

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский
университет имени Н.И. Пирогова»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)**

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

Никишина Вера Борисовна

Доктор психологических наук,
Профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.О.07 Проблемы общения

для образовательной программы высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки

44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
направленность (профиль)

Восстановительное обучение при нарушениях речи

Год начала подготовки 2026

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.О.07 Проблемы общения (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование. Направленность (профиль) образовательной программы: Восстановительное обучение при нарушениях речи.

Форма обучения: очная

Составители:

№, п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
-------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	------------------	---------------------

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Кафедра общей психологии и психологии развития ИКПСР»
(протокол от «__» _____ № _____)

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	------------------	---------------------

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом «
_____»
(протокол от «__» _____ 20__ № _____)

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 128.
2. Устав и локальные нормативные акты Университета.
3. Общая характеристика образовательной программы.
4. Учебный план образовательной программы.

© федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель.

Целью освоения дисциплины «Проблемы общения» является формирование представлений о психологии общения как о междисциплинарной области знания и как о разделе социальной психологии, проблемах и нарушениях общения, возникающих, в том числе при нарушениях речи.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения дисциплины (модуля):

- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.
- Формирование и развитие умений и навыков анализа нарушений общения; причин возникновения нарушений; коррекции нарушений общения у лиц с нарушениями речи;
- Формирование опыта практической деятельности в выявлении и квалификации нарушений общения; способах и технологиях коррекции нарушений общения у лиц с нарушениями речи;
- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о структуре, средствах, методах, типах общения; нарушениях общения и способах их коррекции;

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Проблемы общения» изучается в 2 семестре (ах) и относится к части, формируемой участниками образовательного процесса, Блока Б.1 «Дисциплины (модули)». Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 з.е.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Коррекционно-развивающее и восстановительное обучение; Практикум по коррекционно-развивающему и восстановительному обучению.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

2 семестр

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ПК-2 Способен к проектированию и реализации образовательных программ, специальных индивидуальных программ развития и отдельных их компонентов для лиц с нарушениями речи	
ПК-2.ИД1 Проектирует образовательные программы, специальные индивидуальные программы развития и отдельные их компоненты для лиц с нарушениями речи	Знать: основные задачи, принципы и стратегии проектирования образовательных программ; психологические приемы работы при нарушениях речи у лиц с трудностями общения
	Уметь: проектировать специальные индивидуальные программы развития, их отдельные компоненты для лиц с нарушениями речи; применять основные принципы и методы психологического вмешательства для коррекции нарушений общения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): проектирования образовательных программ, специальных индивидуальных программ для лиц с нарушениями речи; применения психологических приемов и технологий коррекции нарушений общения
ПК-2.ИД2 Реализует образовательные программы, специальные индивидуальные программы развития и отдельные их компоненты для лиц с нарушениями речи	Знать: основные задачи, принципы и стратегии проектирования образовательных программ; психологические приемы работы при нарушениях речи у лиц с трудностями общения
	Уметь: выстраивать этапы реализации образовательных программ, специальных индивидуальных программ развития и отдельных их компонентов для лиц с нарушениями речи, направленных на преодоление трудностей общения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): реализации образовательных программ, специальных индивидуальных программ развития и отдельных их компонентов для лиц с нарушениями речи, направленных на преодоление трудностей общения

ПК-4 Способен проводить реабилитационные и абилитационные мероприятия с лицами с нарушениями речи	
ПК-4.ИД1 Разрабатывает план реабилитационных и абилитационных мероприятий для лиц с нарушениями речи	Знать: технологии и методы реабилитационных и абилитационных мероприятий при нарушениях речи; проявления нарушений общения; стратегии взаимодействия при нарушениях общения
	Уметь: разрабатывать план реабилитационных и абилитационных мероприятий с учетом структуры общения для лиц с нарушениями речи
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): формирования плана реабилитационных и абилитационных мероприятий для лиц с нарушениями речи с учетом трудностей в общении
ПК-4.ИД2 Организует проведение реабилитационных и абилитационных мероприятий с лицами с нарушениями речи	Знать: технологии и методы реабилитационных и абилитационных мероприятий при нарушениях речи; проявления нарушений общения
	Уметь: составлять реабилитационные и абилитационные программы; реализовывать программы в рамках практической деятельности
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): построения эффективной коммуникации при проведении реабилитационных и абилитационных мероприятий с лицами с нарушениями речи
ПК-4.ИД3 Осуществляет анализ и коррекцию реабилитационных и абилитационных программ для лиц с нарушениями речи в соответствии с обозначенными на этапе планирования критериями эффективности	Знать: технологии и методы реабилитационных и абилитационных мероприятий при нарушениях речи; проявления нарушений общения
	Уметь: применять критерии оценки эффективности реабилитационных и абилитационных программ с учетом затруднений в общении для лиц с нарушениями речи
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): корректировки реабилитационных и абилитационных программ для лиц с нарушениями речи при затруднениях общения в соответствии с обозначенными на этапе планирования критериями эффективности

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	
УК-1.ИД1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие и этапы ее решения	Знать: Основные исследовательские задачи, базовые составляющие и этапы решения исследовательских задач в изучении нарушений общений
	Уметь: Анализировать исследовательскую задачу, выделяя ее базовые составляющие и этапы ее решения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): Критического анализа проблемной ситуации, идентификации типа исследовательской задачи, выделения ее базовых составляющих и построения алгоритма решения задачи
УК-1.ИД2 Выбирает, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи на основе системного подхода	Знать: основные способы выбора, интерпретации и ранжирования полученной информации по степени ее значимости на основе системного подхода, используемые для решения научно-исследовательских задач в изучении нарушений общения
	Уметь: выбирать, интерпретировать, ранжировать информацию, требуемую для решения исследовательской задачи
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): выбора, интерпретации и ранжирования полученной информации по степени ее значимости для решения исследовательской задачи
УК-1.ИД3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов и информационным базам	Знать: основы поиска информации для решения поставленной задачи изучения нарушений общения по различным типам запросов и информационным базам
	Уметь: осуществлять поиск информации для решения поставленной исследовательской задачи по различным типам запросов и информационным базам
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): поиска информации для решения поставленной исследовательской задачи по различным типам запросов и информационным базам

<p>УК-1.ИД4 При обработке информации опирается на факты, умеет их отличать от мнений, интерпретаций, оценок; формирует собственные суждения на основе фактов; аргументирует свои выводы и точку зрения</p>	<p>Знать: критерии отличия научных фактов от мнений, интерпретаций и оценок, правила логического вывода и аргументации при формулировании точки зрения на ту или иную научно-исследовательскую проблему изучения общения</p>
	<p>Уметь: отличать научные факты от мнений, интерпретаций и оценок и формировать на основе используемых фактов аргументированные суждения и выводы, вырабатывая собственную системную точку зрения на научно-исследовательскую проблему изучения общения</p>
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): использования различных научных фактов для формирования аргументированных суждений и выводов, формулировать аргументированную точку зрения на полученные в ходе научно-исследовательской работы факты о проблеме общения</p>
<p>УК-1.ИД5 Анализирует и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их преимущества и ограничения</p>	<p>Знать: о возможностях и ограничениях применения различных вариантов решения разных типов задач научного исследования в изучении проблемы общения</p>
	<p>Уметь: анализировать проблемную ситуацию и предлагать необходимые и достаточные варианты для разрешения поставленной исследовательской задачи в изучении проблемы общения</p>
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): анализа проблемной ситуации и выбора необходимых и достаточных вариантов для разрешения поставленной исследовательской задачи, оценивая их преимущества и ограничения в изучении проблемы общения</p>

УК-1.ИД6 Разрабатывает техническое задание и осуществляет постановку задач для разработки программного обеспечения в решении клинико-психологических проблем	Знать: основные фундаментальные проблемы восстановительного обучения и спектр различных практических задач при нарушениях речи
	Уметь: сопоставлять различные варианты дизайна научного исследования, оценивая их преимущества и недостатки; формулировать ограничения исследования
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): анализа различных методологических подходов к решению поставленной научной задачи, оценивая их преимущества и недостатки; формулирования ограничений исследования
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
УК-3.ИД1 Определяет стратегию и тактику командной работы для достижения поставленной цели; выбирает оптимальный стиль руководства командой и взаимодействия	Знать: принципы составления программ оценки психических функций с учетом критерия возраста.
	Уметь: формировать батарею диагностических средств согласно поставленным задачам для лиц с нарушениями речи различных возрастных категорий
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): определения актуальных задач исследования, формирования программы исследования в соответствии с задачами определенного типа нарушений речи
УК-3.ИД2 Обеспечивает руководство работой команды, ориентированной на достижение поставленной цели	Знать: правила интерпретации результатов оценки уровня психического развития и состояния психических функций при нарушениях речи
	Уметь: осуществлять комплексную и структурированную интерпретацию на основании результатов диагностических проб с учетом когнитивных функций и нарушений речи
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): формирования и организации работы команд, ориентированных на достижение поставленной цели

<p>УК-3.ИД3 Организует функциональное распределение членов команды с учетом их индивидуальных особенностей и интересов</p>	<p>Знать: принципы и технологии командного взаимодействия в процессе функционально-восстановительного обучения</p>
	<p>Уметь: определять границы функционального взаимодействия специалистов в процессе функционально восстановительного обучения при нарушениях речи</p>
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): организации специалистов команды в процессе функционально-восстановительного обучения при нарушениях речи</p>
<p>УК-3.ИД4 Осуществляет организацию информационного обмена, обеспечивает коммуникативное взаимодействие внутри команды</p>	<p>Знать: принципы и технологии коммуникативного взаимодействия внутри команды; технологии информационного обмена</p>
	<p>Уметь: обеспечивать эффективный информационный обмен внутри команды в процессе функционально восстановительного обучения при нарушениях речи</p>
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): организации информационного обмена; обеспечения коммуникативного взаимодействия внутри команды в процессе функционально-восстановительного обучения при нарушениях речи</p>
<p>УК-3.ИД5 Соблюдает принципы командообразования, нормы и установленные правила командной работы; как руководитель несет личную ответственность за полученный результат</p>	<p>Знать: принципы командообразования; правила командной работы и функционального распределения задач в процессе восстановительного обучения при нарушениях речи</p>
	<p>Уметь: обеспечивать реализацию принципов и соблюдения правил командной работы в процессе функционально восстановительного обучения при нарушениях речи</p>
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): формирования и реализации принципов и правил внутрикомандного взаимодействия специалистов в процессе функционально-восстановительного обучения при нарушениях речи</p>

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			2
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КРО), в т.ч.:		46	46
Лекционное занятие (ЛЗ)		12	12
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)		30	30
Коллоквиум (К)		4	4
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		48	48
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		30	30
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)		18	18
Промежуточная аттестация:			
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:		2	2
Зачет (З)*		2	2
Общая трудоёмкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КРО+СРО+КРПА+СРПА	96	96
	в зачетных единицах: ОТД (в часах): 32	3.00	3.00

* Время для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта (защиты курсовой работы) выделяется в рамках контактной работы (ДВЗ) Проведение промежуточной аттестации в форме зачёта (защиты курсовой работы) организуется в соответствии с расписанием занятий.

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

2 семестр

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела (модуля), темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Структура и виды общения			
1	УК-1.ИД1, УК-1.ИД2, УК-1.ИД3, УК-1.ИД4, УК-1.ИД5, УК-1.ИД6, УК-3.ИД1, УК-3.ИД2, УК-3.ИД3, УК-3.ИД4, УК-3.ИД5, ПК-2.ИД1, ПК-2.ИД2, ПК-4.ИД1, ПК-4.ИД2, ПК-4.ИД3	Тема 1. Понятие и структура общения	Понятие общения. Структура общения. Виды общения. Понятие нормы и нарушения общения. Коммуникативная сторона общения

2	УК-1.ИД1, УК-1.ИД2, УК-1.ИД3, УК-1.ИД4, УК-1.ИД5, УК-1.ИД6, УК-3.ИД1, УК-3.ИД2, УК-3.ИД3, УК-3.ИД4, УК-3.ИД5, ПК-2.ИД1, ПК-2.ИД2, ПК-4.ИД1, ПК-4.ИД2, ПК-4.ИД3	Тема 2. Общие механизмы нарушения общения	Нарушение коммуникативной стороны общения. Коммуникативные барьеры. Перцептивная сторона общения. Механизмы социальной перцепции. Нарушение перцептивной стороны общения. Интерактивная сторона общения. Нарушение интерактивной стороны общения
Раздел 2. Общение как социально-психологический феномен			
1	УК-1.ИД1, УК-1.ИД2, УК-1.ИД3, УК-1.ИД4, УК-1.ИД5, УК-1.ИД6, УК-3.ИД1, УК-3.ИД2, УК-3.ИД3, УК-3.ИД4, УК-3.ИД5, ПК-2.ИД1, ПК-2.ИД2, ПК-4.ИД1, ПК-4.ИД2, ПК-4.ИД3	Тема 1. Частные варианты нарушения общения	Нарушение коммуникации при различных расстройствах речи: при дизартрии, при дислалиях, при различных формах афазии, при заикании, при общем недоразвитии речи. Нарушение мотивационного, когнитивного, эмоционального, операционального компонентов коммуникативной стороны общения

2	УК-1.ИД1, УК-1.ИД2, УК-1.ИД3, УК-1.ИД4, УК-1.ИД5, УК-1.ИД6, УК-3.ИД1, УК-3.ИД2, УК-3.ИД3, УК-3.ИД4, УК-3.ИД5, ПК-2.ИД1	Тема 2. Социальная адаптация и нарушение общения	Социальная адаптация и нарушение общения. Деструктивные формы коммуникативного поведения
---	---	--	--

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем при проведении занятий.

№ занятия п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (модулей) (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***			
					КП	ОУ	ОП	ОК
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 семестр								
Раздел 1. Структура и виды общения								
Тема 1. Понятие и структура общения								
1	ЛЗ	Понятие, структура и виды общения.	2	Д	1	1		
2	ЛПЗ	Понятие, структура и виды общения.	2	Т	1	1		1
3	ЛЗ	Понятие нормы и нарушения общения.	2	Д	1	1		1
4	ЛПЗ	Понятие нормы и нарушения общения.	2	Т	1	1		1
Тема 2. Общие механизмы нарушения общения								
5	ЛЗ	Нарушение коммуникативной, перцептивной, интерактивной сторон общения.	2	Д	1	1		1
6	ЛПЗ	Нарушение коммуникативной, перцептивной, интерактивной сторон общения.	2	Т	1	1		1
7	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 1.	2	Р	1	1	1	1
Раздел 2. Общение как социально-психологический феномен								

Тема 1. Частные варианты нарушения общения

8	ЛЗ	Нарушение коммуникации при различных расстройствах речи.	2	Д	1	1	1	1
9	ЛПЗ	Нарушение коммуникации при дизартрии.	2	Т	1	1	1	1
10	ЛПЗ	Нарушение коммуникации при дислалии.	2	Т	1	1	1	1
11	ЛПЗ	Нарушение коммуникации при заикании.	2	Т	1	1	1	1
12	ЛПЗ	Нарушение коммуникации при общем недоразвитии речи.	2	Т	1	1	1	1
13	ЛЗ	Нарушение компонентов коммуникативной стороны общения.	2	Д	1	1	1	1
14	ЛПЗ	Нарушение мотивационного компонента коммуникативной стороны общения.	2	Т	1	1	1	1
15	ЛПЗ	Нарушение когнитивного компонента коммуникативной стороны общения.	2	Т	1	1	1	1
16	ЛПЗ	Нарушение операционального компонента коммуникативной стороны общения.	2	Т	1	1	1	1

17	ЛПЗ	Условия социально-психологической адаптации лиц с нарушениями речи.	2	Т	1	1	1	1
Тема 2. Социальная адаптация и нарушение общения								
18	ЛПЗ	Нарушение коммуникации при различных видах афазии.	2	Т	1	1	1	1
19	ЛПЗ	Нарушение эмоционального компонента коммуникативной стороны общения.	2	Т	1	1	1	1
20	ЛЗ	Социальная адаптация и нарушение общения. Деструктивные формы коммуникативного поведения.	2	Д	1	1	1	1
21	ЛПЗ	Социальная адаптация и нарушение общения: адаптация речи при взаимодействии.	2	Т	1	1	1	1
22	ЛПЗ	Виды дезадаптации и деструктивные формы коммуникативного поведения.	2	Т	1	1	1	1
23	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по теме 2.	2	Р	1	1	1	1
		Всего в семестре	46		23	23	17	22
		Всего по дисциплине (модулю)	46		23	23	17	22

(* , ** , *** смотри условные обозначения)

Условные обозначения

Виды учебных занятий*

Виды учебных занятий	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК) **	Сокращённое наименование	Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме занятия
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (ФПТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Возможность проведения текущего контроля успеваемости по видам контроля		
				Д	Т	Р
1	Контроль присутствия	Присутствие	КП	+		
2	Опрос устный	Опрос устный	ОУ			
3	Опрос письменный	Опрос письменный	ОП			+

4	Опрос комбинированный	Опрос комбинированный	ОК		+	
---	-----------------------	-----------------------	----	--	---	--

Типы контроля (ТК)

Типы контроля	Сокращенное наименование
Контроль присутствия	КП
Опрос устный	ОУ
Опрос письменный	ОП
Опрос комбинированный	ОК

5. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные средства промежуточной аттестации

5.1. Формы проведения промежуточной аттестации

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации****	Форма организации промежуточной аттестации
1	2	3
2 семестр	Зачет	Контроль присутствия, Опрос устный

Условные обозначения ****

Формы проведения промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Зачет	Зачет	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

5.2 Критерии выставления оценок

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета

2 семестр

Шкала оценивания /Оценка	Критерии выставления оценок
--------------------------	-----------------------------

<p>«зачтено»</p>	<p>- наличие положительной оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») за собеседование по билету (вопросам). «отлично»: - демонстрация обучающимися исчерпывающих, глубоких знаний по вопросам; грамотное, последовательное, связанное и чёткое изложение материала; «хорошо»: - демонстрация твёрдых и достаточно полных знаний по вопросам; при этом допускаются незначительные ошибки в ответе; грамотное, последовательное и связанное изложение материала; «удовлетворительно»: - демонстрация недостаточно полных знаний по вопросам, при этом допускаются ошибки в ответе, уверенно исправляемые обучающимся после наводящих вопросов, задаваемых преподавателем; непоследовательное и слабо связанное изложение материала.</p>
<p>«не зачтено»</p>	<p>- наличие оценки «неудовлетворительно» за собеседование по билету (вопросам). «неудовлетворительно»: - наличие грубых ошибок в ответе на вопросы, непонимании сущности излагаемого вопроса, наличие неточностей в ответах на дополнительные и наводящие вопросы; использование неразрешенных материалов при подготовке или при отказе отвечать на вопрос; неграмотное, непоследовательное и слабо связанное изложение материала; или: - отказывается от ответа; или: - во время подготовки к ответу и самого ответа использует несанкционированные источники информации, технические средства.</p>

6. Структура рейтинга по дисциплине (модулю)

6.1. Обучающийся имеет право пройти промежуточную аттестацию по дисциплине (модулю) или её части на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) в соответствующем семестре.

6.2. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы (по семестрам и формам промежуточной аттестации)

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

2 семестр

Виды занятий		Формы проведения текущего контроля успеваемости		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Лабораторно-практическое занятие	ЛПЗ	Опрос комбинированный	ОК	15	315	В	Т	21	14	7
Коллоквиум	К	Опрос письменный	ОП	2	702	В	Р	351	234	117
Сумма баллов по дисциплине за семестр					1017					

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета (на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) или её части в семестре)

2 семестр

Шкала оценивания /Оценка	Критерии выставления оценки
«зачтено»	Рейтинговый балл — не менее 60 % (не менее 600 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре

«не зачтено»	Рейтинговый балл — менее 60 % (менее 600 баллов) и/или Получение оценки ниже «удовлетворительно» за прохождение хотя бы одного текущего рубежного контроля в семестре или не прохождение рубежного контроля
---------------------	---

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

2 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта

1. Понятие общения в психологии: основные определения и функции
2. Структура общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны
3. Виды общения (вербальное, невербальное, формальное, неформальное и др.)
4. Понятие нормы и нарушения общения: критерии и примеры
5. Коммуникативная сторона общения: основные элементы и их роль
6. Нарушения коммуникативной стороны общения: виды и причины
7. Коммуникативные барьеры: классификация и способы преодоления
8. Перцептивная сторона общения: механизмы социальной перцепции
9. Нарушения перцептивной стороны общения (например, стереотипизация, эффект ореола)
10. Интерактивная сторона общения: взаимодействие и его формы
11. Нарушения интерактивной стороны общения (конфликты, манипуляции)
12. Нарушения коммуникации при дизартрии: особенности и коррекция
13. Нарушения коммуникации при дислалии: специфика и методы работы
14. Нарушения общения при различных формах афазии
15. Особенности коммуникации при заикании: психологические аспекты
16. Нарушения общения при общем недоразвитии речи (ОНР)
17. Мотивационный компонент коммуникации: нарушения и их влияние
18. Когнитивный компонент общения: роль в коммуникации и возможные дисфункции
19. Эмоциональный компонент общения: нарушения (например, алекситимия)
20. Операциональный компонент общения: трудности и коррекция
21. Социальная адаптация лиц с нарушениями речи: ключевые проблемы
22. Деструктивные формы коммуникативного поведения: виды и примеры
23. Условия социально-психологической адаптации при нарушениях речи
24. Адаптация речевого взаимодействия у лиц с коммуникативными нарушениями
25. Социализация и её нарушения у людей с речевыми расстройствами
26. Виды дезадаптации: коммуникативная, поведенческая, эмоциональная
27. Деструктивные формы поведения в коммуникации (агрессия, избегание и др.)
28. Методы коррекции нарушений общения у лиц с речевыми расстройствами
29. Роль команды специалистов в реабилитации коммуникативных нарушений
30. Оценка эффективности коррекционных программ для лиц с нарушениями общения

Зачетный билет для проведения зачёта

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Кафедра общей психологии и психологии развития ИКПСР

Билет № _____

для проведения зачета по дисциплине Б.1.В.О.07 «Проблемы общения»

по программе магистратуры

по направлению подготовки

«44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование»

направленность (профиль)

«Восстановительное обучение при нарушениях речи»

1. Понятие нормы и нарушения общения: критерии и примеры
2. Условия социально-психологической адаптации при нарушениях речи

Заведующий кафедрой Кафедра общей психологии и психологии развития ИКПСР

Сотников В. А.

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для подготовки к занятиям лекционного типа

Внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Методические указания для подготовки к занятиям лабораторно-практического типа

Внимательно изучите теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему или устному опросу; подготовиться к решению ситуационной задачи и выполнению клиничко-практической работы.

Методические указания для подготовки к коллоквиуму (текущий рубежный контроль)

Изучите учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Методические указания для подготовки к зачету

Изучите учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Методические указания для самостоятельной работы студентов (СРС)

Закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Другое

Выполнение практических заданий проектного и творческого типа включают в себя: подготовку выступлений, презентаций, создание брейнкарт, дополнительного визуального материала, а также иные формы творческих работ.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п/п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется при изучении разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурса
1	2	3	4	5
1	Медицинская реабилитация: учебник, Епифанов А. В., 2024 - 2025	Общение как социально-психологический феномен Структура и виды общения	0	https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970448434.html
2	Клиническая нейропсихология: учебное пособие для вузов, Корсакова Н. К., Московичюте Л. И., 2024 - 2025	Общение как социально-психологический феномен Структура и виды общения	0	https://urait.ru/book/klinicheskaya-neyropsihologiya-515197
3	Нарушения высших психических функций при поражении глубинных и стволовых структур мозга, Буклина С. Б., 2024 - 2025	Общение как социально-психологический феномен Структура и виды общения	40	
4	Нейропсихология: учебник для вузов, Хомская Е. Д., 2024 - 2025	Общение как социально-психологический феномен Структура и виды общения	0	https://ibooks.ru/bookshelf/356954/reading
5	Нейропсихологическая коррекция в детском возрасте: метод замещающего онтогенеза, Семенович А. В., 2024 - 2025	Общение как социально-психологический феномен Структура и виды общения	35	

6	Диагностика и коррекция когнитивных нарушений у детей с церебральным параличом: учебно-методическое пособие, Немкова С.А., 2024 - 2025	Общение как социально-психологический феномен Структура и виды общения	2	
---	--	--	---	--

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотечная система РНИМУ <https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els>
2. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
3. Научная электронная библиотека "eLIBRARY.RU" - <http://www.elibrary.ru/>
4. Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН <http://inion.ru/>
5. Научная библиотека Московского государственного университета <https://nbmgu.ru/>
6. Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru/>
7. Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» <https://www.scopus.com>
8. Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» <https://clarivate.com/>
9. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
10. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
11. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
12. ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>
13. ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>
14. Консультант студента <http://www.studentlibrary.ru>
15. Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
16. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России <https://psyrus.ru/>
17. Всемирная организация здравоохранения <https://www.who.int/ru>
18. Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированный информационный комплекс «Цифровая административно-образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова»
2. Система управления обучением

3. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
4. Mozilla Firefox, Mozilla Public License, [www. Mozilla.org/MPL/2.0](http://www.Mozilla.org/MPL/2.0), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
5. Google Chrom, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula_text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
6. 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
7. FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
8. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
9. MTS Link
10. Adobe Reader, get/adobe.com/ru/reader/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
11. Adobe Flash Player, get/adobe.com/ru/flashplayer/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Экран для проектора , Стулья , Компьютерная техника с возможностью подключения к сети “Интернет” , Проектор мультимедийный , Столы
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду
3	Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации	Учебная мебель (столы и стулья для обучающихся), стол, стул преподавателя, персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран, колонки)

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе

дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

