МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

Никишина Вера Борисовна

Доктор психологических наук,
Профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.О.06 Конфликтология, переговоры и медиация в социальной работе
для образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль)
Социальная работа
Год начала подготовки - 2024

Подписан: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ " РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.И. ПИРОГОВА" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Москва 2026

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.О.06 Конфликтология, переговоры и медиация в социальной работе (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Направленность (профиль): Социальная работа.

Форма обучения: очная.

Составители:

№, п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Кокорева Марина Евгеньевна	кандидат социологических наук	доцент кафедры социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)
2	Баркова Валентина Леонидовна	кандидат психологических наук, доцент	заведующий кафедрой социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Шимановская Янина Васильевна	кандидат социологических наук, доцент	проректор по учебной работе	ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»
2	Шимановская Янина Васильевна	кандидат социологических наук, доцент	проректор по учебной работе	ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
«Кафедра социальной работы ИКПСР»
протокол от «___» _____ № _____

Зав. кафедрой
Баркова Валентина Леонидовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена ученым советом
« _____»
протокол от «___» _____ 20___ № _____

Директор Института
Никишина Вера Борисовна
Доктор психологических наук,
Профессор

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Устав и локальные нормативные акты Университета.
2. Общая характеристика образовательной программы.
3. Учебный план образовательной программы.

© федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель: Целью освоения дисциплины «Конфликтология, переговоры и медиация в социальной работе» является формирование у студентов целостного знания о конфликте как социальном явлении и навыков определения его роли в социогенезе и определения детерминант конфликтного поведения.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения дисциплины:

- Формирование системы знаний о конфликте как социальном, системном явлении и многоаспектном феномене; о роли конфликта в социогенезе, о конфликте как объекте научного исследования;
- Формирование готовности и способности применять технологии профилактики конфликтов на основе упреждающего решения социальных проблем; использовать психосоциальные технологии, позволяющие осуществлять профилактику, диагностику, разрешать и управлять конфликтами, организация и ведению переговоров, выбору стратегий и процессу медиации;
- Развитие умений и навыков определения проблемного поля социального конфликта; выявлять причинно-следственные связи возникновения конфликтов; направлять конфликт в позитивное русло и добиваться его разрешения с минимальными потерями для его участников; организовывать и вести переговоры; выбирать стратегии для осуществления медиации;
- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология, переговоры и медиация в социальной работе» изучается в 5 семестре(ах) и относится к части, формируемой участниками образовательного процесса, Блока Б.1 «Дисциплины». Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся в рамках образовательной программы должны освоить следующие дисциплины и практики: Социальная психология; Социальная диагностика; Психология личности и личностных кризисов; Теория социальной работы; Технология социальной работы.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Основы межведомственного взаимодействия; Технология социальной работы с различными группами населения; Основы консультирования; Управление в социальной работе; Практикум по кейс-менеджменту; Практикум в учреждения социальной защиты населения.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного прохождения практик: Преддипломная практика; Квалификационная практика; Технологическая практика.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

5 семестр

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Планируемые результаты освоения дисциплины**
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	
ПК-4.ИД2 Умеет выявлять и измерять показатели эффективности социального обслуживания	**Знать:** особенности динамики протекания конфликтов в различных социальных сферах
	Уметь: разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): диагностики и разрешения конфликтов различных уровней
ПК-7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	
ПК-7.ИД1 Умеет организовать деятельность подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	**Знать:** принципы и задачи конфликтологии на современном этапе развития общественных наук и их специфику в области социальной работы
	Уметь: проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения методики и техники эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
УК-1.ИД4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения.	**Знать:** базовые понятия, категории и классификации конфликтов
	Уметь: работать с информационными базами; использовать информационно-коммуникационную сеть «Интернет»
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): работы с компьютером как средством управления информацией
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.ИД3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	**Знать:** основы конфликтологии и медиации
	Уметь: организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов бесконфликтного общения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): координации и контроля деятельности в конфликтной ситуации
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.ИД1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.	**Знать:** современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации
	Уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения современных информационно-коммуникационных технологий для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.ИД2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	**Знать:** социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Уметь: анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			5
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КРО), в т.ч.:		77	77
Семинарское занятие (СЗ)		33	33
Лекционное занятие (ЛЗ)		32	32
Коллоквиум (К)		12	12
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		76	76
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		76	76
Промежуточная аттестация:			
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:		9	9
Экзамен (Э)**		9	9
Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА)**		18	18
Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КРО+СРО+КРПА+СРПА	180	180
	в зачетных единицах: ОТД (в часах): 36	5.00	5.00

** Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине в форме экзамена организуется в рамках экзаменационной сессии согласно расписанию экзаменов. Время на подготовку к экзамену и его прохождение устанавливается учебным планом образовательной программы.

3. Содержание дисциплины
3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

5 семестр

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Эволюция конфликтологических идей			
1	УК-1.ИД4, УК-4.ИД1, УК-5.ИД2, УК-3.ИД3, ПК-4.ИД2, ПК-7.ИД1	Тема 1. Формирование основ конфликтологии	Предпосылки формирования конфликтологических идей. Идеи мира и насилия у древнегреческих, древнеримских и древневосточных мыслителей. Отношение мировых религий к конфликтам. Отражение конфликтов в мировых религиях. Реалистическое направление в европейской философии о природе конфликта. Социологическое и психологическое направления в разработке теории конфликта. Теории выдающихся мыслителей Западной Европы, США и стран Востока XIX–XX вв. о природе конфликта. Современные представления о конфликте Идеи согласия и конфликта в российской культуре
Раздел 2. Конфликт, его структура и этапы развития			
1	УК-1.ИД4, УК-4.ИД1, УК-5.ИД2, УК-3.ИД3, ПК-4.ИД2, ПК-7.ИД1	Тема 1. Понятие конфликта	Понятие конфликта. Определение понятия "конфликт" в социально-гуманитарных науках. Конфликтологическая трактовка дефиниции "конфликта". Социальная природа конфликта. Природа возникновения конфликтов. Природа возникновения конфликтов. Основные теории конфликта. Конфликт как противоречие и конфликт как инструмент развития. Предпосылки и становление конфликтологии как науки. Предмет, задачи и методологические основы конфликтологии. Отрасли конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии общества. Место конфликтологии в системе социальных наук. Причины и предпосылки возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Типология конфликтов. Функции конфликтов. Функциональное предназначение конфликтов в жизни человека и общества. Ценностные ориентации и их место в конфликтах. Убеждения, принципы, установки, мировоззрение и опыт. Личность в конфликте. Психологические составляющие конфликта, конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации. Внутриличностный конфликт. Понятие внутриличностного конфликта. Показатели и основные виды внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностного конфликта. Межличностный конфликт. Социальный конфликт. Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе. Конфликты в сфере организационных и социальных отношений
2	УК-1.ИД4, УК-4.ИД1, УК-5.ИД2, УК-3.ИД3, ПК-4.ИД2, ПК-7.ИД1	Тема 2. Структура и этапы развития конфликта	Структура конфликта. Анатомия конфликта: субъекты и участники, предмет и объект, конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия сторон. Определение структурных элементов конфликта. Конфликт как динамическое явление. Формы и динамика конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Основные балансы, влияющие на динамику конфликта. Противоречия, конфликтные ситуации, конфликтный процесс. Формы его завершения. Детерминанты, мотивация и контекст конфликтного процесса. Рациональные и иррациональные аспекты конфликтных отношений. Основные стадии развития конфликта. Стратегии поведения участников конфликта. Особенности поведения человека в конфликтной ситуации. Конфликтные паттерны. Конфликтные личности. Концепция К. Томаса - Р. Киллмена. Тест К. Томаса - Р. Киллмена. Эффективность выбора стратегий поведения в конфликте в социальной работе. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов
Раздел 3. Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе			

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
1	УК-1.ИД4, УК-4.ИД1, УК-5.ИД2, УК-3.ИД3, ПК-4.ИД2, ПК-7.ИД1	Тема 1. Урегулирование конфликтов. Управление конфликтами. Управление конфликтами в социальной работе	Организационно - управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально - психологические условия профилактики конфликтов. Предупреждение конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов. Сотрудничество при преодолении конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Медиация как способ разрешения конфликтов в социальной работе. Технология управления конфликтами. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами. Нормативное регулирование. Роль руководителя в управлении конфликтами. Межличностные и межгрупповые процессы. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе. Методы анализа конфликта. Методы и приемы разрешения социальных конфликтов в процессе переговоров. Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы.

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем при проведении занятий

№ п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***		
					КП	ОУ	ОП
1	2	3	4	5	6	7	8
5 семестр							
Раздел 1. Эволюция конфликтологических идей							
Тема 1. Формирование основ конфликтологии							
1	ЛЗ	Предпосылки формирования конфликтологических идей. Идеи мира и насилия у древнегреческих, древнеримских и древневосточных мыслителей.	2	Д	1	1	
2	СЗ	Предпосылки формирования конфликтологических идей. Идеи мира и насилия у древнегреческих, древнеримских и древневосточных мыслителей. Отношение мировых религий к конфликтам. Отражение конфликтов в мировых религиях.	3	Т	1	1	1
3	ЛЗ	Социологическое и психологическое направления в разработке теории конфликта.	2	Д	1	1	1
4	СЗ	Отражение конфликтов в мировых религиях. Реалистическое направление в европейской философии о природе конфликта. Теории выдающихся мыслителей Западной Европы, США и стран Востока XIX–XX вв. о природе конфликта.	3	Т	1	1	1
5	ЛЗ	Современные представления о конфликте.	2	Д	1	1	1
6	СЗ	Современные представления о конфликте. Идеи согласия и конфликта в российской культуре.	3	Т	1	1	1
7	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1	3	Р	1	1	1
Раздел 2. Конфликт, его структура и этапы развития							
Тема 1. Понятие конфликта							
8	ЛЗ	Понятие конфликта. Определение понятия "конфликт" в социально-гуманитарных науках. Конфликтологическая трактовка дефиниции "конфликта".	2	Д	1	1	1
9	СЗ	Конфликт как противоречие и конфликт как инструмент развития. Ценностные ориентации и их место в конфликтах. Функциональное предназначение конфликтов в жизни человека и общества. Место конфликтологии в системе социальных наук.	3	Т	1	1	1
10	ЛЗ	Социальная природа конфликта. Природа возникновения конфликтов. Природа возникновения конфликтов. Основные теории конфликта.	2	Д	1	1	1
11	СЗ	Внутриличностный конфликт. Понятие внутриличностного конфликта. Показатели и основные виды внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов и условия их предупреждения. Разрешен	3	Т	1	1	1
12	ЛЗ	Причины и предпосылки возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Типология конфликтов. Функции конфликтов.	2	Д	1	1	1
13	СЗ	Межличностный конфликт. Социальный конфликт. Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе. Конфликты в сфере организационных и социальных отношений.	3	Т	1	1	1
14	ЛЗ	Предпосылки и становление конфликтологии как науки. Предмет, задачи и методологические основы конфликтологии. Отрасли конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии общества.	2	Д	1	1	1
15	ЛЗ	Личность в конфликте. Психологические составляющие конфликта, конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации.	2	Д	1	1	1
Тема 2. Структура и этапы развития конфликта							

№ п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***		
					КП	ОУ	ОП
1	2	3	4	5	6	7	8
16	ЛЗ	Структура конфликта. Анатомия конфликта: субъекты и участники, предмет и объект, конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия сторон.	2	Д	1	1	1
17	СЗ	Определение структурных элементов конфликта. Конфликт как динамическое явление. Формы и динамика конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Основные балансы, влияющие на динамику конфликта.	3	Т	1	1	1
18	ЛЗ	Противоречия, конфликтные ситуации, конфликтный процесс. Формы его завершения. Детерминанты, мотивация и контекст конфликтного процесса.	2	Д	1	1	1
19	ЛЗ	Стратегии поведения участников конфликта. Особенности поведения человека в конфликтной ситуации. Конфликтные паттерны. Конфликтные личности. Концепция К. Томаса - Р. Киллмена.	2	Д	1	1	1
20	СЗ	Основные стадии развития конфликта. Тест К. Томаса - Р. Киллмена. Эффективность выбора стратегий поведения в конфликте в социальной работе. Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов.	3	Т	1	1	1
21	ЛЗ	Прогнозирование и профилактика конфликтов.	2	Д	1	1	1
22	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2.	3	Р	1	1	1
23	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 3.	3	Р	1	1	1
Раздел 3. Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе							
Тема 1. Урегулирование конфликтов. Управление конфликтами. Управление конфликтами в социальной работе							
24	ЛЗ	Организационно - управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально - психологические условия профилактики конфликтов.	2	Д	1	1	1
25	СЗ	Предупреждение конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов. Сотрудничество при преодолении конфликтов.	3	Т	1	1	1
26	ЛЗ	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Медиация как способ разрешения конфликтов в социальной работе.	2	Д	1	1	1
27	СЗ	Технология управления конфликтами. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами.	3	Т	1	1	1
28	ЛЗ	Нормативное регулирование. Роль руководителя в управлении конфликтами.	2	Д	1	1	1
29	СЗ	Межличностные и межгрупповые процессы. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе. Методы анализа конфликта. Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы.	3	Т	1	1	1
30	ЛЗ	Методы и приемы разрешения социальных конфликтов в процессе переговоров.	2	Д	1	1	1
31	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 4.	3	Р	1	1	1
32	Э	Экзамен.	9	ПА	1	1	
		Всего в семестре	86		31	31	30
		Всего по дисциплине	86		31	31	30

(*, **, *** смотри условные обозначения)

Условные обозначения

Виды учебных занятий*

Виды учебных занятий	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ

Виды учебных занятий	Сокращённое наименование	
Коллоквиум	Коллоквиум	К

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме занятия
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (ФПТКУ)	Техническое и сокращённое наименование		Возможность проведения текущего контроля успеваемости по видам контроля		
				Д	Т	Р
1	Контроль присутствия	Присутствие	КП	+		
2	Опрос устный	Опрос устный	ОУ			
3	Опрос письменный	Опрос письменный	ОП		+	+

5. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине
Оценочные средства промежуточной аттестации

5.1. Формы промежуточной аттестации

Семестр	Форма промежуточной аттестации****	Форма проведения промежуточной аттестации
1	2	3
5 семестр	Экзамен	Контроль присутствия, Опрос устный

Условные обозначения ****

Формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Экзамен	Экзамен	Э

5.2 Критерии выставления оценок

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме экзамена

5 семестр

Шкала оценивания	Критерии выставления оценок
«неудовлетворительно»	в том случае, если обучающийся: - частично выполнил или не выполнил задания, предусмотренные билетом; - демонстрирует разрозненные знания программного материала (в ходе ответа фрагментарно и нелогично излагает сущность понятий, явлений, принципов, законов, закономерностей, теорий), не использует или слабо использует научную терминологию); - допускает существенные ошибки и не корректирует ответ после дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; - не делает обобщения и выводы; - не отвечает на дополнительные вопросы. или: - отказывается от ответа; или: - во время подготовки к ответу и самого ответа использует несанкционированные источники информации, технические средства.
«хорошо»	в том случае, если обучающийся: - выполнил задания, предусмотренные билетом; - демонстрирует усвоение программного материала (в ходе ответа раскрывает сущность понятий, явлений, принципов, законов, закономерностей, теорий), выделяет в нем главные положения; - грамотно, используя научную терминологию, излагает программный материал, дает последовательный и исчерпывающий ответ на поставленные вопросы, делает обобщения и выводы; - не допускает серьезных ошибок при воспроизведении знаний; - отвечает без особых затруднений на дополнительные вопросы по программному материалу. Допускаются мелкие неточности и не более двух ошибок, которые после уточнения (наводящих вопросов) обучающийся способен исправить.
«удовлетворительно»	в том случае, если обучающийся: - частично выполнил задания, предусмотренные билетом; - демонстрирует усвоение программного материала (в ходе ответа в основных чертах раскрывает сущность понятий, явлений, принципов, законов, закономерностей, теорий), но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении, требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; - дает неполный, недостаточно аргументированный ответ; - не делает правильные обобщения и выводы; - допускает ошибки при воспроизведении знаний; - на дополнительные ответы по программному материалу отвечает с трудом. Допускаются ошибки и неточности в содержании ответа, которые исправляются обучающимся с помощью наводящих вопросов преподавателя.
«отлично»	в том случае, если обучающийся: - выполнил задания, предусмотренные билетом; - демонстрирует усвоение всего объема программного материала (в ходе ответа раскрывает сущность понятий, явлений, принципов, законов, закономерностей, теорий), выделяет в нем главные положения; - грамотно, используя научную терминологию, логично излагает программный материал, дает последовательный и исчерпывающий ответ на поставленные вопросы, делает обобщения и выводы; - не допускает ошибок при воспроизведении знаний; - легко отвечает на дополнительные вопросы по программному материалу.

6. Структура рейтинга по дисциплине

6.1. Обучающийся имеет право пройти промежуточную аттестацию по дисциплине или её части на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине в соответствующем семестре.

6.2. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы (по семестрам и формам промежуточной аттестации)

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

5 семестр

Виды занятий		Формы проведения текущего контроля успеваемости		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Семинарское занятие	СЗ	Опрос письменный	ОП	11	308	В	Т	28	19	10
Коллоквиум	К	Опрос письменный	ОП	4	704	В	Р	176	117	59
Сумма баллов по дисциплине за семестр					1012					

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме экзамена (на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) или её части)

5 семестр

Шкала оценивания	Критерии выставления оценки
«отлично»	Рейтинговый балл не менее 90 % (не менее 900 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре
«хорошо»	Рейтинговый балл не менее 75 % (не менее 750 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре
«удовлетворительно»	Рейтинговый балл не менее 60 % (не менее 600 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре
«неудовлетворительно»	Рейтинговый балл менее 60 % (менее 600 баллов) и/или Получение оценки ниже «удовлетворительно» за прохождение хотя бы одного текущего рубежного контроля в семестре или не прохождение рубежного контроля

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Конфликтология как наука

2. Возникновение и развитие конфликтологии

3. Место конфликтологии в системе наук о человеке

4. Основные направления в разработке теории конфликта

5. Функционализм: теория социального действия Талкотта Парсонса

6. Функционализм: теория социальных изменений Нэйла Смелзера

7. Функционализм: теория конфликта Эмиля Дюркгейма

8. Структурализм: социология конфликта Макса Вебера

9. Структурализм: теория конфликтной модернизации общества Ральфа Дарендорфа

10. Природа и источники конфликта

11. Понятие "конфликт" и его характеристика

12. Структура конфликта

13. Функция конфликта в обществе

14. Динамика конфликта: латентная стадия, инцидент

15. Динамика конфликта: стадия эскалации, кульминация

16. Динамика конфликта: стадия завершения, постконфликтный период

17. Проблема "цены конфликта"

18. Стратегии поведения участников конфликта: теория К. Томаса - Р.Киллмена

19. Сотрудничество как одна из конструктивных стратегий поведения в конфликте

20. Типология конфликтов

21. Внутриличностный конфликт

22. Межличностный конфликт

23. Конфликт между личностью и группой

24. Экономический конфликт

25. Политический конфликт

26. Национально-этнический конфликт

27. Семейные конфликты

28. Методы и приемы профилактики и предупреждения конфликтов

29. Организация переговоров

30. Техники и приемы приема передачи информации в переговорном процессе

31. Методы и приемы подготовки и принятия соглашения в переговорном процессе

32. Сотруднический стиль ведения переговоров

33. Сущность и принципы медиации как способа конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе

34. Функции медиатора

35. Технология работы медиатора по разрешению конфликта.

Образец билета для проведения экзамена

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Кафедра социальной работы ИКПСР

Билет №____

для проведения экзамена по дисциплине «Конфликтология, переговоры и медиация в социальной работе» по программе бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальная работа

1. Конфликтология как наука.

2. Технология работы медиатора по разрешению конфликта.

Кафедра социальной работы ИКПСР

Заведующий кафедрой
Баркова Валентина Леонидовна

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Методические указания для подготовки к занятиям лекционного типа

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Методические указания для подготовки к занятиям семинарского типа

Внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему, если данное задание предусмотрено по дисциплине; подготовить доклад, проект, презентацию или реферат, если данное задание предусмотрено по дисциплине.

Методические указания для подготовки к коллоквиуму (текущий рубежный контроль)

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Методические указания для подготовки к экзамену

Ознакомиться со списком вопросов и практических заданий, выносимых на промежуточную аттестацию в форме экзамена; проанализировать материал и наметить последовательность его повторения; определить наиболее простые и сложные темы и (или) разделы дисциплины; повторить материал по наиболее значимым/сложным темам и (или) разделам дисциплины по конспектам лекций и учебной литературе, а также электронным образовательным ресурсам; - повторить упражнения, практические (ситуационные) задачи, схемы, таблицы и другой материал, изученный в процессе освоения дисциплины.

Методические указания для самостоятельной работы студентов (СРС)

Закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п/п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется при изучении разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурса
1	2	3	4	5
1	Конфликтология в социальной работе: учебник, Сорокина Е. Г., Вдовина М. В., 2024 - 2025	Конфликт, его структура и этапы развития Эволюция конфликтологических идей Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html
2	Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов, Емельянов С. М., 2024 - 2025	Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://urait.ru/book/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-530803
3	Медиация: учебное пособие для бакалавров, Мельниченко Р. Г., 2024 - 2025	Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://www.iprbookshop.ru/75215.htm
4	Деловые коммуникации: учебник и практикум для вузов, Жернакова М. Б., Румянцева И. А., 2024 - 2025	Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://urait.ru/book/delovye-kommunikacii-531364
5	Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция», Цветков В. Л., 2024 - 2025	Конфликт, его структура и этапы развития Эволюция конфликтологических идей Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://www.iprbookshop.ru/81551.html
6	Психология конфликта: учебник и практикум для вузов, Кашапов М. М., 2024 - 2025	Конфликт, его структура и этапы развития Эволюция конфликтологических идей Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-513292
7	Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения, Леонов Н. И., 2024 - 2025	Конфликт, его структура и этапы развития Эволюция конфликтологических идей Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-metody-izucheniya-konfliktov-i-konfliktnogo-povedeniya-516449
8	Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров, Мусина-Мазнова Г. Х., 2024 - 2025	Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://ibooks.ru/bookshelf/393434/reading
9	Организационная психология: учебник для вузов, Свенцицкий А. Л., 2024 - 2025	Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://urait.ru/book/organizacionnaya-psihologiya-530957
10	Межкультурная коммуникация: учебник для вузов, Боголюбова Н. М., Николаева Ю. В., 2024 - 2025	Управление и урегулирование конфликтов в социальной работе	0	https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-530613

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система РНИМУ https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/
2. ГАРАНТ https://www.garant.ru/
3. Консультант Плюс http://www.consultant.ru/
4. Каталог национальных стандартов https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational
5. Консультант студента http://www.studentlibrary.ru
6. ЭБС «Айбукс» https://ibooks.ru/
7. ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
8. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
9. ЭБС «Букап» https://www.books-up.ru/
10. ЭБС «IPR BOOKS https://www.iprbookshop.ru/
11. Полнотекстовая коллекция ведущих журналов по биомедицинским исследованиям «Pub Med» https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/

12. Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic
13. База рефератов и полных текстов научных статей PNAS Online https://www.pnas.org/
14. Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» https://clarivate.com/
15. Платформа Health Psychology https://www.apa.org
16. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
17. Российская национальная библиотека https://nlr.ru/
18. Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН http://www.spsl.nsc.ru
19. Государственная публичная научно-техническая библиотека России https://www.gpntb.ru
20. Библиотека по естественным наукам РАН http://www.benran.ru
21. Научная библиотека Московского государственного университета https://nbmgu.ru/
22. Всероссийская патентно-техническая библиотека https://www.fips.ru/about/vptb-otdelenie-vserossiyskaya-patentno-tekhnicheskaya-biblioteka/index.php
23. Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН http://inion.ru/
24. Федеральная электронная медицинская библиотека https://femb.ru/
25. http://www.prlib.ru – сайт Президентской библиотеки
26. Научная электронная библиотека https://www.elibrary.ru/
27. Архив научных журналов НЭИКОН https://neicon.ru/science/archive-journals
28. Национальная электронная библиотека Портал СИГЛА https://rusneb.ru/
29. Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка https://cyberleninka.ru/
30. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания SciGuide https://monographies.ru/ru
31. Электронный навигатор зарубежных и отечественных научных электронных ресурсов открытого доступа в Интернет http://www.prometeus.nsc.ru/sciguide/
32. Главный внештатный специалист по медицинской психологии министерства здравоохранения российской федерации. Методические (клинические) рекомендации http://psyrus.ru/med_psy/klinicheskie-rekomendatsii/
33. Российская книжная палата Государственного комитета РФ по печати — по опубликованным в Российской Федерации произведениям печати и государственной библиографии; https://www.bookchamber.ru/
34. Научно-технический центр «Информрегистр» — по электронным изданиям http://inforeg.ru/
35. Министерство здравоохранения Российской Федерации https://minzdrav.gov.ru/
36. Всемирная организация здравоохранения https://www.who.int/ru
37. Министерство образования и науки Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/
38. Полнотекстовая база данных «Medline Complete» https://www.ebsco.com/e/ru-ru
39. Электронный рубрикатор клинических рекомендаций https://cr.minzdrav.gov.ru/
40. Федеральная служба государственной статистики https://rosstat.gov.ru/

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. MS Windows в редакциях: 7 Pro, 10 Pro, 11 Pro (x86, x64) – лицензия бессрочно
2. MS Office в редакциях: «Standard», «Professional Plus» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
3. MS Visio в редакциях: «Professional» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
4. Astra Linux Special Edition, вариант лицензирования «Орел», РУСБ.10015-10 – лицензия бессрочно
5. Adobe Acrobat Reader – свободно распространяемое ПО
6. Гарант (справочная правовая система) – лицензия до 31.07.2027
7. FastStone Image Viewer – свободно распространяемое ПО
8. Яндекс Браузер для организаций – свободно распространяемое ПО

9. Платформа «1С:Предприятие 8», конфигурации «1С:Документооборот государственного учреждения», «1С:Университет ПРОФ», «1С:Медицина» – лицензия бессрочно
10. Единая цифровая образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова – собственная разработка РНИМУ
11. МТС Линк платформа для проведения вебинаров – лицензия до 04.07.2027 г.
12. Антивирус Kaspersky endpoint Security – лицензия до 19.09.2027 г.
13. Архиватор 7-Zip – свободно распространяемое ПО
14. Платформа «Kinescope» - лицензия до 11.03.2027 г.
15. Система управления обучением (LMS) – лицензия бессрочная
16. Ubuntu – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
17. Debian – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
18. MS Office (Power Point
19. MS Office (Excel)
20. MS Office в редакциях: «Standard», «Professional Plus» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины:

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Ноутбук , Столы , Экран для проектора , Стулья , Проектор мультимедийный
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
3	Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации	Учебная мебель (столы и стулья для обучающихся), стол, стул преподавателя, персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран, колонки)

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.