

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ГБОУ ВПО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан психолого-социального факультета
Снежкова Н.Н. 
«21»  2016 г.



**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность образовательной
программы: Социальная работа

Форма обучения: очная

Москва 2016г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный Министерством образования и науки РФ «12» января 2016 г. № 8

2. Учебный план по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Составители:

Снежкова Н.Н. к.психол.н., доцент,
заведующий кафедрой

Хрусталева Е.А., старший преподаватель
Митрюкова П.Э., ассистент кафедры

Ответственный рецензент:

Мельницкая Т.Б., д.психол.н., профессор, профессор
кафедры социальной работы ГБОУ ВПО Московской
области «Международный университет природы,
общества и человека «Дубна»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работа, протокол № 5 от «16» марта 2016г.

Заведующий кафедрой

Снежкова Н.Н.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена Советом психолого-социального факультета, протокол № 6 от «21» марта 2016г.

Председатель Совета факультета

Снежкова Н.Н.

1. Целью изучения учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является:

- формирование у студентов целостного знания о конфликте как социальном явлении и навыков определения его роли в социогенезе и определения детерминант конфликтного поведения.

2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы учебной дисциплины:

- сформировать у студентов представление о конфликтологии как междисциплинарной области знания;
- сформировать представление о конфликте как социальном, системном явлении и многоаспектном феномене; о роли конфликта в социогенезе;
- сформировать у студентов представление о конфликте как объекте научного исследования;
- обучить определению проблемного поля социального конфликта; выявлению причинно-следственных связей возникновения конфликтов;
- обучить профилактике конфликтов на основе упреждающего решения социальных проблем;
- сформировать умение направлять конфликт в позитивное русло и добиваться его разрешения с минимальными потерями для его участников;
- обучить студентов психосоциальным технологиям, позволяющим осуществлять профилактику, диагностику, разрешение и управление конфликтом;
- обучить: организации и ведению переговоров, выбору стратегий и процессу медиации.

3. Место дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Конфликтология в социальной работе» изучается в **пятом** семестре.

4. Перечень разделов дисциплины и их дидактическое содержание

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) в дидактических единицах
1	2	3	4
1.	ПК-1; ПК-13	1. Формирование основ конфликтологии	Предпосылки формирования конфликтологических идей. Понятие конфликта. Социальная природа конфликта. Основные теории конфликта. Предпосылки и становление конфликтологии как науки. Предмет, задачи и методологические основы конфликтологии. Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе.
2.	ПК-1; ПК-13	2. Структура и этапы развития конфликта	Структура конфликта. Источники конфликта. Субъекты, объект, предмет и процесс конфликта. Характеристика и диагностика конфликта. Динамика конфликта и модели его развития.
3.	ОК-6 ОПК-5	3. Урегулирование конфликтов	Предупреждение конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов. Сотрудничество при преодолении конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
4.	ОК-6	4. Управление	Технология управления конфликтами. Организационный

		конфликтами	механизм управления конфликтами и стрессами. Нормативное регулирование. Роль руководителя в управлении конфликтами.
5.	ОПК-7;8 ПК-13	5. Управление конфликтами в социальной работе	Межличностные и межгрупповые процессы. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе. Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы.

5. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 ч.)