ситуационных задач:

Ситуационная задача № 1.

Молодой руководитель департамента социальной защиты на совещании критически отозвался о квартальном отчете ведущего специалиста группы 52-летней А. Ойдуп-оол, а результаты работы молодой сотрудницы В. Ивановой поставил ей в пример.

Ответьте на вопросы:

1. Как вы думаете, в чем состоит причина конфликта между руководителем и подчиненной с точки зрения подчиненной?
2. Как вы думаете, в чем состоит причина конфликта между руководителем и подчиненной с точки зрения руководителя?
3. Как должен реагировать руководитель?

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Тренинг эффективного взаимодействия и толерантности» складывается из контактной работы, включающей лабораторно-практические занятия и коллоквиумы, самостоятельной работы и промежуточной аттестации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, решение ситуационных задач, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к лабораторно-практическим занятиям через осознание, письменное изложение заданий, а также включает изучение специальной литературы по теме (рекомендованные учебники, учебные пособия, ознакомление с материалами, опубликованными в специализированных журналах, на рекомендованных психологических сайтах). Самостоятельно выполняемые внеаудиторные задания и работа с учебной литературой рассматриваются как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам кафедры и ВУЗа, а также электронным ресурсам.

Работа студента в группе и самостоятельно позволяет оценить достоинства и недостатки тех или иных подходов. Письменные задания и их устное представление группе формирует и развивает коммуникативные навыки, а также способность к культуре современного социального мышления в общественной и профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа в виде проведения анализа собственного опыта, написания примеров и ситуаций формируют способность анализировать социокультурные проблемы, умение использовать на практике нормы и правила этичного поведения в сфере делового общения и толерантной компетентности, что является необходимым условием эффективности в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Основная и дополнительная литература по дисциплине:

9.1.1. Основная литература:

№ п/п	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов (тем)	Семестр	Наличие литературы	
						В библиотеке	
						Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Основы толерантности и правовой культуры	Н.А.Медушевский	2018 Москва: URSS	1	6	10	нет
2	Психология социальной работы:учебник	И.Н.Галасюк, О.В.Краснова, Т.В.Шинина	2016 Москва: Дашков и К	1	6	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .
3	Социальная работа:учебник	Е.И.Холостова	2015 Москва: Дашков и К	1	6	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .
4	Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие	Е.И. Холостова	2014 Москва: Дашков и К	1	6	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .
5	Дифференциальная психология: учеб. пособие	С.К. Нартова-Бочавер	2016 Москва: ФЛИНТА	1	6	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .

9.1.2. Дополнительная литература:

№ п/п	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов (тем)	Семестр	Наличие литературы	
						В библиотеке	
						Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальная работа: учеб. пособие для бакалавров	Н.Ф. Басов [и др.]	2016 Москва: Дашков и К	1	6	нет	http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .
2	Религиоведение: учеб. для бакалавров	П.С.Гуревич	2019 Москва: Юрайт	1	6	нет	http://bibli-online.ru .
3	Религиоведение: учеб. для акад. бакалавриата	под ред. И.Н.Яблокова	2019 Москва: Юрайт	1	6	нет	http://bibli-online.ru .

9.2. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- <http://e-Library.ru> – Научная электронная библиотека;
- <http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека online;
- <http://www.studmedlib.ru> – ЭБС «Консультант студента». Студенческая электронная библиотека.
- <http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp> - Электронно-библиотечная система РНИМУ им. Н.И. Пирогова.
- <http://biblio-online.ru> – Образовательная платформа «ЮРАЙТ».

Интернет-ресурсы:

- <http://eor.edu.ru> - Электронные образовательные ресурсы.
- <http://www.dszn.ru> – Официальный сайт Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.
- <http://base.garant.ru> – Информационно-правовое обеспечение «ГАРАНТ».
- <http://www.consultant.ru> - Информационно-правовое обеспечение «Консультант-Плюс».

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии):

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины (с учетом ФГОС ВО)

1. Учебная комната, расположенная в помещениях Университета.
2. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).
3. Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам учебной дисциплины.

Приложения:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине.
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Исполняющий обязанности заведующего кафедрой



В.Л. Баркова

Содержание

1. Общие положения
2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость
3. Содержание дисциплины (модуля)
4. Тематический план дисциплины (модуля)
5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Организация промежуточной аттестации обучающихся
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)
9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Приложения:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)