

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Российский национальный исследовательский медицинский университет
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России)**

Стоматологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»

И.О. Девина, декан Стоматологического факультета

д-р мед. наук, проф.

И.С. Копецкий

2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

С.1.В.В.3.1. «МЕНЕДЖМЕНТ В СТОМАТОЛОГИИ»

для образовательной программы высшего образования -

программы специалитета

по специальности

31.05.03 Стоматология



Москва 2020

Настоящая рабочая программа дисциплины С.1.В.В.3.1. « Менеджмент стоматологии» (Далее – рабочая программа дисциплины), является частью программы специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология.

Направленность (профиль) образовательной программы: Стоматология.


Форма обучения: очная.

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре Истории медицины и социально-гуманитарных наук (далее – кафедра) ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России авторским коллективом под руководством профессора Ковтюх Г.С.

№ п.п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Ковтюх Галина Семёновна	канд. ист. наук, проф.	Зав. кафедрой истории медицины и социально-гуманитарных наук ЛФ	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	
2.	Хрепгус Екатерина Сергеевна	канд.экон. наук, доц.	Доцент кафедры истории медицины и социально-гуманитарных наук ЛФ	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 8 от «21» апреля 2020 г.).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п.п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы	Подпись
1.	Сидоров Александр Валентинович	д-р ист. наук, проф.	Зав. кафедрой истории Факультета государственного управления	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» (МГУ им. М.В. Ломоносова)	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена Советом Стоматологического факультета, протокол № 5 от «25» июня 2020 г.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденный

Приказом Министра образования и науки Российской Федерации от «09» февраля 2016 г.
№ 96 (Далее – ФГОС ВО 3+).

- 2) Общая характеристика образовательной программы.
- 3) Учебный план образовательной программы.
- 4) Устав и локальные акты Университета.

1. Общие положения

1.1. Целью изучения курса является: Обучение студентов основному инструментарию менеджмента для создания, организации стоматологических клиник, развития и продвижения стоматологических услуг на рынке, проведения экономического анализа деятельности организации, эффективного процесса управления человеческими ресурсами.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы курса:

- **Освоить** основы знаний менеджмента и выработка нового экономического мышления;
- **Сформировать** компетентности по базовым категориям менеджмента в стоматологии;
- **Сформировать** навыков поведения в условиях рыночной экономики и конкуренции;
- **Овладеть** навыками принятия экономических решений в конкретных условиях работы стоматологических учреждений в целях повышения качества медицинского обслуживания и экономического эффекта лечебно-профилактических мероприятий.

1.2. Место дисциплины в структуре ООП университета:

Дисциплина «Менеджмент в стоматологии» изучается в 9 семестре и относится к базовой части Блок С1 Дисциплины. Является дисциплиной по выбору.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины:

История

Знания: знать исторические события и факты, основные понятия и сведения, содействующие системному глубокому изучению исторических явлений.

Умения: уметь применять полученные по дисциплине знания для изучения исторических явлений.

Навыки: владеть навыками анализа исторических явлений с учетом сведений, полученных по истории в школе.

Математика

Знания: знать математические модели, законы и термины, способствующих изучению экономики.

Умения: уметь применять полученные по дисциплине знания для изучения экономических явлений.

Навыки: владеть навыками математического анализа и моделирования.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин «Судебная медицина», «Клиническая стоматология».

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,

Конференция (Конф.)																				
Иные виды занятий																				
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.	48																			48
Подготовка к учебным аудиторным занятиям	20																			20
Подготовка истории болезни																				
Подготовка курсовой работы																				
Подготовка реферата	18																			18
Подготовка к модульному контролю																				
Подготовка к коллоквиуму	10																			10
Иные виды самостоятельной работы (в т.ч. выполнение практических заданий проектного, творческого и др. типов)																				
Промежуточная аттестация																				
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:																				
Зачёт (З)	-																			
Защита курсовой работы (ЗКР)	-																			
Экзамен (Э)																				
Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации (СРПА), в т.ч.																				
Подготовка к экзамену																				
Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КР+СРС+КРПА+СРПА	108																		108
	в зачетных единицах: ОТД (в часах):36	3																		3

3.Содержание дисциплины

3.1 Содержание разделов (модулей), тем дисциплины

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) в дидактических единицах
1	2	3	4
1.	ОПК-1 ОПК-5	Раздел 1: Теория менеджмента. Тема 1: Теория организации и организационное поведение. Тема 2: Управление человеческими ресурсами в организации. Тема 3: Особенности корпоративного управления. Бизнес-планирование.	Теория организации и организационное поведение. Управление проектами. Управление человеческими ресурсами в организации. Мотивация и развитие трудовых ресурсов Процессы стратегирования в здравоохранении. Экономический анализ организации Особенности корпоративного управления
2.	ОПК-1 ОПК-5	Раздел 2: Маркетинг в стоматологической сфере услуг. Тема 4: Особенности организации маркетинговой деятельности в стоматологической	Особенности организации маркетинговой деятельности в стоматологической отрасли. Анализ рынка, спрос и предложение, сегментация рынка. Методы маркетинговых исследований. Продвижение стоматологических услуг.

		<i>отрасли.</i> Тема 5: Методы маркетинговых исследований и продвижения услуг Тема 6: Управление взаимоотношениями с клиентами.	Ценообразование на рынке стоматологических услуг. Управление взаимоотношениями с клиентами Система оценки качества стоматологических услуг.
--	--	---	--

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися (при наличии)

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план дисциплины

4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем

№ п/п	Вид Занятия	Период обучения (семестр). Наименование раздела (темы) дисциплины. Тема учебного занятия	Виды текущего контроля	Количество часов	Формы текущего контроля успеваемости				
					КП	ОП	ОК	А	ПР
9 семестр									
		Раздел 1: Теория менеджмента.							
		Тема 1: Теория организации и организационное поведение							
1	ЛЗ	Теория организации и организационное поведение	Д	2	+				
2	ЛЗ	Управление проектами	Д	2	+				
		Тема 2: Управление человеческими ресурсами в организации							
3	ЛЗ	Управление человеческими ресурсами в организации	Д	2	+				
1	С	Мотивация и развитие трудовых ресурсов	Д	4	+			+	
		Тема 3: Особенности корпоративного управления. Бизнес-планирование							
2	С	Процессы стратегирования в здравоохранении	Д	4	+			+	
4	ЛЗ	Экономический анализ организации	Д	2	+				
3	С	Особенности корпоративного управления	Д	4	+			+	
4	С	Бизнес-планирование	Д	4	+	+		+	
5	С	Построение эффективной структуры организации	Д	4	+	+		+	

6	С	Анализ факторов развития бизнеса	Д	4	+	+		+	
7	К	Модульный контроль № 1	Д,Т	2	+		+		
		Раздел 2: Маркетинг в стоматологической сфере услуг	Д						
		Тема 4: Особенности организации маркетинговой деятельности в стоматологической отрасли							
5	ЛЗ	Особенности организации маркетинговой деятельности в стоматологической отрасли	Д	2	+				
8	С	Анализ рынка, спрос и предложение, сегментация рынка	Д	4	+			+	
		Тема 5: Методы маркетинговых исследований и продвижения услуг							
9	С	Методы маркетинговых исследований	Д	6	+			+	
10	С	Продвижение стоматологических услуг	Д	4	+	+		+	
11	С	Ценообразование на рынке стоматологических услуг	Д	4	+	+		+	
		Тема 6: Управление взаимоотношениями с клиентами							
12	С	Управление взаимоотношениями с клиентами	Д	2	+			+	
13	С	Система оценки качества стоматологических услуг	Д	2	+			+	+
	К	Коллоквиум	Р	2	+		+		
14	ИЗ	Итоговое занятие	Д	2	+		+		
		Всего за семестр:		70					

Условные обозначения:

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации *

Виды учебных занятий, формы промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Семинарское занятие	Семинар	СЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К
Итоговое занятие	Итоговое	ИЗ

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости	Сокращённое наименование	Содержание
-------------------------------------	--------------------------	------------

(ВТК)**			
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся/ ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование		Виды работы обучающихся (ВРО) ***	Типы контроля
1	Контроль присутствия (КП)	Присутствие	КП	Присутствие	Присутствие
2	Учет активности (А)	Учет активности	А	Работа на занятии по теме	Участие
3	Опрос письменный (ОП)	Опрос письменный	ОП	Выполнение задания в письменной форме	Выполнение обязательно
4	Опрос комбинированный (ОК)	Опрос комбинированный	ОК	Выполнение заданий в устной и письменной форме	Выполнение обязательно
5	Тестирование в электронной форме (ТЭ)	Тестирование	ТЭ	Выполнение тестового задания в электронной форме	Выполнение обязательно
6	Проверка реферата (ПР)	Реферат	ПР	Написание (защита) реферата	Выполнение обязательно

4.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	9	Теория и история менеджмента	Подготовка к учебным аудиторным занятиям	10
			Подготовка к коллоквиуму	10
2.		Маркетинг в стоматологической сфере услуг	Подготовка к учебным аудиторным занятиям	10
			Подготовка реферата	18
			ИТОГО	48

5. Организация текущего контроля успеваемости обучающихся

5.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости обучающихся (заполняются идентично БРС по семестрам)

5.1.1. Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)*

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Участие (дополнительный контроль)	У	дифференцированный
Изучение электронных образовательных ресурсов (ЭОР)	И	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности на занятиях по теме.
Текущий рубежный (модульный) контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины
Текущий итоговый контроль	Итоговый	И	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по темам (разделам, модулям) дисциплины

5.1.2. Структура текущего контроля успеваемости по дисциплине

9 семестр

Виды занятий		Формы текущего контроля успеваемости/виды работы		ТК*	ВТК**	Max.	Min.	Шаг
Лекционное занятие	ЛЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
Семинарское занятие	СЗ	Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
		Учет активности	А	У	Д	10	0	1
		Опрос письменный	ОП	П	Д	10	0	1
		Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
Коллоквиум (рубежный (модульный) контроль)	К	Опрос устный	ОУ	В	Р	60	0	1
		Тестирование в электронной форме	ТЭ	В	Р	60	0	1
		Контроль присутствия	КП	П	Д	1	0	1
Итоговый контроль	ИЗ	Контроль присутствия	КП	П	И	1	0	1

		Опрос устный	ОУ	В	И	20	0	1
--	--	--------------	----	---	---	----	---	---

5.1.3. Весовые коэффициенты текущего контроля успеваемости обучающихся (по видам контроля и видам работы)

9 семестр

Вид контроля	План в %	Исходно		Формы текущего контроля успеваемости/ виды работы	ТК	План в %	Исходно		Коэф.
		Баллы	%				Баллы	%	
Текущий дисциплинирующий контроль	5	35	7,69	Контроль присутствия	П	5	35	7,69	0,14
Текущий тематический контроль	40	340	74,72	Учет активности	У	15	270	59,34	0,05
				Опрос письменный	В	15	50	10,98	0,3
				Проверка реферата	В	10	20	4,39	0,5
Текущий рубежный (модульный) контроль	30	60	13,18	Опрос комбинированный	В	20	60	13,18	0,3
Текущий итоговый контроль	25	20	4,39	Опрос комбинированный	В	25	20	4,39	1,25
Мах. кол. баллов	100	455							

9 семестр

5.2. Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся)

Критериями успеваемости и успешности обучающегося по итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю) в балльно-рейтинговой системе (далее - БРС) являются:

- рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии,
- процент выполнения отдельного вида работы на занятии,
- рейтинговая оценка за занятие,
- процент выполнения за занятие,
- текущий рейтинг обучающегося по дисциплине,
- семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине.

5.2.1. Рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии (ROврi) рассчитывается в баллах.

Рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии равна произведению баллов, которые были выставлены обучающемуся за выполнение соответствующего вида работы и весового коэффициента, предусмотренного БРС для этого вида работы:

$$ROврi = Oврi * Kврi \quad (1)$$

Овр_і - балл за выполнение отдельного вида работы на занятии
Квр_і - весовой коэффициент для соответствующего вида работы.

Максимальная рейтинговая оценка за выполнение отдельного вида работы на занятии (maxROвр_і) равна произведению максимальных баллов, которые установлены за выполнение соответствующего вида работы и весового коэффициента, предусмотренного БРС для этого вида работы:

$$\text{maxROвр}_{і} = \text{maxOвр}_{і} * \text{Kвр}_{і} \quad (2)$$

maxOвр_і - максимальный балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.
Kвр_і - весовой коэффициент для соответствующего вида работы.

5.2.2. Процент выполнения отдельного вида работы на занятии (ROвр_і%) рассчитывается как отношение баллов, полученных обучающимся за выполнение отдельного вида работы к максимально возможному количеству баллов, которое мог получить обучающийся за этот вид работы:

$$\text{ROвр}_{і}\% = \text{Oвр}_{і} / \text{maxOвр}_{і} * 100\% \quad (3)$$

Oвр_і - балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.
maxOвр_і - максимальный балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.

5.2.3. Рейтинговая оценка за занятие (ROз) рассчитывается в баллах.

Рейтинговая оценка за занятие равна сумме рейтинговых оценок обучающегося за выполнение отдельных видов работы на занятии в баллах:

$$\text{ROз} = \text{ROвр}_{1} + \text{ROвр}_{2} + \text{ROвр}_{3} + \dots \quad (4)$$

Максимальная рейтинговая оценка за занятие (maxROз) равна сумме максимальных рейтинговых оценок за выполнение отдельных видов работы на занятии в баллах:

$$\text{maxROз} = \text{maxROвр}_{1} + \text{maxROвр}_{2} + \text{maxROвр}_{3} + \dots \quad (5)$$

5.2.4. Процент выполнения за занятие (ROз%) рассчитывается как отношение суммы баллов, полученных обучающимся за выполнение отдельных видов работы на занятии к сумме максимальных баллов, установленных за выполнение соответствующих видов работы на занятии:

$$\text{ROз}\% = \text{sum}(\text{Oвр}_{і}) / \text{sum}(\text{maxOвр}_{і}) * 100\% \quad (6)$$

Oвр_і - балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.
maxOвр_і - максимальный балл за выполнение отдельного вида работы на занятии.

5.2.5. Рейтинговая оценка за занятие, на котором предусмотрено проведение рубежного или итогового контроля, играет важную роль в формировании текущего и семестрового рейтинга обучающегося.

Если процент выполнения за занятие, на котором проводился рубежный или итоговый контроль, составляет 70% и более, то соответствующий контроль признаётся пройденным, а

полученные баллы суммируются к текущему и семестровому рейтингу. Если рейтинг обучающегося за занятие, на котором проводился рубежный или итоговый контроль, составляет менее 70%, то соответствующий контроль признаётся не пройденным, а полученные баллы к текущему и семестровому рейтингу не суммируются.

5.2.6. Текущий рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (RT%) рассчитывается в процентах.

Текущий рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) рассчитывается как отношение суммы рейтинговых оценок обучающегося за все занятия (в баллах) к сумме максимальных рейтинговых оценок за все занятия (в баллах). Текущий рейтинг рассчитывается по всем занятиям семестра, завершённым на текущую дату.

$$RT\% = (RO_{z1} + RO_{z2} + RO_{z3} + \dots) / (\max RO_{z1} + \max RO_{z2} + \max RO_{z3} + \dots) * 100\% \quad (7)$$

$RO_{z i}$ – сумма рейтинговых оценок обучающегося (в баллах) за все занятия семестра, завершённых на текущую дату, с учетом п.5.2.5;

$\max RO_{z i}$ – сумма максимальных рейтинговых оценок (в баллах) за все занятия семестра, завершённые на текущую дату.

5.2.7. Семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) (RC%) рассчитывается в процентах.

Семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) рассчитывается как отношение суммы рейтинговых оценок обучающегося за все занятия (в баллах) к сумме максимальных рейтинговых оценок за все занятия (в баллах). Семестровый рейтинг рассчитывается по всем занятиям семестра, включенным в тематический план дисциплины.

$$RC\% = (RO_{z1} + RO_{z2} + RO_{z3} + \dots) / (\max RO_{z1} + \max RO_{z2} + \max RO_{z3} + \dots) * 100\% \quad (8)$$

$RO_{z i}$ – сумма рейтинговых оценок обучающегося (в баллах) за все занятия семестра, с учетом п.5.2.5;

$\max RO_{z i}$ – сумма максимальных рейтинговых оценок (в баллах) за все занятия семестра.

На основании семестрового рейтинга и процента выполнения за занятия, на которых предусмотрено проведение рубежного контроля, проводится промежуточная аттестация в форме зачёта.

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется при выполнении всех нижеперечисленных условий:

- семестровый рейтинг больше либо равен 70%,
- процент выполнения за каждое занятие, на котором проводился рубежный контроль в семестре, больше либо равен 70%.

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

9 семестр

- 1). Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – **зачет**.
- 2). Форма организации промежуточной аттестации – на основании семестрового рейтинга обучающихся.

Перечень тем, вопросов, практических заданий для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Менеджмент в стоматологии. Особенности управленческой деятельности
2. Корпоративный менеджмент.
3. Управление человеческими ресурсами в организации. Оценка результатов деятельности. Система мотивации персонала.
4. Управление взаимоотношениями с клиентами
5. Система лояльности как фактор укрепления взаимоотношений с клиентами
6. Процессы планирования и проектирования в организации
7. Экономическая оценка бизнеса.
8. Рынок стоматологических услуг и рыночные отношения в здравоохранении
9. Маркетинг и брендинг на рынке стоматологических услуг
10. Анализ рынка. Методы проведения маркетинговых исследований.
11. Продвижение продуктов и услуг в здравоохранении.
12. Стратегия ценообразования в стоматологии

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (по периодам освоения образовательной программы) – согласно п. 1.3. настоящей рабочей программы дисциплины.

7.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок.

9 семестр

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине в форме зачёта

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре, в соответствии с расписанием занятий по дисциплине, как правило на последнем занятии.

Время на подготовку к промежуточной аттестации не выделяется.

Критериями успеваемости и успешности обучающегося по итогам промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачёта в БРС являются:

- итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (РИ%);
- рейтинговые оценки обучающегося за каждое занятие, на котором предусмотрено проведение рубежного (модульного) контроля.

Итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине (РИ%), по которой согласно учебному плану образовательной программы промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачёта, равен семестровому рейтингу.

$$РИ\% = RC\%$$

RC% - семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине см. формулу (8) в пункте 5.2.7.
Семестровый рейтинг обучающегося по дисциплине (RC%) раздела 5.2. Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся).

Итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине измеряется в процентах.

Итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине переводится в традиционную шкалу оценок «зачтено», «не зачтено».

Оценка обучающемуся «зачтено» по итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется при выполнении всех нижеперечисленных условий:

- итоговый рейтинг обучающегося (RI%) находится в пределах от 70% до 100%;
- процент выполнения (ROз%) за каждое занятие, на котором проводился рубежный (модульный) контроль в семестре, равен 70% или более.

ROз% - процент выполнения за занятие. См. формулу (6) в пункте 5.2.4. раздела 5.2. Порядок текущего контроля успеваемости обучающихся (критерии, показатели и порядок текущего контроля успеваемости обучающихся).

Оценка обучающемуся «не зачтено» выставляется при невыполнении хотя бы одного из вышеперечисленных условий.

Оценка «зачтено» выставляется в зачётную ведомость или в экзаменационный (зачётный) лист, а также в зачётную книжку.

Оценка «не зачтено» выставляется в зачётную ведомость или в экзаменационный (зачётный) лист.

Условные обозначения:

Типы контроля (ТК)**

Типы контроля		Тип оценки
Присутствие	П	наличие события
Выполнение (обязательный контроль)	В	дифференцированный
Участие (дополнительный контроль)	У	дифференцированный

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Обучение по учебной дисциплине «История» складывается из контактной работы, включающей лекционные занятия, семинарские занятия, коллоквиумы, итоговое занятие; и самостоятельной работы студентов.

Лекционные занятия проводятся с использованием демонстрационного материала в виде слайдов и учебных фильмов.

Семинарские занятия проходят в учебных аудиториях. В ходе занятий студенты участвуют в беседе с преподавателем, анализируют исторические факты и события и устанавливают причинно-следственные связи между ними, выполняют письменные работы.

Коллоквиумы и итоговое занятие являются важными, так как на них проводятся текущий рубежный контроль, а также текущий итоговый контроль успеваемости студента. При подготовке к коллоквиумам студенту следует внимательно изучить материалы лекций и рекомендуемую литературу, а также проработать вопросы, которые разбирались на занятиях или были рекомендованы для самостоятельного изучения.

Самостоятельная работа студента направлена на подготовку к текущему тематическому, текущему рубежному и текущему итоговому контролю успеваемости. Самостоятельная работа включает в себя проработку лекционных материалов, изучение

рекомендованной по данному курсу учебной литературы, изучение информации, публикуемой в периодической печати и представленной в Интернете.

Требования к написанию рефератов

Объем работы должен составлять 15 -20 страниц печатного текста (14 шрифт, 1,5 интервал). Страницы текста, рисунки, графики, таблицы нумеруются. Текст пишут (либо печатают) аккуратно, без недопустимых сокращений, на одной стороне листа.

Все исправления или дополнения, сделанные по требованию преподавателя, выносятся на чистую сторону листа в том месте, где обнаружены ошибки или заданы вопросы.

В конце работы приводят список использованной литературы, который дается в алфавитном порядке по фамилиям авторов или по первому слову заглавия книг, если автор не указан. Список должен быть оформлен правильно и содержать не менее 10 источников, при этом источники следует использовать за последние три года.

Структура реферата состоит из 3 частей: введение, основная часть, заключение. Во введении обосновывается актуальность темы, ее место в общей структуре курса изучаемой дисциплины.

Основная часть должна быть написана по заранее составленному плану. В ней излагаются основные теоретические аспекты темы. В этой части следует выделить от 2 до 5 разделов.

В заключении формулируются общие выводы, дается обобщающий обзор основных положений, анализируемых в основной части.

Необходимые требования к оформлению: наличие титульного листа; содержания, которому должна соответствовать рубрикация разделов в работе; введения; основной части; заключения; списка литературы.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Основная и дополнительная литература по дисциплине:

9.1.1. Основная литература:

№ п/п	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						в библиотеке	электронный адрес ресурсов
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Основы менеджмента /Учебное пособие	А. П. Балашов. -	М.: Вузовский учебник, 2019. - 112 с.	I,II	9	нет	
2	Экономика и управление в здравоохранении. Учебник	Людмила Зенина, Игорь Шешунов, Ольга	Academia, 2014. - 208	I,II	9	нет	

		Чертухина					
--	--	-----------	--	--	--	--	--

9.1.2. Перечень дополнительной литературы

№ п/п	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						в библиотеке	Электронный адрес ресурсов
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Основы менеджмента /Учебное пособие	И.Ю. Солдатова, М.А. Чернышева	- М.: Дашков и К, 2015. - 272 с.	I	9	Нет	
2	Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов. Пер. с англ. / Майкл Е. Портер	Портер, Е. Майкл	М. : Альпина , Бизнес Букс, 2005	I,II	9	Нет	

9.2. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Info Trac® Business Index: статьи и выдержки из американских деловых журналов и деловых информационных источников.
2. Business Periodicals on Disc: обзоры статей периодических бизнес-изданий.
3. Newspaper Abstracts: реферативные обзоры статей.
4. Business Index (указатель источников деловой информации в Интернете): <http://www.dis.strath.ac.uk>
5. sovetnik.ru
6. sostav.ru
7. Advertology.ru
8. Indexbrand.ru
9. Asi.org.ru
10. honoredguest.ru
11. soc-otvet.ru
12. socialinvest.org
13. fundmanager.bip.ru
14. Виртуальный ресурсный центр для НКО: www.trainet.org 1
5. <http://www.iimp.kz>: сайт ПРПЦ-ППП, Пермский региональный правозащитный центр, Пермская гражданская палата)
16. <http://catalog.myweb.ru>
17. Виртуальный центр для НКО: www.cip.nsk.su
18. Информационный портал: CRM.cjm.ru; crm-systems.ru

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии);

1. Автоматизированная образовательная среда университета.
2. Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренные программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения (ноутбуки, мультимедийный проектор, проекционный экран, телевизор, конференц-микрофон, блок управления оборудованием)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложения:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине.
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Заведующий кафедрой

(подпись)

Ковтюх Г.С.