МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

Никишина Вера Борисовна

Доктор психологических наук,
Профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.08 Обучение служением
для образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль)
Социальная работа
Год начала подготовки - 2024

Подписан: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ " РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.И. ПИРОГОВА" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Москва 2026

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.О.08 Обучение служением (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Направленность (профиль): Социальная работа.

Форма обучения: очная.

Составители:

№, п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Баркова Валентина Леонидовна	Канд. психол. наук	Заведующий кафедрой социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)
2	Кокорева Марина Евгеньевна	Канд. социол. наук	Доцент кафедры социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Агронина Наталья Иосифовна	Канд. пед. наук, Доцент	Доцент кафедры социальной работы	ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
«Кафедра социальной работы ИКПСР»
протокол от «___» _____ № _____

Зав. кафедрой
Баркова Валентина Леонидовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена ученым советом
« _____»
протокол от «___» _____ 20___ № _____

Директор Института
Никишина Вера Борисовна
Доктор психологических наук,
Профессор

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Устав и локальные нормативные акты Университета.
2. Общая характеристика образовательной программы.
3. Учебный план образовательной программы.

© федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель: Целью освоения дисциплины «Обучение служением» является получение обучающимися системных теоретических, научных и прикладных знаний в сфере взаимодействия с социально- ориентированными некоммерческими организациями, а также формирование теоретической и практической подготовки в организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения дисциплины:

- Приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям;
- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для формируемых компетенций.
- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; об СО НКО как о третьем секторе сферы производства и внедрения социальных инноваций;
- Формирование у обучающихся умений и навыков взаимодействия с СО НКО как исполнителями общественно полезных услуг и поставщиками услуг в социальной сфере;

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Обучение служением» изучается в 4 семестре(ах) и относится к обязательной части Блока Б.1 «Дисциплины». Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся в рамках образовательной программы должны освоить следующие дисциплины и практики: Социальная психология; Социальная диагностика; Психология личности и личностных кризисов.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Основы межведомственного взаимодействия; Конфликтология, переговоры и медиация в социальной работе; Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе; Основы самоорганизации и самообразования; Технология социальной работы с различными группами населения; Практикум делового общения; Практикум по командной работе и лидерству; Практикум в учреждения социальной защиты населения; Практикум по кейс-менеджменту.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

4 семестр

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Планируемые результаты освоения дисциплины**
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	
ОПК-2.ИД1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико методологическом уровне	**Знать:** основные исторические этапы развития социальной работы и благотворительности в мировой практике
	Уметь: определять влияние политического строя общества и общественного уклада на формирование социальной деятельности на разных исторических этапах
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): исследовательской деятельности и специфики, особенностей развития общества и социального уклада в конкретный исторический период
ОПК-2.ИД2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	**Знать:** структуру и значение теории социальной работы как науки, учебной дисциплины и профессии
	Уметь: характеризовать социальную работу как область научного знания, учебную дисциплину и объяснять её как профессиональную деятельность
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): сравнительной характеристики структуры и значения социальной работы как науки, учебной дисциплины и профессии
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.ИД2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	**Знать:** основные методы социальной психологии; социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей
	Уметь: выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей его личности и возрастных этапов, его принадлежности к этнической, профессиональной и другим социальным группам
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения способов и приемов цивилизованного взаимодействия с партнером; приемов самоуправления в ситуации межкультурного взаимодействия; способов прогнозирования и предупреждения конфликтов; технологий разрешения конфликта
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.ИД1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	**Знать:** наиболее значимые классические и современные теории, подходы, методы исследования и труды в области педагогики
	Уметь: представлять в доступной форме наиболее значимые классические и современные теории, подходы, методы исследования и труды в области педагогики
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): изложения в доступной форме наиболее значимые классические и современные теории, подходы, методы исследования и труды в области педагогики
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.ИД2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	**Знать:** национальные особенности деловой культуры; типологию межкультурных взаимодействий; особенности этикета в разных странах; специфику межкультурной коммуникации
	Уметь: применять технологии эффективной коммуникации при межкультурном взаимодействии
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): разрешения спорных и конфликтных ситуаций с учетом специфики межкультурного взаимодействия; опытом организации межкультурного взаимодействия в условиях профессиональной деятельности
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Планируемые результаты освоения дисциплины**
УК-6.ИД1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	**Знать:** основы управления временем; технологии планирования и целеполагания
	Уметь: выстраивать межличностное взаимодействие с учетом планирования личного времени в реализации поставленных задач и достижения целей в профессиональной деятельности
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения инструментов и методов управления временем в условиях межличностного взаимодействия и командной работы

2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			4
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КРО), в т.ч.:		70	70
Семинарское занятие (СЗ)		50	50
Лекционное занятие (ЛЗ)		16	16
Коллоквиум (К)		4	4
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		72	72
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		72	72
Промежуточная аттестация:			
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:		2	2
Зачет (З)*		2	2
Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КРО+СРО+КРПА+СРПА	144	144
	в зачетных единицах: ОТД (в часах): 36	4.00	4.00

* Время для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта выделяется в рамках контактной работы (ДВЗ) Проведение промежуточной аттестации в форме зачёта организуется в соответствии с расписанием занятий.

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

4 семестр

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Эволюция и современное развитие добровольчества			
1	УК-4.ИД1, ОПК-2.ИД1, ОПК-2.ИД2, УК-5.ИД2, УК-3.ИД2, УК-6.ИД1	Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО	Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт. Исторические традиции добровольчества. Организаторы добровольческой деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянное или временной основе волонтеров к осуществлению добровольческой деятельности. Добровольчество как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой. Разнообразие профильных направлений приложения добровольческого труда. Социально-ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества. Формы, количественные и качественные характеристики СО НКО, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений за рубежом. Формы, количественные и качественные характеристики СО НКО, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений за рубежом. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО. Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО. Добровольчество (волонтерство) и СО НКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО. Модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
2	УК-4.ИД1, ОПК-2.ИД1, ОПК-2.ИД2, УК-5.ИД2, УК-3.ИД2, УК-6.ИД1	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. Основные направления осуществления добровольческой деятельности в сфере социального обсаживания. Анализ российских региональных практик развития медицинского волонтерства.). Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательной организации высшего и профессионального образования. Добровольческая деятельности в сфере культуры (музеи, библиотеки, парки, зоопарки и др.). Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей. Экологическое волонтерство. Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС. Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС, содействие службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС. Популяризации культуры безопасности среди населения. Организация работы с волонтерами. Волонтерский менеджмент: привлечение, отбор, обучение, мотивация, супервизия, оценка

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем при проведении занятий

№ п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***		
					КП	ОП	ОК
1	2	3	4	5	6	7	8
4 семестр							
Раздел 1. Эволюция и современное развитие добровольчества							
Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО							
1	ЛЗ	Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.	2	Д	1		1
2	СЗ	Исторические традиции добровольчества.	2	Т	1	1	1
3	СЗ	Организаторы добровольческой деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянное или временной основе волонтеров к осуществлению добровольческой деятельности.	2	Т	1	1	1
4	СЗ	Добровольчество как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой. Разнообразие профильных направлений приложения добровольческого труда.	2	Т	1	1	1
5	ЛЗ	Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества.	2	Д	1	1	1
6	СЗ	Формы, количественные и качественные характеристики СО НКО, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений за рубежом. Ч.1.	2	Т	1	1	1
7	СЗ	Формы, количественные и качественные характеристики СО НКО, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений за рубежом. Ч.2.	2	Т	1	1	1
8	ЛЗ	Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО.	2	Д	1	1	1
9	СЗ	Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Ч.1.	2	Т	1	1	1
10	СЗ	Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Ч.2.	2	Т	1	1	1
11	СЗ	Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности.	2	Т	1	1	1
12	ЛЗ	Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.	2	Д	1	1	1
13	СЗ	Добровольчество (волонтерство) и СО НКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки. Ч.1.	2	Т	1	1	1
14	СЗ	Добровольчество (волонтерство) и СО НКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки. Ч.2.	2	Т	1	1	1
15	СЗ	Добровольчество (волонтерство) и СО НКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки.	2	Т	1	1	1
16	СЗ	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО.	2	Т	1	1	1
17	СЗ	Модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (субсидии, гранты Фонда президентских грантов). Ч.1.	2	Т	1	1	1

№ п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***		
					КП	ОП	ОК
1	2	3	4	5	6	7	8
18	СЗ	Модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (субсидии, гранты Фонда президентских грантов). Ч.2.	2	Т	1	1	1
Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности							
19	ЛЗ	Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.	2	Д	1	1	1
20	СЗ	Основные направления осуществления добровольческой деятельности в сфере социального обсаживания. Анализ российских региональных практик развития медицинского волонтерства.	2	Т	1	1	1
21	ЛЗ	Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре.	2	Д	1	1	1
22	СЗ	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательной организации высшего и профессионального образования. Ч.1.	2	Т	1	1	1
23	СЗ	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательной организации высшего и профессионального образования. Ч.2.	2	Т	1	1	1
24	СЗ	Добровольческая деятельность в сфере культуры (музеи, библиотеки, парки, зоопарки и др.). Ч.1.	2	Т	1	1	1
25	СЗ	Добровольческая деятельность в сфере культуры (музеи, библиотеки, парки, зоопарки и др.). Ч.2.	2	Т	1	1	1
26	СЗ	Добровольческая деятельность в сфере культуры (музеи, библиотеки, парки, зоопарки и др.). Ч.3.	2	Т	1	1	1
27	ЛЗ	Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей.	2	Д	1	1	1
28	СЗ	Экологическое волонтерство. Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС.	2	Т	1	1	1
29	СЗ	Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС, содействие службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС.	2	Т	1	1	1
30	СЗ	Популяризация культуры безопасности среди населения.	2	Т	1	1	1
31	ЛЗ	Организация работы с волонтерами.	2	Д	1	1	1
32	СЗ	Волонтерский менеджмент: привлечение, отбор, обучение, мотивация, супервизия, оценка. Ч.1.	2	Т	1	1	1
33	СЗ	Волонтерский менеджмент: привлечение, отбор, обучение, мотивация, супервизия, оценка. Ч.2.	2	Т	1	1	1
34	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1.	2	Р	1	1	1
35	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2.	2	Р	1	1	1
36	З	Текущий итоговый контроль по темам 1-2.	2	ПА	1		1
		Всего в семестре	72		35	34	35
		Всего по дисциплине	72		35	34	35

(*, **, *** смотри условные обозначения)

Условные обозначения

Виды учебных занятий*

Виды учебных занятий	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме занятия
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (ФПТКУ)	Техническое и сокращённое наименование		Возможность проведения текущего контроля успеваемости по видам контроля		
				Д	Т	Р
1	Контроль присутствия	Присутствие	КП	+		
2	Опрос письменный	Опрос письменный	ОП		+	
3	Опрос комбинированный	Опрос комбинированный	ОК			+

5. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине
Оценочные средства промежуточной аттестации

5.1. Формы промежуточной аттестации

Семестр	Форма промежуточной аттестации****	Форма проведения промежуточной аттестации
1	2	3
4 семестр	Зачет	Контроль присутствия, Опрос комбинированный

Условные обозначения ****

Формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Зачет	Зачет	З

6. Структура рейтинга по дисциплине

6.1. Обучающийся имеет право пройти промежуточную аттестацию по дисциплине или её части на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине в соответствующем семестре.

6.2. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы (по семестрам и формам промежуточной аттестации)

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

4 семестр

Виды занятий		Формы проведения текущего контроля успеваемости		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Семинарское занятие	СЗ	Опрос письменный	ОП	25	300	В	Т	12	8	4
Коллоквиум	К	Опрос комбинированный	ОК	2	702	В	Р	351	234	117
Сумма баллов по дисциплине за семестр					1002					

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета (на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) или её части в семестре)

4 семестр

Шкала оценивания	Критерии выставления оценки
«зачтено»	Рейтинговый балл — не менее 60 % (не менее 600 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре
«не зачтено»	Рейтинговый балл — менее 60 % (менее 600 баллов) и/или Получение оценки ниже «удовлетворительно» за прохождение хотя бы одного текущего рубежного контроля в семестре или не прохождение рубежного контроля

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

4 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта

1. Волонтерство как практика гражданского общества
2. Исторические традиции добровольчества
3. Организаторы добровольческой деятельности
4. Добровольчество как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой
5. Разнообразие профильных направлений приложения добровольческого труда
6. Социально-ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества
7. Формы, количественные и качественные характеристики СО НКО, связи с другими секторами
8. Добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений за рубежом
9. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО
10. Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций
11. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности
12. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО
13. Добровольчество (волонтерство) и СО НКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки
14. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО
15. Модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях
16. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании
17. Основные направления осуществления добровольческой деятельности в сфере социального обсаживания, анализ российских региональных практик развития
18. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре
19. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательной организации высшего и профессионального образования
20. Добровольческая деятельности в сфере культуры (музеи, библиотеки, парки, зоопарки и др.)
21. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей
22. Экологическое волонтерство, волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС
23. Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС, содействие службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС
24. Популяризации культуры безопасности среди населения
25. Организация работы с волонтерами
26. Волонтерский менеджмент: привлечение, отбор, обучение, мотивация, супервизия, оценка

Образец билета для проведения зачета

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Кафедра социальной работы ИКПСР

Билет №____

для проведения зачета по дисциплине «Обучение служением» по программе бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа

1. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО.
2. Модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Кафедра социальной работы ИКПСР

Заведующий кафедрой
Баркова Валентина Леонидовна

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Методические указания для подготовки к занятиям лекционного типа

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Методические указания для подготовки к занятиям семинарского типа

Внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему; выполнить письменную работу; подготовить доклад, презентацию.

Методические указания для подготовки к коллоквиуму (текущий рубежный контроль)

Изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Методические указания для подготовки к зачету

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Методические указания для самостоятельной работы студентов (СРС)

Работу с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видеолекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, её конспектирование и реферирование); подготовку тематических сообщений и выступлений; выполнение письменных контрольных работ.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п/п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется при изучении разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурса
1	2	3	4	5
1	Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник, Романычев И. С., Романычев Н. Н., Топчий Л. В., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://e.lanbook.com/book/277520
2	Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала: учебное пособие для вузов, Воронина Л. И., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://urait.ru/book/socialnoe-partnerstvo-vzaimodeystvie-vlasti-biznesa-i-naemnogo-personala-533066
3	Преодоление и профилактика профессиональной деформации у специалистов социальной работы: монография, Кузьмина Ю. М., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://www.iprbookshop.ru/63967.html
4	Организационная психология: учебник для вузов, Свенцицкий А. Л., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://urait.ru/book/organizacionnaya-psihologiya-530957
5	Мотивация и личность: учебное пособие, Маслоу А., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://ibooks.ru/bookshelf/377127/reading
6	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник, Абдурахманов Р. А., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://www.iprbookshop.ru/72456.html
7	Управление в социальной работе: учебник для вузов, Холостова Е. И., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://urait.ru/book/upravlenie-v-socialnoy-rabote-510691
8	Психология труда: учебное пособие, Толочек В. А., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://ibooks.ru/bookshelf/377955/reading
9	Управление эффективностью социальных учреждений: практическое пособие, Комаров Е. И., Стрельникова Н. Н., Малофеев И. В., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html
10	Основы маркетинга медицинских услуг, Петрова Н. Г., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://www.books-up.ru/ru/read/osnovy-marketinga-medicinskih-uslug-11963893/

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека https://www.elibrary.ru/
2. Полнотекстовая коллекция ведущих журналов по биомедицинским исследованиям «Pub Med» https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/
3. Электронная библиотечная система РНИМУ https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/
4. ГАРАНТ https://www.garant.ru/
5. Консультант Плюс http://www.consultant.ru/
6. Каталог национальных стандартов https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational
7. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
8. ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
9. ЭБС «Букап» https://www.books-up.ru/
10. ЭБС «Консультант студента» www.studmedlib.ru
11. Консультант студента https://www.studentlibrary.ru/

12. ЭБС «IPR BOOKS https://www.iprbookshop.ru/
13. Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic
14. Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» https://clarivate.com/
15. Российская государственная библиотека https://www.rsl.ru/
16. Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН http://inion.ru/
17. Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка https://cyberleninka.ru/
18. Научная библиотека Московского государственного университета https://nbmgu.ru/
19. Федеральная электронная медицинская библиотека https://femb.ru/
20. Министерство здравоохранения Российской Федерации https://minzdrav.gov.ru/
21. Министерство образования и науки Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/
22. Всемирная организация здравоохранения https://www.who.int/ru
23. Научно-технический центр «Информрегистр» — по электронным изданиям http://inforeg.ru/
24. Главный внештатный специалист по медицинской психологии министерства здравоохранения российской федерации. Методические (клинические) рекомендации http://psyrus.ru/med_psy/klinicheskie-rekomendatsii/
25. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России https://psyrus.ru/
26. Библиотека по естественным наукам РАН http://www.benran.ru
27. Архив научных журналов НЭИКОН https://neicon.ru/science/archive-journals
28. Национальная электронная библиотека Портал СИГЛА https://rusneb.ru/
29. Электронный навигатор зарубежных и отечественных научных электронных ресурсов открытого доступа в Интернет http://www.prometeus.nsc.ru/sciguide/
30. Государственная публичная научно-техническая библиотека России https://www.gpntb.ru
31. http://www.spsl.nsc.ru - Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. MS Windows в редакциях: 7 Pro, 10 Pro, 11 Pro (x86, x64) – лицензия бессрочно
2. MS Office в редакциях: «Standard», «Professional Plus» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
3. MS Visio в редакциях: «Professional» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
4. Astra Linux Special Edition, вариант лицензирования «Орел», РУСБ.10015-10 – лицензия бессрочно
5. Adobe Acrobat Reader – свободно распространяемое ПО
6. Гарант (справочная правовая система) – лицензия до 31.07.2027
7. FastStone Image Viewer – свободно распространяемое ПО
8. Яндекс Браузер для организаций – свободно распространяемое ПО
9. Платформа «1С:Предприятие 8», конфигурации «1С:Документооборот государственного учреждения», «1С:Университет ПРОФ», «1С:Медицина» – лицензия бессрочно
10. Единая цифровая образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова – собственная разработка РНИМУ
11. МТС Линк платформа для проведения вебинаров – лицензия до 04.07.2027 г.
12. Антивирус Kaspersky endpoint Security – лицензия до 19.09.2027 г.
13. Архиватор 7-Zip – свободно распространяемое ПО
14. Платформа «Kinescope» - лицензия до 11.03.2027 г.
15. Система управления обучением (LMS) – лицензия бессрочная
16. Ubuntu – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
17. Debian – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
18. MTS Link

19. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
20. Adobe Reader, get/adobe.com/ru/reader/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
21. Mozilla Firefox, Mozilla Public License, www. Mozilla.org/MPL/2.0, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
22. Adobe Flash Player, get/adobe.com/ru/flashplayer/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
23. Google Chrom, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula _text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
24. 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
25. FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, срок действия лицензии: бессрочно
26. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины:

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Столы , Экран для проектора , Стулья , Проектор мультимедийный , Ноутбук
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
3	Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации	Учебная мебель (столы и стулья для обучающихся), стол, стул преподавателя, персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран, колонки)

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.