## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Институт клинической психологии и социальной работы

**УТВЕРЖДАЮ** 

Директор Института

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.12 Социологический консалтинг для образовательной программы высшего образования - программы Магистратуры по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 Социология

направленность (профиль) Социология в сфере здравоохранения Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.О.12 Социологический консалтинг (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы Магистратуры по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 Социология. Направленность (профиль) образовательной программы: Социология в сфере здравоохранения.

Форма обучения: очная

### Составители:

| Nº | Фамилия,<br>Имя, Отчество          | Учёная<br>степень,<br>звание        | Должность                                   | Место работы  | Подпись |
|----|------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---------|
| 1  | Баркова<br>Валентина<br>Леонидовна | Канд.<br>психол.<br>наук,<br>доцент | Заведующий кафедрой социальной работы ИКПСР | ФГАОУ ВО РНИМУ им.<br>Н.И. Пирогова<br>Минздрава России<br>(Пироговский<br>Университет) |         |
| 2  | Лоскутова<br>Ирина<br>Мироновна    | Д-р<br>социол.<br>наук,<br>доцент   | Профессор кафедры социальной работы ИКПСР   | ФГАОУ ВО РНИМУ им.<br>Н.И. Пирогова<br>Минздрава России<br>(Пироговский<br>Университет) |         |
| 3  | Горбачева<br>Анаит<br>Санасаровна  |                                     | Начальник<br>учебного<br>отдела<br>ИКПСР    | ФГАОУ ВО РНИМУ им.<br>Н.И. Пирогова<br>Минздрава России<br>(Пироговский<br>Университет) |         |

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_\_).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

| № | Фамилия, | Учёная   | Должность | Место работы | Подпись |
|---|----------|----------|-----------|--------------|---------|
|   | Имя,     | степень, |           |              |         |
|   | Отчество | звание   |           |              |         |

| имени М.А.<br>Будановой<br>ИСГО |  | 1 | Иванов Сергей<br>Юрьевич | Д-р<br>социол.<br>наук,<br>профессор | • | ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет» |  |  |
|---------------------------------|--|---|--------------------------|--------------------------------------|---|--|--|--|
|---------------------------------|--|---|--------------------------|--------------------------------------|---|--|--|--|

| Pa   | абочая | программа  | дисциплины   | рассмотрена и   | одобрена | советом и | института   | Институт |
|------|--------|------------|--------------|-----------------|----------|-----------|-------------|----------|
| клин | ическо | й психолог | чи и социаль | ной работы (про | отокол № | OT        | « <u></u> » |          |
| 20   | _).    |            |              |                 |          |           |             |          |

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1. Общая характеристика образовательной программы;
- 2. Учебный план образовательной программы;
- 3. Устав и локальные акты Университета.
- © Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

#### 1. Общие положения

#### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

#### 1.1.1. Цель.

Целью освоения дисциплины «Социологический консалтинг» является получение обучающимися системных теоретических, научных и прикладных знаний о деятельности по совершенствованию социального управления, направленной на выявление и создание предпосылок развития и реализации резервов человеческого фактора в интересах эффективного достижения конечного результата.

### 1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для формируемых компетенций.
- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о методологии, методах, принципах планирования и осуществления социологического исследования в области экспертной и консалтинговой деятельности, а также об основных понятиях и современных принципах работы с деловой информацией, о корпоративных информационных системах и базах данных;
- Формирование и развитие умений и навыков применения аналитического инструментария для проверки гипотез, поставленных в научных работах в области экспертной деятельности и консалтинга, методологии, методов и принципов планирования социологического исследования в области консалтинговой деятельности;
- Формирование опыта планирования и осуществления социологического исследования при описании проблемной ситуации и разработки социологического исследования в области экспертной и консалтинговой деятельности;

#### 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социологический консалтинг» изучается в 3 семестре (ах) и относится к обязательной части блока Б.1 дисциплины. Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: Современная социологическая теория; Социальная политика; Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация; Технологии мониторирования социальных проектов системы здравоохранения; Программно-целевое и проектно-ориентированное управление в сфере общественного здоровья; Медиация в социальной сфере; Способы разрешения этнических и социокультурных конфликтов; Проектно-технологическая практика.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного прохождения практик: Проектно-технологическая практика.

## 1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Семестр 3

| 1  | Код и наименование компетенции  |
|--|---|
| Код и наименование индикатора достижения компетенции                           | Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)   |
| значимые проблемы и в  | овать социальные явления и процессы, выявлять социально ырабатывать пути их решения на основе использования , концепций, подходов и социальных технологий   |
| ОПК-3.ИД2 Описывает социальные явления и                                       | Знать: социологические теории, объясняющие изменения социальных явлений и процессов   |
| процессы, социально значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и    | Уметь: применять аналитический инструментарий для интерпретации социологических исследований в области экспертной деятельности и консалтинга  |
| прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации | Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): составления плана социологического исследования, необходимыми для написания научных работ в области консалтинга                               |
|  | батывать предложения и рекомендации для проведения логической экспертизы и консалтинга  |
| ОПК-4.ИДЗ Разрабатывает предложения для  | Знать: современные мировые тренды в проведении социологической экспертизы и консалтинга   |
| консалтинга с учетом результатов социологического исследования                 | Уметь: использовать имеющиеся теоретические концепции с соответствующими понятиями и моделями для объяснения процессов потребления в обществе   |
|  | Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): составления написания работ в области экспертной деятельности и консалтинга, выделения логической взаимосвязи структурных компонентов проекта |

ОПК-4.ИД4 Формирует рекомендации для консалтинга с учетом результатов социологического исследования

**Знать:** основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; этапы психологического консалтинга

**Уметь:** выявлять исследовательские задачи, необходимых для написания научных работ в области экспертной деятельности и консалтинга

Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): планирования и осуществления проектных работ в процессе реализации социологического исследования

# ПК-5 Способен осуществлять консультирование по вопросам применения результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований

ПК-5.ИД1 Осуществляет оценку возможностей практического применения (практикоориентированность, практическая значимость) результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований

**Знать:** методологию, методы и принципы планирования и осуществления социологического исследования в области экспертной и консалтинговой деятельности

**Уметь:** применять аналитический инструментарий для проверки гипотез, поставленных в научных работах в области экспертной деятельности и консалтинга

Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): использования методов планирования и осуществления социологического исследования при описании проблемной ситуации

ПК-7 Способен разрабатывать модели описания и объяснения социальных явлений и процессов

ПК-7.ИД2 Разрабатывает модели объяснения социальных явлений и процессов

**Знать:** основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, корпоративные информационные системы и базы данных

**Уметь:** применять методологию, методы и принципы планирования социологического исследования в области консалтинговой деятельности

Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения методологии, методов и принципов планирования в разработке социологического исследования в области экспертной и консалтинговой деятельности

# УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.ИДЗ Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде

**Знать:** содержание дискуссии о структуре и динамике развития современного общества, основных концепций, используемых для его изучения

**Уметь:** производить, отбирать и анализировать данные о социальных процессах и явлениях для консалтинга

Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения эмпирических технологий в практике социологического исследования актуальных социальных проблем в области экспертной деятельности и консалтинга

УК-3.ИД4 Организует (предлагает план) обучение (я) членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов

**Знать:** основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмов функционирования основных социальных общностей

Уметь: разрабатывать и использовать социологический инструментарий для диагностики различных видов социальной деятельности в сфере экспертной деятельности и консалтинга

Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): объяснения процессов потребления в общества, обобщения эмпирических данных в рамках социологической теории, создания рекомендаций для решения проблем в сфере консалтинга

# 2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

|  | хся / Виды учебных занятий /<br>уточной аттестации | Всего<br>часов | Распределение часов<br>по семестрам |
|--|--|----------------|-------------------------------------|
| Учебные занятия                                  |  |                |                                     |
| Контактная работа обучают семестре (КР), в т.ч.: | цихся с преподавателем в                           | 62             | 62                                  |
| Семинарское занятие (СЗ)                         |  |                | 22                                  |
| Лекционное занятие (ЛЗ)                          |  |                | 32                                  |
| Коллоквиум (К)                                   |  |                | 8                                   |
| Самостоятельная работа обрати.:                  | учающихся в семестре (СРО),                        | 64             | 64                                  |
| Подготовка к учебным аудито                      | рным занятиям                                      | 64             | 64                                  |
| Промежуточная аттестация                         | (КРПА), в т.ч.:                                    | 2              | 2                                   |
| Зачет (3)  |  | 2              | 2                                   |
| Общая трудоемкость                               | в часах: ОТД =<br>КР+СРО+КРПА+СРПА                 | 128            | 128                                 |
| дисциплины (ОТД)                                 | в зачетных единицах: ОТД (в часах)/32              | 4.00           | 4.00                                |

## 3. Содержание дисциплины

# 3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

## 3 семестр

| №<br>п/п | Шифр<br>компетенции | Наименование раздела<br>(модуля), темы<br>дисциплины | Содержание раздела и темы в<br>дидактических единицах |  |  |
|----------|---------------------|--|---|--|--|
| P        | аздел 1. Социо      | логический консалтинг: по                            | онятие, содержание и данные исследований              |  |  |
| 1        | УК-3.ИД3,           | Тема 1. Понятие и                                    | Консалтинг как вид профессиональных услуг.            |  |  |
|          | УК-3.ИД4,           | содержание   | Консалтинг как помощь в решении                       |  |  |
|          | ОПК-3.ИД2,          | социологического                                     | организационных проблем, оказываемая                  |  |  |
|          | ОПК-4.ИД3,          | консалтинга как вида                                 | внешними экспертами-консультантами. Виды              |  |  |
|          | ОПК-4.ИД4,          | профессиональной                                     | консалтинга   |  |  |
|          | ПК-5.ИД1,           | экспертной деятельности                              |   |  |  |
|          | ПК-7.ИД2            |  |   |  |  |
| 2        | УК-3.ИД3,           | Тема 2. Данные                                       | Данные социологических исследований как               |  |  |
|          | УК-3.ИД4,           | социологических,                                     | основа социологического консалтинга.                  |  |  |
|          | ОПК-3.ИД2,          | маркетинговых,                                       | Данные электоральных и маркетинговых                  |  |  |
|          | ОПК-4.ИД3,          | электоральных  | исследований как основа социологического              |  |  |
|          | ОПК-4.ИД4,          | исследований как базис для                           | консалтинга   |  |  |
|          | ПК-5.ИД1,           | социологического                                     |   |  |  |
|          | ПК-7.ИД2            | консалтинга  |   |  |  |
|          | I                   | Раздел 2. Методы и огранич                           | ения консалтинговых услуг                             |  |  |
| 1        | УК-3.ИД3,           | Тема 1. Основные методы                              | Этапы консультирования. Социологическое               |  |  |
|          | УК-3.ИД4,           | и приёмы работы                                      | консультирование в сфере СМИ.                         |  |  |
|          | ОПК-3.ИД2,          | консультанта   | Исследования аудитории СМИ, социально-                |  |  |
|          | ОПК-4.ИД3,          |  | демографический портрет аудитории. Методы             |  |  |
|          | ОПК-4.ИД4,          |  | социологического консалтинга                          |  |  |
|          | ПК-5.ИД1,           |  |   |  |  |
|          | ПК-7.ИД2            |  |   |  |  |
| 2        | УК-3.ИД3,           | Тема 2. Проблемы                                     | Принципы отбора специалистов-                         |  |  |
|          | УК-3.ИД4,           | предоставления                                       | консультантов. Корректность использования             |  |  |
|          | ОПК-3.ИД2,          | консалтинговых услуг.                                | заказчиком информации, полученной в ходе              |  |  |
|          | ОПК-4.ИД3,          | Пределы применения                                   | консалтинга. Правовое регулирование                   |  |  |
|          | ОПК-4.ИД4,          | консалтинговых услуг                                 | взаимоотношений заказчика и социолога-                |  |  |
|          | ПК-5.ИД1,           |  | консультанта. Возможности и ограничения               |  |  |
|          | ПК-7.ИД2            |  | социологического консалтинга                          |  |  |

# 3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

### 4. Тематический план дисциплины.

### 4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем.

| No | Виды       | Период обучения (семестр)  | Количество | Виды         | Форм       | 1Ы     |      |
|----|------------|----------------------------|------------|--------------|------------|--------|------|
| П  | учебных    | Порядковые номера и        | часов      | контроля     | контј      | роля   |      |
| /π | занятий /  | наименование разделов.     | контактной | успеваемости | успев      | ваемос | ти и |
|    | форма      | Порядковые номера и        | работы     |              | пром       | ежуто  | чной |
|    | промеж.    | наименование тем разделов. |            |              | аттестации |        | I    |
|    | аттестации | Темы учебных занятий.      |            |              | КП         | ОП     | ОК   |
| 1  | 2          | 3                          | 4          | 5            | 6          | 7      | 8    |

### 3 семестр

Раздел 1. Социологический консалтинг: понятие, содержание и данные исследований

**Тема 1.** Понятие и содержание социологического консалтинга как вида профессиональной экспертной деятельности

| 1 | ЛЗ | Консалтинг как вид профессиональных услуг. Консалтинг как помощь в решении организационных проблем, оказываемая внешними экспертами-консультантами. | 2 | Д | 1 |   |  |
|---|----|---|---|---|---|---|--|
| 2 | СЗ | Консалтинг как вид профессиональных услуг.  | 2 | Т | 1 | 1 |  |
| 3 | C3 | Консалтинг как помощь в решении организационных проблем, оказываемая внешними экспертами-консультантами.  | 2 | T | 1 | 1 |  |
| 4 | ЛЗ | Виды консалтинга.   | 2 | Д | 1 |   |  |
| 5 | СЗ | Виды консалтинга.   | 2 | T | 1 | 1 |  |
| 6 | С3 | Данные электоральных и маркетинговых исследований как основа социологического консалтинга. Часть 1.   | 2 | T | 1 | 1 |  |

**Тема 2.** Данные социологических, маркетинговых, электоральных исследований как базис для социологического консалтинга

| 1 | ЛЗ | Данные социологических исследований как основа социологического консалтинга. Часть 1.               | 2 | Д | 1 |   |   |
|---|----|---|---|---|---|---|---|
| 2 | C3 | Данные социологических исследований как основа социологического консалтинга. Часть 1.               | 2 | T | 1 | 1 |   |
| 3 | ЛЗ | Данные социологических исследований как основа социологического консалтинга. Часть 2.               | 2 | Д | 1 |   |   |
| 4 | C3 | Данные социологических исследований как основа социологического консалтинга. Часть 2.               | 2 | Т | 1 | 1 |   |
| 5 | ЛЗ | Данные электоральных и маркетинговых исследований как основа социологического консалтинга. Часть 1. | 2 | Д | 1 |   |   |
| 6 | ЛЗ | Данные электоральных и маркетинговых исследований как основа социологического консалтинга. Часть 2. | 2 | Д | 1 |   |   |
| 7 | СЗ | Данные электоральных и маркетинговых исследований как основа социологического консалтинга. Часть 2. | 2 | T | 1 | 1 |   |
| 8 | К  | Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1 раздела 1.  | 2 | Р | 1 |   | 1 |
| 9 | К  | Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2 раздела 1.  | 2 | P | 1 |   | 1 |

Раздел 2. Методы и ограничения консалтинговых услуг

Тема 1. Основные методы и приёмы работы консультанта

| 1 | ЛЗ                                  | Этапы консультирования.<br>Часть 1.   | 2             | Д             | 1  |   |  |
|---|-------------------------------------|---|---------------|---------------|----|---|--|
| 2 | С3                                  | Этапы консультирования.<br>Часть 1.   | 2             | Т             | 1  | 1 |  |
| 3 | ЛЗ                                  | Этапы консультирования.<br>Часть 2.   | 2             | Д             | 1  |   |  |
| 4 | C3                                  | Этапы консультирования.<br>Часть 2.   | 2             | T             | 1  | 1 |  |
| 5 | ЛЗ                                  | Социологическое консультирование в сфере СМИ.   | 2             | Д             | 1  |   |  |
| 6 | C3                                  | Социологическое консультирование в сфере СМИ. Исследования аудитории СМИ, социальнодемографический портрет аудитории. | 2             | T             | 1  | 1 |  |
| 7 | ЛЗ                                  | Методы социологического консалтинга.  | 2             | Д             | 1  |   |  |
|   | <b>иа 2.</b> Проблем<br>салтинговых | ны предоставления консалтингов<br>услуг   | ых услуг. Пре | делы применен | ия |   |  |
| 1 | ЛЗ                                  | Принципы отбора специалистов - консультантов.   | 2             | Д             | 1  |   |  |
| 2 | С3                                  | Корректность использования заказчиком информации, полученной в ходе консалтинга.                                      | 2             | Т             | 1  | 1 |  |
| 3 | ЛЗ                                  | Правовое регулирование взаимоотношений заказчика и социолога-консультанта.  | 2             | Д             | 1  |   |  |
| 4 | ЛЗ                                  | Возможности и ограничения социологического консалтинга.   | 4             | Д             | 1  |   |  |
| 5 | ЛЗ                                  | Возможности и ограничения социологического консалтинга.   | 4             | Д             | 1  |   |  |

| 6 | К | Текущий рубежный        | 2 | P | 1 | 1 |
|---|---|-------------------------|---|---|---|---|
|   |   | (модульный) контроль по |   |   |   |   |
|   |   | теме 1 раздела 2.       |   |   |   |   |
| 7 | К | Текущий рубежный        | 2 | P | 1 | 1 |
|   |   | (модульный) контроль по |   |   |   |   |
|   |   | теме 2 раздела 2.       |   |   |   |   |

Текущий контроль успеваемости обучающегося в семестре осуществляется в формах, предусмотренных тематическим планом настоящей рабочей программы дисциплины.

Формы проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся

| № п/п | Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) | Виды работы<br>обучающихся (ВРО)                     |
|-------|---|--|
| 1     | Контроль присутствия (КП)   | Присутствие  |
| 2     | Опрос письменный (ОП)   | Выполнение задания в письменной форме                |
| 3     | Опрос комбинированный (ОК)  | Выполнение заданий в<br>устной и письменной<br>форме |

### 4.2. Формы проведения промежуточной аттестации

3 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации Зачет
- 2) Форма организации промежуточной аттестации -Контроль присутствия, Опроскомбинированный

### 5. Структура рейтинга по дисциплине

# 5.1. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы.

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

#### 3 семестр

| Виды занятий            |    | Формы текущего контроля успеваемости /виды работы |    | Кол-во    |     | Соответствие оценок *** рейтинговым баллам |     |      |      |        |
|-------------------------|----|---|----|-----------|-----|--|-----|------|------|--------|
|                         |    |   |    | non pouch |     | ТК   | втк | Отл. | Xop. | Удовл. |
| Семинарское<br>занятие  | СЗ | Опрос письменный                                  | ОП | 11        | 308 | В  | Т   | 28   | 19   | 10     |
| Коллоквиум              | К  | Опрос<br>комбинированный                          | ОК | 4         | 700 | В  | P   | 175  | 117  | 59     |
| Сумма баллов за семестр |    |   |    | 1008      |     |  |     |      |      |        |

# 5.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) в форме зачёта

По итогам расчета рейтинга по дисциплине в 3 семестре, обучающийся может быть аттестован по дисциплине без посещения процедуры зачёта, при условии:

| Оценка  | Рейтинговый балл |
|---------|------------------|
| Зачтено | 600              |

# 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации 3 семестр

# Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта

- 1. Понятие социологического консалтинга как вида профессиональной экспертной деятельности
- 2. Специфика и содержание социологического консалтинга
- 3. Виды социологического консалтинга
- 4. Социологический консалтинг как вид профессиональных услуг
- 5. Функции и роль экспертов-консультантов в современных системах управления
- 6. Экспертная деятельность: цели, основные направления и проблемы
- 7. Система критериев экспертной оценки и особенности ее применения
- 8. Экспертная функция социологической науки
- 9. Элементы и этапы экспертного сопровождения и экспертного обеспечения
- 10. Особенности использования социологического инструментария при проведении социальных и научных экспертиз в различных видах деятельности
- 11. Виды экспертных опросов
- 12. Данные социологических исследований как основа социологического консалтинга
- 13. Данные маркетинговых исследований как основа социологического консалтинга
- 14. Данные электоральных исследований как основа социологического консалтинга
- 15. Социологическое консультирование в сфере СМИ
- 16. Этапы социологического консультирования
- 17. Экспертное сопровождение социально-экономических решений
- 18. Специфика экспертного сопровождения инвестиционных и бизнес проектов
- 19. Стратегии участия социолога в экспертных опросах и проведении экспертиз разного уровня

- 20. Социальная ответственность эксперта и ответственность социолога
- 21. Аналитический доклад, аналитический отчёт, аналитическая записка: методология и методики подготовки
- 22. Экспертные заключения: требования к структуре, содержанию, качеств
- 23. Экспертиза государственных и ведомственных программ, социальных и инновационных проектов: основные этапы прохождения, требования к экспертной оценке
- 24. Научное прогнозирование и экспертная оценка прогнозных сценариев
- 25. Специфика подготовки аналитических отчетов по экспертному сопровождению программ стратегического развития разных уровней
- 26. Информационные технологии в организации и проведении экспертиз
- 27. Трудности проведения анализа социальной информации экспертом и подготовки экспертизы в связи с динамикой управленческих решений на разных уровнях
- 28. Требования к комплексному анализу социальной информации на уровне профессионального и экспертного сообщества
- 29. Участие экспертов в разработке прогнозных сценариев на развитие ситуации в регионе
- 30. Опрос экспертов для предварительной апробации перечня социально ориентированных инновационных показателей в рамках исследования инновационных инфраструктур
- 31. Спрос на социологические и интеллектуальные продукты и услуги: проблемы, тенденции
- 32. Принципы отбора специалистов-консультантов. 33. Корректность использования заказчиком информации, полученной в ходе консалтинга
- 34. Правовое регулирование взаимоотношений заказчика и социолога-консультанта
- 35. Возможности и ограничения социологического консалтинга

#### Зачетный билет для проведения зачёта

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет

имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет) Зачетный билет №

для проведения зачета по дисциплине Б.1.О.12 Социологический консалтинг по программе Магистратуры по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 Социология направленность (профиль) Социология в сфере здравоохранения

- 1. Опрос экспертов для предварительной апробации перечня социально ориентированных инновационных показателей в рамках исследования инновационных инфраструктур.
  - 2. Спрос на социологические и интеллектуальные продукты и услуги: проблемы, тенденции.

Заведующий Баркова Валентина Леонидовна Кафедра социальной работы ИКПСР

### 7. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

### Для подготовки к занятиям лекционного типа обучающийся должен

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

### Для подготовки к занятиям семинарского типа обучающиися должен

Внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему; выполнить письменную работу; подготовить доклад, презентации.

### Для подготовки к коллоквиуму обучающийся должен

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

### При подготовке к зачету необходимо

Ознакомиться со списком вопросов и практических заданий, выносимых на промежуточную аттестацию в форме зачета; проанализировать материал и наметить последовательность его повторения; определить наиболее простые и сложные темы и (или) разделы дисциплины; повторить материал по наиболее значимым/сложным темам и (или) разделам дисциплины по конспектам лекций и учебной литературе, а также электронным образовательным ресурсам.

### Самостоятельная работа студентов (СРС) включает в себя

Работу с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видеолекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, её конспектирование и реферирование; подготовку тематических сообщений и выступлений; выполнение письменных контрольных работ.

# 8. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

### 8.1. Перечень литературы по дисциплине:

| №<br>п<br>/п | Наименование, автор, год и место издания 2   | Используется при изучении разделов                                    | Количество экземпляров в библиотеке 4 | Электронный адрес ресурсов  |
|--------------|--|---|---------------------------------------|---|
| -            |  | Методы и  | 0                                     | https://www.  |
| 1            | Документационное обеспечение управления персоналом: учебное пособие для бакалавров, Кузнецова И. В., Хачатрян Г. А., 2019        | ограничения консалтинговых услуг                                      | U                                     | iprbookshop.ru/83142.<br>html   |
| 2            | Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство: учебник и практикум для вузов, Кузнецов И. Н., 2023 | Социологический консалтинг: понятие, содержание и данные исследований | 0                                     | https://urait.ru/book<br>/dokumentacionnoe-<br>obespechenie-<br>upravleniya-<br>dokumentooborot-i-<br>deloproizvodstvo-<br>523612 |
| 3            | Управление в социальной работе:<br>учебник для вузов, Холостова Е.<br>И., 2023   | Методы и ограничения консалтинговых услуг                             | 0                                     | https://urait.ru/book<br>/upravlenie-v-<br>socialnoy-rabote-<br>510691  |
| 4            | Социально ориентированное управление инновационными проектами: монография, Ушвицкий Л. И., Калюгина С. Н., Макарьева В. Ю., 2016 | Социологический консалтинг: понятие, содержание и данные исследований | 0                                     | https://www.<br>iprbookshop.ru/69433.<br>html   |

# 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1. Электронная библиотечная система РНИМУ https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els
- 2. FAPAHT https://www.garant.ru/
- 3. Консультант Плюс http://www.consultant.ru/

- 4. Каталог национальных стандартов https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational
- 5. Консультант студента http://www.studentlibrary.ru
- 6. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
- 7. ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
- 8. ЭБС «Букап» https://www.books-up.ru/
- 9. 3EC «IPR BOOKS https://www.iprbookshop.ru/
- 10. Виртуальная социологическая библиотека зарубежных и социологических ссылок http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm.
- 11. Санкт-Петербургский Государственный университет, Социологический факультет http://www.soc.pu.ru/
- 12. Институт социально-экономических проблем народонаселения PAH http://www.cemi.rssi.ru/isesp/
- 13. Научно-исследовательский институт социальных систем при МГУ им. М.В. Ломоносова http://www.niiss.ru/index.html
- 14. Московский центр Карнеги http://www.carnegie.ru
- 15. Национальный институт социально-политических исследований http://www.nispi.ru/
- 16. Российский независимый институт социальных и национальных проблем http://www.riisnp.ru/
- 17. Социологическая фирма РОМИР «Российское общественное мнение и исследование рынка» http://www.romir.ru/
- 18. Фонд «Общественное мнение» http://www.fom.ru/
- 19. Центр независимых социологических исследований (СПб) http://www.indepsocres.spb.ru/
- 20. Информационный бюллетень Всероссийского центра изучения общественного мнения http://www.wciom.ru/
- 21. Мир России: социология, этнология, культурология http://www.hse.ru/journals/main.htm
- 22. Социология: методология, методы, математические модели http://www.nir.ru/socio/scipubl /4M.htm
- 23. «Экономическая социология» http://www.ecsoc.msses.ru/
- 24. Соционет: информационное пространство по общественным наукам http://socionet.ru/.
- 25. «Город» Социологический клуб при Государственном университете Высшей школе экономики http://www.gorod.org.ru/
- 26. Экономика, социология, менеджмент http://ecsocman.edu.ru/ Федеральный образовательный портал
- 27. Soc.Lib.ru Электронная библиотека http://soc.lib.ru/ Социология, Психология, Управление
- 8.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

- 1. Автоматизированный информационный комплекс «Цифровая административнообразовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова»
- 2. Система управления обучением
- 3. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), AO «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
- **4.** Adobe Reader, get/adobe.com/ru/reader/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
- **5.** Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
- **6.** MS Office (Excel)
- 7. MS Office (Power Point
- 8. Microsoft Office (Word
- **9.** Mozilla Firefox, Mozilla Public License, www. Mozilla.org/MPL/2.0, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно

### 8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материальнотехнического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины (модуля):

| №<br>п<br>/п | Наименование оборудованных учебных<br>аудиторий  | Перечень специализированной мебели, технических средств обучения  |
|--------------|--|---|
| 1            | Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения | Экран для проектора, Стулья, Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет", Проектор мультимедийный, Столы  |
| 2            | Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации  | Стулья, Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет", Столы  |
| 3            | Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации           | учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду |

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в

рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины (модуля)

| Сведения об изменениях в | рабочей | программе | дисциплины | (модуля) |
|--------------------------|---------|-----------|------------|----------|
|                          |         | P - P     |            | (        |

| для образовател | ьной программ | ы высшего обр | разования – програм | мы бакалавриата/с  | пециалитета |
|-----------------|---------------|---------------|---------------------|--------------------|-------------|
| /магистратуры   | (оставить нуж | ное) по напр  | авлению подготовн   | ки (специальности  | (оставить   |
| нужное)         |               |               |                     |                    | (код и      |
| наименование    | направления   | подготовки    | (специальности))    | направленность     | (профиль)   |
| «               |               | _» на         | учебный год         |                    |             |
| Рабочая програм | мма дисциплин | ы с изменения | ми рассмотрена и о, | добрена на заседан | ии кафедры  |
|                 | (Прото        | окол №        | OT «»               | 20).               |             |
| Заведующий      |               | кафедрой      | _                   |                    | (подпись)   |
|                 |               |               | (Инициалы и         | фамилия)           |             |

### Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Сокращённое<br>наименование |    |  |
|--|-----------------------------|----|--|
| Контроль присутствия   | Присутствие                 | КП |  |
| Опрос письменный   | Опрос письменный            | ОП |  |
| Опрос комбинированный  | Опрос<br>комбинированный    | ОК |  |

### Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации

| Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Сокращённое<br>наименование |    |  |
|--|-----------------------------|----|--|
| Лекционное занятие   | Лекция                      | ЛЗ |  |
| Семинарское занятие  | Семинар                     | СЗ |  |
| Коллоквиум   | Коллоквиум                  | К  |  |
| Зачет  | Зачет                       | 3  |  |

### Виды контроля успеваемости

| Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Сокращённое<br>наименование |    |  |
|--|-----------------------------|----|--|
| Текущий дисциплинирующий контроль  | Дисциплинирующий            | Д  |  |
| Текущий тематический контроль  | Тематический                | Т  |  |
| Текущий рубежный контроль  | Рубежный                    | P  |  |
| Промежуточная аттестация   | Промежуточная<br>аттестация | ПА |  |