МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

Никишина Вера Борисовна

Доктор психологических наук,
Профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.19 Система социальных служб на территории
для образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль)
Социальная работа
Год начала подготовки - 2024

Подписан: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ " РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.И. ПИРОГОВА" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Москва 2026

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.О.19 Система социальных служб на территории (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Направленность (профиль): Социальная работа.

Форма обучения: очная.

Составители:

№, п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Баркова Валентина Леонидовна	Канд. психол. наук, доцент	Заведующий кафедрой социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)
2	Кокорева Марина Евгеньевна	Канд. социол.наук	Доцент кафедры социальной работы	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Козловская Светлана Николаевна	Канд. психол. наук, доцент	Доцент кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы	ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
«Кафедра социальной работы ИКПСР»
протокол от «___» _____ № _____

Зав. кафедрой
Баркова Валентина Леонидовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена ученым советом
« _____»
протокол от «___» _____ 20___ № _____

Директор Института
Никишина Вера Борисовна
Доктор психологических наук,
Профессор

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Устав и локальные нормативные акты Университета.
2. Общая характеристика образовательной программы.
3. Учебный план образовательной программы.

© федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель: Целью освоения дисциплины «Система социальных служб на территории» является формирование у студентов представлений в получении обучающимися теоретических знаний и овладении профессиональными компетенциями целостного представления о сущности и специфике функционирования системы социальной защиты населения в РФ.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения дисциплины:

- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о структуре органов социальной работы в Российской Федерации и конкретном регионе; законодательство РФ в области социально-правовой защиты населения; основные права и гарантии населения в современной России;
- Формирование и развитие умений использовать нормы конституционного, семейного, трудового законодательства при оказании социальной защиты; использовать муниципальный и региональный опыт социальной защиты населения;
- Формирование готовности и способности вести исследовательско-аналитическую и научно-педагогическую деятельность в сфере защиты населения;
- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Система социальных служб на территории» изучается в 6 семестре(ах) и относится к обязательной части Блока Б.1 «Дисциплины». Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся в рамках образовательной программы должны освоить следующие дисциплины и практики: Технология социальной работы.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Социальная инноватика; Основы межведомственного взаимодействия.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного прохождения практик: Технологическая практика; Преддипломная практика; Квалификационная практика.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

6 семестр

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Планируемые результаты освоения дисциплины**
ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-1.ИД1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	**Знать:** современные информационно-коммуникационные технологии для оказания индивидуальной социальной помощи
	Уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии для решении профессиональных задач в сфере индивидуальной социальной работы
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): определения современных информационно-коммуникационных технологий для индивидуальной работы с клиентом, видоизменения взаимоотношений индивида с социальным окружением и (или) с самим собой; оценки прогресса и результата совместной работы
ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-3.ИД1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	**Знать:** способы систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов
	Уметь: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): систематизации результатов работы в форме отчетов
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	
ПК-1.ИД2 Использует комплексные подходы оценки потребностей в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	**Знать:** основные категории, функции, закономерности и направления подходов оценки потребностей в социальной работе; основные технологии в социальной работе; специфику социальной помощи в современном обществе
	Уметь: выявлять социальные потребности населения с целью их качественного удовлетворения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения основных методов, принципов, технологий предоставления социальных услуг в социальной работе; разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
ПК-10 Способен к деятельности по организации социального обслуживания и оказанию социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	
ПК-10.ИД3 Умеет разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	**Знать:** правила разработки индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг гражданам
	Уметь: выявлять социальные потребности населения с целью разработки индивидуальных программ реабилитации
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения методов, принципов, технологий разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	
ПК-2.ИД1 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном	**Знать:** социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
	Уметь: выбирать и/или адаптировать типовые социальные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения социальных технологий и технологий индивидуальной социальной работы

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Планируемые результаты освоения дисциплины**
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	
ПК-3.ИД1 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	**Знать:** нормативно-правовые акты о мерах социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания
	Уметь: предоставлять меры социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения законодательных и других нормативно правовых актов федерального и регионального уровней с целью улучшения условий жизнедеятельности и индивидуального благосостояния человека
ПК-9 Способен к деятельности по организации и оказанию адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности	
ПК-9.ИД1 Умеет собирать, анализировать и систематизировать информацию о необходимости оказания адресных услуг, определять виды социально-правовой, психологопедагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми	**Знать:** виды социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми
	Уметь: эффективно реализовывать технологии социальной работы и меры социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности семей с детьми
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): анализа и систематизации информации для оказания адресной помощи различным типам семей с детьми
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
УК-2.ИД1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	**Знать:** сущность и содержание социально-медицинских и социально-психологических методов и технологий в практике социальной работы
	Уметь: решать задачи, направленные на повышение уровня социальной адаптации и реабилитации индивида, обеспечение здорового образа жизни в рамках поставленной цели
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): установления первичной коммуникации (эмоциональный и интеллектуальный контакт); изучения и анализа проблемной ситуации

2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			6
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КРО), в т.ч.:		70	70
Семинарское занятие (СЗ)		32	32
Лекционное занятие (ЛЗ)		34	34
Коллоквиум (К)		4	4
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		72	72
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		72	72
Промежуточная аттестация:			
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:		2	2
Зачет (З)*		2	2
Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КРО+СРО+КРПА+СРПА	144	144
	в зачетных единицах: ОТД (в часах): 36	4.00	4.00

* Время для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта выделяется в рамках контактной работы (ДВЗ) Проведение промежуточной аттестации в форме зачёта организуется в соответствии с расписанием занятий.

3. Содержание дисциплины
3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

6 семестр

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Теоретические основы функционирования системы органов социальной защиты населения			
1	ОПК-1.ИД1, ОПК-3.ИД1, УК-2.ИД1, ПК-1. ИД2, ПК-2.ИД1, ПК-3.ИД1, ПК-9. ИД1, ПК-10.ИД3	Тема 1. Современная социальная работа в России	Особенности социальной работы в современном российском обществе, ее актуальные проблемы. Основные направления и принципы социальной работы в России. Социальная работа как особый вид практической деятельности. Объекты и субъекты социальной работы. Субъект-субъектный подход в социальной работе. Понятия «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание». Их взаимосвязь с социальной работой. Особенности социальной работы за рубежом, ее отличие от российской социальной работы. Понятие «социальная политика». Особенности современной социальной политики российского государства. Социальная политика – как механизм реализации социальной работы. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы. Основные направления, функции и значение государственной социальной политики.
2	ОПК-1.ИД1, ОПК-3.ИД1, УК-2.ИД1, ПК-1. ИД2, ПК-2.ИД1, ПК-3.ИД1, ПК-9. ИД1, ПК-10.ИД3	Тема 2. Система органов социальной защиты населения в России	Особенности российской государственной системы социальной защиты населения. Социальная защита населения как государственная система, закрепленная в Конституции РФ. Основные направления социальной защиты населения. Факторы, влияющие на развитие социальной защиты населения: политические, экономические, нравственно-психологические, идеологические. Принципы социальной защиты населения: гуманизм и социальная справедливость, системность и комплексность, превентивность мер по социальной защите, адресность и адаптивность, многосубъектность. Особенности организации управления социальной защиты населения. Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Правовое положение, направления деятельности, структура министерства. Социальное обслуживание. Цель социального обслуживания. Принципы и функции социального обслуживания. Виды и формы социального обслуживания. Особенности организации социальной работы в различных регионах РФ. Социальная служба, основные направления их деятельности. Основные подходы деятельности социальной службы. Государственные и негосударственные виды социальной помощи. Виды государственных и негосударственных социальных служб. Система территориальных социальных служб. Особенности деятельности территориальных социальных служб в регионах РФ и их взаимодействие с учреждениями иных систем. Территориальный центр социального обслуживания, его правовое положение, задачи и функции. Отделения социального обслуживания на дому, срочной социальной помощи, отделение дневного пребывания, их правовое положение, задачи и функции. Основные категории граждан и основания для оказания услуг учреждениями. Виды и формы социальной помощи, оказываемые территориальными учреждениями. Основания для отказа в обслуживании граждан территориальными службами. Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение. Основные направления деятельности стационарных учреждений социального обслуживания. Система социального обслуживания семьи и детей: центр социальной помощи семье и детям, его задачи, функции. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (задачи, функции). Социальная работа в детских приютах. Дом ночного пребывания, его задачи и функции. Организация работы гериатрических центров. Другие учреждения и организации системы социальной защиты населения. Министерство труда и социального развития РФ. Особенности деятельности стационарных социальных служб в различных регионах РФ и их взаимодействие с учреждениями иных систем.

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем при проведении занятий

№ п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***		
					КП	ОП	ОК
1	2	3	4	5	6	7	8
6 семестр							
Раздел 1. Теоретические основы функционирования системы органов социальной защиты населения							
Тема 1. Современная социальная работа в России							
1	ЛЗ	Введение в дисциплину. Социальные службы как объект изучения и инструмент социальной политики. Система понятий: социальная политика, защита, обеспечение, обслуживание. Их взаимосвязь.	2	Д	1		1
2	СЗ	Теоретические подходы к определению функций социальной политики и социальной защиты: сравнительный анализ моделей социального государства (по Эспинг-Андерсену) применительно к российской системе.	2	Т	1	1	1
3	ЛЗ	Принципы, цели и задачи системы социальных служб.	2	Д	1	1	1
4	СЗ	Критический анализ систем оценки качества социальных услуг: баланс между стандартизацией (учетом показателей) и гуманистическим, клиенто-центрированным подходом.	2	Т	1	1	1
5	ЛЗ	Модели организации социального обслуживания (государственная, муниципальная, негосударственная, смешанная).	2	Д	1	1	1
6	СЗ	Концепция жизненного пути и социального исключения как теоретическая основа для работы со специализированными категориями клиентов (семьи, инвалиды, БОМЖ).	2	Т	1	1	1
7	ЛЗ	Стандартизация и качество социальных услуг: критерии, показатели, система оценки.	2	Д	1	1	1
8	СЗ	Принцип адресности в социальной помощи: теоретические обоснования, правовые коллизии.	2	Т	1	1	1
9	ЛЗ	Стационарозамещающие технологии и полустационарные социальные службы.	2	Д	1	1	1
10	СЗ	Принцип адресности в социальной помощи: этические границы (на примере анализа оснований для отказа в услугах).	2	Т	1	1	1
11	ЛЗ	Учреждения стационарного социального обслуживания: виды, специфика работы, этические аспекты.	2	Д	1	1	1
12	СЗ	Теории управления в публичном секторе (New Public Management, сетевой подход) и их отражение в современных моделях управления территориальными социальными службами.	2	Т	1	1	1
Тема 2. Система органов социальной защиты населения в России							
13	ЛЗ	Специализированные социальные службы для различных категорий населения (семьи и дети, инвалиды, безработные, лица без определенного места жительства).	2	Д	1	1	1
14	СЗ	Профессионализация социальной работы: дискуссия о статусе профессии, теориях профессионального выгорания и роли супервизии.	2	Т	1	1	1
15	ЛЗ	Порядок предоставления социальных услуг: получатели, основания, отказ в обслуживании.	2	Д	1	1	1
16	СЗ	Анализ эффективности стационарозамещающих технологий в социальном облуживании.	2	Т	1	1	1
17	ЛЗ	Управление системой социальных служб на территории: органы власти, координация, информационное обеспечение.	2	Д	1	1	1
18	СЗ	Экономические модели финансирования социальной сферы: сравнительный анализ достоинств и ограничений сметного, подушевого финансирования и социального заказа.	2	Т	1	1	1
19	ЛЗ	Кадровый потенциал социальных служб: требования, подготовка, профессиональные стандарты, супервизия.	2	Д	1	1	1

№ п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***		
					КП	ОП	ОК
1	2	3	4	5	6	7	8
20	СЗ	Системный анализ дисфункций социальных служб: применение теорий институциональных ловушек и организационной культуры.	2	Т	1	1	1
21	ЛЗ	Ресурсное обеспечение социальных служб: финансирование, материально-техническая база, волонтерский потенциал.	2	Д	1	1	1
22	СЗ	Система социального обслуживания семьи и детей: центр социальной помощи семье и детям, его задачи, функции.	2	Т	1	1	1
23	ЛЗ	Региональная специфика организации социальных служб и их взаимодействие с иными системами (здравоохранение, образование).	2	Д	1	1	1
24	СЗ	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Социальная работа в детских приютах.	2	Т	1	1	1
25	ЛЗ	Актуальные проблемы и системные вызовы в развитии социальных служб на территории.	2	Д	1	1	1
26	СЗ	Территориальный центр социального обслуживания, его правовое положение, задачи и функции.	2	Т	1	1	1
27	ЛЗ	Профессиональные стандарты и качество услуг.	2	Д	1	1	1
28	СЗ	Принцип субсидиарности в социальной работе: теоретические трактовки, правовые импликации и этические границы при определении нуждаемости и отказе в услугах.	2	Т	1	1	1
29	ЛЗ	Инновационные технологии и лучшие практики в работе социальных служб (ранняя помощь, социальный контракт, технологии сопровождаемого проживания).	2	Д	1	1	1
30	СЗ	Соотношение инноваций и стандартов в социальном обслуживании: движущие силы и ограничения диффузии инноваций (по Э. Роджерсу) в условиях регулируемой системы.	2	Т	1	1	1
31	ЛЗ	Перспективы развития системы социальных служб в РФ.	2	Д	1	1	1
32	ЛЗ	Вызовы современности (демография, пандемии, цифровизация) и адаптация системы.	2	Д	1	1	1
33	СЗ	Дискуссия о будущем социальных служб: анализ сценариев развития (неоинституциональный, технологический, коммунитарный) в контексте глобальных вызовов и российской специфики.	2	Т	1	1	1
34	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1.	2	Р	1	1	1
35	К	Текущий итоговый контроль по темам 2.	2	Р	1	1	1
36	З	Текущий итоговый контроль по темам 1-2.	2	ПА	1		1
		Всего в семестре	72		35	34	35
		Всего по дисциплине	72		35	34	35

(*, **, *** смотри условные обозначения)

Условные обозначения

Виды учебных занятий*

Виды учебных занятий	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме занятия
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (ФПТКУ)	Техническое и сокращённое наименование		Возможность проведения текущего контроля успеваемости по видам контроля		
				Д	Т	Р
1	Контроль присутствия	Присутствие	КП	+		
2	Опрос письменный	Опрос письменный	ОП		+	
3	Опрос комбинированный	Опрос комбинированный	ОК			+

5. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине
Оценочные средства промежуточной аттестации

5.1. Формы промежуточной аттестации

Семестр	Форма промежуточной аттестации****	Форма проведения промежуточной аттестации
1	2	3
6 семестр	Зачет	Контроль присутствия, Опрос комбинированный

Условные обозначения ****

Формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Зачет	Зачет	З

5.2 Критерии выставления оценок

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета

6 семестр

Шкала оценивания	Критерии выставления оценок
«зачтено»	- наличие положительной оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») за собеседование по билету (вопросам). «отлично»: - демонстрация обучающимися исчерпывающих, глубоких знаний по вопросам; грамотное, последовательное, связанное и чёткое изложение материала; «хорошо»: - демонстрация твёрдых и достаточно полных знаний по вопросам; при этом допускаются незначительные ошибки в ответе; грамотное, последовательное и связанное изложение материала; «удовлетворительно»: - демонстрация недостаточно полных знаний по вопросам, при этом допускаются ошибки в ответе, уверенно исправляемые обучающимся после наводящих вопросов, задаваемых преподавателем; непоследовательное и слабо связанное изложение материала.
«не зачтено»	- наличие оценки «неудовлетворительно» за собеседование по билету (вопросам). «неудовлетворительно»: - наличие грубых ошибок в ответе на вопросы, непонимании сущности излагаемого вопроса, наличие неточностей в ответах на дополнительные и наводящие вопросы; использование неразрешенных материалов при подготовке или при отказе отвечать на вопрос; неграмотное, непоследовательное и слабо связанное изложение материала; или: - отказывается от ответа; или: - во время подготовки к ответу и самого ответа использует несанкционированные источники информации, технические средства.

6. Структура рейтинга по дисциплине

6.1. Обучающийся имеет право пройти промежуточную аттестацию по дисциплине или её части на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине в соответствующем семестре.

6.2. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы (по семестрам и формам промежуточной аттестации)

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

6 семестр

Виды занятий		Формы проведения текущего контроля успеваемости		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Семинарское занятие	СЗ	Опрос письменный	ОП	16	304	В	Т	19	13	7
Коллоквиум	К	Опрос комбинированный	ОК	2	702	В	Р	351	234	117
Сумма баллов по дисциплине за семестр					1006					

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета (на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) или её части в семестре)

6 семестр

Шкала оценивания	Критерии выставления оценки
«зачтено»	Рейтинговый балл — не менее 60 % (не менее 600 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре
«не зачтено»	Рейтинговый балл — менее 60 % (менее 600 баллов) и/или Получение оценки ниже «удовлетворительно» за прохождение хотя бы одного текущего рубежного контроля в семестре или не прохождение рубежного контроля

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта

1. Раскройте содержание и взаимосвязь ключевых понятий дисциплины: «социальная политика», «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание».

2. Охарактеризуйте основные цели и задачи системы социальных служб на территории. Проанализируйте, как они реализуются в деятельности конкретных учреждений.

3. Опишите модели организации социального обслуживания (государственная, муниципальная, негосударственная, смешанная). В чем состоят их преимущества и ограничения в российских условиях?

4. Принципы социальной защиты и социального обслуживания: дайте классификацию и раскройте содержание принципов адресности, доступности, гуманизма и системности.

5. Проанализируйте модели социального государства Г. Эспинг-Андерсена. К какой модели, на ваш взгляд, тяготеет современная российская система социальных служб и почему?

6. Раскройте теоретическое содержание и практическое значение концепции «социального исключения» для определения целевых групп и разработки социальных услуг.

7. Что понимается под «территориальной организацией» социальных служб? Назовите ключевые факторы, влияющие на формирование их сети.

8. В чем заключается принцип субсидиарности в социальной работе? Проиллюстрируйте его проявления на этапах определения нуждаемости и предоставления услуг.

9. Дайте типологию учреждений социального обслуживания по формам собственности, видам оказываемых услуг и категориям получателей.

10. Охарактеризуйте систему стационарного социального обслуживания: виды учреждений, их специфику и основные этические дилеммы в работе.

11. Раскройте сущность и значение стационарозамещающих технологий. Приведите примеры таких технологий и обоснуйте их социально-экономическую эффективность.

12. Опишите цели, задачи и типовую структуру территориального центра социального обслуживания населения (ЦСОН). Почему он считается ядром системы на местах?

13. Раскройте специфику деятельности специализированных социальных служб для семей с детьми (центры помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры).

14. Каковы правовые основания и порядок предоставления социальных услуг? Охарактеризуйте категории получателей и законные основания для отказа в обслуживании.

15. Как организовано управление системой социальных служб на территории? Опишите роли и функции федеральных, региональных и муниципальных органов власти.

16. Проанализируйте особенности взаимодействия социальных служб с системами здравоохранения и образования. Каковы основные барьеры и модели такого взаимодействия?

17. В чем заключается региональная специфика организации социальных служб? Приведите примеры факторов, обуславливающих различия между субъектами РФ.

18. Раскройте содержание и назначение профессиональных стандартов в социальной работе. Как они связаны с качеством предоставляемых услуг?

19. Охарактеризуйте основные подходы к стандартизации и оценке качества социальных услуг. В чем заключаются противоречия между формальными показателями и гуманистическим подходом?

20. Проведите сравнительный анализ конкурирующих парадигм качества: «соответствие стандарту» и «ценность для клиента»

21. Опишите систему ресурсного обеспечения социальных служб. Каковы основные источники и проблемы финансирования?

22. Сравните экономические модели финансирования социальной сферы: сметное финансирование, подушевое финансирование и социальный заказ.

23. Охарактеризуйте современные требования к кадровому потенциалу социальных служб. Каковы основные проблемы (депрофессионализация, выгорание) и пути их решения?

24. Какую роль в профессиональной поддержке специалистов играет супервизия? Раскройте ее цели и основные модели.

25. Проанализируйте потенциал и ограничения использования волонтерских ресурсов в деятельности социальных служб.

26. Как информационные технологии влияют на управление, предоставление услуг и оценку их качества в социальной сфере?

27. Проведите системный анализ ключевых институциональных проблем в развитии социальных служб (ведомственная разобщенность, бюрократизация).

28. В чем проявляются основные ресурсные и кадровые вызовы для системы социальных служб на современном этапе?

29. Раскройте сущность и механизмы реализации инновационных технологий в социальной работе (ранняя помощь, социальный контракт, сопровождаемое проживание).

30. Примените теорию диффузии инноваций (Э. Роджерс) для анализа факторов, способствующих и препятствующих внедрению новых практик в систему социального обслуживания.

31. Как соотносятся инновации и стандарты в социальном обслуживании? Являются ли эти понятия противоречивыми или взаимодополняющими?

32. Проанализируйте концепцию New Public Management (NPM) и ее влияние на систему управления социальными службами. В чем состоят ее сильные и слабые стороны?

33. Каковы преимущества сетевого подхода в управлении территориальными социальными службами по сравнению с иерархической моделью?

34. Опишите методы и инструменты оценки эффективности (в том числе социально-экономической) деятельности социальных служб.

35. Как демографические изменения (старение населения) ставят новые вызовы перед системой социальных служб и требуют ее адаптации?

36. В чем заключаются вызовы цифровизации для социальных служб и их клиентов? Как можно минимизировать риски цифрового неравенства?

37. Проанализируйте возможные сценарии будущего развития социальных служб в РФ: технологический, неоинституциональный, коммунитарный.

38. Какое влияние оказали глобальные вызовы (пандемия, миграционные кризисы) на функционирование и приоритеты системы социальных служб?

39. Сформулируйте и обоснуйте ключевые направления модернизации и повышения эффективности системы социальных служб на территории в среднесрочной перспективе.

40. Предложите комплекс мер для решения одной из актуальных проблем системы социальных служб (на выбор: кадровая, финансовая, управленческая), обосновав их теоретически и практически.

Образец билета для проведения зачета

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Кафедра социальной работы ИКПСР

Билет №____

для проведения зачета по дисциплине «Система социальных служб на территории» по программе бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа

1. В чем заключаются вызовы цифровизации для социальных служб и их клиентов? Как можно минимизировать риски цифрового неравенства?

2. Проанализируйте возможные сценарии будущего развития социальных служб в РФ: технологический, неоинституциональный, коммунитарный.

Кафедра социальной работы ИКПСР

Заведующий кафедрой
Баркова Валентина
Леонидовна

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Методические указания для подготовки к занятиям лекционного типа

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Методические указания для подготовки к занятиям семинарского типа

Внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему; выполнить письменную работу; подготовить доклад, презентацию.

Методические указания для подготовки к коллоквиуму (текущий рубежный контроль)

Изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Методические указания для подготовки к зачету

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Методические указания для самостоятельной работы студентов (СРС)

Закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п/п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется при изучении разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурса
1	2	3	4	5
1	Инновационное развитие отраслей социальной сферы: учебное пособие, Шавель А. С., 2024 - 2025	Теоретические основы функционирования системы органов социальной защиты населения	0	https://www.iprbookshop.ru/74070.html
2	Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник, Романычев И. С., Романычев Н. Н., Топчий Л. В., 2024 - 2025	Теоретические основы функционирования системы органов социальной защиты населения	0	https://e.lanbook.com/book/277520
3	Основы социального государства: учебник, Шарков Ф. И., 2024 - 2025	Теоретические основы функционирования системы органов социальной защиты населения	0	https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024726.html
4	Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала: учебное пособие для вузов, Воронина Л. И., 2024 - 2025	Теоретические основы функционирования системы органов социальной защиты населения	0	https://urait.ru/book/socialnoe-partnerstvo-vzaimodeystvie-vlasti-biznesa-i-naemnogo-personala-533066
5	Социальная геронтология: [учебное пособие для высших учебных заведений], Хасанова Г. Б., 2024 - 2025	Теоретические основы функционирования системы органов социальной защиты населения	18	
6	Геронтопсихология. Нейропсихологический синдром нормального старения: учебное пособие для вузов, Корсакова Н. К., Рощина И. Ф., Балашова Е. Ю., 2024 - 2025	Теоретические основы функционирования системы органов социальной защиты населения	0	https://urait.ru/book/gerontopsihologiya-neyropsihologicheskiy-sindrom-normalnogo-stareniya-520385

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации https://minzdrav.gov.ru/
2. Министерство образования и науки Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/
3. Всемирная организация здравоохранения https://www.who.int/ru
4. Консультант Плюс http://www.consultant.ru/
5. Консультант студента http://www.studentlibrary.ru
6. ЭБС «Букап» https://www.books-up.ru/
7. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
8. ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
9. ЭБС «IPR BOOKS https://www.iprbookshop.ru/
10. ЭБС «Айбукс» https://ibooks.ru/
11. ГАРАНТ https://www.garant.ru/
12. Каталог национальных стандартов https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational
13. Полнотекстовая коллекция ведущих журналов по биомедицинским исследованиям «Pub Med» https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/
14. Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic
15. База рефератов и полных текстов научных статей PNAS Online https://www.pnas.org/
16. Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» https://clarivate.com/
17. Платформа Health Psychology https://www.apa.org/pubs/journals/hea/

18. Российская государственная библиотека https://www.rsl.ru/
19. Российская национальная библиотека https://nlr.ru/ https://roag-portal.ru /recommendations_obstetrics?ysclid=mc51ywjijx392772417
20. Национальная электронная библиотека Портал СИГЛА https://rusneb.ru/
21. Государственная публичная научно-техническая библиотека России https://www.gpntb.ru
22. Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН http://www.spsl.nsc.ru
23. Научная библиотека Московского государственного университета https://nbmgu.ru/
24. Всероссийская патентно-техническая библиотека https://www.fips.ru/about/vptb-otdelenie-vserossiyskaya-patentno-tekhnicheskaya-biblioteka/index.php
25. Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН http://inion.ru/
26. Федеральная электронная медицинская библиотека https://femb.ru/
27. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/
28. Архив научных журналов НЭИКОН https://neicon.ru/science/archive-journals
29. Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка https://cyberleninka.ru/
30. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания SciGuide https://monographies.ru/ru
31. Электронный навигатор зарубежных и отечественных научных электронных ресурсов открытого доступа в Интернет http://www.prometeus.nsc.ru/sciguide/
32. Главный внештатный специалист по медицинской психологии министерства здравоохранения российской федерации. Методические (клинические) рекомендации http://psyrus.ru/med_psy/klinicheskie-rekomendatsii/
33. Российская книжная палата Государственного комитета РФ по печати — по опубликованным в Российской Федерации произведениям печати и государственной библиографии; https://www.bookchamber.ru/
34. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России http://psyrus.ru/news/news_rpo/unit/8461/
35. Электронный рубрикатор клинических рекомендаций https://cr.minzdrav.gov.ru/
36. Полнотекстовая база данных «Medline Complete» https://www.ebsco.com/e/ru-ru
37. Федеральная служба государственной статистики https://rosstat.gov.ru/

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. MS Windows в редакциях: 7 Pro, 10 Pro, 11 Pro (x86, x64) – лицензия бессрочно
2. MS Office в редакциях: «Standard», «Professional Plus» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
3. MS Visio в редакциях: «Professional» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
4. Astra Linux Special Edition, вариант лицензирования «Орел», РУСБ.10015-10 – лицензия бессрочно
5. Adobe Acrobat Reader – свободно распространяемое ПО
6. Гарант (справочная правовая система) – лицензия до 31.07.2027
7. FastStone Image Viewer – свободно распространяемое ПО
8. Яндекс Браузер для организаций – свободно распространяемое ПО
9. Платформа «1С:Предприятие 8», конфигурации «1С:Документооборот государственного учреждения», «1С:Университет ПРОФ», «1С:Медицина» – лицензия бессрочно
10. Единая цифровая образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова – собственная разработка РНИМУ
11. МТС Линк платформа для проведения вебинаров – лицензия до 04.07.2027 г.
12. Антивирус Kaspersky endpoint Security – лицензия до 19.09.2027 г.
13. Архиватор 7-Zip – свободно распространяемое ПО
14. Платформа «Kinescope» - лицензия до 11.03.2027 г.
15. Система управления обучением (LMS) – лицензия бессрочная
16. Ubuntu – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
17. Debian – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
18. Java

19. MTS Link
20. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.
21. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
22. Adobe Reader, get/adobe.com/ru/reader/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
23. Adobe Flash Player, get/adobe.com/ru/flashplayer/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
24. 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
25. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
26. MS Office (Power Point
27. MS Office (Excel)
28. Яндекс браузер
29. Mozilla Firefox, Mozilla Public License, www. Mozilla.org/MPL/2.0, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
30. Google Chrom, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula _text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
31. MS Office в редакциях: «Standard», «Professional Plus» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины:

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Стулья , Столы , Ноутбук , Проектор мультимедийный , Экран для проектора
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
3	Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации	Учебная мебель (столы и стулья для обучающихся), стол, стул преподавателя, персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран, колонки)

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.