

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский
университет имени Н.И. Пирогова»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)**

Институт клинической психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

Никишина Вера Борисовна

**Доктор психологических наук,
Профессор**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б.1.В.В.01.01 Тренинг коммуникативной компетентности
для образовательной программы высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
37.04.01 Психология
направленность (профиль)
Психологическая реабилитация детей и взрослых
Год начала подготовки 2026**

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.В.01.01 Тренинг коммуникативной компетентности (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология. Направленность (профиль) образовательной программы: Психологическая реабилитация детей и взрослых.

Форма обучения: очная

Составители:

№, п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Коробко Андрей Иванович	Кандидат военных наук	Заместитель директора департамента сопровождения образовательных программ, заведующий кафедрой педагогики и педагогической психологии ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)
2	Казарян Мария Юрьевна	кандидат психологических наук, Доцент	Заместитель директора ИКПСР, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)
3	Полянская Екатерина Николаевна	Кандидат психологических наук	Доцент кафедры педагогики и педагогической психологии ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Кафедра педагогики и педагогической психологии ИКПСР»
(протокол от «___» _____ № _____)

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, звание	Должность	Место работы
1	Баркова Валентина Леонидовна	кандидат психологических наук, Доцент	Заведующий кафедрой социальной работы ИКПСР	ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н. И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом «
_____»
(протокол от «___» _____ 20__ № _____)

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841.
2. Устав и локальные нормативные акты Университета.
3. Общая характеристика образовательной программы.
4. Учебный план образовательной программы.

© федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель.

Целью освоения дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности» является получение обучающимися системных теоретических, научных и прикладных знаний о коммуникативной компетентности личности и овладение основами коммуникативной культуры с формированием практических профессиональных навыков организации коммуникативного тренинга, необходимыми в деятельности клинического психолога.

1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения дисциплины (модуля):

- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о коммуникативной компетентности, принципах и закономерностях организации тренинга коммуникативной компетентности для разных возрастных групп, достижениях отечественной и мировой науки в разработке техник коммуникативной компетентности;
- Формирование и развитие умений и навыков регулирования непосредственного общения в профессиональном взаимодействии и в повседневности, постановки и решении задач управления коммуникацией в тренинге в профессиональной сфере;
- Формирование опыта практической деятельности планирования содержания коммуникативного тренинга, подбора и применения современных коммуникативных техник, а также оценки и совершенствования тренинговых коммуникативных программ;
- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» изучается в 1 семестре (ах) и относится к части, формируемой участниками образовательного процесса, Блока Б.1 «Дисциплины (модули)». Является дисциплиной по выбору.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины (модуля) обучающиеся должны освоить в рамках среднего полного общего образования, следующие дисциплины: Философия; Психология.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Управление психологическими службами в социальной сфере (здравоохранения, образования, социального обслуживания); Основы психологического консультирования, психотерапии и психокоррекции: клинико-психологический подход.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного прохождения практик: Педагогическая практика.

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

1 семестр

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ПК-10 Способен осуществлять оценку социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий	
ПК-10.ИД1 Формирует систему критериев оценки эффективности социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий	Знать: методы и модели эффективного взаимодействия; стратегии эффективной коммуникации; критерии коммуникативной компетентности; стратегии преодоления конфликта; особенности применения коммуникативных технологий в процессе реабилитации
	Уметь: формулировать критерии оценки эффективности коммуникативных процессов и технологий в процессе реализации реабилитационных мероприятий
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): формирования системы критериев и методов их измерения в процессе оценки коммуникативных процессов с целью оценки их эффективности в процессе реализации реабилитационных мероприятий
ПК-10.ИД2 Осуществляет оценку эффективности социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий	Знать: методы и модели эффективного взаимодействия; стратегии эффективной коммуникации; критерии коммуникативной компетентности; стратегии преодоления конфликта; особенности применения коммуникативных технологий в процессе реабилитации
	Уметь: осуществлять коммуникативной компетентности; оценку эффективности коммуникативных технологий и межличностного взаимодействия в процессе социально-психологической реабилитации
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): оценки коммуникативной компетентности и эффективности коммуникативных технологий и межличностного взаимодействия в процессе социально-психологической реабилитации

ПК-10.ИД3 Вносит корректировку в программу социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий в соответствии с критериями эффективности	Знать: критерии оценки эффективности межличностного взаимодействия специалистов в процессе реализации социально-реабилитационных мероприятий (на разных этапах реабилитационного процесса)
	Уметь: осуществлять промежуточную оценку эффективности по этапам реализации социальной-реабилитационных мероприятий
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): корректировки программы социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с результатами промежуточной оценки по критериям эффективности
ПК-6 Осуществляет психологическое консультирование специалистов учреждений социальной сферы, реализующих реабилитационные мероприятия	
ПК-6.ИД2 Реализует в профессиональной деятельности современные методы эффективности командного взаимодействия в реабилитационном (абилитационном) процессе	Знать: специфику коммуникации в трудовом коллективе
	Уметь: выстраивать эффективное взаимодействие в коллективе специалистов смежных профессий
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): регуляции общения в междисциплинарной бригаде с учетом стратегий коммуникации и особенностей групповой динамики
ПК-6.ИД3 Оценивает эффективность профессиональной деятельности специалистов учреждений социальной сферы в процессе реализации реабилитационных мероприятий	Знать: закономерности эффективной коммуникации, специфику коммуникации внутри группы тренинга
	Уметь: в процессе тренинговых упражнений налаживать психологический климат и общение внутри команды
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения техник медиации в коммуникативном взаимодействии в организациях и учреждениях социальной сферы
ПК-9 Способен осуществлять планирование, координацию и управление социально-психологическими реабилитационными (абилитационными) мероприятиями	
ПК-9.ИД1 Осуществляет планирование социально-психологических	Знать: коммуникативные модели взаимодействия специалистов по реабилитации (абилитации)

реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных особенностей	Уметь: применять основные стратегии коммуникации специалистов по реабилитации (абилитации)
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): декодирования информации в различных коммуникативных техниках в зависимости от ситуации общения внутри коллектива учреждений социальной сферы, а также общения с клиентами в рамках социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий
ПК-9.ИД2 Осуществляет координацию социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных особенностей	Знать: специфику коммуникативного тренинга как модели социальных партнерских отношений в организациях, реализующих социально-психологические реабилитационные (абилитационные) мероприятия
	Уметь: использовать разновекторные тенденции непосредственного общения в целях эффективной работы по реабилитации (абилитации) в учреждениях социальной сферы
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения базовых техник коммуникативной компетенции, возможных к внедрению в рамках социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий
ПК-9.ИД3 Осуществляет управление социально-психологическими реабилитационными (абилитационными) мероприятиями с учетом индивидуальных особенностей	Знать: специфику протекания коммуникативных процессов в рамках управления социально-психологическими реабилитационными (абилитационными) мероприятиями
	Уметь: выстраивать коммуникативную стратегию управления социально-психологическими реабилитационными (абилитационными) мероприятиями в учреждениях социальной сферы
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения навыков коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности, в частности при организации работы в рамках социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
УК-3.ИД1 Определяет стратегию и тактику	Знать: область тренинга коммуникативной компетентности; идеологию и технологию тренинга

командной работы для достижения поставленной цели; выбирает оптимальный стиль руководства командой и взаимодействия	Уметь: направлять логику тренинга коммуникативной компетентности
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): регуляции эмоционального напряжения; преодоления коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений
УК-3.ИД4 Осуществляет организацию информационного обмена, обеспечивает коммуникативное взаимодействие внутри команды	Знать: специфику коммуникации внутри группы тренинга
	Уметь: применять основные стратегии восприятия и передачи информации
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): декодирования информации в различных коммуникативных техниках в зависимости от ситуации непосредственного общения
УК-3.ИД5 Соблюдает принципы командообразования, нормы и установленные правила командной работы; как руководитель несет личную ответственность за полученный результат	Знать: специфику коммуникативного тренинга как модели социальных партнерских отношений
	Уметь: использовать разноречивые тенденции непосредственного общения в целях консолидации усилий тренинговой группы
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): применения базовых техник коммуникативной компетенции

2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий / Формы промежуточной аттестации		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			1
Учебные занятия			
Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КРО), в т.ч.:		36	36
Лекционное занятие (ЛЗ)		12	12
Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)		20	20
Коллоквиум (К)		4	4
Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:		26	26
Подготовка к учебным аудиторным занятиям		26	26
Промежуточная аттестация:			
Контактная работа обучающихся в ходе промежуточной аттестации (КРПА), в т.ч.:		2	2
Зачет (З)*		2	2
Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)	в часах: ОТД = КРО+СРО+КРПА+СРПА	64	64
	в зачетных единицах: ОТД (в часах): 32	2.00	2.00

* Время для проведения промежуточной аттестации в форме зачёта (защиты курсовой работы) выделяется в рамках контактной работы (ДВЗ) Проведение промежуточной аттестации в форме зачёта (защиты курсовой работы) организуется в соответствии с расписанием занятий.

3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

1 семестр

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование раздела (модуля), темы дисциплины	Содержание раздела и темы в дидактических единицах
Раздел 1. Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности			
1	УК-3.ИД1, УК-3.ИД4, УК-3.ИД5, ПК-6.ИД2, ПК-6.ИД3, ПК-9.ИД1, ПК-9.ИД2, ПК-9.ИД3, ПК-10.ИД1, ПК-10.ИД3, ПК-10.ИД2	Тема 1. Теоретические и методические подходы к групповой работе в процессе тренинга	Исторический обзор развития групповых методов психотерапии и практической психологии. Социально-психологические аспекты групповых методов. Групповые методы в зарубежных психологических школах. Групповые методы в отечественной психологической практике. Общее представление о психологическом тренинге. Специфика и основные парадигмы тренинга.
2	ПК-6.ИД2, ПК-6.ИД3, ПК-9.ИД1, ПК-9.ИД2, ПК-9.ИД3, ПК-10.ИД1, ПК-10.ИД3, ПК-10.ИД2, УК-3.ИД1, УК-3.ИД4, УК-3.ИД5	Тема 2. Психологические аспекты развития коммуникативной компетентности в тренинге	Область тренинга коммуникативной компетентности. Идеология и технология тренинга. Тренинг как модель социальных партнерских отношений. Тенденции общения в повседневности: разновекторные тенденции усиления и ослабления роли непосредственного общения. Понятие коммуникативной компетентности. Восприятие и передача информации. Коммуникативные драмы и их преодоление с помощью коммуникативных умений. Модели коммуникативного тренинга. Психологическая рефлексия в тренинге коммуникативной компетентности
Раздел 2. Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности			
1	УК-3.ИД1, УК-3.ИД4, УК-3.ИД5, ПК-6.ИД2,	Тема 1. Техники эффективной коммуникации в общении	Этапы коммуникативного процесса. Инициатива в общении. Ориентация в типах контакта. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Прояснение позиции

	ПК-6.ИД3, ПК-9.ИД1, ПК-9.ИД2, ПК-9.ИД3, ПК-10.ИД1, ПК-10.ИД3, ПК-10.ИД2		партнера, техники информационного диалога. Характеристики конструктивной критики. Выявление барьеров в общении, техники их преодоления. Техники конфронтации как способа противостояния манипуляции. Техники малого разговора, внутригруппового взаимодействия. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения
2	ПК-6.ИД2, ПК-6.ИД3, ПК-9.ИД1, ПК-9.ИД2, ПК-9.ИД3, ПК-10.ИД1, ПК-10.ИД3, ПК-10.ИД2, УК-3.ИД1, УК-3.ИД4, УК-3.ИД5	Тема 2. Разработка тренинга коммуникативной компетентности	Этапы и механизмы тренинга коммуникативной компетентности. Цели и задачи тренинга, нормы и правила поведения в группе. Приемы и методы тренинга коммуникативной компетентности. Составление программы тренинга. Процессы самопознания в тренинговой группе. Понятие обратной связи, «Окно Джогари». Программы и сценарии тренинговых занятий

3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

4. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем при проведении занятий.

№ занятия п/п	Виды учебных занятий*	Период обучения (семестр). Порядковые номера и наименования разделов (модулей) (при наличии), тем, учебных занятий	Количество часов контактной работы	Виды текущего контроля успеваемости**	Формы проведения текущего контроля успеваемости***		
					КП	ОП	ОК
1	2	3	4	5	6	7	8
1 семестр							
Раздел 1. Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности							
Тема 1. Теоретические и методические подходы к групповой работе в процессе тренинга							
1	ЛЗ	Психологический тренинг: теория и история	2	Д	1		1
2	ЛЗ	Парадигмы тренинга	2	Д	1		1
3	ЛПЗ	Особенности и модели групповой работы	2	Т	1		1
4	ЛЗ	Модели тренинга	2	Д	1		1
5	ЛПЗ	Психологические концепции тренинга, социально-психологический тренинг	2	Т	1		1
6	ЛПЗ	Нормы и правила групповой работы. Обратная связь в тренинге	2	Т	1		1
Тема 2. Психологические аспекты развития коммуникативной компетентности в тренинге							
7	ЛЗ	Понятие коммуникативной компетентности	2	Д	1		1
8	ЛПЗ	Коммуникативные техники. Коммуникация в	2	Т	1		1

		тренинге					
9	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по разделу 1	2	Р	1	1	1
Раздел 2. Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности							
Тема 1. Техники эффективной коммуникации в общении							
10	ЛПЗ	Техники внутригруппового взаимодействия. Сплоченность в тренинге	2	Т	1	1	1
11	ЛПЗ	Игра в тренинге. Социально- психологические игры	2	Т	1	1	1
12	ЛЗ	Коммуникация с участниками тренинга. Роль ведущего	2	Д	1	1	1
Тема 2. Разработка тренинга коммуникативной компетентности							
13	ЛЗ	Групповые процессы в тренинге. Групповая динамика	2	Д	1	1	1
14	ЛПЗ	Разработка плана тренинга	2	Т	1	1	1
15	ЛПЗ	Тренинг компетентности в деловом общении	2	Т	1	1	1
16	ЛПЗ	Разработка тренинга коммуникативной компетентности ч.1	2	Т	1	1	1
17	ЛПЗ	Разработка тренинга коммуникативной компетентности ч.2	2	Т	1	1	1
18	К	Текущий рубежный (модульный) контроль по разделу 2	2	Р	1	1	1
		Всего в семестре	36		18	10	18

		Всего по дисциплине (модулю)	36		18	10	18
--	--	---------------------------------	----	--	----	----	----

(* , **, *** смотри условные обозначения)

Условные обозначения

Виды учебных занятий*

Виды учебных занятий	Сокращённое наименование	
Лекционное занятие	Лекция	ЛЗ
Лабораторно-практическое занятие	Лабораторно-практическое	ЛПЗ
Коллоквиум	Коллоквиум	К

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК)**

Виды текущего контроля успеваемости (ВТК) **	Сокращённое наименование		Содержание
Текущий дисциплинирующий контроль	Дисциплинирующий	Д	Контроль посещаемости занятий обучающимся
Текущий тематический контроль	Тематический	Т	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме занятия
Текущий рубежный контроль	Рубежный	Р	Оценка усвоения обучающимся знаний, умений и опыта практической деятельности по теме (разделу, модулю) дисциплины

Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся ***

№	Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (ФПТКУ) ***	Техническое и сокращённое наименование	Возможность проведения текущего контроля успеваемости по видам контроля		
			Д	Т	Р

1	Контроль присутствия	Присутствие	КП	+		
2	Опрос письменный	Опрос письменный	ОП			+
3	Опрос комбинированный	Опрос комбинированный	ОК		+	

Типы контроля (ТК)

Типы контроля	Сокращенное наименование
Контроль присутствия	КП
Опрос письменный	ОП
Опрос комбинированный	ОК

5. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные средства промежуточной аттестации

5.1. Формы проведения промежуточной аттестации

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации****	Форма организации промежуточной аттестации
1	2	3
1 семестр	Зачет	Контроль присутствия, Опрос комбинированный

Условные обозначения ****

Формы проведения промежуточной аттестации	Сокращённое наименование	
Зачет	Зачет	З
Защита курсовой работы	Защита курсовой работы	ЗКР
Экзамен	Экзамен	Э

5.2 Критерии выставления оценок

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета

1 семестр

Шкала оценивания /Оценка	Критерии выставления оценок
«зачтено»	наличие положительной оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») за собеседование по билету (вопросам). «отлично»: - демонстрация обучающимися исчерпывающих, глубоких знаний по вопросам; грамотное, последовательное, связанное и чёткое изложение материала; «хорошо»: - демонстрация твёрдых и достаточно полных знаний по вопросам; при этом допускаются незначительные ошибки в ответе; грамотное, последовательное и связанное изложение материала; «удовлетворительно»: - демонстрация недостаточно полных знаний по вопросам, при этом допускаются ошибки в ответе, уверенно исправляемые обучающимся

	после наводящих вопросов, задаваемых преподавателем; непоследовательное и слабо связанное изложение материала.
«не зачтено»	наличие оценки «неудовлетворительно» за собеседование по билету (вопросам). «неудовлетворительно»: - наличие грубых ошибок в ответе на вопросы, непонимании сущности излагаемого вопроса, наличие неточностей в ответах на дополнительные и наводящие вопросы; использование неразрешенных материалов при подготовке или при отказе отвечать на вопрос; неграмотное, непоследовательное и слабо связанное изложение материала; или: - отказывается от ответа; или: - во время подготовки к ответу и самого ответа использует несанкционированные источники информации, технические средства.

6. Структура рейтинга по дисциплине (модулю)

6.1. Обучающийся имеет право пройти промежуточную аттестацию по дисциплине (модулю) или её части на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) в соответствующем семестре.

6.2. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы (по семестрам и формам промежуточной аттестации)

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

1 семестр

Виды занятий		Формы проведения текущего контроля успеваемости		Кол-во контролей	Макс. кол-во баллов	Соответствие оценок рейтинговым баллам				
						ТК	ВТК	Отл.	Хор.	Удовл.
Лабораторно-практическое занятие	ЛПЗ	Опрос комбинированный	ОК	10	300	В	Т	30	20	10
Коллоквиум	К	Опрос письменный	ОП	2	702	В	Р	351	234	117
Сумма баллов по дисциплине за семестр					1002					

Критерии выставления оценок при прохождении промежуточной аттестации в форме зачета (на основании рейтинга успеваемости обучающегося и результатов прохождения текущего рубежного контроля по дисциплине (модулю) или её части в семестре)

1 семестр

Шкала оценивания /Оценка	Критерии выставления оценки
«зачтено»	Рейтинговый балл — не менее 60 % (не менее 600 баллов) и Получение оценки не ниже «удовлетворительно» за прохождение каждого текущего рубежного контроля в семестре
«не зачтено»	Рейтинговый балл — менее 60 % (менее 600 баллов) и/или

Получение оценки ниже «удовлетворительно» за прохождение хотя бы одного текущего рубежного контроля в семестре или не прохождение рубежного контроля
--

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1 семестр

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта

1. Понятие коммуникативной компетентности в психологии
2. Цели и задачи тренинга коммуникативной компетентности
3. Структурные характеристики тренинга коммуникативной компетентности
4. Область тренинга коммуникативной компетентности
5. Нормы и правила поведения в тренинговой группе
6. Понятие обратной связи в тренинге, ее функции
7. Закономерности восприятия вербальной информации
8. Причины ограничения контакта в общении
9. Речь как средство воздействия и передачи информации в общении
10. Передача и восприятие невербальной информации
11. Этапы коммуникативного процесса
12. Практика использования вопросов, их виды
13. Позиции партнеров в общении
14. Роль наблюдательности в общении
15. Коммуникативные сложности и способы их преодоление
16. Техники активного слушания
17. Правила конструктивной критики
18. Правила аргументации в общении
19. Способы противостояния манипуляциям в общении
20. Способы регуляции эмоционального напряжения
21. Средства психологического влияния в общении
22. Выявление барьеров в общении
23. Основные стили общения, способы определения стиля общения собеседника
24. Типы личностей в общении, способы определения типа личности собеседника
25. Манипуляции в общении, способы противостояния манипуляциям
26. Способы самопознания в тренинговой группе

Зачетный билет для проведения зачёта

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

Кафедра педагогики и педагогической психологии ИКПСР

Билет № _____

для проведения зачета по дисциплине Б.1.В.В.01.01 «Тренинг коммуникативной
компетентности»
по программе магистратуры
по направлению подготовки
«37.04.01 Психология»
направленность (профиль)
«Психологическая реабилитация детей и взрослых»

1. Позиции партнеров в общении
2. Техники ведения беседы и малого разговора

Заведующий кафедрой Кафедра педагогики и педагогической психологии ИКПСР
Коробко А. И.

8. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для подготовки к занятиям лекционного типа

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; познакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Методические указания для подготовки к занятиям лабораторно-практического типа

Внимательно изучить теоретический материал по учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему, выполнить письменную работу.

Методические указания для подготовки к коллоквиуму (текущий рубежный контроль)

Изучить учебный материал по темам раздела или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Методические указания для подготовки к зачету

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Методические указания для самостоятельной работы студентов (СРС)

Работу с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами, конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, подготовку практических заданий, выступления, доклада, презентации, выполнения письменных работ.

9. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень литературы по дисциплине:

№ п /п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется при изучении разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурса
1	2	3	4	5
1	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник, Абдурахманов Р. А., 2024 - 2025	Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности	0	https://www.iprbookshop.ru/72456.html
2	Социальная психология: учебное пособие для вузов, Столяренко Л. Д., Макаров В. Е., 2024 - 2025	Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности	0	https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-510649
3	Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие, Рот Ю., Коптельцева Г., 2024 - 2025	Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности	0	https://www.iprbookshop.ru/81799.html
4	Деловое общение: [учебное пособие для высшего образования], Самыгин С. И., Руденко А. М., 2024 - 2025	Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности	2	
5	Деловые коммуникации: учебник и практикум для	Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности	0	https://urait.ru/book/delovye-kommunikacii-531364

	вузов, Жернакова М. Б., Румянцева И. А., 2024 - 2025	Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности		
6	Групповой психологический тренинг: учебное пособие для вузов по направлению и спец. психологии, Пахальян В. Э., 2024 - 2025	Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности	1	

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека
2. Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru/>
3. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
5. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
7. Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
8. Консультант студента <http://www.studentlibrary.ru>
9. ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>
10. Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic>
11. Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» <https://clarivate.com/>
12. Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН <http://inion.ru/>
13. Научная библиотека Московского государственного университета <https://nbmgu.ru/>
14. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России http://psyrus.ru/news/news_rpo/unit/8461/
15. Платформа Health Psychology <https://www.apa.org>
16. Министерство образования и науки Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>

9.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированный информационный комплекс «Цифровая административно-образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова»
2. Система управления обучением
3. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
4. MTS Link
5. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
6. Adobe Reader, get/adobe.com/ru/reader/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
7. Adobe Flash Player, get/adobe.com/ru/flashplayer/otherversions, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
8. Mozilla Firefox, Mozilla Public License, www.Mozilla.org/MPL/2.0, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
9. Google Chrom, www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula_text.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
10. 7-Zip, GNU Lesser General Public License, www.gnu.org/licenses/lgpl.html, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
11. FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно

9.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины (модуля):

№ п /п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения	Стол , Экран для проектора , Стулья , Доска меловая , Проектор мультимедийный , Ноутбук
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	Учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
3	Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации	Учебная мебель (столы и стулья для обучающихся), стол, стул преподавателя, персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран, колонки)

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе

дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

