

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский
университет имени Н.И. Пирогова»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)**

Институт стоматологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

Копецкий Игорь Сергеевич

**Доктор медицинских наук,
Профессор**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б.1.О.34 Основы отношений врач-пациент
для образовательной программы высшего образования - программы специалитета
по специальности
31.05.03 Стоматология
направленность (профиль)
Стоматология
Год начала подготовки - 2025**

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.О.34 Основы отношений врач-пациент (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология.

Направленность (профиль): Стоматология.

Форма обучения: очная.

Составители:

№, п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
-----------	---------------------------	---------------------------	-----------	--------------

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
----------	---------------------------	---------------------------	-----------	--------------

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

«Кафедра педагогики и педагогической психологии ИКПСР»
протокол от «___» _____ № _____

Зав. кафедрой

Коробко Андрей Иванович

Кандидат военных наук, Доцент

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена ученым советом

« _____ »
протокол от «___» _____ 20__ № _____

Директор Института

Копецкий Игорь Сергеевич

Доктор медицинских наук,
Профессор

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 984 рук.
2. Устав и локальные нормативные акты Университета.
3. Общая характеристика образовательной программы.
4. Учебный план образовательной программы.

© федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель: Целью освоения дисциплины «Основы отношений врач-пациент» является получение обучающимися системных теоретических и прикладных знаний об основах межличностного взаимодействия в категории «врач-пациент» с учетом специфики ведения стоматологического приема и поведенческих особенностей у пациентов стоматологического профиля; а также практических умений, необходимых для построения конструктивных отношений и реализации успешных коммуникаций на существующих этапах лечебно-диагностического процесса.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения дисциплины:

- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.
- Формирование готовности и способности к анализу своей профессиональной стоматологической деятельности с позиции психологии и умению оптимизировать ее; рефлексии психологического состояния пациента и выбору адекватного метода взаимодействия для достижения высокого результата в своей профессиональной деятельности стоматолога; взаимодействию с пациентами и «субъект - субъектной» модели взаимоотношений врач-пациент и демонстрации высокого уровня коммуникативной культуры.
- Формирование и развитие умений, навыков диагностирования индивидуально-психологических особенностей пациентов и установления психологического контакта с пациентами разных возрастных категорий стоматологического профиля
- Формирование и развитие умений, навыков редукции уровня тревожности и страхов у пациентов стоматологического профиля.
- Формирование теоретических, научных и прикладных знаний в области теоретических и методических основ психологии и возможности применения этих знаний в профессиональной деятельности стоматолога.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы отношений врач-пациент» изучается в 3 семестре(ах) и относится к обязательной части Блока Б.1 «Дисциплины». Является обязательной дисциплиной.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся в рамках образовательной программы должны освоить следующие дисциплины и практики: История медицины; Психология и педагогика; Медицинское право и пациентоориентированность.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Медицинская реабилитация.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

3 семестр

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины
ОПК-1 Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	
ОПК-1.ИД2 Применяет этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)	Знать: основные принципы этики и деонтологии, понятия и категории; основные законы и специфика проявления этих законов в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности в России и стремление к пополнению и расширению этих знаний путём самообразования.
	Уметь: самостоятельно анализировать, и оценивать условия взаимодействия с коллегами и пациентами, опираясь на знания в области деонтологии и этики и использовать навыки такого анализа в своей повседневной профессиональной деятельности.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): этического общения в соответствии с правилами и нормами взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями).
ПК-5 Способен к проведению санитарно-гигиенического просвещения среди населения и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни	
ПК-5.ИД1 Формирует у пациентов (их родственников / законных представителей) мотивацию к ведению здорового образа жизни и отказу от вредных привычек	Знать: особенности мотивации и психической регуляции поведения у пациентов стоматологического профиля для повышения эффективности взаимодействия «врач-пациент» и оптимизации аспектов краткосрочной и долгосрочной перспектив лечения; возможности коррекции эмоциональных состояний у пациентов с заболеваниями полости рта и ЧЛЮ, снижающих эффективность стоматологического лечения.
	Уметь: анализировать возникающие психические явления у пациентов стоматологического профиля применительно к профессиональной и деятельности повышения эффективности взаимодействия «врач-пациент» и оптимизации аспектов краткосрочной и долгосрочной перспектив лечения; выявлять психологическую сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности врача и решения практических задач.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения психологических знаний для решения организационных проблем, потенциально возникающих на рутинном стоматологическом приеме, анализа и прогноза поведения пациента стоматологического профиля, собственной деятельности при решении профессиональных задач, связанных с общим и стоматологическим здоровьем пациентов.
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-1.ИД1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать: методы анализа проблемной ситуации как системы. основные методы критического анализа; методологию системного подхода; методологические и методические основы анализа проблемных ситуаций; приемы развития абстрактного мышления, анализа, синтеза; методологию системного подхода, критического анализа проблемных ситуаций; основные принципы критического анализа.
	Уметь: выявлять составляющие проблемной ситуации и устанавливать связи между ними использовать абстрактное мышление, анализ и синтез для обработки данных, полученных при решении различных профессиональных задач; анализировать проблемные ситуации, выявляя ее составляющие и оптимизируя их решение; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): методикой критического анализа проблемной ситуации как системы, методами выявления связей между составляющими проблемной ситуации; анализа и обобщения научных фактов и теоретических положений, а также ситуаций при решении различных профессиональных задач; исследования проблемы профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций.

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
УК-3.ИД1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	Знать: общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; типологию и факторы формирования команд и организационных отношений в медицинской организации; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в медицинской организации; стратегии и принципы команд образования как способа деконфликтации, специфику социально-психологического климата и роль лидерства в управлении медицинским персоналом.
	Уметь: создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального взаимодействия для эффективного осуществления междисциплинарного взаимодействия в профессиональной деятельности; определять показатели эффективности кросс-функционального взаимодействия структурных подразделений в медицинской организации.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач; организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных профессиональных задач; технологиями создания команды для выполнения практических задач, распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
УК-3.ИД3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.	Знать: базовые и профессионально-профилированные основы конфликтологии; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.
	Уметь: предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
УК-4.ИД1 Устанавливает контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Знать: социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, в том числе в призма профессиональной деятельности врача-стоматолога; факторы улучшения коммуникации в профессиональной организации, в том числе стоматологического профиля, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии.
	Уметь: устанавливать благоприятное психологическое взаимодействие врача и пациента; применять различные коммуникативные техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, методы убеждения.
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): приемами и методиками вербальной и невербальной коммуникации с пациентами с учетом специфики профильности стоматологической патологии; навыками использования психологических методов и приемов для снижения эмоционального напряжения у пациента с целью эффективного взаимодействия; способами прогнозирования и предупреждения, технологиями разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			3
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КРО), в т.ч.:		30	30
Семинарское занятие (СЗ)		12	12
Лекционное занятие (ЛЗ)		16	16
Коллоквиум (К)		2	2
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		32	32
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		22	22
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических задании проектного, творческого и др. типов)		10	10
Промежуточная аттестация:			
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:		2	2
Зачет (З)*		2	2
Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КРО+СРО+КРПА+СРПА	64	64
	в зачетных елинипах: ОТД (в часах): 32	2.00	2.00

* Время для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта выделяется в рамках контактной работы (ДВЗ) Проведение промежуточной аттестации в форме зачёта организуется в соответствии с расписанием занятий.

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

3 семестр

№ п /п	Шифр компетенции	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Основы медицинской психологии и психологии коммуникации в деятельности врача-стоматолога			
1	УК-1.ИД1, УК-3.ИД1, УК-4.ИД1, ОПК-1.ИД2, ПК-5.ИД1	Тема 1. Основы медицинской этики и деонтологии в стоматологии. Правовые и организационные аспекты работы врача-стоматолога	Принципы биоэтики (автономия пациента, непричинение вреда, справедливость). Этические дилеммы в стоматологической практике (информированное согласие, конфиденциальность). Психолого-этические проблемы в системе: врач - стоматолог- пациент. Психолого-этические правила взаимодействия в системе: врач - стоматолог- пациент.
2	УК-1.ИД1, УК-3.ИД1, УК-3.ИД3, УК-4.ИД1, ОПК-1.ИД2, ПК-5.ИД1	Тема 2. Теоретические основы коммуникации и практические аспекты взаимодействия в стоматологии	Врач-пациент: структура и особенности взаимодействия. Модели взаимоотношений (патернализм, партнерство, контрактная модель). Модели медицинской консультации. Факторы, влияющие на коммуникацию (культурные, социальные, психологические)
Раздел 2. Психологические и педагогические аспекты повышения эффективности взаимодействия врача - стоматолога с пациентами стоматологического профиля разного возраста			
1	УК-3.ИД3, УК-4.ИД1, ОПК-1.ИД2, ПК-5.ИД1	Тема 1. Психологические аспекты взаимодействия с пациентами детского возраста	Психологический контакт(раппорт) и способы его установления с пациентами разного возраста и социального статуса. Невербальные системы общения. Интеграция психолого-педагогических технологий в клиническую практику врача-стоматолога.
2	УК-3.ИД1, УК-4.ИД1, ПК-5.ИД1	Тема 2. Психологические аспекты взаимодействия с пациентами взрослого возраста	Аспекты возрастной психологии. Возрастная периодизация в психологии. Возрастные особенности психики пациентов и их учет в работе стоматолога. Психология общения: предмет, задачи в деятельности стоматолога, виды общения, структура. Повышение эффективности профессиональных коммуникаций. Коммуникативные барьеры и способы их нейтрализации. Особенности психологии общения стоматолога с пациентами разного возраста

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем при проведении занятий

№ п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***	
					КП	ОП
1	2	3	4	5	6	7
3 семестр						
Раздел 1. Основы медицинской психологии и психологии коммуникации в деятельности врача-стоматолога						
Тема 1. Основы медицинской этики и деонтологии в стоматологии. Правовые и организационные аспекты работы врача-стоматолога						
1	ЛЗ	Медицинская этика и деонтология в стоматологии. Биоэтические принципы ведения стоматологического приема.	2	Д	1	1
2	ЛЗ	Модели взаимодействия врача и пациента. Нормативно-правовое регулирование в сфере стоматологии.	2	Д	1	1
3	СЗ	Медицинская этика и деонтология в стоматологии. Биоэтические принципы ведения стоматологического приема.	2	Т	1	1
4	СЗ	Модели взаимодействия врача-стоматолога и пациента. Модели медицинской консультации.	2	Т	1	1
Тема 2. Теоретические основы коммуникации и практические аспекты взаимодействия в стоматологии						
5	ЛЗ	Модели медицинской консультации. Часть 1.	2	Д	1	1
6	ЛЗ	Модели медицинской консультации. Часть 2.	2	Д	1	1
7	ЛЗ	Повышение эффективности профессиональных коммуникаций. Коммуникативные барьеры и способы их нейтрализации.	2	Д	1	1
8	ЛЗ	Психологический контакт(раппорт) и способы его установления с пациентами разного возраста и социального статуса. Невербальные системы общения.	2	Д	1	1
9	СЗ	Повышение эффективности профессиональных коммуникаций. Коммуникативные барьеры и способы их нейтрализации.	2	Т	1	1
10	СЗ	Психологический контакт(раппорт) и способы его установления с пациентами разного возраста и социального статуса. Невербальные системы общения.	2	Т	1	1
Раздел 2. Психологические и педагогические аспекты повышения эффективности взаимодействия врача - стоматолога с пациентами стоматологического профиля разного возраста						
Тема 1. Психологические аспекты взаимодействия с пациентами детского возраста						
11	ЛЗ	Особенности психологии общения стоматолога с детьми и их родителями (опекунами) в детской стоматологии стоматологического профиля. Особенности повышения мотивации к стоматологическому здоровью.	2	Д	1	1
12	СЗ	Особенности психологии общения стоматолога с детьми и их родителями (опекунами) в детской стоматологии стоматологического профиля. Особенности повышения мотивации к стоматологическому здоровью.	2	Т	1	1
Тема 2. Психологические аспекты взаимодействия с пациентами взрослого возраста						
13	ЛЗ	Особенности психологии общения врача-стоматолога молодыми, взрослыми, пожилыми пациентами стоматологического профиля. Особенности повышения мотивации к стоматологическому здоровью.	2	Д	1	1
14	СЗ	Особенности психологии общения врача-стоматолога молодыми, взрослыми, пожилыми пациентами стоматологического профиля. Особенности повышения мотивации к стоматологическому здоровью.	2	Т	1	1
15	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по разделам 1-2.	2	Р	1	1
16	З	Текущий итоговый контроль по разделам 1-2.	2	ПА	1	1
		Всего в семестре	32		15	15
		Всего по дисциплине	32		15	15

(* , ** , *** смотри условные обозначения)

Условные обозначения

Виды учебных занятий*

Виды учебных занятий	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме занятия
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (ФПТКУ)	Техническое и сокращённое наименование		Возможность проведения текущего контроля успеваемости по видам контроля		
				Д	Т	Р
1	Контроль присутствия	Присутствие	КП	+		
2	Опрос письменный	Опрос письменный	ОП		+	+

5. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине Оценочные средства промежуточной аттестации

5.1. Формы промежуточной аттестации

Семестр	Форма промежуточной аттестации****	Форма проведения промежуточной аттестации
1	2	3
3 семестр	Зачет	Контроль присутствия, Опрос письменный

Условные обозначения ****

Формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование
Зачет	Зачет 3

5.2 Критерии выставления оценок

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета

3 семестр

Шкала оценивания	Критерии выставления оценок
«зачтено»	- наличие положительной оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») за собеседование по билету (вопросам). «отлично»: - демонстрация обучающимися исчерпывающих, глубоких знаний по вопросам; грамотное, последовательное, связанное и чёткое изложение материала; «хорошо»: - демонстрация твёрдых и достаточно полных знаний по вопросам; при этом допускаются незначительные ошибки в ответе; грамотное, последовательное и связанное изложение материала; «удовлетворительно»: - демонстрация недостаточно полных знаний по вопросам, при этом допускаются ошибки в ответе, уверенно исправляемые обучающимся после наводящих вопросов, задаваемых преподавателем; непоследовательное и слабо связанное изложение материала.
«не зачтено»	- наличие оценки «неудовлетворительно» за собеседование по билету (вопросам). «неудовлетворительно»: - наличие грубых ошибок в ответе на вопросы, непонимании сущности излагаемого вопроса, наличие неточностей в ответах на дополнительные и наводящие вопросы; использование неразрешённых материалов при подготовке или при отказе отвечать на вопрос; неграмотное, непоследовательное и слабо связанное изложение материала; или: - отказывается от ответа; или: - во время подготовки к ответу и самого ответа использует несанкционированные источники информации, технические средства.

6. Структура рейтинга по дисциплине

6.1. Обучающийся имеет право пройти промежуточную аттестацию по дисциплине или её части на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине в соответствующем семестре.

6.2. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы (по семестрам и формам промежуточной аттестации)

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

3 семестр

Виды занятий		Формы проведения текущего контроля успеваемости		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Семинарское занятие	СЗ	Опрос письменный	ОП	6	306	В	Т	51	34	17
Коллоквиум	К	Опрос письменный	ОП	1	701	В	Р	701	467	234
Сумма баллов по дисциплине за семестр					1007					

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета (на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) или её части в семестре)

3 семестр

Шкала оценивания	Критерии выставления оценки
«зачтено»	Рейтинговый балл — не менее 60 % (не менее 600 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре
«не зачтено»	Рейтинговый балл — менее 60 % (менее 600 баллов) и/или Получение оценки ниже «удовлетворительно» за прохождение хотя бы одного текущего рубежного контроля в семестре или не прохождение рубежного контроля

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

3 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта

1. Уровни интеграции медицины, этики, психологии и педагогики.
2. Психолого- этические правила взаимодействия в категории «врач – пациент».
3. Проблемы психолого- этической этиологии в категории «врач – пациент (родственники пациента)». «врач-врач», «врач-общество».
4. Возрастная периодизация в психологии. Классификации.
5. Возрастные особенности психики пациентов и их учет в работе стоматолога.
6. Типология личности врача как субъекта профессиональной деятельности.
7. Модель здоровой личности: структурно-динамические характеристики.
8. Психология общения: предмет, задачи в деятельности стоматолога, виды общения, структура.
9. Тревога и страх в лечебно-диагностическом взаимодействии на стоматологическом приеме. Триггеры повышения эмоционального напряжения на стоматологическом приеме.
10. Психологические методы и приемы для снижения эмоционального напряжения у пациента с целью эффективного взаимодействия
11. Типы реакции на заболевание. Специфика реакции на выявленную стоматологическую патологию и особенности мотивации на повышение стоматологического здоровья.
12. Феномен группового мышления: врач-стоматолог как член профессиональной группы. Работа врача-стоматолога в парадигме междисциплинарного взаимодействия.
13. Коммуникативная компетентность врача и ее компоненты.
14. Виды общения во врачебной практике.
15. Модели взаимоотношений врача и пациента.
16. Психологический контакт(раппорт) и способы его установления с пациентами стоматологического профиля разного возраста.
17. Приемы вербального взаимодействия в зависимости от типа пациента.
18. Типы коммуникативных барьеров в системе взаимодействия «врач — пациент».
19. Медицинский конфликт: определение, виды и причины. Медиация в сфере здравоохранения.
20. Способы урегулирования и стратегии общения с «конфликтными» типами пациентов.

Образец билета для проведения зачета

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Кафедра педагогики и педагогической психологии ИКПСР

Билет № _____

для проведения зачета по дисциплине «Основы отношений врач-пациент» по программе
специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология
направленность (профиль) Стоматология

1. Проблемы психолого-этической этиологии в категории «врач – пациент (родственники пациента)». «врач-врач», «врач-общество».
2. Коммуникативная компетентность врача и ее компоненты.

Кафедра педагогики и педагогической психологии
ИКПСР

Заведующий кафедрой
Коробко Андрей Иванович
Кандидат военных наук,
Доцент

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Методические указания для подготовки к занятиям лекционного типа

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Методические указания для подготовки к занятиям семинарского типа

Внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему; подготовиться к решению ситуационных задач на заданную тему.

Методические указания для подготовки к зачету

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Методические указания для самостоятельной работы студентов (СРС)

Работу с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видео лекций или учебных фильмов), чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации; работу с учебной информацией и её конспектирование; решение задач, выполнения письменных заданий и упражнений; подготовку (разработку) альбомов, схем, таблиц, слайдов, выполнения иных практических заданий; подготовку тематических сообщений и выступлений; выполнение письменных контрольных работ.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п/п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется при изучении разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурса
1	2	3	4	5
1	Психология и педагогика: [учебное пособие для высшего образования], Коробко А. И., 2024 - 2025	Основы медицинской психологии и психологии коммуникации в деятельности врача-стоматолога Психологические и педагогические аспекты повышения эффективности взаимодействия врача - стоматолога с пациентами стоматологического профиля разного возраста	0	https://rsmu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=132bn.pdf&show=dcatalogues/1/5553/132bn.pdf&view=true
2	Взаимоотношения 'врач - пациент': теория и практика: учебное пособие, Силуянова И. В., Ильенко Л. И., 2024 - 2025	Основы медицинской психологии и психологии коммуникации в деятельности врача-стоматолога Психологические и педагогические аспекты повышения эффективности взаимодействия врача - стоматолога с пациентами стоматологического профиля разного возраста	0	https://rsmu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=190740.pdf&show=dcatalogues/1/4564/190740.pdf&view=true
3	Методологические и прикладные проблемы медицинской (клинической) психологии, Мелешко Т. К., 2024 - 2025	Основы медицинской психологии и психологии коммуникации в деятельности врача-стоматолога Психологические и педагогические аспекты повышения эффективности взаимодействия врача - стоматолога с пациентами стоматологического профиля разного возраста	5	
4	Психология и педагогика: учебник и практикум для вузов, Гуревич П. С., 2024 - 2025	Основы медицинской психологии и психологии коммуникации в деятельности врача-стоматолога Психологические и педагогические аспекты повышения эффективности взаимодействия врача - стоматолога с пациентами стоматологического профиля разного возраста	0	https://urait.ru/book/psihologiya-i-pedagogika-510988
5	Психология и педагогика: в 2 ч., Сластенин В. А., 2024 - 2025	Основы медицинской психологии и психологии коммуникации в деятельности врача-стоматолога Психологические и педагогические аспекты повышения эффективности взаимодействия врача - стоматолога с пациентами стоматологического профиля разного возраста	0	https://urait.ru/book/psihologiya-i-pedagogika-v-2-ch-chast-2-pedagogika-512535

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
2. Полнотекстовая коллекция ведущих журналов по биомедицинским исследованиям «Pub Med» <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>
3. Электронная библиотечная система РНИМУ <https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/>
4. ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>
5. Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
6. Каталог национальных стандартов <https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>
7. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
8. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
9. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
10. ЭБС «Консультант студента» www.studmedlib.ru
11. ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>
12. Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic>
13. Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» <https://clarivate.com/>
14. Платформа Health Psychology <https://www.apa.org>
15. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека

16. Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН <http://inion.ru/>
17. Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru/>
18. Научная библиотека Московского государственного университета <https://nbmgu.ru/>
19. Федеральная электронная медицинская библиотека <https://femb.ru/>
20. Главный внештатный специалист по медицинской психологии министерства здравоохранения российской федерации. Методические (клинические) рекомендации http://psyrus.ru/med_psy/klinicheskie-rekomendatsii/
21. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России http://psyrus.ru/news/news_rpo/unit/8461/
22. Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>
23. Министерство образования и науки Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
24. Всемирная организация здравоохранения <https://www.who.int/ru>
25. Платформа Health Psychology <https://www.apa.org/pubs/journals/hea/>

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. MS Windows в редакциях: 7 Pro, 10 Pro, 11 Pro (x86, x64) – лицензия бессрочно
2. MS Office в редакциях: «Standard», «Professional Plus» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
3. MS Visio в редакциях: «Professional» (2013, 2016, 2019, 2021(x86, x64)) – лицензия бессрочно
4. Astra Linux Special Edition, вариант лицензирования «Орел», РУСБ.10015-10 – лицензия бессрочно
5. Adobe Acrobat Reader – свободно распространяемое ПО
6. Гарант (справочная правовая система) – лицензия до 31.07.2027
7. FastStone Image Viewer – свободно распространяемое ПО
8. Яндекс Браузер для организаций – свободно распространяемое ПО
9. Платформа «1С:Предприятие 8», конфигурации «1С:Документооборот государственного учреждения», «1С:Университет ПРОФ», «1С:Медицина» – лицензия бессрочно
10. Единая цифровая образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова – собственная разработка РНИМУ
11. МТС Линк платформа для проведения вебинаров – лицензия до 04.07.2027 г.
12. Антивирус Kaspersky endpoint Security – лицензия до 19.09.2027 г.
13. Архиватор 7-Zip – свободно распространяемое ПО
14. Платформа «Kinescore» - лицензия до 11.03.2027 г.
15. Система управления обучением (LMS) – лицензия бессрочная
16. Ubuntu – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
17. Debian – свободно распространяемое ПО (ОС с открытым исходным кодом)
18. MTS Link
19. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
20. Adobe Reader, [get/adobe.com/ru/reader/otherversions](http://get.adobe.com/ru/reader/otherversions), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
21. Mozilla Firefox, Mozilla Public License, www.Mozilla.org/MPL/2.0, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
22. Google Chrom, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula_text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
23. 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
24. FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, срок действия лицензии: бессрочно
25. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины:

№ п /п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Столы , Ноутбук , Экран для проектора , Стулья , Проектор мультимедийный , Компьютерная техника с возможностью подключения к сети “Интернет” , Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
3	Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации	Учебная мебель (столы и стулья для обучающихся), стол, стул преподавателя, персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран, колонки)

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.