

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)**

Стоматологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»

**Декан стоматологического
факультета
д-р мед. наук, проф.**

_____ **И.С. Копецкий**

«17» мая 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.34 «ОСНОВЫ ОТНОШЕНИЙ ВРАЧ-ПАЦИЕНТ»

для образовательной программы высшего образования -
программы специалитета
по специальности
31.05.03 Стоматология

Москва 2021 г.

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.О.34 «Основы отношений врач-пациент» (Далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы специалитета 31.05.03 Стоматология.

Направленность (профиль) образовательной программы: Стоматология

Форма обучения: очная

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре педагогики и педагогической психологии (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России авторским коллективом под руководством заведующего кафедрой Коробко Андрея Ивановича, кандидата военных наук.

Составители:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Коробко Андрей Иванович	канд. воен. наук	заведующий кафедрой педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
2.	Казарян Мария Юрьевна	канд. психол. наук	доцент кафедры педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
3.	Орлова Екатерина Сергеевна	канд. мед. наук	доцент кафедры педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Агронина Наталья Иосифовна	канд. пед. наук, доц.	Доцент кафедры социальной работы	ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом стоматологического факультета, протокол № 13 от «17» мая 2021г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденный Приказом Министра образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 984 (Далее – ФГОС ВО (3++)).

2) Общая характеристика образовательной программы.

3) Учебный план образовательной программы.

4) Устав и локальные нормативные акты Университета.

© Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целью освоения дисциплины «Основы отношений врач-пациент» является получение обучающимися системных теоретических и прикладных знаний об основах межличностного взаимодействия в категории «врач-пациент» с учетом специфики ведения стоматологического приема и поведенческих особенностей у пациентов стоматологического профиля; а также практических умений, необходимых для построения конструктивных отношений и реализации успешных коммуникаций на существующих этапах лечебно-диагностического процесса.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- формирование теоретических, научных и прикладных знаний об основах профессионального общения в контексте профессиональной деятельности врача - стоматолога и формирования эффективных взаимоотношений врача и пациентов с учетом знания протекания и особенностей психических процессов, состояний, свойств;
- формирование теоретических, научных и прикладных знаний о теоретических об основных элементах процесса взаимодействия и моделях коммуникации;
- формирование и развитие умений, навыков корректного вербального и невербального общения с пациентами, родственниками пациентов, коллегами, медперсоналом, в следствие реализации эффективного взаимодействия, преодолению барьеров общения
- формирование готовности и способности к применению психологических знаний для построения эффективного взаимодействия с разными категориями пациентов и коллег при решении прикладных и научных профессиональных задач;
- развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы отношений врач-пациент» изучается в 4 семестре и относится к обязательной части Блока Б1 Дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: История медицины, Психология и педагогика, Медицинское право и пациетоориентированность.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Медицинская реабилитация, Психологические аспекты работы врача-стоматолога.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

4 семестр

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля) (уровень сформированности индикатора (компетенции))
Универсальные компетенции	
УК-1 способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,	

вырабатывать стратегию действий		
УК-1.ИД1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать:	методы анализа проблемной ситуации как системы. основные методы критического анализа; методологию системного подхода; методологические и методические основы анализа проблемных ситуаций; приемы развития абстрактного мышления, анализа, синтеза; методологию системного подхода, критического анализа проблемных ситуаций; основные принципы критического анализа
	Уметь:	выявлять составляющие проблемной ситуации и устанавливать связи между ними использовать абстрактное мышление, анализ и синтез для обработки данных, полученных при решении различных профессиональных задач; анализировать проблемные ситуации, выявляя ее составляющие и оптимизируя их решение; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	методикой критического анализа проблемной ситуации как системы, методами выявления связей между составляющими проблемной ситуации; анализа и обобщения научных фактов и теоретических положений, а также ситуаций при решении различных профессиональных задач; исследования проблемы профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
УК-3 способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.		
УК-3. ИД1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	Знать:	общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; типологию и факторы формирования команд и организационных отношений в медицинской организации; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в медицинской организации; стратегии и принципы команд образования как способа деконфликтации, специфику социально-психологического климата и роль лидерства в управлении медицинским персоналом
	Уметь:	создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального взаимодействия для эффективного осуществления междисциплинарного взаимодействия в профессиональной деятельности; определять показатели эффективности кросс-функционального взаимодействия структурных

		подразделений в медицинской организации
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	навыками постановки цели в условиях командой работы; — способами управления командной работой в решении поставленных задач навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных профессиональных задач; технологиями создания команды для выполнения практических задач, распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-3. ИДЗ Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.	Знать:	базовые и профессионально-профилированные основы конфликтологии; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели
	Уметь:	предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
УК-4 способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4. ИД1 Устанавливает контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Знать:	социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, в том числе в призме профессиональной деятельности врача-стоматолога; факторы улучшения коммуникации в профессиональной организации, в том числе стоматологического профиля, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии
	Уметь:	устанавливать благоприятное психологическое взаимодействие врача и пациента; применять различные коммуникативные техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, методы убеждения
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	приемами и методиками вербальной и невербальной коммуникации с пациентами с учетом специфики профильности стоматологической патологии; навыками использования психологических методов и приемов для снижения эмоционального напряжения у пациента с целью эффективного взаимодействия; способами прогнозирования и предупреждения, технологиями разрешения конфликтов в профессиональной деятельности
ОПК-1 способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности		
ОПК-1.ИД2 Применяет этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при		основные принципы этики и деонтологии, понятия и категории; основные законы и специфика проявления этих законов в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности в России и стремление к пополнению и расширению этих знаний путём самообразования
		самостоятельно анализировать, и оценивать условия

решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)		взаимодействия с коллегами и пациентами, опираясь на знания в области деонтологии и этики и использовать навыки такого анализа в своей повседневной профессиональной деятельности
		навыками этичного общения в соответствии с правилами и нормами взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)
Профессиональные компетенции, установленные Университетом		
ПК-5 способен к проведению санитарно-гигиенического просвещения среди населения и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни		
ПК-5.ИД1 Формирует у пациентов (их родственников / законных представителей) мотивацию к ведению здорового образа жизни и отказу от вредных привычек	Знать:	особенности мотивации и психической регуляции поведения у пациентов стоматологического профиля для повышения эффективности взаимодействия «врач-пациент» и оптимизации аспектов краткосрочной и долгосрочной перспектив лечения; возможности коррекции эмоциональных состояний у пациентов с заболеваниями полости рта и ЧЛЮ, снижающих эффективность стоматологического лечения
	Уметь:	анализировать возникающие психические явления у пациентов стоматологического профиля применительно к профессиональной и деятельности повышения эффективности взаимодействия «врач-пациент» и оптимизации аспектов краткосрочной и долгосрочной перспектив лечения; выявлять психологическую сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности врача и решения практических задач
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):	навыком применения психологических знаний для решения организационных проблем, потенциально возникающих на рутинном стоматологическом приеме, анализа и прогноза поведения пациента стоматологического профиля, собственной деятельности при решении профессиональных задач, связанных с общим и стоматологическим здоровьем пациентов

2. Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий/ Формы промежуточной аттестации	Всего часов	Распределение часов по семестрам											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Учебные занятия													
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:	54				36								
Лекционное занятие (ЛЗ)	18				18								
Семинарское занятие (СЗ)	4				4								
Практическое занятие (ПЗ)	10				10								
Практикум (П)													
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)													
Лабораторная работа (ЛР)													
Клинико-практические занятия (КПЗ)													
Специализированное занятие (СПЗ)													
Комбинированное занятие (КЗ)													
Коллоквиум (К)	2				2								
Контрольная работа (КР)													
Итоговое занятие (ИЗ)	2				2								
Групповая консультация (ГК)													

			практике врачей-стоматологов. Способы урегулирования и стратегии общения с «конфликтными» типами пациентов
--	--	--	--

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрено.

4. Тематический план дисциплины

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Виды учебных занятий/ форма промежуточной аттестации*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименование разделов. Темы учебных занятий.	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости.**	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ***				
					КП	А	ОП	ОУ	РЗ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4 семестр									
		Тема 1. Основы взаимоотношений в системе врач-пациент	12						
1	ЛЗ	Психолого-этические проблемы и правила взаимодействия в системе: врач - стоматолог- пациент	2	Д	+				
2	СЗ	Психолого-этические проблемы и правила взаимодействия в системе: врач - стоматолог- пациент	2	Д, Т	+	+			
3	ЛЗ	Возрастные особенности психики пациентов и их учет в работе стоматолога: психология детей дошкольного и младшего школьного и подросткового возраста.	2	Д	+				
4	ПЗ	Возрастные особенности психики пациентов и их учет в работе стоматолога: психология детей дошкольного и младшего школьного и подросткового возраста.	2	Д, Т	+			+	
5	ЛЗ	Возрастные особенности психики пациентов и их учет в работе стоматолога: психология взрослости, кризисы и их характеристика, психология пожилых людей.	2	Д	+				
6	СЗ	Возрастные особенности психики пациентов и их учет в работе стоматолога: геронт психология, кризисы пожилых людей и их характеристика	2	Д, Т	+	+			
7	ЛЗ	Психология общения: предмет, задачи в деятельности стоматолога, виды общения,	2	Д	+				

		структура.							
8	ПЗ	Психология общения: предмет, задачи в деятельности стоматолога, виды общения, структура.	2	Д, Т	+		+		
9	ЛЗ	Повышение эффективности профессиональных коммуникаций. Коммуникативные барьеры и способы их нейтрализации	2	Д	+				
10	ПЗ	Повышение эффективности профессиональных коммуникаций. Коммуникативные барьеры и способы их нейтрализации	2	Д,Т	+		+		
11	ЛЗ	Особенности психологии общения стоматолога с детьми и их родителями (опекунами) в детской стоматологии стоматологического профиля. Особенности повышения мотивации к стоматологическому здоровью	2	Д	+				
12	ПЗ	Особенности психологии общения стоматолога с детьми и их родителями (опекунами) в детской стоматологии стоматологического профиля. Особенности повышения мотивации к стоматологическому здоровью	2	Д,Т	+		+		
13	ЛЗ	Особенности психологии общения врача-стоматолога молодыми, взрослыми, пожилыми пациентами стоматологического профиля. Особенности повышения мотивации к стоматологическому здоровью	2	Д	+				
14	ПЗ	Особенности психологии общения врача-стоматолога молодыми, взрослыми, пожилыми пациентами стоматологического профиля. Особенности повышения мотивации к стоматологическому здоровью	2	Д, Т	+			+	
		Тема 2. Психологические и педагогические аспекты повышения эффективности взаимодействия врача-стоматолога с пациентами стоматологического профиля разного возраста							
15	ЛЗ	Психологический контакт(раппорт) и способы его установления с пациентами разного возраста и социального статуса. Невербальные системы общения	2	Д	+				
16	ЛЗ	Психология управления конфликтами: виды конфликтов в клинической практике стоматологов, способы урегулирования и стратегии общения с «конфликтными» типами пациентов.	2	Д	+				
17	К	<i>Текущий рубежный (модульный) контроль по темам 1-2</i>	2	Д, И	+				+
18	И	<i>Текущий итоговый контроль по темам 1-2</i>	2	Д, Р	+		+		
		Всего часов за семестр:	36						
		Всего часов по дисциплине:	36						

Условные обозначения:
Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации *

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
	Лекционное занятие	Лекция
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Практическое занятие	Практическое	ПЗ
Практикум	Практикум	П
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Лабораторная работа	Лабораторная работа	ЛР
Клинико-практические занятия	Клинико-практическое	КПЗ
Специализированное занятие	Специализированное	СЗ
Комбинированное занятие	Комбинированное	КЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Итоговое занятие	Итоговое	ИЗ
Контрольная работа	Контр. работа	КР
Групповая консультация	Групп. консультация	КС
Конференция	Конференция	Конф.
Зачёт	Зачёт	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
	Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся/ ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Виды работы обучающихся (ВРО) ***	Типы контроля
		Техническое	Сокращённое		
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Активность	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос устный (ОУ)	Опрос устный	ОУ	Выполнение задания в устной форме	Выполнение обязательно

4	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно
5	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
6	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
7	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно
8	Проверка лабораторной работы (ЛР)	Лабораторная работа	ЛР	Выполнение (защита) лабораторной работы	Выполнение обязательно
9	Подготовка учебной истории болезни (ИБ)	История болезни	ИБ	Написание (защита) учебной истории болезни	Выполнение обязательно
10	Решение практической (ситуационной) задачи (РЗ)	Практическая задача	РЗ	Решение практической (ситуационной) задачи	Выполнение обязательно
11	Подготовка курсовой работы (ПКР)	Курсовая работа	ПКР	Выполнение (защита) курсовой работы	Выполнение обязательно
12	Клинико-практическая работа (КПР)	Клинико-практическая работа	КПР	Выполнение клинико-практической работы	Выполнение обязательно
13	Проверка конспекта (ПК)	Конспект	ПК	Подготовка конспекта	Выполнение обязательно
14	Проверка контрольных нормативов (ПKN)	Проверка нормативов	ПKN	Сдача контрольных нормативов	Выполнение обязательно
15	Проверка отчета (ПО)	Отчет	ПО	Подготовка отчета	Выполнение обязательно
16	Контроль выполнения домашнего задания (ДЗ)	Контроль самостоятельной работы	ДЗ	Выполнение домашнего задания	Выполнение обязательно, Участие
17	Контроль изучения электронных образовательных ресурсов (ИЭОР)	Контроль ИЭОР	ИЭОР	Изучения электронных образовательных ресурсов	Изучение ЭОР

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

5.1. Планируемые результаты обучения по темам и/или разделам дисциплины

Планируемые результаты обучения по темам и/или разделам дисциплины, соотношенные с планируемыми результатами освоения дисциплины – согласно п. 1.3. и содержанием дисциплины – согласно п.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

5.2. Формы проведения текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающегося в семестре осуществляется в формах, предусмотренных тематическим планом настоящей рабочей программы дисциплины (см. п. 4.1).

5.3. Критерии, показатели и оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся

5.3.1. Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)*

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Участие (дополнительный контроль)	У	дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам, модулям) дисциплины

5.3.2. Структура текущего контроля успеваемости по дисциплине

4 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости		ТК	ВТК	max	min	шаг
Лекционное занятие	ЛЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
Семинарское занятие	СЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Учет активности	А	У	Т	10	0	1
Практическое занятие	ПЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Опрос устный	ОУ	В	Т	20	0	1
		Опрос письменный	ОП	В	Т	20	0	1
Коллоквиум (рубежный контроль)	К	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Решение практической (ситуационной) задачи	РЗ	В	Р	30	0	1
Итоговое занятие	ИЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Опрос письменный	ОП	В	И	30	0	1

5.3.3. Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся
(по видам контроля и видам работы)

4 семестр

Вид контроля	План в %	Исходно		Формы текущего контроля успеваемости/в иды работы	ТК	План в %	Исходно		Коэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	5	18	9,09	Контроль присутствия	П	5	18	9,09	0,27
Текущий тематический контроль	50	120	60,6	Учет активности	У	5	20	10,1	0,05
				Опрос устный	В	20	40	20,2	0,5
				Опрос письменный	В	25	60	30,3	0,41
Текущий рубежный контроль	30	30	15,5	Решение практической (ситуационной) задачи	В	30	30	15,5	1
Текущий итоговый контроль	15	30	15,15	Опрос письменный	В	15	30	15,15	0,5
Мах. кол. баллов	100	198							

5.4. Методические указания по порядку проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине по формам текущего контроля, предусмотренным настоящей рабочей программой дисциплины

Методические указания по порядку проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине по формам текущего контроля, предусмотренным настоящей рабочей программой дисциплины (см. п. 5.3.2) подготавливаются кафедрой и объявляются преподавателем накануне проведения текущего контроля успеваемости.

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

4 семестр

- 1) Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – зачет.
- 2) Форма организации промежуточной аттестации:
– на основании семестрового рейтинга

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины

7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации

обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок

4 семестр

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине в форме зачёта

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре, в соответствии с расписанием занятий по дисциплине, как правило на последнем занятии.

Время на подготовку к промежуточной аттестации не выделяется.

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачёта, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации с изменениями и дополнениями (при наличии).

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к итоговому занятию

1. Уровни интеграции медицины, этики, психологии и педагогики.
2. Психолого-этические правила взаимодействия в категории «врач – пациент».
3. Проблемы психолого-этической этиологии в категории «врач – пациент (родственники пациента)». «врач-врач», «врач-общество».
4. Возрастная периодизация в психологии. Классификации.
5. Возрастные особенности психики пациентов и их учет в работе стоматолога.
6. Типология личности врача как субъекта профессиональной деятельности.
7. Модель здоровой личности: структурно-динамические характеристики.
8. Психология общения: предмет, задачи в деятельности стоматолога, виды общения, структура.
9. Тревога и страх в лечебно-диагностическом взаимодействии на стоматологическом приеме. Триггеры повышения эмоционального напряжения на стоматологическом приеме.
10. Психологические методы и приемы для снижения эмоционального напряжения у пациента с целью эффективного взаимодействия
11. Типы реакции на заболевание. Специфика реакции на выявленную стоматологическую патологию и особенности мотивации на повышение стоматологического здоровья.
12. Феномен группового мышления: врач-стоматолог как член профессиональной группы. Работа врача-стоматолога в парадигме междисциплинарного взаимодействия.
13. Коммуникативная компетентность врача и ее компоненты.
14. Виды общения во врачебной практике.
15. Модели взаимоотношений врача и пациента.
16. Психологический контакт(раппорт) и способы его установления с пациентами

стоматологического профиля разного возраста.

17. Приемы вербального взаимодействия в зависимости от типа пациента.

18. Типы коммуникативных барьеров в системе взаимодействия «врач — пациент».

19. Медицинский конфликт: определение, виды и причины. Медиация в сфере здравоохранения.

20. Способы урегулирования и стратегии общения с «конфликтными» типами пациентов.

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Освоение обучающимися учебной дисциплины «Основы отношений врач-пациент» складывается из контактной работы, включающей занятия лекционного типа (лекции) и занятия семинарского типа (семинарские занятия, практические занятия), коллоквиумы, итоговое занятие, а также самостоятельной работы. Контактная работа с обучающимися предполагает проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для подготовки к занятиям лекционного типа (лекциям) обучающийся должен:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции;
- внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к занятиям семинарского типа обучающийся должен:

- внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам;
- подготовиться к выступлению на заданную тему.
- подготовиться к решению ситуационных задач на заданную тему.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью обучения и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Выполнение домашних заданий осуществляется в форме:

- работы с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видео лекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, её конспектирование и реферирование, перевод текстов, составление профессиональных глоссариев;

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине «Основы отношений врач-пациент» осуществляется в ходе проведения отдельного вида занятия – коллоквиума. Текущий контроль включает в себя текущий тематический контроль, текущий рубежный контроль и текущий итоговый контроль.

Для подготовки к текущему тематическому контролю, который проводится в форме решения ситуационных задач, обучающемуся следует изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет

осуществляться опрос и повторить материал по наиболее значимым/сложным темам и (или) разделам дисциплины по конспектам лекций и учебной литературе, а также электронным образовательным ресурсам.

Для подготовки к текущему рубежному (модульному) контролю и текущему итоговому контролю студентам следует изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине «Основы отношений врач-пациент» проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Литература по дисциплине:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания	Наличие литературы в библиотеке	
		Кол. экз.	Электр. адрес ресурса
1	2	3	4
1.	Сластенин В. А. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов пед. профиля / Сластенин Виталий Александрович, В. П. Каширин; В. А. Сластенин В. П. Каширин. – 4-е изд., стер. – Москва: Академия, 2006. – 478 с.		http://library.rsmu.ru/
2.	Смирнов, С. Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов по направлению и спец. психологии / Смирнов Сергей Дмитриевич; С. Д. Смирнов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Академия, 2005. – 394 с.		http://library.rsmu.ru/
3.	Лисицын, Ю. П. Психологическая медицина [Электронный ресурс] / Лисицын Юрий Павлович; Ю. П. Лисицын. – Москва: Медицина, 2004. – 147 с.		http://library.rsmu.ru/
4.	Величковский, Б. М. Когнитивная наука. Основы психологии познания [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов в 2-х т. / Величковский Борис Митрофанович; Б. М. Величковский. – Москва: Академия, 2006.		http://library.rsmu.ru/
5.	Леонтьев, А. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов по специальности «Психология» / Леонтьев Алексей Алексеевич; А. А. Леонтьев. – 4-е изд. - М.: Академия, 2007. – 365 с.		http://library.rsmu.ru/

9.2. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://eor.edu.ru> – портал электронных образовательных ресурсов
2. <http://www.elibrary.ru> – сайт научной электронной библиотеки
3. www.studmedlib.ru – сайт электронной библиотеки студента «Консультант студента»
4. <http://mon.gov.ru> – сайт Минобрнауки РФ
5. <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование» (содержит каталог ссылок на Интернет-ресурсы, электронные библиотеки по различным вопросам образования)
6. <http://www.prlib.ru> – сайт Президентской библиотеки
7. <http://www.rusneb.ru> – сайт национальной электронной библиотеки
8. <http://library.rsmu.ru/> – электронно-библиотечная система ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России
9. <http://www.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.
3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:
 - Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно;
 - Kaspersky Endpoint Security 10, дог. № 246-МЗ-19 (32 шт.) (Касперский), срок действия лицензии: 27.02.2019-21.03.2021;
 - Справочно-правовая система «Консультант плюс» сетевая версия», дог. № 093-0А-19, (18 шт.), срок действия лицензии: 16.04.2019 – 16.04.2020;
 - Adobe Reader, [get/adobe.com/ru/reader/otherversions](http://get.adobe.com/ru/reader/otherversions), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Adobe Flash Player, [get/adobe.com/ru/flashplayer/otherversions](http://get.adobe.com/ru/flashplayer/otherversions), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Google Chrom, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula_text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Mozilla Firefox, Mozilla Public License, www.Mozilla.org/MPL/2.0, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;
 - Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно.

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием.
2. Учебная комната, расположенная в помещениях Университета.
3. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).
4. Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам учебной дисциплины.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Заведующий кафедрой

А.И. Коробко

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины

Сведения об изменениях в рабочей программе дисциплины
Б.1.О.34 «Основы отношений врач-пациент»

для образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология на _____ учебный год.

Рабочая программа дисциплины с изменениями рассмотрена и одобрена на заседании кафедры _____ факультета (Протокол № _____ от «___» _____ 20__ г.).

1. Изменения внесены в п.

Заведующий кафедрой

	Содержание	Стр.
1.	Общие положения	4
2.	Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость	7
3.	Содержание дисциплины	8
4.	Тематический план дисциплины	9
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине	12
6.	Организация промежуточной аттестации обучающихся	14
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
8.	Методические указания обучающимся по освоению дисциплины	15
9.	Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины	17
	Приложения:	
1)	Сведения об изменениях в рабочей программе дисциплины	20