МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

Никишина Вера Борисовна

Доктор психологических наук,
Профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.06 Культура речи в практике социального работника
для образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль)
Социальная работа
Год начала подготовки - 2024

Подписан: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ " РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.И. ПИРОГОВА" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Москва 2026

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.О.06 Культура речи в практике социального работника (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Направленность (профиль): Социальная работа.

Форма обучения: очная.

Составители:

№, п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

«Кафедра русского языка ИММ»
протокол от «___» _____ № _____

Зав. кафедрой
Маслова Ирина Борисовна
Кандидат филологических наук,
Доцент

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена ученым советом

« _____»
протокол от «___» _____ 20___ № _____

Директор Института
Никишина Вера Борисовна
Доктор психологических наук,
Профессор

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Устав и локальные нормативные акты Университета.
2. Общая характеристика образовательной программы.
3. Учебный план образовательной программы.

© федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель: Целью изучения дисциплины "Культура речи в практике социального работника" является развитие и совершенствование профессионально-коммуникативных компетенции студентов, языковой адаптации к терминологии научного стиля речи будущей профессии, выработка навыков применения уже изученного к иной сфере использования, развитие когнитивных, аналитических способностей, стремлений и практических умений.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения дисциплины:

- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.
- Развитие способности и готовности общению с коллективом и клиентами; определения и устранения ошибок на лексическом, морфологическом, синтаксическом уровнях современного русского языка;
- Формирование и развитие умения сокращения текста, выделения главной и второстепенной информации, составление различных видов планов, создания первичных и вторичных научных текстов по специальности; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров;
- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о функциональных русского языка и русской речи и их отличительных особенностях; о языковых особенностях научного стиля; о жанрах научной речи; о нормах современного русского языка; об основных свойствах научного текста, способах изложения в научном стиле, особенностях структуры научного текста; о языке и профессиональном общении в российской и мировой практике, а также навыки и умения в области деловой и научной речи;

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Культура речи в практике социального работника» изучается в 4 семестре(ах) и относится к обязательной части Блока Б.1 «Дисциплины». Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся в рамках образовательной программы должны освоить следующие дисциплины и практики: Учебно-технологическая практика; Ознакомительная практика; Социальная диагностика; Психология развития и возрастная психология; Педагогика; Технология социальной работы.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Конфликтология, переговоры и медиация в социальной работе; Российский и зарубежный опыт практической социальной работы; Практикум в учреждения социальной защиты населения; Деловая документация и документооборот; Технология социальной работы с различными группами населения.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного прохождения практик: Научно-исследовательская работа; Технологическая практика; Квалификационная практика; Преддипломная практика.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

4 семестр

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Планируемые результаты освоения дисциплины**
ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-1.ИД3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	**Знать:** основные нормы литературного языка; основные языковые признаки и характеристики научного, официально-делового функциональных стилей речи
	Уметь: соблюдать требования литературной нормы в учебно-профессиональной и профессионально-деловой сферах общения, продуцировать тексты актуальных речевых жанров учебно-профессиональной и профессиональной сфер общения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): устного публичного и межличностного общения в профессионально значимых ситуациях и комплексными дискурсивными стратегиями
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.ИД2 Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	**Знать:** основные нормы литературного языка, особенности функционирования языка в различных стилях: научном, официально-деловом, публицистическом, разговорном; в художественном тексте
	Уметь: соблюдать требования литературной нормы в учебно-профессиональной и профессионально-деловой сферах общения, употреблять языковые средства в соответствии со стилем, формой, жанром и ситуацией общения, композиционно и логически правильно, грамотно в орфографическом, пунктуационном и речевом отношении оформлять письменные тексты
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): устного публичного и межличностного общения в профессионально значимых ситуациях, стратегиями, тактиками и средствами толерантной учебно-профессиональной и профессионально-деловой коммуникации: дискурсивной стратегией убеждения собеседника
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.ИД2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	**Знать:** основные нормы литературного языка, особенности функционирования языка в официально-деловом стиле
	Уметь: соблюдать требования литературной нормы в учебно-профессиональной и профессионально-деловой сферах общения, употреблять языковые средства в соответствии с официально-деловым стилем общения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): устного публичного выступления в профессионально значимых ситуациях

2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			4
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КРО), в т.ч.:		52	52
Семинарское занятие (СЗ)		34	34
Лекционное занятие (ЛЗ)		16	16
Коллоквиум (К)		2	2
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		54	54
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		54	54
Промежуточная аттестация:			
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:		2	2
Зачет (З)*		2	2
Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КРО+СРО+КРПА+СРПА	108	108
	в зачетных единицах: ОТД (в часах): 36	3.00	3.00

* Время для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта выделяется в рамках контактной работы (ДВЗ) Проведение промежуточной аттестации в форме зачёта организуется в соответствии с расписанием занятий.

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

4 семестр

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Язык культуры социальных работников			
1	ОПК-1.ИД3, УК-4.ИД2, УК-5.ИД2	Тема 1. Язык как система	Принципы русской орфографии. Реформы русской орфографии. Место, статус и состояние русского языка на фоне других языков мира. Язык и коммуникативные системы животных. Происхождение языка. История русского литературного языка. Речевой этикет в практике социального работника. Орфографический и пунктуационный практикум.
2	ОПК-1.ИД3, УК-4.ИД2, УК-5.ИД2	Тема 2. Реализация норм в функциональных стилях русского языка	Морфологические нормы русского языка. Синтаксические нормы современного русского языка. Лексические нормы и лексика научного стиля. Орфоэпические нормы в профессиональных речевых ситуациях. Полисемия синтаксических конструкций. Межстилевая трансформация. Аннотирование и реферирование текстов научного стиля.

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем при проведении занятий

№ п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***		
					КП	ОП	ОК
1	2	3	4	5	6	7	8
4 семестр							
Раздел 1. Язык культуры социальных работников							
Тема 1. Язык как система							
1	ЛЗ	Основы русской орфографии.	2	Д	1		1
2	СЗ	Принципы русской орфографии.	2	Т	1	1	1
3	ЛЗ	Реформы русской орфографии.	2	Д	1	1	1
4	ЛЗ	Происхождение языка.	2	Д	1	1	1
5	СЗ	История русского литературного языка.	2	Т	1	1	1
6	ЛЗ	Место, статус и современное состояние русского языка на фоне других языков мира.	2	Д	1	1	1
7	СЗ	Взаимовлияние языков на современном этапе.	2	Т	1	1	1
8	СЗ	Речевой этикет в практике социального работника. Часть 1.	2	Т	1	1	1
9	СЗ	Речевой этикет в практике социального работника. Часть 2.	2	Т	1	1	1
10	ЛЗ	Орфоэпические и морфологические нормы современного русского языка.	2	Д	1	1	1
Тема 2. Реализация норм в функциональных стилях русского языка							
11	СЗ	Морфологические нормы русского языка: существительные, прилагательные, числительные, глагольные формы. Часть 1.	2	Т	1	1	1
12	СЗ	Морфологические нормы русского языка: существительные, прилагательные, числительные, глагольные формы. Часть 2.	2	Т	1	1	1
13	ЛЗ	Синтаксические и лексические нормы современного русского языка.	2	Д	1	1	1
14	СЗ	Лексические нормы и лексика научного стиля. Часть 1.	2	Т	1	1	1
15	СЗ	Лексические нормы и лексика научного стиля. Часть 2.	2	Т	1	1	1
16	СЗ	Синтаксические нормы современного русского языка. Часть 1.	2	Т	1	1	1
17	СЗ	Синтаксические нормы современного русского языка. Часть 2.	2	Т	1	1	1
18	ЛЗ	Полисемия синтаксических конструкций.	2	Д	1	1	1
19	СЗ	Межстилевая трансформация. Часть 1.	2	Т	1	1	1
20	СЗ	Межстилевая трансформация. Часть 2.	2	Т	1	1	1
21	ЛЗ	Функциональные стили современного русского языка.	2	Д	1	1	1
22	СЗ	Функциональные стили современного русского языка: научный стиль речи. Аннотирование и реферирование текстов. Часть 1.	2	Т	1	1	1
23	СЗ	Функциональные стили современного русского языка: научный стиль речи. Аннотирование и реферирование текстов. Часть 2.	2	Т	1	1	1
24	СЗ	Реализация речевых и языковых норм в текстах художественной литературы. Часть 1.	2	Т	1	1	1
25	СЗ	Реализация речевых и языковых норм в текстах художественной литературы. Часть 2.	2	Т	1	1	1
26	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по темам 1-2.	2	Р	1	1	1
27	З	Текущий итоговый контроль по разделу 1.	2	ПА	1		1
		Всего в семестре	54		26	25	26
		Всего по дисциплине	54		26	25	26

(*, **, *** смотри условные обозначения)

Условные обозначения

Виды учебных занятий*

Виды учебных занятий	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме занятия
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (ФПТКУ)	Техническое и сокращённое наименование		Возможность проведения текущего контроля успеваемости по видам контроля		
				Д	Т	Р
1	Контроль присутствия	Присутствие	КП	+		
2	Опрос письменный	Опрос письменный	ОП		+	
3	Опрос комбинированный	Опрос комбинированный	ОК			+

5. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине
Оценочные средства промежуточной аттестации

5.1. Формы промежуточной аттестации

Семестр	Форма промежуточной аттестации****	Форма проведения промежуточной аттестации
1	2	3
4 семестр	Зачет	Контроль присутствия, Опрос комбинированный

Условные обозначения ****

Формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Зачет	Зачет	З

6. Структура рейтинга по дисциплине

6.1. Обучающийся имеет право пройти промежуточную аттестацию по дисциплине или её части на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине в соответствующем семестре.

6.2. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы (по семестрам и формам промежуточной аттестации)

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

4 семестр

Виды занятий		Формы проведения текущего контроля успеваемости		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Семинарское занятие	СЗ	Опрос письменный	ОП	17	306	В	Т	18	12	6
Коллоквиум	К	Опрос комбинированный	ОК	1	701	В	Р	701	467	234
Сумма баллов по дисциплине за семестр					1007					

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета (на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) или её части в семестре)

4 семестр

Шкала оценивания	Критерии выставления оценки
«зачтено»	Рейтинговый балл — не менее 60 % (не менее 600 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре
«не зачтено»	Рейтинговый балл — менее 60 % (менее 600 баллов) и/или Получение оценки ниже «удовлетворительно» за прохождение хотя бы одного текущего рубежного контроля в семестре или не прохождение рубежного контроля

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примеры практических (ситуационных) задач для подготовки к промежуточной аттестации

1. Дайте определения понятий, содержащихся в таблице. Заполните таблицу, подобрав в качестве примеров профессиональные слова, характерные для вашей будущей специальности.

<table>
<tr><td>Литературный язык</td><td colspan="4">Нелитературные разновидности языка</td></tr>
<tr><td>Книжная лексика</td><td>Разговорная лексика</td><td>Просторечия</td><td>Жаргонизмы</td><td>Диалектные слова</td></tr>
<tr><td>Термины</td><td colspan="2">Профессионализмы</td><td>Профессионально-жаргонные слова</td><td>Профессиональные диалекты</td></tr>
</table>

2. Представители какой социальной группы используют приведенные ниже слова? К какой группе лексики, находящейся за пределами литературного языка, они относятся?

Банка (салют, белые дела) — солутан, лекарство, из которого на дому получают опасные наркотики;

Грибы — поганки, содержащие сильные галлюциногены;

Дороги — цепочки из дыр, *т.е. следов от уколов, по ходу вен на руках или ногах;*

Колеса — любые таблетки, способные воздействовать на сознание, в том числе «сиднокарб» (сидней), «этаминал натрия» (атом), «циклодал» (цикла);

Литература (книжки) — марихуана, конопля;

Крутая тема — травка с повышенным содержанием наркотических элементов;

Метро — вена под мышкой, используется теми, у кого руки должны быть «чистыми»;

Центряк — вена на локтевом сгибе;

Мультики — галлюцинации, возникшие при действии ингалянтов (видения напоминают мультфильм).

3. Перед вами термины, разделенные на два столбика. Проведите между ними соответствия, соединив цифры и буквы. Какой признак вы положили в основу объединения? Докажите, что указанные термины востребованы в социальной работе, включив их в предложения или профессионально-ориентированные мини-тексты (3—4 предложения).

1) комьюнити	а) благотворительность
2) суггестия	б) социум

3) филантропия	в) попечение
4) призрение	г) внушение

4. Прочитайте описание речевой ситуации. Назовите ее структурные компоненты (цель, участники общения, условия общения). Составьте диалог, возможный в данной ситуации.

Оля, девочка 15 лет, несколько раз посещала социального работника по поводу планов относительно ее будущего ребенка - она на четвертом месяце беременности. На этот раз девочка пришла в социальную службу и призналась, что пристрастилась к сильному наркотику. Социальный работник выражает свое беспокойство о возможном вреде для ее неродившегося ребенка, но Оля кажется безразличной к этому и не собирается бросать наркотик. Специалист знает также о том, что девочка достает деньги на наркотики проституцией. Он прибегает к последнему средству: говорит, что будет вынужден сообщить обо всем в органы правопорядка. Оля испугана.

5. Прочитайте текст. Выпишите из него термины. Определите, в каких сферах деятельности они востребованы. Объясните, является ли речевой ошибкой их частое повторение в рамках небольшого контекста? Представьте себе, что вы социальный педагог в школе и вам нужно провести беседу о девиантном поведении: а) с учителями-предметниками; б) с родителями трудных подростков; в) с учениками педагогического класса. Измените языковое оформление текста так, чтобы он стал более понятен данным категориям слушателей.

Оценка любого поведения всегда подразумевает его сравнение с какой-то нормой, проблемное поведение часто называют девиантным, отклоняющимся. Девиантное поведение — это система поступков, отклоняющихся от общепринятой нормы. Девиантное поведение подразделяется на две большие категории. Во-первых, это поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, подразумевающее наличие явной или скрытой психопатологии. Во-вторых, это антисоциальное поведение, нарушающее какие-то социальные и культурные нормы, особенно правовые. Когда такие поступки сравнительно незначительны, их называют правонарушениями, а когда серьезны и наказываются в уголовном порядке — преступлениями. Соответственно говорят о делинквентном (противоправном) и криминальном (преступном) поведении. Конкретное проявление девиантного поведения — алкоголизация, наркотизм, суицидальное поведение, синдром отчуждения, дереализация, деперсонализация, акцентуация характера и др.

6. Определите, какое качество хорошей речи не соблюдается в процессе общения социального работника с родственником своего клиента, проанализировав следующую фразу специалиста: *«Да, у Вашего сына явные признаки девиации, появление деструктивных элементов в его поведении, на мой взгляд, связано с наличием маргинального окружения. Ведь, насколько я знаю, Ваш брат несколько лет находился в пенитенциарном заведении».* Обоснуйте свою точку зрения. Отредактируйте фразу, уточнив значение непонятных слов.

7.Озаглавьте текст. Определите лексическое значение слов «кодекс», «честь», «мораль». Подготовьте развернутый ответ на тему: «Этический кодекс социального работника» (в случае затруднений обращайтесь к учебникам по профессиональной этике).

Профессиональные этические кодексы берут начало со знаменитой Клятвы Гиппократа (кодекс медиков, врачевателей), к которой за многие столетия было сделано всего лишь одно дополнение: «Клянусь обучаться всю жизнь». А в 1128 году на соборе во французском Труа был принят первый устав рыцарей — тамплиеров. Он послужил прообразом рыцарского кодекса чести. Весьма характерны моральные кодексы (уставы) и профессиональных групп купцов, торговцев, ремесленников, определявшие производственную и торговую практику в городах Западной Европы 13— 14 вв., запрещавшие, например, переманивать покупателя в то время, когда он останавливался перед лавкой соседнего мастера, и содержавшие ряд других небезынтересных профессионально - этических норм. Примерами существования и небезуспешного использования в социальной практике могут служить также кодексы журналистов, юристов, ученых, социальных работников.

8. Создайте диалоги, возможные в данных ситуациях. Какие виды и приемы слушания целесообразно в них использовать:

1) *жилец звонит в ЖЭУ, чтобы узнать, когда включат горячую воду. Но, к сожалению, уже в третий раз попадает в отдел субсидий (роли: жилец и социальный работник, ведающий субсидиями)*

2) *социальный работник ведет деловую беседу со своим коллегой. Звонит телефон. Это супруга социального работника, которой не терпится поделиться домашними новостями (роли: социальный работник и его супруга);*

3) *в социальную службу звонит пожилая женщина, которая очень плохо слышит. Хочет узнать, что нужно делать, чтобы отказаться от соцпакета. Трубку снимает социальный работник, который в это время проводит консультацию*:

4) *социальная служба. В комнате два специалиста. Один работает с документами. Другой беседует с подростком-наркома- ном, убеждая его пойти лечиться. Подросток, ранее наотрез отказывающийся от лечения, начинает колебаться. В это время звонит еще один клиент данного социального работника, пенсионер, возмущенный тем, что в социальном отделе нет ни одного нужного лекарства. Трубку снимает свободный специалист.*

9. Проанализируйте вопросы, которые задавались Максиму Егорову, председателю общественной организации «Ночлежка», в ходе интервью. Определите их типы. Обоснуйте свою точку зрения. Какие вопросы, на ваш взгляд, не совсем удачны? Почему?

1) *Насколько проблема бездомности актуальна для современной России?*

2) *Каково социальное положение российских бездомных?*

3) *Насколько проблема бездомности осознается обществом, органами власти и какие меры предпринимаются властями в этом направлении ?*

4) *Как вы считаете, почему общество не интересуется проблемой бездомности?*

5) *Какова роль негосударственных организаций в решении проблемы бездомности?*

6) *Чего бы не было, если бы не было общественной организации «Ночлежка»?*

7) *Каковы ближайшие планы общественной организации «Ночлежка»?*

10. Составьте список вопросов, которые бы вы обязательно задали социальному работнику, поступающему на работу в социальную службу. Обоснуйте свой выбор.

11. Представьте себе следующую ситуацию.

Вы социальный работник. Посещая своего клиента, вы обнаружили, что его здоровье ухудшилось, появились симптомы старческого склероза, из-за диабета резко упало зрение. Он нуждается в присмотре и уходе, но переезжать в дом престарелых отказывается. Положение усугубляется двумя обстоятельствами:

1) *его замужняя дочь, которая живет достаточно далеко и не может его часто навещать, тоже против помещения отца в дом престарелых; считает, что ее осудят родные и знакомые;*

2) *в доме престарелых нет мест.*

Вам нужно убедить в необходимости поместить клиента в дом престарелых: а) его самого; б) его дочь; в) директора дома престарелых. Подготовьте небольшую агитационную речь в трех вариантах: воодушевляющую — для вашего клиента; убеждающую — для его дочери; призывающую к действию — для директора дома престарелых.

12. Познакомьтесь с некоторыми ответами па вопрос: как бороться с бедностью? Докажите, что перед вами высказывания разговорного стиля. Какие аргументы используют отвечавшие? Определите их вид. Поучаствуйте в дискуссии, высказав свою точку зрения на проблему.

Дмитрий, 25 лет, менеджер:

- С нищетой бороться надо. А с какой именно нищетой ? Если как с явлением в стране, так тут и бороться незачем. Хоть заберись, ничего не выйдет. А вот с бедностью в локальном, так сказать, проявлении, с бедностью конкретного человека... Ну вот меня, например... Хоть я себя ни бедным, ни тем более нищим не считаю, а бороться все равно надо. Не спускать легкомысленно деньги па бессмысленные развлечения, работать. И работать над собой. Вот и вся борьба.

Ксения, 40 лет, библиотекарь:

- Да работать надо на нормальных, хорошо оплачиваемых должностях. Вот и все. И никто у нас нищим не будет. Не зря же говорят: «Хочешь мало зарабатывать — иди, получай высшее образование». Вот у меня сын сейчас в вузе учится. И что? Будет у него достойная работа? Достойная зарплата? Сомневаюсь. А ему ведь главой семьи быть, кормильцем. Или создавать еще одну нищую «ячейку общества»? Вот я считаю, что сначала надо крепко на ноги встать, потом семью создавать. Тогда не будет бедных семей. А отсюда не будет и бедности.

Игорь, 21 год, студент:

- Нищета — это, конечно, проблема. Причем большая. Как бороться? Как-как? Не знаю я! Пойти, что ли, магазин ограбить, стать в одночасье богачом? Это ведь тоже не выход. В проблеме виновато, прежде всего, руководство нашей страны. Вот если сравнивать Россию и Америку. Две великие державы, да? А разница-то какая! У американцев люди «ниже среднего достатка» в своих домах живут, с участками, с бассейнами, с машинами. Они больше получают. У них хороший заработок. А у нас? Промышленность развита, вроде бы процветает государство. А люди с копейки на копейку перебиваются!

13. Определите тему текста. Выпишите лексемы, которые входят в профессиональный тезаурус специалиста по социальной работе. Подберите синонимы к словам «благотворительность», «нищелюбец», «этика». Подготовьте сообщение «Слово «благотворительность» на разных этапах развития российского общества (лингвистический аспект)».

Широко были распространены на Руси традиции частной благотворительности, осуществлявшейся людьми по мере возможности, вне зависимости от их социального и экономического статуса. Нищелюбцы, в числе которых были и князья, и представители духовенства, и купцы, и простые крестьяне, кормили нищих, подавали милостыню деньгами, продуктами и одеждой, давали временный приют. Фактически до XX века в некоторых русских деревнях и местностях сохранялся древнейший обычай пускать к себе в дом на постой странников, оказывать индивидуальную и коллективную помощь неимущим соседям, разбирать по домам и усыновлять осиротелых детей, не ожидая в результате этого прибыли или благодеяния, а просто потому, что иначе нельзя — нельзя не помочь людям, оказавшимся в беде и нужде. Так осуществлялась на Руси христианская этика благотворительности.

14. Прочитайте текст. Докажите его принадлежность к научному стилю.

Термин «деонтология» (от греческого деопбйоз — должный) для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен в XVIII веке английским

философом И. Бентамом. Учение о должном является ядром каждой профессиональной этической системы. Категория «профессиональный долг» выражает нравственные обязанности специалиста по отношению к обществу, коллегам, профессии, клиентам и их социальному окружению и является отражением внутренней, моральной необходимости следования определенной линии поведения, диктуемой прежде всего внешними по отношению к личности специалиста интересами.

15. Определите жанр текста. Обоснуйте свою точку зрения.

День социального работника отмечается 8 июня на основании Указа Президента Российской Федерации от 27 октября 2000 года. День выбран не случайно. Именно 8 июня в 1701 году Петром I принимается Указ, положивший начало созданию государственной системы социальной защиты, «Об определении в домовых Святейшего Патриархата богадельни нищих, больных и престарелых». Согласно документу «для десяти человек больных в богадельне должен быть один здоровый, который бы за теми больными ходил и всякое им вспоможение чинил». День социального работника — это праздник людей, которые первыми принимают на себя волны людских проблем, и в меру своих возможностей помогают решать эти проблемы. Генеральная Ассамблея ООН в 1985 году предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря — Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития. На сегодняшний день эта профессия востребована: почти в каждом муниципальном образовании России есть учреждения социальной защиты. В ВУЗах появились такие профессии как "социальный педагог", "социальный психолог", "социальный работник". Это новые профессии для нашего общества, несмотря на глубокие и давние традиции в благотворительности, милосердии и защите нуждающихся людей. В списке почетных званий России есть звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации».

4 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта

1. Принципы русской орфографии

2. Реформы русской орфографии

3. Место, статус и состояние русского языка на фоне других языков мира

4. Взаимовлияние языков на современном этапе

5. История русского литературного языка

6. Речевой этикет в практике социального работника

7. Морфологические нормы русского языка

8. Синтаксические нормы современного русского языка

9. Лексические нормы и лексика научного стиля

10. Орфоэпические нормы в профессиональных речевых ситуациях

11. Полисемия синтаксических конструкций

12. Межстилевая трансформация

13. Аннотирование и реферирование текстов научного стиля

Образец билета для проведения зачета

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Кафедра русского языка ИММ

Билет №____

для проведения зачета по дисциплине «Культура речи в практике социального работника» по программе бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальная работа

1.Расскажите о принципах русской орфографии.

2.Определите, какое качество хорошей речи не соблюдается в процессе общения социального работника с родственником своего клиента, проанализировав следующую фразу специалиста: *«Да, у Вашего сына явные признаки девиации, появление деструктивных элементов в его поведении, на мой взгляд, связано с наличием маргинального окружения. Ведь, насколько я знаю, Ваш брат несколько лет находился в пенитенциарном заведении».* Обоснуйте свою точку зрения. Отредактируйте фразу, уточнив значение непонятных слов.

Кафедра русского языка ИММ

Заведующий кафедрой
Маслова Ирина Борисовна
Кандидат филологических наук, Доцент

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Методические указания для подготовки к занятиям лекционного типа

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику; учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Методические указания для подготовки к занятиям семинарского типа

Внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему; выполнить письменную работу; подготовить доклад, презентацию или реферат.

Методические указания для подготовки к коллоквиуму (текущий рубежный контроль)

Повторить учебный материал, который выносится на коллоквиум; подготовить сообщение, ответить на вопросы и выполнить иные формы заданий, рекомендованных для подготовки к коллоквиуму.

Методические указания для подготовки к зачету

Ознакомиться со списком вопросов и заданий, выносимых на промежуточную аттестацию в форме зачета; проанализировать материал и наметить последовательность его повторения; определить наиболее простые и сложные темы и (или) разделы дисциплины; повторить материал по наиболее значимым/сложным темам и (или) разделам дисциплины по конспектам лекций и учебной литературе, а также электронным образовательным ресурсам; повторить упражнения, практические (ситуационные) задачи, схемы, таблицы и другой материал, изученный в процессе освоения дисциплины.

Методические указания для самостоятельной работы студентов (СРС)

Работу с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами, конспектами обучающегося (чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации); составление профессиональных глоссариев; подготовку (разработку) слайдов, тематических сообщений и выступлений.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п/п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется при изучении разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурса
1	2	3	4	5
1	Русский язык и культура: учебник для вузов, Сурикова Т. И., 2024 - 2025	Язык культуры социальных работников	0	https://urait.ru/book/russkiy-yazyk-i-kultura-rechi-510502
2	Русский язык и культура речи: учебник, Боженкова Р. К., Боженкова Н. А., Шаклеин В. М., 2024 - 2025	Язык культуры социальных работников	0	https://e.lanbook.com/book/277742
3	Русский язык в упражнениях: [учебное пособие для высших учебных заведений, Хавронина С. А., Широченская А. И., 2024 - 2025	Язык культуры социальных работников	3	
4	Культура речи: практикум, Черняк В. Д., 2024 - 2025	Язык культуры социальных работников	2	
5	Культура речи - культура поведения, Колесов В. В., 2024 - 2025	Язык культуры социальных работников	2	
6	Культура речи: практикум, Черняк В. Д., 2024 - 2025	Язык культуры социальных работников	2	

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. www.elibrary.ru
2. http://www.biblioclub.ru (электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» РНИМУ им. Пирогова)
3. https://www.rsl.ru/ - Российская государственная библиотека
4. Электронная библиотечная система РНИМУ https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/
5. ЭБС «IPR BOOKS» https://www.iprbookshop.ru/
6. ЭБС «Букап» https://www.books-up.ru/
7. Министерство здравоохранения Российской Федерации https://minzdrav.gov.ru/
8. Федеральная электронная медицинская библиотека https://femb.ru/
9. http://mon.gov.ru – сайт Минобрнауки РФ
10. Федеральная электронная медицинская библиотека https://femb.ru/
11. PubMed

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. MS Windows в редакциях: 7 Pro, 10 Pro, 11 Pro (x86, x64) – лицензия бессрочно
2. MS Office в редакциях: «Standard», «Professional Plus» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
3. MS Visio в редакциях: «Professional» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
4. Astra Linux Special Edition, вариант лицензирования «Орел», РУСБ.10015-10 – лицензия бессрочно
5. Adobe Acrobat Reader – свободно распространяемое ПО
6. Гарант (справочная правовая система) – лицензия до 31.07.2027
7. FastStone Image Viewer – свободно распространяемое ПО
8. Яндекс Браузер для организаций – свободно распространяемое ПО
9. Платформа «1С:Предприятие 8», конфигурации «1С:Документооборот государственного учреждения», «1С:Университет ПРОФ», «1С:Медицина» – лицензия бессрочно

10. Единая цифровая образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова – собственная разработка РНИМУ
11. МТС Линк платформа для проведения вебинаров – лицензия до 04.07.2027 г.
12. Антивирус Kaspersky endpoint Security – лицензия до 19.09.2027 г.
13. Архиватор 7-Zip – свободно распространяемое ПО
14. Платформа «Kinescope» - лицензия до 11.03.2027 г.
15. Система управления обучением (LMS) – лицензия бессрочная
16. Ubuntu – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
17. Debian – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
18. Adobe Reader, get/adobe.com/ru/reader/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
19. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
20. Google Chrom, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula _text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
21. MTS Link
22. MS Office в редакциях: «Standard», «Professional Plus» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины:

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Доска маркерная , Доска меловая , Стулья , Столы , Ноутбук
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
3	Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации	Учебная мебель (столы и стулья для обучающихся), стол, стул преподавателя, персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран, колонки)

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.