

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)**

Институт клинической психологии и социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор Института клинической
психологии и социальной работы,
д-р психол. наук, проф.**

**_____ В.Б. Никишина
«16» апреля 2024 г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.О.5 КВАЛИМЕТРИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

**для образовательной программы высшего образования -
программы магистратуры
по направлению подготовки
39.04.01 Социология
Направленность (профиль):
«Социология в сфере здравоохранения»**

Москва 2024 г.

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.О.5 «Квалиметрия в социальной сфере» (Далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Направленность (профиль) образовательной программы – «Социология в сфере здравоохранения».

Форма обучения: очная

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре социальной работы Института клинической психологии и социальной работы (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, авторским коллективом под руководством заведующего кафедрой Барковой Валентины Леонидовны, канд. психол. наук, доцента.

Составители:

№ п.п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1	Баркова В.Л.	канд. психол. наук, доцент	Заведующий кафедрой социальной работы ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
2	Лоскутова И.М.	д-р социол. наук, доцент	Профессор кафедры социальной работы ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 7 от «14» марта 2024 г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п.п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1	Иванов С.Ю.	д-р социол. наук, профессор	Заведующий кафедрой теоретической и специальной социологии имени М.А. Будановой ИСГО	ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом Института клинической психологии и социальной работы, протокол №8 от «16» апреля 2024 г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018 г. № 79 (Далее – ФГОС ВО (3++)).
- 2) Общая характеристика образовательной программы.
- 3) Учебный план образовательной программы.
- 4) Устав и локальные нормативные акты Университета.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целью освоения дисциплины Б.1.В.О.5 «Квалиметрия в социальной сфере» является получение обучающимися системных знаний в области теоретико-методических основ конфликтологии, теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, этапах, технологиях, принципах реализации квалиметрических процедур, квалиметрических исследований в управлении социальной сферой с последующим применением их в профессиональной деятельности.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний по основам реализации квалиметрических процедур и исследований в социальной сфере;
- формирование и развитие умений и навыков, опыта практической деятельности, необходимых для анализа и оценки данных квалиметрических исследований в социальной сфере;
- формирование опыта практической деятельности для самостоятельного проектирования и проведения квалиметрических исследований в социальной сфере;
- развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.В.О.5 «Квалиметрия в социальной сфере» изучается во 2 семестре и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока Б.1.В Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: Методы фундаментальных и прикладных социологических исследований; Методология и технология социологических исследований.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин Социологическая экспертиза; Социология медицины; Методы социологических исследований в управлении общественным здоровьем, и прохождения практик - учебная практика Научно-исследовательская работа, производственная практика Научно-исследовательская работа, а также для подготовки и защиты Выпускной квалификационной работы (подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы).

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

2 семестр

Код и наименование компетенции		
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (уровень сформированности индикатора (компетенции))	
Универсальные компетенции		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1. ИД1 – Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать:	зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации; виды и источники информации для проведения независимой оценки качества.
	Уметь:	определять взаимосвязь региональных и федеральных стандартов качества социального обслуживания документально оформлять систему качества.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	оценки уровней качества труда, технологий и проектов; определения влияния экономического развития региона на качественно-количественные показатели стандартов социального обслуживания населения.
УК-1. ИД5 – Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Знать:	сущность независимой оценки качества.
	Уметь:	определять комплексные показатели качества и уровни качества различных объектов.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	применения методов оценки уровня качества, комплексной оценки качества.
Профессиональные компетенции		
ПК-3. Способен разрабатывать методы описания социальных явлений и процессов		
ПК-3. ИД1 – Разрабатывает и оценивает эффективность методов описания социальных явлений	Знать:	социологический метод проведение экспертиз качества, которыми должны обладать эксперты.
	Уметь:	определять качественный состав экспертных групп.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	применения методов формирования экспертной группы.
ПК-7. Способен разрабатывать модели описания и объяснения социальных явлений и процессов		
ПК-7. ИД1 – Разрабатывает модели описания социальных явлений и процессов	Знать:	теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации; виды и источники информации для проведения независимой оценки качества критерии и показатели эффективности социальной работы
	Уметь:	выполнять функции контроля и проверки качества деятельности персонала социальных служб
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	применения методов оценки эффективности учреждений социальной защиты населения;
ПК-7. ИД2 – Разрабатывает модели объяснения социальных явлений и процессов	Знать:	теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации; виды и источники информации для проведения независимой оценки качества критерии и показатели эффективности социальной работы

	Уметь:	проводить социальный аудит учреждения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	применения кейс-метода в оценке деятельности социального учреждения

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации / Формы работы обучающихся	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	3	4
Учебные занятия					
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:	54		54		
Лекционное занятие (ЛЗ)	18		18		
Семинарское занятие (СЗ)	32		32		
Практическое занятие (ПЗ)					
Практикум (П)					
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)					
Лабораторная работа (ЛР)					
Клинико-практические занятия (КПЗ)					
Специализированное занятие (СПЗ)					
Комбинированное занятие (КЗ)					
Коллоквиум (К)	4		4		
Контрольная работа (КР)					
Итоговое занятие (ИЗ)					
Групповая консультация (ГК)					
Конференция (Конф.)					
Иные виды занятий					
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.	90		90		
Подготовка к учебным аудиторным занятиям	90		90		
Подготовка истории болезни					
Подготовка курсовой работы					
Подготовка реферата					
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)					
Промежуточная аттестация					
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:	9		9		
Зачёт (З)					
Защита курсовой работы (ЗКР)					
Экзамен (Э)	9		9		
Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.	27		27		
Подготовка к экзамену	27		27		
Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КР+СРС+КРПА+СРПА	180	180		
	в зачетных единицах: ОТД (в часах):36	5	5		

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
1	2	3	4
1.	УК-1. ИД1 УК-1. ИД5 ПК-3. ИД1 ПК-7. ИД1 ПК-7. ИД2	Тема 1. Теоретико-методологические основы квалиметрии и управления качеством	Квалитология и квалиметрия в системе современного знания. Понятие и история возникновения квалиметрии. Принципы квалиметрии. Объекты квалиметрии. Классификация продукции, услуг и видов экономической деятельности. Социальная квалиметрия в системе квалитологии. Формирование единичных показателей качества услуги, продукции. Качество как объект управления. Философия качества; аспекты управления качеством; концепции качества; системный и процессный подходы к управлению качеством. Управление качеством, обеспечение качества, общее руководство качеством, всеобщее руководство качеством, функции управления качеством. Зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; основные этапы развития управления качеством. Признак, свойство и показатель качества продукции, взаимосвязь этих понятий; классификация и номенклатура показателей качества. Построение многоуровневой структуры показателей качества. Этапы оценки уровня качества. Методы оценки уровня качества. Метод комплексной оценки качества. Квалиметрические шкалы. Экспертный метод. Методы формирования экспертной группы. Определение качественного состава экспертных групп. Определение требований численности экспертной группы. Качества, которыми должны обладать эксперты. Точность экспертных оценок. Социологический метод проведения экспертиз. Определение комплексных показателей качества работы предприятия. Оценка уровня качества различных объектов. Качество жизни и его структура. Оценка уровня качества труда, технологий, проектов. Стадии и этапы жизненного цикла социальных услуг. Уровень качества и законы спроса и предложения. Особенности управления качеством социальных услуг. Теория и практика зарубежного управления качеством социальных услуг. Теория и практика отечественного управления качеством социальных услуг.
2.	УК-1. ИД1 УК-1. ИД5 ПК-3. ИД1 ПК-7. ИД1 ПК-7. ИД2	Тема 2. Квалиметрическое обеспечение социальной работы. Управление качеством в организации	Факторы, определяющие качество социальных услуг. Стандартизация качества социального обслуживания. Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации. Национальные и государственные стандарты социального обслуживания. Обеспечения качества социального обслуживания населения. Технологии оценки качества социального обслуживания. Индикаторы квалиметрического измерения в социальном обслуживании. Учет и анализ затрат на качество. Статистические методы оценки и контроля качества. Создание комплексных систем управления качеством, основные этапы внедрения системы менеджмента качества. Международная стандартизация и сертификация. Международная организация по стандартизации ISO, нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления

			<p>качеством; состав стандартов ИСО серии 9000. Взаимосвязь региональных и федеральных стандартов качества социального обслуживания. Влияние экономического развития региона на качественно-количественные показатели стандартов социального обслуживания населения. Понятие «независимая оценка». Цель, субъекты независимой оценки. Виды и источники информации для проведения независимой оценки качества. Документальное оформление системы качества. Понятие «эффективность социальной работы» в аспекте управленческой деятельности. Критерии и показатели эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности учреждений социальной защиты населения. Контроль и проверка качества деятельности персонала социальных служб. Виды контроля в социальной работе. Методы оценки персонала социальных служб. Методы оценки качества и эффективности предоставляемых социальных услуг. Социальный аудит учреждения. Условия применения кейс-метода в оценке деятельности социального учреждения.</p>
--	--	--	---

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися (при наличии)

Тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрено.

4. Тематический план дисциплины

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Виды учебных занятий/ форма промежуточной аттестации*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование тем модулей. Темы учебных занятий.	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации***					
					КП	А	ОУ	ОП	ОК	ТЭ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2 семестр										
		Тема 1. Теоретико-методологические основы квалиметрии и управления качеством								
1.	ЛЗ	Квалитология и квалиметрия в системе современного знания	2	Д	+					
2.	СЗ	Понятие и история возникновения квалиметрии	2	Д,Т	+	+	+			
3.	СЗ	Классификация продукции, услуг и видов экономической деятельности	2	Д,Т	+	+		+		
4.	ЛЗ	Социальная квалиметрия в системе квалитологии.	2	Д	+					
5.	СЗ	Формирование единичных показателей качества услуги, продукции	2	Д,Т	+	+	+			
6.	СЗ	Управление качеством	2	Д,Т	+	+		+		
7.	ЛЗ	Зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения	2	Д	+					

		проблемы управления качеством; основные этапы развития управления качеством								
8.	СЗ	Построение многоуровневой структуры показателей качества	2	Д,Т	+	+	+			
9.	СЗ	Метод комплексной оценки качества. Экспертный метод.	2	Д,Т	+	+	+			
10.	ЛЗ	Социологический метод проведения экспертиз.	2	Д	+					
11.	СЗ	Определение комплексных показателей качества работы предприятия.	2	Д,Т	+	+		+		
12.	СЗ	Качество жизни и его структура	2	Д,Т	+	+		+		
13.	ЛЗ	Уровень качества и законы спроса и предложения.	2	Д	+					
14.	СЗ	Особенности управления качеством социальных услуг.	2	Д,Т	+	+	+			
15.	К	<i>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1</i>	2	Д,Р	+				+	
		Тема 2. Квалиметрическое обеспечение социальной работы. Управление качеством в организации	2	Д	+					
16.	ЛЗ	Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации	2	Д	+					
17.	СЗ	Национальные и государственные стандарты социального обслуживания	2	Д,Т	+	+	+			
18.	СЗ	Технологии оценки качества социального обслуживания.	2	Д,Т	+	+		+		
19.	ЛЗ	Создание комплексных систем управления качеством, основные этапы внедрения системы менеджмента качества	2	Д	+					
20.	СЗ	Взаимосвязь региональных и федеральных стандартов качества социального обслуживания	2	Д,Т	+	+		+		
21.	СЗ	Влияние экономического развития региона на качественно-количественные показатели стандартов социального обслуживания населения	2	Д,Т	+	+	+			
22.	ЛЗ	Понятие «независимая оценка». Цель, субъекты независимой оценки. Виды и источники информации для проведения независимой оценки качества	2	Д	+					
23.	СЗ	Документальное оформление системы качества	2	Д,Т	+	+		+		
24.	СЗ	Критерии и показатели эффективности социальной работы	2	Д,Т	+	+	+			
25.	ЛЗ	Контроль и проверка качества деятельности персонала социальных служб	2	Д	+					
26.	СЗ	Социальный аудит учреждения.	2	Д,Т	+	+		+		
27.	К	<i>Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2</i>	2	Д,Р	+				+	
		Всего часов за семестр:	54							
	Э	Промежуточная аттестация	9	И	+		+			
		Всего часов по дисциплине:	63							

Условные обозначения:
Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации *

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Практическое занятие	Практическое	ПЗ
Практикум	Практикум	П
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Лабораторная работа	Лабораторная работа	ЛР
Клинико-практические занятия	Клинико-практическое	КПЗ
Специализированное занятие	Специализированное	СЗ
Комбинированное занятие	Комбинированное	КЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Контрольная работа	Контр. работа	КР
Групповая консультация	Групп. консультация	КС
Конференция	Конференция	Конф.
Зачёт	Зачёт	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся/ ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Виды работы обучающихся (ВРО) ***	Типы контроля
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Активность	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос устный (ОУ)	Опрос устный	ОУ	Выполнение задания в устной форме	Выполнение обязательно
4	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно

5	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
6	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
7	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно
8	Проверка лабораторной работы (ЛР)	Лабораторная работа	ЛР	Выполнение (защита) лабораторной работы	Выполнение обязательно
9	Подготовка учебной истории болезни (ИБ)	История болезни	ИБ	Написание (защита) учебной истории болезни	Выполнение обязательно
10	Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ)	Практическая задача	РЗ	Решение практической (ситуационной) задачи	Выполнение обязательно
11	Подготовка курсовой работы (ПКР)	Курсовая работа	ПКР	Выполнение (защита) курсовой работы	Выполнение обязательно
12	Клинико-практическая работа (КПР)	Клинико-практическая работа	КПР	Выполнение клинико-практической работы	Выполнение обязательно
13	Проверка конспекта (ПК)	Конспект	ПК	Подготовка конспекта	Выполнение обязательно
14	Проверка контрольных нормативов (ПКН)	Проверка нормативов	ПКН	Сдача контрольных нормативов	Выполнение обязательно
15	Проверка отчета (ПО)	Отчет	ПО	Подготовка отчета	Выполнение обязательно
16	Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ)	Контроль самостоятельной работы	ДЗ	Выполнение домашнего задания	Выполнение обязательно, Участие
17	Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР)	Контроль ИЭОР	ИЭОР	Изучения электронных образовательных ресурсов	Изучение ЭОР

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

5.1. Планируемые результаты обучения по темам и/или разделам дисциплины

Планируемые результаты обучения по темам и/или разделам дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения дисциплины – согласно п. 1.3. и содержанием дисциплины – согласно п.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

5.2. Формы проведения текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающегося в семестре осуществляется в формах, предусмотренных тематическим планом настоящей рабочей программы дисциплины (модуля) (см. п. 4.1).

5.3. Критерии, показатели и оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

5.3.1. Условные обозначения:
Типы контроля (ТК)*

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Участие (дополнительный контроль)	У	дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам, модулям) дисциплины

5.3.2. Структура текущего контроля успеваемости по дисциплине

2 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы						
				ТК*	ВТК**	Max.	Min.	Шаг
Лекционное занятие	ЛЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
Семинарское занятие	СЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
		Учет активности	А	У	Т	10	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Т	10	0	1
		Опрос письменный	ОП	В	Т	10	0	1
Коллоквиум (рубежный (модульный) контроль)	К	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	0
		Опрос комбинированный	ОК	В	Р	10	0	1

5.3.3. Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся (по видам контроля и видам работы)

2 семестр

Вид контроля	План %	Исходно		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы	ТК	План %	Исходно		Коэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	5	27	7,36	Контроль присутствия	П	5	27	7,36	0,19
Текущий тематический контроль	65	320	87,2	Учет активности	У	15	160	43,6	0,09
				Опрос устный	В	25	80	21,8	0,31
				Опрос письменный	В	25	80	21,8	0,31
Текущий рубежный (модульный) контроль	30	20	5,45	Опрос комбинированный	В	30	20	5,45	1,5
Мах кол. баллов	100	367							

5.4. Методические указания по порядку проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине по формам текущего контроля, предусмотренным настоящей рабочей программой дисциплины

Методические указания по порядку проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине по формам текущего контроля, предусмотренным настоящей рабочей программой дисциплины (см. п. 5.3.2) подготавливаются кафедрой и объявляются преподавателем накануне проведения текущего контроля успеваемости.

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

2 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану - экзамен
- 2) Форма организации промежуточной аттестации –устный опрос по билетам, решение практических задач.
- 3) Перечень тем, вопросов, практических заданий для подготовки к промежуточной аттестации.

Примерный перечень вопросов и тем для проведения промежуточной аттестации успеваемости обучающихся по дисциплине «Квалиметрия в социальной сфере»:

1. История становления квалиметрии как науки.
2. Разработка и применение социальной квалиметрии в России.
3. Взаимосвязь квалиметрии и стандартизации социальных услуг.
4. Основные положения теории сравнения и логики оценок в социальной сфере.
5. Квалиметрия социального обслуживания.
6. Методология и технология оценки эффективности социальных услуг.
7. Стандартизация социальных услуг в России.
8. Зарубежный опыт стандартизации социальных услуг.
9. Технология и методика разработки государственных стандартов.
10. Механизмы реализации стандартов услуг в социальной сфере.
11. Концептуальные подходы к стандартизации социального обслуживания.

12. Основные направления стандартизации социальных услуг.
13. Проблемы стандартизации качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания населения.
14. Технологии обеспечения реализации национальных и региональных стандартов социальных услуг.
15. Вопросы стандартизации социальной работы.
16. Стандартизация социально-правовых услуг.
17. Стандартизация социально-медицинских услуг.
18. Стандартизация социально-бытовых услуг.
19. Соотнесение отечественных национальных стандартов и международных стандартов социальных услуг.
20. Стратегия развития национальной системы стандартизации в России.
21. Стандарты и качество социальных услуг.
22. Итоги и перспективы развития стандартизации социальных услуг в России.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок.

2 семестр

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине в форме экзамена

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена организуется в период экзаменационной сессии согласно расписанию экзаменов, на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестрах, в которых преподавалась дисциплина, и результатов экзаменационного испытания.

Порядок допуска обучающихся к промежуточной аттестации в форме экзамена, критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме экзамена, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями (при наличии).

Условные обозначения:
Типы контроля (ТК)**

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	Дифференцированный

Структура итогового рейтинга по дисциплине

Дисциплина (модуль)	Квалиметрия в социальной сфере
Направление подготовки (специальность)	39.04.01 Социология
Направленность (профиль)	Социология в сфере здравоохранения
Семестры	2
Трудоемкость семестров в часах (Тдсі)	180
Трудоемкость дисциплины (модуля) в часах за весь период ее изучения (Тд)	180
Весовые коэффициенты семестровой рейтинговой оценки с учетом трудоемкости (Кросі)	1,0000
Коэффициент экзаменационного семестрового рейтинга за все семестры изучения дисциплины (модуля)	0,7
Экзаменационный коэффициент (Кэ)	0,3

Структура промежуточной аттестации в форме экзамена
2 семестр

Форма промежуточной аттестации	Виды работы*		ТК**	Мах.	Весовой коэффициент, %	Коэффициент одного балла в структуре экзаменационной рейтинговой оценки	Коэффициент одного балла в структуре итогового рейтинга по дисциплине
Экзамен (Э)	Контроль присутствия	П	П	1	0	0	0
	Опрос устный	ОУ	В	10	100	10	3

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации

Экзаменационный билет для проведения экзамена по дисциплине «Квалиметрия в социальной сфере» по программе магистратуры по направлению подготовки 39.04.01 Социология, направленность (профиль) «Социология в сфере здравоохранения»:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)

Кафедра социальной работы

Экзаменационный билет № 1

*для проведения экзамена по дисциплине «Квалиметрия в социальной сфере»
по программе магистратуры
по направлению подготовки «39.04.01 Социология»
направленность (профиль) «Социология в сфере здравоохранения»*

1. Квалиметрия социального обслуживания
2. Основные направления стандартизации социальных услуг

Заведующий кафедрой _____

Фамилия, инициалы _____

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Квалиметрия в социальной сфере» складывается из контактной работы, включающей занятия лекционного типа (лекции) и занятия семинарского типа (семинарские занятия, коллоквиумы, итоговое занятие), а также самостоятельной работы. Контактная работа с обучающимися предполагает проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для подготовки к занятиям лекционного типа (лекциям) обучающийся должен:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции;
- внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к занятиям семинарского типа (практические занятия) обучающийся должен:

- внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам;
- подготовиться к устному опросу или выступлению на заданную тему
- выполнить письменную работу
- подготовить доклад, презентацию.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью обучения и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Выполнение домашних заданий осуществляется в форме:

- работы с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видеолекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, её

конспектирование и реферирование, перевод текстов, составление профессиональных глоссариев;

- решения задач, выполнения письменных заданий и упражнений;
- подготовки тематических сообщений и выступлений;
- выполнения письменных контрольных работ.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине «Квалиметрия в социальной сфере» осуществляется в ходе проведения отдельного вида занятия – коллоквиума. Текущий контроль включает в себя текущий тематический контроль, текущий рубежный (модульный) контроль и текущий итоговый контроль.

Для подготовки к текущему тематическому контролю, обучающемуся следует изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Для подготовки к текущему рубежному (модульному) контролю и текущему итоговому контролю, обучающемуся следует изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена по дисциплине «Квалиметрия в социальной сфере» организуется в период экзаменационной сессии согласно расписанию экзаменов.

Экзамен организуется в собеседования по билету. Билет включает в себя два теоретических вопроса и одна практическая (ситуационная) задача.

При подготовке к собеседованию по билетам следует:

- ознакомиться со списком вопросов и практических заданий, выносимых на промежуточную аттестацию в форме экзамена;
- проанализировать материал и наметить последовательность его повторения;
- определить наиболее простые и сложные темы и (или) разделы дисциплины;
- повторить материал по наиболее значимым/сложным темам и (или) разделам дисциплины по конспектам лекций и учебной литературе, а также электронным образовательным ресурсам;
- повторить упражнения, практические (ситуационные) задачи, схемы, таблицы и другой материал, изученный в процессе освоения дисциплины.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Литература по дисциплине:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания	Наличие литературы в библиотеке	
		Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4
1	Социально ориентированное управление инновационными проектами: учебник Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет Ушвицкий Л.И. и др. 2016 http://www.iprbookshop.ru/69433.html	-	Удаленный доступ http://www.iprbookshop.ru/69433.html
2	Документационное обеспечение управления: учебник Гринберг А.С., Горбачев Н.Н. Москва: ЮНИТИ-ДАНА 2017 http://www.iprbookshop.ru/71213.html	-	Удаленный доступ http://www.iprbookshop.ru/71213.html
3	Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие / Н. Р. Хамидуллин. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 111 с. http://www.iprbookshop.ru/71287.html	-	Удаленный доступ http://www.iprbookshop.ru/71287.html

4	Социология: методы прикладных исследований: учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. https://www.urait.ru/bcode/436532	-	Удаленный доступ https://www.urait.ru/bcode/436532
---	---	---	---

9.2. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

Электронное информационное обеспечение и профессиональные базы данных
Электронная библиотечная система РНИМУ <https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/>

Справочные правовые системы

ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>

Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

Каталог национальных стандартов

<https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>

Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы, к которым обеспечивается доступ для сотрудников и обучающихся РНИМУ

Консультант студента <https://www.studentlibrary.ru/>

ЭБС «Айбукс» <https://ibooks.ru/>

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>

ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>

Зарубежные ресурсы

Виртуальная социологическая библиотека зарубежных и социологических ссылок <http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm>.

Отечественные ресурсы

Санкт-Петербургский Государственный университет, Социологический факультет <http://www.soc.spb.ru/>

Институт социально-экономических проблем народонаселения РАН <http://www.cemi.rssi.ru/isesp/>

Научно-исследовательский институт социальных систем при МГУ им. М.В. Ломоносова <http://www.niiss.ru/index.html>

Московский центр Карнеги <http://www.carnegie.ru/>

Национальный институт социально-политических исследований <http://www.nispi.ru/>

Российский независимый институт социальных и национальных проблем <http://www.riisnp.ru/>

Социологическая фирма РОМИР «Российское общественное мнение и исследование рынка» <http://www.romir.ru/>

Фонд «Общественное мнение» <http://www.fom.ru/>

Центр независимых социологических исследований (СПб) <http://www.indepsocres.spb.ru/>

Информационный бюллетень Всероссийского центра изучения общественного мнения <http://www.wciom.ru/>

Мир России: социология, этнология, культурология <http://www.hse.ru/journals/main.htm>
 Социология: методология, методы, математические модели <http://www.nir.ru/socio/scipubl/4M.htm>
 «Экономическая социология» <http://www.ecsoc.mses.ru/>
 Соционет: информационное пространство по общественным наукам <http://socionet.ru/>.
 «Город» Социологический клуб при Государственном университете - Высшей школе экономики <http://www.gorod.org.ru/>.

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.
3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:
 - Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно;
 - Kaspersky Endpoint Security 10, дог. № 246-МЗ-19 (32 шт.) (Касперский), срок действия лицензии: 27.02.2019-21.03.2021;
 - Справочно-правовая система «Консультант плюс» сетевая версия», дог. № 093-0А-19, (18 шт.), срок действия лицензии: 16.04.2019 – 16.04.2020;
 - Adobe Reader, [get/adobe.com/ru/reader/otherversions](http://get.adobe.com/ru/reader/otherversions), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Adobe Flash Player, [get/adobe.com/ru/flashplayer/otherversions](http://get.adobe.com/ru/flashplayer/otherversions), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Google Chrome, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula_text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Mozilla Firefox, Mozilla Public License, www.Mozilla.org/MPL/2.0, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно.

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя, проектор для презентаций, мультимедийный экран, ноутбук, учебная мебель (столы, стулья), наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам учебной дисциплины
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

	обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	
3	Аудитория, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения (Компьютерный класс)	Рабочее место преподавателя, учебная мебель компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Заведующий кафедрой

Баркова В.Л.

Сведения об изменениях в рабочей программе дисциплины

«Квалиметрия в социальной сфере»

для образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.01 Социология, направленность (профиль) «Социология в сфере здравоохранения» на _____ учебный год.

Рабочая программа дисциплины с изменениями рассмотрена и одобрена на заседании кафедры _____ Института клинической психологии и социальной работы (Протокол № _____ от «___» _____ 20__ г.).

1. Изменения внесены в п.

Далее приводится текст рабочей программы дисциплины в части, касающейся изменений.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(Инициалы и фамилия)

	Содержание	Стр.
1.	Общие положения	4
2.	Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость	6
3.	Содержание дисциплины	7
4.	Тематический план дисциплины	8
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине	11
6.	Организация промежуточной аттестации обучающихся	13
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
8.	Методические указания обучающимся по освоению дисциплины	16
9.	Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины	17
	Приложения:	
1)	Сведения об изменениях в рабочей программе дисциплины	21