

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский
университет имени Н.И. Пирогова»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)**

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б.1.О.10 Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация
для образовательной программы высшего образования - программы Магистратуры
по направлению подготовки (специальности)**

39.04.01 Социология

направленность (профиль)

Социология в сфере здравоохранения

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.О.10 Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы Магистратуры по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 Социология. Направленность (профиль) образовательной программы: Социология в сфере здравоохранения.

Форма обучения: очная

Составители:

№	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы	Подпись
1	Баркова Валентина Леонидовна	Канд. психол. наук, доцент	Заведующий кафедрой социальной работы ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	
2	Лоскутова Ирина Мироновна	Д-р социол. наук, доцент	Профессор кафедры социальной работы ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	
3	Тарченко Вера Сергеевна		старший преподаватель кафедры социальной работы ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № _____ от «__» _____ 20__).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы	Подпись
---	------------------------------	------------------------------	-----------	--------------	---------

1	Иванов Сергей Юрьевич	Д-р социол. наук, профессор	Заведующий кафедрой теоретической и специальной социологии имени М.А. Будановой ИСГО	ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»	
---	-----------------------	--------------------------------------	--	--	--

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом института Институт клинической психологии и социальной работы (протокол № _____ от «___» _____ 20___).

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Общая характеристика образовательной программы;
2. Учебный план образовательной программы;
3. Устав и локальные акты Университета.

© Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель.

Целью освоения дисциплины «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» является получение обучающимися системных теоретических, научных и прикладных знаний в области теоретико-методических основ конфликтологии, теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, этапах, технологиях, принципах эффективного взаимодействия, медиации в социальной сфере с последующим применением их в профессиональной деятельности.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для формируемых компетенций.
- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний в сфере теоретико-методологических и технологических основ реализации медиации и эффективного взаимодействия в социологии;
- Развитие опыта практической деятельности, необходимого для анализа, оценки, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в социологии;
- Формирование и развитие умений и навыков применения медиации в конфликтных ситуациях в социологии;

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» изучается в 2 семестре (ах) и относится к обязательной части блока Б.1 дисциплины. Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: Методика преподавания социально-гуманитарных дисциплин; Медиация в социальной сфере; Способы разрешения этнических и социокультурных конфликтов; Педагогическая практика.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Социологический консалтинг; Управленческие решения; Управленческий консалтинг.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Семестр 2

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ПК-5 Способен осуществлять консультирование по вопросам применения результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований	
ПК-5.ИД2 Осуществляет консультирование по вопросам применения результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований в различных отраслях и сферах практической деятельности	Знать: приемы публичных выступлений; предметная область исследования; сферы деятельности заказчика
	Уметь: составлять структурированную библиографию для разработки темы фундаментального или прикладного социологического исследования
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): подготовки информационно-аналитических материалов и профессиональных публикаций по результатам фундаментальных и прикладных социологических исследований
ПК-7 Способен разрабатывать модели описания и объяснения социальных явлений и процессов	
ПК-7.ИД2 Разрабатывает модели объяснения социальных явлений и процессов	Знать: научные теории, применяемые для построения социологического объяснения
	Уметь: интерпретировать современные термины теоретической и прикладной социологии; осуществлять группировку и типологизацию социальных явлений и процессов
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): совершенствования социологических концепций описания и объяснения социальных явлений и процессов; построения описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов на основе социологических теорий
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	

УК-4.ИД1 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Знать: требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества) и этические профессиональные кодексы, принятые ведущими национальными и международными профессиональными ассоциациями
	Уметь: осуществлять социальное взаимодействие с партнерами по проектной деятельности, распознавать эмоции и мотивы людей
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): оформления и согласования с заказчиком: технического задания, договора, плана-графика реализации проекта, регламентов обеспечения конфиденциальности собранной информации
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
УК-5.ИД3 Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач	Знать: правила, нормы и основные принципы этики делового общения
	Уметь: использовать знания в области социальных наук применительно к задачам исследования
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): детализации технологии сбора социологической информации применительно к условиям исследования
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	
УК-6.ИД1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует	Знать: общая теория статистики; основы управления проектами
	Уметь: осуществлять поиск актуальной социологической и статистической информации
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): освоения и адаптации новых технологий и методов сбора и анализа социологической информации; разработки и внедрения новых технологий и методов сбора и анализа социологической информации

УК-6.ИД2 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в т.ч. профессиональной) деятельности на основе самооценки	Знать: методы оценивания социальных компетенций
	Уметь: оценивать уровень экспертности специалиста в зависимости от цели экспертизы
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): оценки результатов политических, экономических решений для социальной сферы
УК-6.ИД3 Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков	Знать: основы экономики, менеджмента, маркетинга, социальной политики
	Уметь: осуществлять критический анализ программ, стратегий, управленческих решений в социальной сфере
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): разработки предложений и рекомендаций по улучшению социальных программ и стратегий, принятию управленческих решений
УК-6.ИД4 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития	Знать: требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества) и этические профессиональные кодексы, принятые ведущими национальными и международными профессиональными ассоциациями
	Уметь: анализировать и прогнозировать развитие рынков
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): оценки результатов политических, экономических решений для социальной сферы; разработки предложений и рекомендаций по улучшению социальных программ и стратегий, принятию управленческих решений

2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			2
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:		64	64
Семинарское занятие (СЗ)		39	39
Лекционное занятие (ЛЗ)		16	16
Коллоквиум (К)		9	9
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		64	64
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		64	64
Промежуточная аттестация (КРПА), в т.ч.:		8	8
Экзамен (Э)		8	8
Подготовка к экзамену (СРПА)		24	24
Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КР+СРО+КРПА+СРПА	160	160
	в зачетных единицах: ОТД (в часах)/32	5.00	5.00

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

2 семестр

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела (модуля), темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Теоретико-методические основы взаимодействия, конфликтологии и медиации			
1	УК-4.ИД1, УК-5.ИД3, УК-6.ИД1, УК-6.ИД2, УК-6.ИД3, УК-6.ИД4, ПК-5.ИД2	Тема 1. Теоретико-методические основы эффективного взаимодействия	Теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций. Особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе. Социальное согласие и роль социального согласия в межличностном общении. Коммуникативное сознание и механизмы межкультурной коммуникации. Социокультурная коммуникация. Взаимодействие культур. Переговоры как форма деловой коммуникации, основные подходы к ведению переговоров. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Этика переговорного процесса. Деловая коммуникация как социокультурный механизм взаимодействия между социальной средой и речевым поведением. Деловая беседа как основная форма делового общения
2	УК-4.ИД1, УК-5.ИД3, УК-6.ИД2, УК-6.ИД3, УК-6.ИД4, ПК-5.ИД2, ПК-7.ИД2	Тема 2. Методология и теоретические основы конфликтологии	Развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Философско-социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов. Вариативные концепции конфликта. Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии. Теория и практика управления конфликтом

3	УК-4.ИД1, УК-5.ИД3, УК-6.ИД1, УК-6.ИД2, УК-6.ИД3, УК-6.ИД4, ПК-5.ИД2, ПК-7.ИД2	Тема 3. Теоретико-методические основы медиации	Медиация как междисциплинарная научная область и практика. Основы регулирования медиативной деятельности в РФ. Различные школы и подходы в медиации. Этапы медиативной сессии и их документационное обеспечение. Сферы применения медиативного подхода. Процедура медиации и ее фазы. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора
---	---	--	--

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план дисциплины.

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем.

№ п /п	Виды учебных занятий / форма промеж. аттестации	Период обучения (семестр) Порядковые номера и наименование разделов. Порядковые номера и наименование тем разделов. Темы учебных занятий.	Количество часов контактной работы	Виды контроля успеваемости	Формы контроля успеваемости и промежуточной аттестации		
					КП	ОП	ОК
1	2	3	4	5	6	7	8
2 семестр							
Раздел 1. Теоретико-методические основы взаимодействия, конфликтологии и медиации							
Тема 1. Теоретико-методические основы эффективного взаимодействия							
1	ЛЗ	Теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций.	2	Д	1		
2	СЗ	Особенности коммуникации и взаимодействия в социальной группе.	3	Т	1	1	
3	СЗ	Социальное согласие и роль социального согласия в межличностном общении.	3	Т	1	1	
4	ЛЗ	Коммуникативное сознание и механизмы межкультурной коммуникации.	2	Д	1		
5	СЗ	Социокультурная коммуникация.	3	Т	1	1	
6	СЗ	Взаимодействие культур.	3	Т	1	1	
7	ЛЗ	Переговоры как форма деловой коммуникации, основные подходы к ведению переговоров.	2	Д	1		
8	СЗ	Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.	3	Т	1	1	

9	СЗ	Этика переговорного процесса.	3	Т	1	1	
10	ЛЗ	Деловая коммуникация как социокультурный механизм взаимодействия между социальной средой и речевым поведением.	2	Д	1		
11	СЗ	Деловая беседа как основная форма делового общения.	3	Т	1	1	

Тема 2. Методология и теоретические основы конфликтологии

1	ЛЗ	Развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке.	2	Д	1		
2	СЗ	Философско-социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов.	3	Т	1	1	
3	СЗ	Вариативные концепции конфликта.	3	Т	1	1	
4	ЛЗ	Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии.	2	Д	1		
5	СЗ	Теория и практика управления конфликтом.	3	Т	1	1	

Тема 3. Теоретико-методические основы медиации

1	ЛЗ	Медиация как междисциплинарная научная область и практика.	2	Д	1		
2	СЗ	Основы регулирования медиативной деятельности в РФ. Различные школы и подходы в медиации.	3	Т	1	1	

3	ЛЗ	Этапы медиативной сессии и их документационное обеспечение. Сферы применения медиативного подхода.	2	Д	1		
4	СЗ	Процедура медиации и ее фазы. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры.	3	Т	1	1	
5	СЗ	Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.	3	Т	1	1	
6	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1.	3	Р	1		1
7	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2.	3	Р	1		1
8	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 3.	3	Р	1		1

Текущий контроль успеваемости обучающегося в семестре осуществляется в формах, предусмотренных тематическим планом настоящей рабочей программы дисциплины.

Формы проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся

№ п/п	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ)	Виды работы обучающихся (ВРО)
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие
2	Опрос письменный (ОП)	Выполнение задания в письменной форме
3	Опрос комбинированный (ОК)	Выполнение заданий в устной и письменной форме

4.2. Формы проведения промежуточной аттестации

2 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации - Экзамен
- 2) Форма организации промежуточной аттестации - Контроль присутствия, Опрос устный, Решение практической (ситуационной) задачи

5. Структура рейтинга по дисциплине

5.1. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы.

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

2 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости /виды работы		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам ***				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Семинарское занятие	СЗ	Опрос письменный	ОП	13	312	В	Т	24	16	8
Коллоквиум	К	Опрос комбинированный	ОК	3	702	В	Р	234	156	78
Сумма баллов за семестр					1014					

5.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) в форме экзамена

По итогам расчета рейтинга по дисциплине в 2 семестре, обучающийся может быть аттестован с оценками «отлично» (при условии достижения не менее 90% баллов из возможных), «хорошо» (при условии достижения не менее 75% баллов из возможных), «удовлетворительно» (при условии достижения не менее 60% баллов из возможных) и сданных на оценку не ниже «удовлетворительно» всех запланированных в текущем семестре рубежных контролей без посещения процедуры экзамена. В случае, если обучающийся не согласен с оценкой, рассчитанной по результатам итогового рейтинга по дисциплине, он обязан пройти промежуточную аттестацию по дисциплине в семестре в форме экзамена в порядке, предусмотренном рабочей программой дисциплины и в сроки, установленные расписанием экзаменов в рамках экзаменационной сессии в текущем семестре. Обучающийся заявляет о своем желании пройти промежуточную аттестацию по дисциплине в форме экзамена не позднее первого дня экзаменационной сессии, сделав соответствующую отметку в личном кабинете по соответствующей дисциплине. В таком случае, рейтинг, рассчитанный по

дисциплине не учитывается при процедуре промежуточной аттестации. По итогам аттестации обучающийся может получить любую оценку из используемых в учебном процессе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка	Рейтинговый балл
Отлично	900
Хорошо	750
Удовлетворительно	600

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Примеры практических (ситуационных) задач для подготовки к промежуточной аттестации

Практическая задача № 1:

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопросы:

- 1) Определите конфликтную ситуацию и тип конфликта. Какова причина конфликта.
- 2) Предложите стратегии разрешения сложившейся конфликтной ситуации.

Практическая задача № 2:

В отдел социальной защиты одного из районов города обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние, одна старшая дочь – совершеннолетняя, работает), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая дочь, забирают родители. Кроме того, девушка испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

Вопросы:

- 1) Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
- 2) Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
- 3) Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
- 4) Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной.

Практическая задача № 3:

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Узбекистана в одну из областей Российской Федерации. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 81 год, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Вопросы:

- 1) Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
- 2) Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
- 3) Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

2 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Социальные конфликты: понятие и сущность
2. Понятие конфликта. Определение его сущности
3. Функции и границы конфликтов
4. Классификация конфликтов
5. Объект и предмет конфликтного процесса
6. Субъекты конфликтного процесса
7. Модель развития конфликта
8. Схема развития конфликта
9. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте
10. Прогнозирование конфликта в организации
11. Предупреждение конфликтов: управленческий подход
12. Основные направления управленческого подхода в предупреждении конфликтов
13. Структурные методы управления конфликтом
14. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организации
15. Роль корпоративной культуры в разрешении конфликтов

16. Эффективное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликта
17. Социально-психологические технологии управления конфликтами
18. Содержание управления конфликтами
19. Технологии рационального поведения в конфликте
20. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов
21. Модели поведения партнеров в переговорном процессе
22. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности
23. Сферы проявления межличностных конфликтов
24. Управление межличностными конфликтами
25. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа»
26. Межгрупповые конфликты

Экзаменационный билет для проведения экзамена

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский
университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Экзаменационный билет № ____

для проведения экзамена по дисциплине Б.1.О.10 Эффективное взаимодействие,
конфликтология и медиация
по программе Магистратуры
по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 Социология
направленность (профиль) Социология в сфере здравоохранения

1. Функции и границы конфликтов.

2. Технологии рационального поведения в конфликте.

3. Ситуационная задача №1: Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопросы:

- 1) Определите конфликтную ситуацию и тип конфликта.
- 2) Какова причина конфликта.
- 3) Предложите стратегии разрешения сложившейся конфликтной ситуации.

Заведующий Баркова Валентина Леонидовна
Кафедра социальной работы ИКПСР

7. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Для подготовки к занятиям лекционного типа обучающийся должен

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к занятиям семинарского типа обучающийся должен

Внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему; выполнить письменную работу; подготовить доклад, презентации.

Для подготовки к коллоквиуму обучающийся должен

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

При подготовке к экзамену необходимо

Ознакомиться со списком вопросов и практических заданий, выносимых на промежуточную аттестацию в форме экзамена; проанализировать материал и наметить последовательность его повторения; определить наиболее простые и сложные темы и (или) разделы дисциплины; повторить материал по наиболее значимым/сложным темам и (или) разделам дисциплины по конспектам лекций и учебной литературе, а также электронным образовательным ресурсам.

Самостоятельная работа студентов (СРС) включает в себя

Работу с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видеолекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, её конспектирование и реферирование; подготовку тематических сообщений и выступлений; выполнение письменных контрольных работ.

8. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п /п	Наименование, автор, год и место издания	Используется при изучении разделов	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурсов
1	2	3	4	5
1	Социально ориентированное управление инновационными проектами: монография, Ушвицкий Л. И., Калюгина С. Н., Макарьева В. Ю., 2016	Теоретико-методические основы взаимодействия, конфликтологии и медиации	0	https://www.iprbookshop.ru/69433.html
2	Документационное обеспечение управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», специальностям «Информатика», «Документоведение и документационное обеспечение управления», «Автоматизация и управление», Гринберг А. С., 2023	Теоретико-методические основы взаимодействия, конфликтологии и медиации	0	https://www.iprbookshop.ru/142685.html
3	Методология и методика социологического исследования: учебник, Добренков В. И., Кравченко А. И., 2020	Теоретико-методические основы взаимодействия, конфликтологии и медиации	0	https://www.iprbookshop.ru/110077.html

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотечная система РНИМУ <https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/>
2. ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>
3. Каталог национальных стандартов <https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>
4. Консультант студента <http://www.studentlibrary.ru>

5. ЭБС «Айбукс» <https://ibooks.ru/>
6. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
7. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
8. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
9. ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>
10. Виртуальная социологическая библиотека зарубежных и социологических ссылок <http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm>.
11. Санкт-Петербургский Государственный университет, Социологический факультет <http://www.soc.pu.ru/>
12. Институт социально-экономических проблем народонаселения РАН <http://www.cemi.rssi.ru/isesp/>
13. Научно-исследовательский институт социальных систем при МГУ им. М.В. Ломоносова <http://www.niiss.ru/index.html>
14. Московский центр Карнеги <http://www.carnegie.ru>
15. Национальный институт социально-политических исследований <http://www.nispi.ru/>
16. Российский независимый институт социальных и национальных проблем <http://www.riisnp.ru/>
17. Социологическая фирма РОМИР «Российское общественное мнение и исследование рынка» <http://www.romir.ru/>
18. Фонд «Общественное мнение» <http://www.fom.ru>
19. Центр независимых социологических исследований (СПб) <http://www.indepsocres.spb.r>
20. Информационный бюллетень Всероссийского центра изучения общественного мнения <http://www.wciom.ru/>
21. Мир России: социология, этнология, культурология <http://www.hse.ru/journals/main.htm>
22. Социология: методология, методы, математические модели <http://www.nir.ru/socio/scipubl/4M.htm>
23. «Экономическая социология» <http://www.ecsoc.msses.ru/>

8.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированный информационный комплекс «Цифровая административно-образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова»
2. Система управления обучением
3. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
4. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
5. MS Office (Excel)

6. MS Office (Power Point
7. Яндекс браузер
8. Microsoft Office (Word

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины (модуля):

№ п /п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети “Интернет”, Стулья, Столы, Проектор мультимедийный, Экран для проектора
2	Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети “Интернет”, Стулья, Столы
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в

рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение 1
к рабочей программе
дисциплины (модуля)

Сведения об изменениях в рабочей программе дисциплины (модуля)

_____ для образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/специалитета /магистратуры (оставить нужное) по направлению подготовки (специальности) (оставить нужное) _____ (код и наименование направления подготовки (специальности)) направленность (профиль) « _____ » на _____ учебный год.

Рабочая программа дисциплины с изменениями рассмотрена и одобрена на заседании кафедры _____ (Протокол № _____ от « ____ » _____ 20 ____).

Заведующий кафедрой _____ (подпись)
_____ (Инициалы и фамилия)

Приложение 2
к рабочей программе
дисциплины (модуля)

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Контроль присутствия	Присутствие	КП
Опрос письменный	Опрос письменный	ОП
Опрос комбинированный	Опрос комбинированный	ОК

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Экзамен	Экзамен	Э

Виды контроля успеваемости

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д
Текущий тематический контроль	Тематический	Т
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р
Промежуточная аттестация	Промежуточная аттестация	ПА