

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский  
университет имени Н.И. Пирогова»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГАОУ ВО РНИМУ им Н.И.Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)**

**Институт клинической психологии и социальной работы**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор Института**

**Никишина Вера Борисовна**

**Доктор психологических наук,  
Профессор**

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.В.В.01.01 Тренинг коммуникативной компетентности  
для образовательной программы высшего образования - программы Магистратуры  
по направлению подготовки (специальности)**

**37.04.01 Психология**

**направленность (профиль)**

**Психологическая реабилитация детей и взрослых**

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.В.В.01.01 Тренинг коммуникативной компетентности (далее – рабочая программа дисциплины) является частью программы Магистратуры по направлению подготовки (специальности) 37.04.01 Психология. Направленность (профиль) образовательной программы: Психологическая реабилитация детей и взрослых.

Форма обучения: очная

Составители:

| <b>№</b> | <b>Фамилия,<br/>Имя,<br/>Отчество</b> | <b>Учёная степень,<br/>звание</b>   | <b>Должность</b>                                                                                                                                                             | <b>Место работы</b>                                                                        | <b>Подпись</b> |
|----------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1        | Полянская<br>Екатерина<br>Николаевна  | Кандидат<br>психологических<br>наук | Доцент кафедры<br>педагогики и<br>педагогической<br>психологии<br>ИКПСР                                                                                                      | ФГАОУ ВО<br>РНИМУ им. Н.И.<br>Пирогова<br>Минздрава России<br>(Пироговский<br>Университет) |                |
| 2        | Коробко<br>Андрей<br>Иванович         | Кандидат<br>военных наук            | Заместитель<br>директора<br>департамента<br>сопровождения<br>образовательных<br>программ,<br>заведующий<br>кафедрой<br>педагогики и<br>педагогической<br>психологии<br>ИКПСР | ФГАОУ ВО<br>РНИМУ им. Н.И.<br>Пирогова<br>Минздрава России<br>(Пироговский<br>Университет) |                |

|   |                             |                                             |                                                                                                      |                                                                                            |  |
|---|-----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3 | Казарян<br>Мария<br>Юрьевна | кандидат<br>психологических<br>наук, Доцент | Заместитель<br>директора<br>ИКПСР, доцент<br>кафедры<br>педагогики и<br>педагогической<br>психологии | ФГАОУ ВО<br>РНИМУ им. Н.И.<br>Пирогова<br>Минздрава России<br>(Пироговский<br>Университет) |  |
|---|-----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_).

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению рецензентами:

| № | Фамилия,<br>Имя,<br>Отчество       | Учёная степень,<br>звание                   | Должность                                               | Место работы                                                                            | Подпись |
|---|------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1 | Баркова<br>Валентина<br>Леонидовна | кандидат<br>психологических<br>наук, Доцент | Заведующий<br>кафедрой<br>социальной<br>работы<br>ИКПСР | ФГАОУ ВО РНИМУ<br>им. Н.И. Пирогова<br>Минздрава России<br>(Пироговский<br>Университет) |         |

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена советом института Институт клинической психологии и социальной работы (протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_).

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841
2. Общая характеристика образовательной программы;
3. Учебный план образовательной программы;
4. Устав и локальные акты Университета.

© Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи освоения дисциплины**

#### **1.1.1. Цель.**

Целью освоения дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности» является получение обучающимися системных теоретических, научных и прикладных знаний о коммуникативной компетентности личности и овладение основами коммуникативной культуры с формированием практических профессиональных навыков организации коммуникативного тренинга, необходимыми в деятельности клинического психолога.

#### **1.1.2. Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:**

- Формирование и развитие умений и навыков регулирования непосредственного общения в профессиональном взаимодействии и в повседневности, постановки и решении задач управления коммуникацией в тренинге в профессиональной сфере;
- Формирование опыта практической деятельности планирования содержания коммуникативного тренинга, подбора и применения современных коммуникативных техник, а также оценки и совершенствования тренинговых коммуникативных программ;
- Развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.
- Формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о коммуникативной компетентности, принципах и закономерностях организации тренинга коммуникативной компетентности для разных возрастных групп, достижениях отечественной и мировой науки в разработке техник коммуникативной компетентности;

### **1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» изучается в 1 семестре (ах) и относится к части, формируемой участниками образовательного процесса, блока Б.1 дисциплины. Является дисциплиной по выбору.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 з.е.

Для успешного освоения дисциплины настоящей обучающиеся должны освоить, в рамках образовательных стандартов полного среднего образования, следующие дисциплины: Философия; Психология.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения дисциплин: Управление психологическими службами в социальной сфере (здравоохранения, образования, социального обслуживания); Основы психологического консультирования, психотерапии и психокоррекции: клинико-психологический подход.

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при освоении настоящей дисциплины, необходимы для успешного прохождения практик: Педагогическая практика.

### 1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Семестр 1

| Код и наименование компетенции                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                               | Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                |
| <b>ПК-10 Способен осуществлять оценку социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ПК-10.ИД1 Формирует систему критериев оценки эффективности социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий | <b>Знать:</b> методы и модели эффективного взаимодействия; стратегии эффективной коммуникации; критерии коммуникативной компетентности; стратегии преодоления конфликта; особенности применения коммуникативных технологий в процессе реабилитации |
|                                                                                                                                    | <b>Уметь:</b> формулировать критерии оценки эффективности коммуникативных процессов и технологий в процессе реализации реабилитационных мероприятий                                                                                                |
|                                                                                                                                    | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> формирования системы критериев и методов их измерения в процессе оценки коммуникативных процессов с целью оценки их эффективности в процессе реализации реабилитационных мероприятий    |
| ПК-10.ИД2 Осуществляет оценку эффективности социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий                | <b>Знать:</b> методы и модели эффективного взаимодействия; стратегии эффективной коммуникации; критерии коммуникативной компетентности; стратегии преодоления конфликта; особенности применения коммуникативных технологий в процессе реабилитации |
|                                                                                                                                    | <b>Уметь:</b> осуществлять коммуникативной компетентности; оценку эффективности коммуникативных технологий и межличностного взаимодействия в процессе социально-психологической реабилитации                                                       |
|                                                                                                                                    | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> оценки коммуникативной компетентности и эффективности коммуникативных технологий и межличностного взаимодействия в процессе социально-психологической реабилитации                      |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-10.ИД3 Вносит корректировку в программу социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий в соответствии с критериями эффективности | <b>Знать:</b> критерии оценки эффективности межличностного взаимодействия специалистов в процессе реализации социально-реабилитационных мероприятий (на разных этапах реабилитационного процесса)       |
|                                                                                                                                                              | <b>Уметь:</b> осуществлять промежуточную оценку эффективности по этапам реализации социальной-реабилитационных мероприятий                                                                              |
|                                                                                                                                                              | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> корректировки программы социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с результатами промежуточной оценки по критериям эффективности |
| <b>ПК-6 Осуществляет психологическое консультирование специалистов учреждений социальной сферы, реализующих реабилитационные мероприятия</b>                 |                                                                                                                                                                                                         |
| ПК-6.ИД2 Реализует в профессиональной деятельности современные методы эффективности командного взаимодействия в реабилитационном (абилитационном) процессе   | <b>Знать:</b> специфику коммуникации в трудовом коллективе                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                              | <b>Уметь:</b> выстраивать эффективное взаимодействие в коллективе специалистов смежных профессий                                                                                                        |
|                                                                                                                                                              | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> регуляции общения в междисциплинарной бригаде с учетом стратегий коммуникации и особенностей групповой динамики                              |
| ПК-6.ИД3 Оценивает эффективность профессиональной деятельности специалистов учреждений социальной сферы в процессе реализации реабилитационных мероприятий   | <b>Знать:</b> закономерности эффективной коммуникации, специфику коммуникации внутри группы тренинга                                                                                                    |
|                                                                                                                                                              | <b>Уметь:</b> в процессе тренинговых упражнений налаживать психологический климат и общение внутри команды                                                                                              |
|                                                                                                                                                              | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> применения техник медиации в коммуникативном взаимодействии в организациях и учреждениях социальной сферы                                    |
| <b>ПК-9 Способен осуществлять планирование, координацию и управление социально-психологическими реабилитационными (абилитационными) мероприятиями</b>        |                                                                                                                                                                                                         |
| ПК-9.ИД1 Осуществляет планирование социально-психологических                                                                                                 | <b>Знать:</b> коммуникативные модели взаимодействия специалистов по реабилитации (абилитации)                                                                                                           |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных особенностей                                                                 | <b>Уметь:</b> применять основные стратегии коммуникации специалистов по реабилитации (абилитации)                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                    | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> декодирования информации в различных коммуникативных техниках в зависимости от ситуации общения внутри коллектива учреждений социальной сферы, а также общения с клиентами в рамках социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий |
| ПК-9.ИД2 Осуществляет координацию социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных особенностей     | <b>Знать:</b> специфику коммуникативного тренинга как модели социальных партнерских отношений в организациях, реализующих социально-психологические реабилитационные (абилитационные) мероприятия                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                    | <b>Уметь:</b> использовать разновекторные тенденции непосредственного общения в целях эффективной работы по реабилитации (абилитации) в учреждениях социальной сферы                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                    | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> применения базовых техник коммуникативной компетенции, возможных к внедрению в рамках социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий                                                                                               |
| ПК-9.ИД3 Осуществляет управление социально-психологическими реабилитационными (абилитационными) мероприятиями с учетом индивидуальных особенностей | <b>Знать:</b> специфику протекания коммуникативных процессов в рамках управления социально-психологическими реабилитационными (абилитационными) мероприятиями                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                    | <b>Уметь:</b> выстраивать коммуникативную стратегию управления социально-психологическими реабилитационными (абилитационными) мероприятиями в учреждениях социальной сферы                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                    | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> применения навыков коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности, в частности при организации работы в рамках социально-психологических реабилитационных (абилитационных) мероприятий                                                      |
| <b>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| УК-3.ИД1 Определяет стратегию и тактику                                                                                                            | <b>Знать:</b> область тренинга коммуникативной компетентности; идеологию и технологию тренинга                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| командной работы для достижения поставленной цели; выбирает оптимальный стиль руководства командой и взаимодействия                                                   | <b>Уметь:</b> направлять логистику тренинга коммуникативной компетентности                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                       | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> регуляции эмоционального напряжения; преодоления коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений            |
| УК-3.ИД4 Осуществляет организацию информационного обмена, обеспечивает коммуникативное взаимодействие внутри команды                                                  | <b>Знать:</b> специфику коммуникации внутри группы тренинга                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                       | <b>Уметь:</b> применять основные стратегии восприятия и передачи информации                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                       | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> декодирования информации в различных коммуникативных техниках в зависимости от ситуации непосредственного общения |
| УК-3.ИД5 Соблюдает принципы командообразования, нормы и установленные правила командной работы; как руководитель несет личную ответственность за полученный результат | <b>Знать:</b> специфику коммуникативного тренинга как модели социальных партнерских отношений                                                                                |
|                                                                                                                                                                       | <b>Уметь:</b> использовать разновекторные тенденции непосредственного общения в целях консолидации усилий тренинговой группы                                                 |
|                                                                                                                                                                       | <b>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</b> применения базовых техник коммуникативной компетенции                                                             |

## 2.Формы работы обучающихся, виды учебных занятий и их трудоёмкость

| Формы работы обучающихся / Виды учебных занятий /<br>Формы промежуточной аттестации |                                       | Всего<br>часов | Распределение часов<br>по семестрам |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|-------------------------------------|
|                                                                                     |                                       |                | 1                                   |
| Учебные занятия                                                                     |                                       |                |                                     |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в семестре (КР), в т.ч.:             |                                       | 36             | 36                                  |
| Лекционное занятие (ЛЗ)                                                             |                                       | 12             | 12                                  |
| Лабораторно-практическое занятие (ЛПЗ)                                              |                                       | 20             | 20                                  |
| Коллоквиум (К)                                                                      |                                       | 4              | 4                                   |
| Самостоятельная работа обучающихся в семестре (СРО), в т.ч.:                        |                                       | 26             | 26                                  |
| Подготовка к учебным аудиторным занятиям                                            |                                       | 26             | 26                                  |
| Промежуточная аттестация (КРПА), в т.ч.:                                            |                                       | 2              | 2                                   |
| Зачет (З)                                                                           |                                       | 2              | 2                                   |
| Общая трудоемкость дисциплины (ОТД)                                                 | в часах: ОТД = КР+СРО+КРПА+СРПА       | 64             | 64                                  |
|                                                                                     | в зачетных единицах: ОТД (в часах)/32 | 2.00           | 2.00                                |

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Содержание разделов, тем дисциплины

##### 1 семестр

| №<br>п/п                                                                               | Шифр<br>компетенции                                                                                                                           | Наименование раздела<br>(модуля), темы<br>дисциплины                                | Содержание раздела и темы в<br>дидактических единицах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности</b>         |                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                                                                                      | УК-3.ИД1,<br>УК-3.ИД4,<br>УК-3.ИД5,<br>ПК-6.ИД2,<br>ПК-6.ИД3,<br>ПК-9.ИД1,<br>ПК-9.ИД2,<br>ПК-9.ИД3,<br>ПК-10.ИД1,<br>ПК-10.ИД3,<br>ПК-10.ИД2 | Тема 1. Теоретические и методические подходы к групповой работе в процессе тренинга | Исторический обзор развития групповых методов психотерапии и практической психологии. Социально-психологические аспекты групповых методов. Групповые методы в зарубежных психологических школах. Групповые методы в отечественной психологической практике. Общее представление о психологическом тренинге. Специфика и основные парадигмы тренинга.                                                                                                                                                               |
| 2                                                                                      | ПК-6.ИД2,<br>ПК-6.ИД3,<br>ПК-9.ИД1,<br>ПК-9.ИД2,<br>ПК-9.ИД3,<br>ПК-10.ИД1,<br>ПК-10.ИД3,<br>ПК-10.ИД2,<br>УК-3.ИД1,<br>УК-3.ИД4,<br>УК-3.ИД5 | Тема 2. Психологические аспекты развития коммуникативной компетентности в тренинге  | Область тренинга коммуникативной компетентности. Идеология и технология тренинга. Тренинг как модель социальных партнерских отношений. Тенденции общения в повседневности: разновекторные тенденции усиления и ослабления роли непосредственного общения. Понятие коммуникативной компетентности. Восприятие и передача информации. Коммуникативные драмы и их преодоление с помощью коммуникативных умений. Модели коммуникативного тренинга. Психологическая рефлексия в тренинге коммуникативной компетентности |
| <b>Раздел 2. Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности</b> |                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                                                                                      | УК-3.ИД1,<br>УК-3.ИД4,<br>УК-3.ИД5,<br>ПК-6.ИД2,                                                                                              | Тема 1. Техники эффективной коммуникации в общении                                  | Этапы коммуникативного процесса. Инициатива в общении. Ориентация в типах контакта. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Прояснение позиции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|   |                                                                                                                                               |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | ПК-6.ИД3,<br>ПК-9.ИД1,<br>ПК-9.ИД2,<br>ПК-9.ИД3,<br>ПК-10.ИД1,<br>ПК-10.ИД3,<br>ПК-10.ИД2                                                     |                                                            | партнера, техники информационного диалога. Характеристики конструктивной критики. Выявление барьеров в общении, техники их преодоления. Техники конфронтации как способа противостояния манипуляции. Техники малого разговора, внутригруппового взаимодействия. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения            |
| 2 | УК-3.ИД1,<br>УК-3.ИД4,<br>УК-3.ИД5,<br>ПК-6.ИД2,<br>ПК-6.ИД3,<br>ПК-9.ИД1,<br>ПК-9.ИД2,<br>ПК-9.ИД3,<br>ПК-10.ИД1,<br>ПК-10.ИД3,<br>ПК-10.ИД2 | Тема 2. Разработка тренинга коммуникативной компетентности | Этапы и механизмы тренинга коммуникативной компетентности. Цели и задачи тренинга, нормы и правила поведения в группе. Приемы и методы тренинга коммуникативной компетентности. Составление программы тренинга. Процессы самопознания в тренинговой группе. Понятие обратной связи, «Окно Джогари». Программы и сценарии тренинговых занятий |

### **3.2. Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися**

Разделы и темы дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися в программе не предусмотрены.

#### 4. Тематический план дисциплины.

##### 4.1. Тематический план контактной работы обучающихся с преподавателем.

| №<br>п<br>/п                                                                               | Виды<br>учебных<br>занятий /<br>форма<br>промеж.<br>аттестации | Период обучения (семестр)<br>Порядковые номера и<br>наименование разделов.<br>Порядковые номера и<br>наименование тем разделов.<br>Темы учебных занятий. | Количество<br>часов<br>контактной<br>работы | Виды<br>контроля<br>успеваемости | Формы<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежуточной<br>аттестации |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----|----|
|                                                                                            |                                                                |                                                                                                                                                          |                                             |                                  | КП                                                                 | ОП | ОК |
| 1                                                                                          | 2                                                              | 3                                                                                                                                                        | 4                                           | 5                                | 6                                                                  | 7  | 8  |
| <b>1 семестр</b>                                                                           |                                                                |                                                                                                                                                          |                                             |                                  |                                                                    |    |    |
| <b>Раздел 1. Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности</b>             |                                                                |                                                                                                                                                          |                                             |                                  |                                                                    |    |    |
| <b>Тема 1. Теоретические и методические подходы к групповой работе в процессе тренинга</b> |                                                                |                                                                                                                                                          |                                             |                                  |                                                                    |    |    |
| 1                                                                                          | ЛЗ                                                             | Психологический тренинг:<br>теория и история                                                                                                             | 2                                           | Д                                | 1                                                                  |    |    |
| 2                                                                                          | ЛЗ                                                             | Парадигмы тренинга                                                                                                                                       | 2                                           | Д                                | 1                                                                  |    |    |
| 3                                                                                          | ЛПЗ                                                            | Особенности и модели<br>групповой работы                                                                                                                 | 2                                           | Т                                | 1                                                                  |    | 1  |
| 4                                                                                          | ЛЗ                                                             | Модели тренинга                                                                                                                                          | 2                                           | Д                                | 1                                                                  |    |    |
| 5                                                                                          | ЛПЗ                                                            | Психологические концепции<br>тренинга, социально-<br>психологический тренинг                                                                             | 2                                           | Т                                | 1                                                                  |    | 1  |
| 6                                                                                          | ЛПЗ                                                            | Нормы и правила групповой<br>работы. Обратная связь в<br>тренинге                                                                                        | 2                                           | Т                                | 1                                                                  |    | 1  |
| <b>Тема 2. Психологические аспекты развития коммуникативной компетентности в тренинге</b>  |                                                                |                                                                                                                                                          |                                             |                                  |                                                                    |    |    |
| 1                                                                                          | ЛЗ                                                             | Понятие коммуникативной<br>компетентности                                                                                                                | 2                                           | Д                                | 1                                                                  |    |    |
| 2                                                                                          | ЛПЗ                                                            | Коммуникативные техники.<br>Коммуникация в тренинге                                                                                                      | 2                                           | Т                                | 1                                                                  |    | 1  |
| 3                                                                                          | К                                                              | Текущий рубежный<br>(модульный) контроль по<br>разделу 1                                                                                                 | 2                                           | Р                                | 1                                                                  | 1  |    |
| <b>Раздел 2. Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности</b>     |                                                                |                                                                                                                                                          |                                             |                                  |                                                                    |    |    |
| <b>Тема 1. Техники эффективной коммуникации в общении</b>                                  |                                                                |                                                                                                                                                          |                                             |                                  |                                                                    |    |    |
| 1                                                                                          | ЛПЗ                                                            | Техники внутригруппового                                                                                                                                 | 2                                           | Т                                | 1                                                                  |    | 1  |

|                                                                   |     |                                                        |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
|                                                                   |     | взаимодействия.<br>Сплоченность в тренинге             |   |   |   |   |   |
| 2                                                                 | ЛПЗ | Игра в тренинге. Социально-психологические игры        | 2 | Т | 1 |   | 1 |
| 3                                                                 | ЛЗ  | Коммуникация с участниками тренинга. Роль ведущего     | 2 | Д | 1 |   |   |
| <b>Тема 2. Разработка тренинга коммуникативной компетентности</b> |     |                                                        |   |   |   |   |   |
| 1                                                                 | ЛЗ  | Групповые процессы в тренинге. Групповая динамика      | 2 | Д | 1 |   |   |
| 2                                                                 | ЛПЗ | Разработка плана тренинга                              | 2 | Т | 1 |   | 1 |
| 3                                                                 | ЛПЗ | Тренинг компетентности в деловом общении               | 2 | Т | 1 |   | 1 |
| 4                                                                 | ЛПЗ | Разработка тренинга коммуникативной компетентности ч.1 | 2 | Т | 1 |   | 1 |
| 5                                                                 | ЛПЗ | Разработка тренинга коммуникативной компетентности ч.2 | 2 | Т | 1 |   | 1 |
| 6                                                                 | К   | Текущий рубежный (модульный) контроль по разделу 2     | 2 | Р | 1 | 1 |   |

Текущий контроль успеваемости обучающегося в семестре осуществляется в формах, предусмотренных тематическим планом настоящей рабочей программы дисциплины.

Формы проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся /виды работы обучающихся

| <b>№ п/п</b> | <b>Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (ФТКУ)</b> | <b>Виды работы обучающихся (ВРО)</b>           |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1            | Контроль присутствия (КП)                                                                            | Присутствие                                    |
| 2            | Опрос письменный (ОП)                                                                                | Выполнение задания в письменной форме          |
| 3            | Опрос комбинированный (ОК)                                                                           | Выполнение заданий в устной и письменной форме |

#### **4.2. Формы проведения промежуточной аттестации**

1 семестр

1) Форма промежуточной аттестации - Зачет

2) Форма организации промежуточной аттестации -Контроль присутствия, Опрос  
комбинированный

## 5. Структура рейтинга по дисциплине

### 5.1. Критерии, показатели проведения текущего контроля успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы.

Рейтинг по дисциплине рассчитывается по результатам текущей успеваемости обучающегося. Тип контроля по всем формам контроля дифференцированный, выставляются оценки по шкале: "неудовлетворительно", "удовлетворительно", "хорошо", "отлично". Исходя из соотношения и количества контролей, рассчитываются рейтинговые баллы, соответствующие системе дифференцированного контроля.

1 семестр

| Виды занятий                     |     | Формы текущего контроля успеваемости /виды работы |    | Кол-во контролей | Макс. кол-во баллов | Соответствие оценок рейтинговым баллам *** |     |      |      |        |
|----------------------------------|-----|---------------------------------------------------|----|------------------|---------------------|--------------------------------------------|-----|------|------|--------|
|                                  |     |                                                   |    |                  |                     | ТК                                         | ВТК | Отл. | Хор. | Удовл. |
| Лабораторно-практическое занятие | ЛПЗ | Опрос комбинированный                             | ОК | 10               | 300                 | В                                          | Т   | 30   | 20   | 10     |
| Коллоквиум                       | К   | Опрос письменный                                  | ОП | 2                | 700                 | В                                          | Р   | 350  | 234  | 117    |
| Сумма баллов за семестр          |     |                                                   |    |                  | 1000                |                                            |     |      |      |        |

### 5.2. Критерии, показатели и порядок промежуточной аттестации обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы. Порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок

Порядок промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) в форме зачёта

По итогам расчета рейтинга по дисциплине в 1 семестре, обучающийся может быть аттестован по дисциплине без посещения процедуры зачёта, при условии:

| Оценка  | Рейтинговый балл |
|---------|------------------|
| Зачтено | 600              |

**6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

**1 семестр**

**Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме зачёта**

1. Понятие коммуникативной компетентности в психологии
2. Цели и задачи тренинга коммуникативной компетентности
3. Структурные характеристики тренинга коммуникативной компетентности
4. Область тренинга коммуникативной компетентности
5. Нормы и правила поведения в тренинговой группе
6. Понятие обратной связи в тренинге, ее функции
7. Закономерности восприятия вербальной информации
8. Причины ограничения контакта в общении
9. Речь как средство воздействия и передачи информации в общении
10. Передача и восприятие невербальной информации
11. Этапы коммуникативного процесса
12. Практика использования вопросов, их виды
13. Позиции партнеров в общении
14. Роль наблюдательности в общении
15. Коммуникативные сложности и способы их преодоление
16. Техники активного слушания
17. Правила конструктивной критики
18. Правила аргументации в общении
19. Способы противостояния манипуляциям в общении
20. Способы регуляции эмоционального напряжения
21. Средства психологического влияния в общении
22. Выявление барьеров в общении
23. Основные стили общения, способы определения стиля общения собеседника
24. Типы личностей в общении, способы определения типа личности собеседника
25. Манипуляции в общении, способы противостояния манипуляциям
26. Способы самопознания в тренинговой группе

**Зачетный билет для проведения зачёта**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский  
университет  
имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

**Зачетный билет №\_\_\_\_\_**

для проведения зачета по дисциплине Б.1.В.В.01.01 Тренинг коммуникативной  
компетентности

по программе Магистратуры

по направлению подготовки (специальности) 37.04.01 Психология  
направленность (профиль) Психологическая реабилитация детей и взрослых

1. Позиции партнеров в общении
2. Техники ведения беседы и малого разговора

Заведующий Коробко Андрей Иванович  
Кафедра педагогики и педагогической психологии ИКПСР

## **7. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины**

### **Для подготовки к занятиям лекционного типа обучающийся должен**

Внимательно прочитать материал предыдущей лекции; познакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

### **Для подготовки к занятиям лабораторно-практического типа обучающийся должен**

Внимательно изучить теоретический материал по учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему, выполнить письменную работу.

### **Для подготовки к коллоквиуму обучающийся должен**

Изучить учебный материал по темам раздела или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

### **При подготовке к зачету необходимо**

Изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

### **Самостоятельная работа студентов (СРС) включает в себя**

Работу с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами, конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации, подготовку практических заданий, выступления, доклада, презентации, выполнения письменных работ.

## 8. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

### 8.1. Перечень литературы по дисциплине:

| №<br>п<br>/п | Наименование, автор,<br>год и место издания                                                                 | Используется при изучении<br>разделов                                                                                               | Количество<br>экземпляров<br>в<br>библиотеке | Электронный<br>адрес<br>ресурсов                                                                                      |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | 2                                                                                                           | 3                                                                                                                                   | 4                                            | 5                                                                                                                     |
| 1            | Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник, Абдурахманов Р. А., 2018 | Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности | 0                                            | <a href="https://www.iprbookshop.ru/72456.html">https://www.iprbookshop.ru/72456.html</a>                             |
| 2            | Социальная психология: учебное пособие для вузов, Столяренко Л. Д., Макаров В. Е., 2023                     | Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности                                                                       | 0                                            | <a href="https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-510649">https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-510649</a> |
| 3            | Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие, Рот Ю., Коптельцева Г., 2017     | Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности | 0                                            | <a href="https://www.iprbookshop.ru/81799.html">https://www.iprbookshop.ru/81799.html</a>                             |
| 4            | Деловое общение: [учебное пособие для высшего образования], Самыгин С. И., Руденко А. М., 2018              | Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности | 2                                            |                                                                                                                       |
| 5            | Деловые коммуникации: учебник и практикум для вузов, Жернакова М. Б., Румянцева И. А., 2023                 | Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности | 0                                            | <a href="https://urait.ru/book/delovye-kommunikacii-531364">https://urait.ru/book/delovye-kommunikacii-531364</a>     |

|   |                                                                                                                      |                                                                                                                                     |   |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| 6 | Групповой психологический тренинг: учебное пособие для вузов по направлению и спец. психологии, Пахальян В. Э., 2006 | Концептуальные основы тренинга коммуникативной компетентности Методические приемы и техники тренинга коммуникативной компетентности | 1 |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|

## 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека
2. Проект Научной библиотеки МГУ КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru/>
3. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
5. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
7. Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
8. Консультант студента <http://www.studentlibrary.ru>
9. ЭБС «IPR BOOKS» <https://www.iprbookshop.ru/>
10. Реферативная и аналитическая база научных публикаций и цитирования издательства Elsevier «Scopus» <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic&zone=header&origin=#basic>
11. Аналитическая и цитатная база данных журнальных статей компании Thomson Reuters «Web of Science» <https://clarivate.com/>
12. Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам РАН <http://inion.ru/>
13. Научная библиотека Московского государственного университета <https://nbmgu.ru/>
14. Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России [http://psyrus.ru/news/news\\_rpo/unit/8461/](http://psyrus.ru/news/news_rpo/unit/8461/)
15. Платформа Health Psychology <https://www.apa.org>
16. Министерство образования и науки Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>

## 8.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

1. Автоматизированный информационный комплекс «Цифровая административно-образовательная среда РНИМУ им. Н.И. Пирогова»
2. Система управления обучением
3. Windows 8.1 Enterprise Windows 8.1 Professional, дог. № 65162986 от 08.05.2015, (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно

4. MTS Link
5. Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно
6. Adobe Reader, [get/adobe.com/ru/reader/otherversions](http://get.adobe.com/ru/reader/otherversions), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
7. Adobe Flash Player, [get/adobe.com/ru/flashplayer/otherversions](http://get.adobe.com/ru/flashplayer/otherversions), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
8. Mozilla Firefox, Mozilla Public License, [www. Mozilla.org/MPL/2.0](http://www.Mozilla.org/MPL/2.0), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
9. Google Chrom, [www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula\\_text.html](http://www.google.ru/intl/ru/chrom/browser/privacy/eula_text.html), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
10. 7-Zip, GNU Lesser General Public License, [www.gnu.org/licenses/lgpl.html](http://www.gnu.org/licenses/lgpl.html), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно
11. FastStone Image Viewer, GNU Lesser General Public License, (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно

#### 8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Университет располагает следующими видами помещений и оборудования для материально-технического обеспечения образовательной деятельности для реализации образовательной программы дисциплины (модуля):

| №<br>п<br>/п | Наименование оборудованных учебных аудиторий                                                                                                                                                                                   | Перечень специализированной мебели, технических средств обучения                                                                                                           |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийными и иными средствами обучения | Столы, Экран для проектора, Стулья, Доска меловая, Проектор мультимедийный, Ноутбук                                                                                        |
| 2            | Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации                                                                                                                                                                      | Столы, Стулья                                                                                                                                                              |
| 3            | Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации           | учебная мебель (столы, стулья), компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости). Библиотечный фонд укомплектован

печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение 1  
к рабочей программе  
дисциплины (модуля)

Сведения об изменениях в рабочей программе дисциплины (модуля)

\_\_\_\_\_ для образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/специалитета /магистратуры (оставить нужное) по направлению подготовки (специальности) (оставить нужное) \_\_\_\_\_ (код и наименование направления подготовки (специальности)) направленность (профиль) « \_\_\_\_\_ » на \_\_\_\_\_ учебный год.

Рабочая программа дисциплины с изменениями рассмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_ (Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_).

Заведующий \_\_\_\_\_ кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись)  
\_\_\_\_\_ (Инициалы и фамилия)

Приложение 2  
к рабочей программе  
дисциплины (модуля)

Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| <b>Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</b> | <b>Сокращённое наименование</b> |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----|
| Контроль присутствия                                                              | Присутствие                     | КП |
| Опрос письменный                                                                  | Опрос письменный                | ОП |
| Опрос комбинированный                                                             | Опрос комбинированный           | ОК |

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации

| <b>Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</b> | <b>Сокращённое наименование</b> |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----|
| Лекционное занятие                                                                | Лекция                          | ЛЗ  |
| Лабораторно-практическое занятие                                                  | Лабораторно-практическое        | ЛПЗ |
| Коллоквиум                                                                        | Коллоквиум                      | К   |
| Зачет                                                                             | Зачет                           | З   |

Виды контроля успеваемости

| <b>Формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</b> | <b>Сокращённое наименование</b> |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----|
| Текущий дисциплинирующий контроль                                                 | Дисциплинирующий                | Д  |
| Текущий тематический контроль                                                     | Тематический                    | Т  |
| Текущий рубежный контроль                                                         | Рубежный                        | Р  |
| Промежуточная аттестация                                                          | Промежуточная аттестация        | ПА |