МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.О.05 Квалиметрия в социальной сфере для образовательной программы высшего образования - программы Магистратуры по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 Социология

направленность (профиль) Социология в сфере здравоохранения Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.О.05 Квалиметрия в социальной сфере (далее — рабочая программа дисциплины) является частью программы Магистратуры по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 Социология. Направленность (профиль) образовательной программы: Социология в сфере здравоохранения.

Форма обучения: очная

Составители:

Nº	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы	Подпись
1	Баркова Валентина Леонидовна	Канд. психол. наук, доцент	Заведующий кафедрой социальной работы ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	
2	Лоскутова Ирина Мироновна	Д-р социол. наук, доцент	Профессор кафедры социальной работы ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)	

Рабочая про	ограмма дисциг	ілины рассмот	рена и одобрена н	а заседании	кафедры ((протокол №
от «	»	20).				

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

No	Фамилия,	Учёная	Должность	Место работы	Подпись
	Имя,	степень,			
	Отчество	звание			

имени М.А. Будановой ИСГО		1	Иванов Сергей Юрьевич	Д-р социол. наук, профессор	•	ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»		
---------------------------------	--	---	--------------------------	--------------------------------------	---	--	--	--

Pa	абочая	программа	дисциплины	рассмотрена и	одобрена	советом и	института	Институт
клин	ическо	й психолог	чи и социаль	ной работы (про	отокол №	OT	« <u></u> »	
20	_).							

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1. Общая характеристика образовательной программы;
- 2. Учебный план образовательной программы;
- 3. Устав и локальные акты Университета.
- © Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель.

Целью освоения дисциплины «Квалиметрия в социальной сфере» является получение обучающимися системных знаний в области теоретико-методических основ конфликтологии, теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, этапах, технологиях, принципах реализации квалиметрических процедур, квалиметрических исследований в управлении социальной сферой с последующим применением их в профессиональной деятельности.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний по основам реализации квалиметрических процедур и исследований в социальной сфере;
- Формирование и развитие умений и навыков, опыта практической деятельности, необходимых для анализа и оценки данных квалиметрических исследований в социальной сфере;
- Формирование опыта практической деятельности для самостоятельного проектирования и проведения квалиметрических исследований в социальной сфере;
- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для формируемых компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Квалиметрия в социальной сфере» изучается в 2 семестре (ах) и относится к части, формируемой участниками образовательного процесса, блока Б.1 дисциплины. Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: Методология и методы социологических исследований; Технологии фундаментальных и прикладных социологических исследований.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Социологическая экспертиза; Социология медицины; Методы социологических исследований в управлении общественным здоровьем.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного прохождения практик: Научно-исследовательская работа.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Семестр 2

	Код и наименование компетенции
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ПК-3 Способен разраба	атывать методы описания социальных явлений и процессов
ПК-3.ИД1 Разрабатывает и оценивает	Знать: социологический метод проведение экспертиз качества, которыми должны обладать эксперты
эффективность методов описания социальных	Уметь: определять качественный состав экспертных групп
явлений	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения методов формирования экспертной группы
ПК-7 Способен разрабат	ывать модели описания и объяснения социальных явлений и процессов
ПК-7.ИД1 Разрабатывает модели описания социальных явлений и процессов	Знать: теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации; виды и источники информации для проведения независимой оценки качества критерии и показатели эффективности социальной работы
	Уметь: выполнять функции контроля и проверки качества деятельности персонала социальных служб
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения методов оценки эффективности учреждений социальной защиты населения
ПК-7.ИД2 Разрабатывает модели объяснения социальных явлений и процессов	Знать: теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации; виды и источники информации для проведения независимой оценки качества критерии и показатели эффективности социальной работы
	Уметь: проводить социальный аудит учреждения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения кейс-метода в оценке деятельности социального учреждения

системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.ИД1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать: зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; теоретикометодологические основы и прикладные проблемы стандартизации; виды и источники информации для проведения независимой оценки качества
	Уметь: определять взаимосвязь региональных и федеральных стандартов качества социального обслуживания документально оформлять систему качества
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): оценки уровней качества труда, технологий и проектов; определения влияния экономического развития региона на качественно-количественные показатели стандартов социального обслуживания населения
УК-1.ИД5 Строит	Знать: сущность независимой оценки качества
сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и	Уметь: определять комплексные показатели качества и уровни качества различных объектов
предлагая пути их устранения	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения методов оценки уровня качества, комплексной оценки качества

2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

	ихся / Виды учебных занятий / куточной аттестации	Всего часов	Распределение часов по семестрам 2
Учебные занятия			
Контактная работа обучаю семестре (КР), в т.ч.:	64	64	
Семинарское занятие (СЗ)	42	42	
Лекционное занятие (ЛЗ)			16
Коллоквиум (К)	6	6	
Самостоятельная работа об в т.ч.:	64	64	
Подготовка к учебным аудит	орным занятиям	64	64
Промежуточная аттестация	н (КРПА), в т.ч.:	8	8
Экзамен (Э)		8	8
Подготовка к экзамену (СР	ПА)	24	24
Общая трудоемкость	в часах: ОТД = КР+СРО+КРПА+СРПА	160	160
дисциплины (ОТД)	в зачетных единицах: ОТД (в часах)/32	5.00	5.00

- 3. Содержание дисциплины
- 3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

2 семестр

№	Шифр	Наименование раздела	Содержание раздела и темы в			
п/п	компетенции	(модуля), темы	дидактических единицах			
		дисциплины				
Pa	здел 1. Квалим	метрия и управление качес	гвом в социальной работе: теоретические и			
		практическ	кие аспекты			
1	УК-1.ИД1,	Тема 1. Теоретико-	Квалитология и квалиметрия в системе			
	УК-1.ИД5,	методологические основы	современного знания. Понятие и история			
	ПК-3.ИД1,	квалиметрии и управления	возникновения квалиметрии. Классификация			
	ПК-7.ИД1,	качеством	продукции, услуг и видов экономической			
	ПК-7.ИД2		деятельности. Социальная квалиметрия в			
			системе квалитологии. Формирование			
			единичных показателей качества услуги,			
			продукции. Управление качеством.			
			Зарубежный и отечественный опыт			
			внесистемного и системного решения			
			проблемы управления качеством; основные			
			этапы развития управления качеством.			
			Построение многоуровневой структуры			
			показателей качества. Метод комплексной			
			оценки качества. Экспертный метод.			
			Социологический метод проведения			
			экспертиз. Определение комплексных			
			показателей качества работы предприятия.			
			Качество жизни и его структура. Уровень			
			качества и законы спроса и предложения.			
			Особенности управления качеством			
			социальных услуг			

	VIC 1 IATI1	T 2 1/	Т	
2	УК-1.ИД1,	Тема 2. Квалиметрическое	Теоретико-методологические основы и	
	УК-1.ИД5,	обеспечение социальной	прикладные проблемы стандартизации.	
	ПК-3.ИД1,	работы. Управление	Национальные и государственные стандарты	
	ПК-7.ИД1,	качеством в организации	социального обслуживания. Технологии	
	ПК-7.ИД2		оценки качества социального обслуживания.	
			Создание комплексных систем управления	
			качеством, основные этапы внедрения	
			системы менеджмента качества. Создание	
			комплексных систем управления качеством,	
			основные этапы внедрения системы	
			менеджмента качества. Взаимосвязь	
			региональных и федеральных стандартов	
			качества социального обслуживания. Влияние	
			экономического развития региона на	
			качественно-количественные показатели	
			стандартов социального обслуживания	
			населения. Понятие «независимая оценка».	
			Цель, субъекты независимой оценки. Виды и	
			источники информации для проведения	
			независимой оценки качества.	
			Документальное оформление системы	
			качества. Критерии и показатели	
			эффективности социальной работы. Контроль	
			и проверка качества деятельности персонала	
			социальных служб. Социальный аудит	
			учреждения	

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план дисциплины.

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем.

No	Виды	Период обучения (семестр)	Количество	Виды	Формы					
	учебных занятий / форма промеж.	Порядковые номера и наименование разделов. Порядковые номера и наименование тем разделов.	часов контактной работы	контроля успеваемости	успе	гроля ваемос нежутс стации	чной			
	аттестации	Темы учебных занятий.			КП	ОП	ОК			
1	2	3	4	5	6	7	8			
2 семестр										

Раздел 1. Квалиметрия и управление качеством в социальной работе: теоретические и практические аспекты

Тема 1. Теоретико-методологические основы квалиметрии и управления качеством

1	ЛЗ	Квалитология и квалиметрия в системе современного знания.	2	Д	1		
2	C3	Понятие и история возникновения квалиметрии. Классификация продукции, услуг и видов экономической деятельности.	3	Т	1	1	
3	ЛЗ	Социальная квалиметрия в системе квалитологии.	2	Д	1		
4	C3	Формирование единичных показателей качества услуги, продукции. Управление качеством.	3	T	1	1	
5	ЛЗ	Зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; основные этапы развития управления качеством.	2	Д	1		

6	C3	Зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; основные этапы развития управления качеством.	3	T	1	1	
7	C3	Построение многоуровневой структуры показателей качества. Метод комплексной оценки качества. Экспертный метод.	3	Т	1	1	
8	ЛЗ	Социологический метод проведения экспертиз.	2	Д	1		
9	С3	Социологический метод проведения экспертиз. Определение комплексных показателей качества работы предприятия.	3	Т	1	1	
10	СЗ	Качество жизни и его структура. Уровень качества и законы спроса и предложения.	3	Т	1	1	
11	С3	Особенности управления качеством социальных услуг.	3	Т	1	1	
	1а 2. Квалим анизации	етрическое обеспечение социалы	ной работы. У	правление качес	СТВОМ	В	
1	ЛЗ	Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации.	2	Д	1		
2	С3	Национальные и государственные стандарты социального обслуживания. Технологии оценки качества социального обслуживания.	3	Т	1	1	

3	лз	Создание комплексных систем управления качеством, основные этапы внедрения системы менеджмента качества.	2	Д	1		
4	C3	Создание комплексных систем управления качеством, основные этапы внедрения системы менеджмента качества. Взаимосвязь региональных и федеральных стандартов качества социального обслуживания.	3	T	1	1	
5	С3	Влияние экономического развития региона на качественно -количественные показатели стандартов социального обслуживания населения.	3	T	1	1	
6	ЛЗ	Понятие «независимая оценка». Цель, субъекты независимой оценки. Виды и источники информации для проведения независимой оценки качества.	2	Д	1		
7	С3	Понятие «независимая оценка». Цель, субъекты независимой оценки. Виды и источники информации для проведения независимой оценки качества. Документальное оформление системы качества.	3	T	1	1	
8	СЗ	Критерии и показатели эффективности социальной работы.	3	Т	1	1	

9	лз	Контроль и проверка качества деятельности персонала социальных служб.	2	Д	1		
10	C3	Контроль и проверка качества деятельности персонала социальных служб.	3	T	1	1	
11	С3	Социальный аудит учреждения.	3	T	1	1	
12	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1.	3	Р	1		1
13	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2.	3	Р	1		1

Текущий контроль успеваемости обучающегося в семестре осуществляется в формах, предусмотренных тематическим планом настоящей рабочей программы дисциплины.

Формы проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся

№ п/п	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ)	Виды работы обучающихся (ВРО)
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие
2	Опрос письменный (ОП)	Выполнение задания в письменной форме
3	Опрос комбинированный (ОК)	Выполнение заданий в устной и письменной форме

4.2. Формы проведения промежуточной аттестации

2 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации Экзамен
- 2) Форма организации промежуточной аттестации -Контроль присутствия, Опрос устный, Решение практической (ситуационной) задачи

5. Структура рейтинга по дисциплине

5.1. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы.

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

2 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемос	сти	Кол-во контролей	Макс. кол-во	Соответствие оценов , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			***	
		/виды работы		non i pouch		ТК	ТК ВТК Отл. Хор. Удов.			
Семинарское занятие	СЗ	Опрос письменный	ОП	14	308	В	Т	22	15	8
Коллоквиум	К	Опрос комбинированный	ОК	2	700	В	P	350	234	117
Сумма баллов за семестр				1008						

5.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) в форме экзамена

По итогам расчета рейтинга по дисциплине в 2 семестре, обучающийся может быть аттестован с оценками «отлично» (при условии достижения не менее 90% баллов из возможных), «хорошо» (при условии достижения не менее 75% баллов из возможных), «удовлетворительно» (при условии достижения не менее 60% баллов из возможных) и сданных на оценку не ниже «удовлетворительно» всех запланированных в текущем семестре рубежных контролей без посещения процедуры экзамена. В случае, если обучающийся не согласен с оценкой, рассчитанной по результатам итогового рейтинга по дисциплине, он обязан пройти промежуточную аттестацию по дисциплине в семестре в форме экзамена в порядке, предусмотренном рабочей программой дисциплины и в сроки, установленные расписанием экзаменов в рамках экзаменационной сессии в текущем семестре. Обучающийся заявляет о своем желании пройти промежуточную аттестацию по дисциплине в форме экзамена не позднее первого дня экзаменационной сессии, сделав соответствующую отметку в личном кабинете по соответствующей дисциплине. В таком случае, рейтинг, рассчитанный по

дисциплине не учитывается при процедуре промежуточной аттестации. По итогам аттестации обучающийся может получить любую оценку из используемых в учебном процессе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка	Рейтинговый балл
Отлично	900
Хорошо	750
Удовлетворительно	600

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) для проведения текущего контроля и

промежуточной аттестации

Примеры практических (ситуационных) задач для подготовки к промежуточнои

аттестации

Ситуационная задача №1:

Условие:

В центре социального обслуживания населения проводится оценка качества работы. Имеются

следующие показатели за месяц:

Время ожидания услуги: 15 минут (норма — до 10 минут)

Полнота предоставления услуг: 95% (норма — 100%)

Удовлетворенность клиентов: 85% (норма — 90%)

Компетентность персонала: 92% (норма — 95%)

Вопросы:

1. Определите общий уровень качества услуг.

2. Какие показатели требуют улучшения?

3. Предложите меры по повышению качества.

Ситуационная задача №2:

Условие:

В социальном приюте для детей проводится оценка качества условий проживания. Критерии

оценки:

Материальные условия: 85 баллов

Психологический климат: 78 баллов

Организация досуга: 82 балла

Медицинское обслуживание: 90 баллов

Вопросы:
1. Рассчитайте интегральный показатель качества.
2. Определите слабые места.
3. Разработайте план улучшения качества.
Ситуационная задача №3:
Условие:
В отделении социальной помощи на дому работают 10 социальных работников. Проводится оценка их работы методом «360 градусов». Результаты:
Оценка руководством: 8.2 балла
Оценка коллегами: 7.8 балла
Оценка клиентов: 8.5 балла
Самооценка: 8.0 балла
Вопросы:
1. Рассчитайте среднюю оценку.

- 2. Проанализируйте расхождения в оценках.
- 3. Предложите рекомендации по повышению эффективности работы.

2 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме экзамена

- 1. История становления квалиметрии как науки
- 2. Разработка и применение социальной квалиметрии в России
- 3. Взаимосвязь квалиметрии и стандартизации социальных услуг
- 4. Основные положения теории сравнения и логики оценок в социальной сфере

- 5. Квалиметрия социального обслуживания
- 6. Методология и технология оценки эффективности социальных услуг
- 7. Стандартизация социальных услуг в России
- 8. Зарубежный опыт стандартизации социальных услуг
- 9. Технология и методика разработки государственных стандартов
- 10. Механизмы реализации стандартов услуг в социальной сфере
- 11. Концептуальные подходы к стандартизации социального обслуживания.
- 12. Основные направления стандартизации социальных услуг
- 13. Проблемы стандартизации качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания населения
- 14. Технологии обеспечения реализации национальных и региональных стандартов социальных услуг
- 15. Вопросы стандартизации социальной работы
- 16. Стандартизация социально-правовых услуг
- 17. Стандартизация социально-медицинских услуг
- 18. Стандартизация социально-бытовых услуг
- 19. Соотнесение отечественных национальных стандартов и международных стандартов социальных услуг
- 20. Стратегия развития национальной системы стандартизации в России
- 21. Стандарты и качество социальных услуг
- 22. Итоги и перспективы развития стандартизации социальных услуг в России

Экзаменационный билет для проведения экзамена

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет

имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет) Экзаменационный билет №

для проведения экзамена по дисциплине Б.1.В.О.05 Квалиметрия в социальной сфере по программе Магистратуры

по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 Социология направленность (профиль) Социология в сфере здравоохранения

- 1. История становления квалиметрии как науки.
- 2. Разработка и применение социальной квалиметрии в России.
 - 3. Решите ситуационную задачу №1:

Условие:

В центре социального обслуживания населения проводится оценка качества работы. Имеются следующие показатели за месяц:

Время ожидания услуги: 15 минут (норма — до 10 минут)

Полнота предоставления услуг: 95% (норма — 100%)

Удовлетворенность клиентов: 85% (норма — 90%)

Компетентность персонала: 92% (норма — 95%)

Вопросы:

- 1. Определите общий уровень качества услуг.
 - 2. Какие показатели требуют улучшения?
- 3. Предложите меры по повышению качества.

Заведующий Баркова Валентина Леонидовна Кафедра социальной работы ИКПСР

7. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Для подготовки к занятиям лекционного типа обучающийся должен

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к занятиям семинарского типа обучающиися должен

Внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему; выполнить письменную работу; подготовить доклад, презентации.

Для подготовки к коллоквиуму обучающийся должен

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

При подготовке к экзамену необходимо

Ознакомиться со списком вопросов и практических заданий, выносимых на промежуточную аттестацию в форме экзамена; проанализировать материал и наметить последовательность его повторения; определить наиболее простые и сложные темы и (или) разделы дисциплины; повторить материал по наиболее значимым/сложным темам и (или) разделам дисциплины по конспектам лекций и учебной литературе, а также электронным образовательным ресурсам.

Самостоятельная работа студентов (СРС) включает в себя

Работу с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видеолекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, её конспектирование и реферирование; подготовку тематических сообщений и выступлений; выполнение письменных контрольных работ.

8. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п	Наименование, автор, год и место издания	Используется при изучении разделов	Количество экземпляров	Электронный адрес ресурсов
/п			в библиотеке	
1	2	3	4	5
1	Социально ориентированное управление инновационными проектами: монография, Ушвицкий Л. И., Калюгина С. Н., Макарьева В. Ю., 2016	Квалиметрия и управление качеством в социальной работе: теоретические и практические аспекты	0	https://www. iprbookshop.ru /69433.html
2	Документационное обеспечение управления персоналом: учебное пособие для бакалавров, Кузнецова И. В., Хачатрян Г. А., 2019	Квалиметрия и управление качеством в социальной работе: теоретические и практические аспекты	0	https://www. iprbookshop.ru /83142.html
3	Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство: учебник и практикум для вузов, Кузнецов И. Н., 2023	Квалиметрия и управление качеством в социальной работе: теоретические и практические аспекты	0	https://urait.ru/book /dokumentacionnoe- obespechenie- upravleniya- dokumentooborot-i- deloproizvodstvo- 523612
4	Социология глобализации: учебное пособие для вузов, Добреньков В. И., Рахманов А. Б., 2020	Квалиметрия и управление качеством в социальной работе: теоретические и практические аспекты	0	https://www. iprbookshop.ru /110028.html

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1. Электронная библиотечная система РНИМУ https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els
- 2. FAPAHT https://www.garant.ru/
- 3. Консультант Плюс http://www.consultant.ru/

- 4. Каталог национальных стандартов https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts /catalognational
- 5. Консультант студента http://www.studentlibrary.ru
- 6. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
- 7. ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
- 8. ЭБС «Букап» https://www.books-up.ru/
- 9. 3EC «IPR BOOKS https://www.iprbookshop.ru/
- 10. Виртуальная социологическая библиотека зарубежных и социологических ссылок http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm.
- 11. Санкт-Петербургский Государственный университет, Социологический факультет http://www.soc.pu.ru/
- 12. Институт социально-экономических проблем народонаселения PAH http://www.cemi.rssi.ru/isesp/
- 13. Научно-исследовательский институт социальных систем при МГУ им. М.В. Ломоносова http://www.niiss.ru/index.html
- 14. Московский центр Карнеги http://www.carnegie.ru
- 15. Национальный институт социально-политических исследований http://www.nispi.ru/
- 16. Российский независимый институт социальных и национальных проблем http://www.riisnp.ru/
- 17. Социологическая фирма РОМИР «Российское общественное мнение и исследование рынка» http://www.romir.ru/
- 18. Фонд «Общественное мнение» http://www.fom.ru
- 19. Центр независимых социологических исследований (СПб) http://www.indepsocres.spb.r
- 20. Информационный бюллетень Всероссийского центра изучения общественного мнения http://www.wciom.ru/
- 21. Мир России: социология, этнология, культурология http://www.hse.ru/journals/main.htm
- 22. Социология: методология, методы, математические модели http://www.nir.ru/socio/scipubl/4M.htm
- 23. «Экономическая социология» http://www.ecsoc.msses.ru/
- 24. Соционет: информационное пространство по общественным наукам http://socionet.ru
- 25. «Город» Социологический клуб при Государственном университете Высшей школе экономики http://www.gorod.org.ru/
- 8.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)
 - 1. Автоматизированный информационный комплекс «Цифровая административнообразовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова»
 - 2. Система управления обучением

- 3. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), AO «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
- 4. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), AO «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
- 5. MS Office (Excel)
- 6. MS Office (Power Point
- 7. Microsoft Office (Word

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материальнотехнического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины (модуля):

№ п /п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Стулья, Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет", Столы, Экран для проектора, Проектор мультимедийный
2	Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Стулья, Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет", Столы
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в

рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины (модуля)

Сведения об изменениях в	рабочей	программе	дисциплины	(модуля)
		P - P	r 1 - 1 -	(

для образовател	ьной программ	ы высшего обр	разования – програм	мы бакалавриата/с	пециалитета
/магистратуры	(оставить нуж	ное) по напр	авлению подготовн	ки (специальности	(оставить
нужное)					(код и
наименование	направления	подготовки	(специальности))	направленность	(профиль)
« <u> </u>		_» на	учебный год		
Рабочая програм	мма дисциплин	ы с изменения	ми рассмотрена и о,	добрена на заседан	ии кафедры
	(Прото	окол №	OT «»	20).	
Заведующий		кафедрой	_		(подпись)
			(Инициалы и	фамилия)	

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Контроль присутствия	Присутствие	КП
Опрос письменный	Опрос письменный	ОП
Опрос комбинированный	Опрос комбинированный	ОК

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Экзамен	Экзамен	Э

Виды контроля успеваемости

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д
Текущий тематический контроль	Тематический	T
Текущий рубежный контроль	Рубежный	P
Промежуточная аттестация	Промежуточная аттестация	ПА