

ПРИНЯТО

ученым советом

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова

Минздрава России

протокол от 28.06.2023

№ 10

УТВЕРЖДЕНО

приказом

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова

Минздрава России

от 30.06.2023

№ 777 рук

**Положение о внутренней системе менеджмента качества образования
в федеральном государственном автономном образовательном учреждении
высшего образования «Российский национальный исследовательский
медицинский университет имени Н.И. Пирогова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе менеджмента качества (далее – СМК) образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Положение) устанавливает цели и задачи менеджмента качества образования, порядок планирования и организации менеджмента качества образования и проведения внутренней оценки, мониторинга качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 15.02.2017, с изм. от 03.11.2022) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Нормативными документами в области СМК: требованиями ГОСТ ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества;
- иными нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функцию по государственному управлению и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- Уставом и иными локальными нормативными актами Университета.

1.3. Настоящее Положение разработано с целью осуществления работы по оценке качества образовательных услуг в соответствии с современными требованиями и обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Университета.

1.4. Основные термины и понятия:

1.4.1. Качество образования – это комплексное понятие, которое характеризует эффективность образовательной деятельности. Качество образования базируется на трех ключевых составляющих:

- цели и содержание образовательного процесса;
- уровень профессионализма преподавателей и организации преподавательской деятельности;
- состояние материально-технической базы и уровень научно-информационной базы учебного процесса.

1.4.2. Уровень качества подготовки выпускников – количественная величина, измеряющая качество. Может выражаться с помощью:

- доли обучающихся, допущенных к промежуточной аттестации;
- доли обучающихся, имеющих положительный результат промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;
- доли обучающихся, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по итогам промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;
- доли обучающихся переведенных на следующий курс;
- доли обучающихся, имеющих положительный результат по государственной итоговой аттестации;
- доли обучающихся, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по результатам государственной итоговой аттестации и т.д.

1.4.3. Менеджмент качества – скоординированная деятельность по руководству и управлению Университетом применительно к качеству. Руководство и управление применительно к качеству включает разработку политики в области качества и целей в области качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества;

1.4.4. Политика в области качества – общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством. Как правило, политика в области качества согласуется с общей политикой организации и обеспечивает основу для постановки целей в области качества;

1.4.5. Управление качеством образования – оперативные методы и виды деятельности, применяемые в Университете для выполнения требований к качеству. Включает планирование качества образования, обеспечение качества образования, проверку качества образования, корректирующие действия, направленные на улучшение качества образования;

1.4.6. Планирование качества – часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы образовательной деятельности и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества;

1.4.7. Система менеджмента качества образования – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, необходимая для разработки политики и целей и достижения этих целей применительно к качеству образовательной деятельности Университета;

1.4.8. Обеспечение качества – планируемая и регулярно проводимая деятельность в рамках системы качества, обеспечивающая уверенность в том, что объект выполняет требования к качеству.

1.4.9. Проверка качества образования – регулярный независимый анализ, который позволяет определить степень соответствия деятельности и достигнутых результатов в рамках системы качества запланированным мероприятиям, позволяющий оценить эффективность внедрения мероприятий и их пригодность в конкретном случае;

1.4.10. Внутренний аудит (проверка) – систематический, независимый и документированный процесс, получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки). Внутренние проверки качества систематически проводятся работниками структурных подразделений Университета для внутренних целей и могут служить основанием для декларации о соответствии.

1.4.11. Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации;

1.4.12. Улучшение качества – часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству. Требования могут относиться к любым аспектам, таким, как результативность, эффективность или прослеживаемость.

1.5. Основными пользователями результатами внутренней системе менеджмента качества образования являются:

1.5.1. Внутренние потребители качества образовательной деятельности: администрация Университета, научные и педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители);

1.5.2. Внешние потребители качества образовательной деятельности: учредитель, работодатели, профессиональное, научное и университетское сообщества;

1.5.3. Иные заинтересованные лица.

2. Цели и задачи внутренней системы менеджмента качества образования в Университете

2.1. Менеджмент качества образования в Университете осуществляется в интересах обеспечения результатов образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Университета.

Система внутренней оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности отдельных структурных подразделений и Университета в целом, качества реализации образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Система внутренней оценки качества образования предполагает комплекс взаимосвязанных мероприятий по сбору, обработке, анализу и хранению информации об образовательной деятельности, обеспечивающих непрерывное отслеживание ее состояния, своевременную корректировку, прогнозирование развития и совершенствование.

2.2. Внедрение системы менеджмента качества в Университете преследует следующие цели:

- в образовательном процессе – повышение качества подготовки и успеваемости обучающихся;
- сопровождение введения в образовательную деятельность новых специальностей и направлений подготовки;
- развитие инфраструктуры Университета для создания благоприятных условий обучения;
- введение новых образовательных технологий;
- повышение уровня профессионализма преподавательского персонала;
- оптимизация образовательной деятельности – рациональное использование ресурсов с максимальной эффективностью.

2.3. Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания проблем качества образования в Университете и подходов к его измерению и оценке;
- упорядочение и систематизация информационных потоков обо всех аспектах образовательной деятельности Университета;
- определение факторов повышения качества образования;
- выявление проблемных зон в образовательной деятельности и принятие управленческих решений по их коррекции;
- поиск резервов повышения качества образования;
- непрерывное совершенствование образовательной деятельности Университета;
- повышение компетентности администрации Университета и профессорско-преподавательского состава по вопросам оценки качества образования.

2.4. Функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое и документационное обеспечение оценочных процедур в Университете;
- мониторинг и оценка качества образовательной деятельности, условий ее осуществления, а также результатов образования;
- накопление информационной базы, экспертная оценка и прогноз качества образовательной деятельности и ее результатов;
- корректировка образовательной деятельности и ее результатов на основе данных мониторинга и оценки;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Университете;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей информацией о качестве образования в Университете, разработка системы информирования внутренних и внешних пользователей.

2.5. Функционирование внутренней системы оценки качества образования в Университете базируется на следующих принципах:

- прозрачность процедур мониторинга и оценки качества образования;
- валидность и репрезентативность критериев оценки качества образования и диагностических методик;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их общественная и личная значимость;
- своевременность, объективность, точность информации, получаемой в процессе мониторинга и оценки качества образования;
- научная обоснованность, полнота, конкретность и реалистичность выводов и рекомендаций;
- профессионализм и компетентность работников и структурных подразделений Университета, осуществляющих оценку качества образования;
- доступность информации о качестве образования в Университете для различных групп потребителей;
- систематичность и непрерывность развития внутренней системы оценки качества образования, повышение потенциала внутренней оценки, самооценки и самообследования;
- обобщение и распространение лучшего опыта работы.

3. Организация внутренней системы менеджмента качества образования в Университете

3.1. Система менеджмента качества образования в Университете предполагает четкое распределение обязанностей и ответственности за выполнение работы каждым работником структурных подразделений Университета, их согласованные действия

для обеспечения качества образования, внутренний аудит (проверку) с целью своевременного выявления и устранения недостатков и корректирующие действия для улучшения качества образования в Университете.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством:

- ежегодного самообследования, порядок проведения которого регламентируется нормативными актами Минобрнауки России;
- внутренних аудитов соответствия деятельности структурных подразделений Университета требованиям стандартов ИСО и локальных нормативных актов.

3.3. Внутренняя система оценки качества образования в Университете охватывает следующие направления:

- деятельность по формированию и реализации видения, миссии, политики и целей Университете в области качества;
- стратегическое планирование и развитие системы обеспечения качества образования;
- нормативно-правовая база образовательной деятельности;
- основные и вспомогательные процессы Университета;
- контингент абитуриентов и обучающихся Университета;
- образовательные программы и их методическое обеспечение;
- информационно-образовательная среда;
- кадровое обеспечение образовательной деятельности;
- материально-техническое обеспечение, состояние и перспективы развития инфраструктуры Университета;
- финансовое обеспечение образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности;
- удовлетворенность потребителей (обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей) качеством образования и др.

3.4. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования включает в себя несколько уровней: уровень Университета, уровень факультета / института, уровень кафедры.

3.5. На уровне Университета система менеджмента качества образования обеспечивает: качество применяемых условий образования – качество материальных средств и условий, качество учебных изданий, качество квалификации педагогических работников (далее – ПР) Университета, качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности.

3.5.1. В целях осуществления контроля над обеспечением качества материальных средств и условий образовательной деятельности осуществляется регулярная внутренняя независимая оценка качества ресурсного (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) обеспечения образовательной деятельности.

3.5.2. В целях осуществления контроля над обеспечением качества учебных изданий и их соответствия содержанию образовательной деятельности, в Университете создан коллегиальный орган – редакционно-издательский совет, цикловые методические комиссии (далее – ЦМК), центральный координационный методический совет (далее – ЦКМС).

3.5.3. Качество квалификации ПР обеспечивается систематическим проведением квалификационных мероприятий: аттестацией ПР, проведением конкурсов ПР, повышением квалификации ПР, проведением внутренней независимой оценки работы педагогических работников.

3.5.4. Качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности обеспечивается своевременным обновлением локальных нормативных документов, регламентирующих образовательную деятельность Университета в соответствии с действующим законодательством в области образования, нормативными актами руководящих министерств и ведомств, разработкой и реализацией образовательных программ, соответствующих федеральным ФГОС ВО и рынку труда, а также организацией эффективной системы менеджмента качества образования в Университете, отчетами проректора по учебной работе по итогам промежуточной аттестации на ученом совете Университета.

3.5.5. Организация и проведение университетских мероприятий (научных конференций, олимпиад, конкурсов), стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности ПР и качество обучения.

3.6. Организация внутренней системы менеджмента качества образования в Университете на уровне факультета / института предусматривает обеспечение выполнения обучающимися и кафедрами Университета требований всех нормативных и распорядительных документов Университета, ведение документации, характеризующей результаты образовательной деятельности на факультете / институте, проведение промежуточной аттестации, анализ результатов промежуточной аттестации на факультете / институте, отчеты декана / директора о результатах промежуточной аттестации на совете факультета / института.

3.6.1. Организация и проведение мероприятий (научных конференций, олимпиад, конкурсов, в т.ч. конкурсов педагогического мастерства), стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности ПР и качество обучения.

3.6.2. Проведение деканатами, учебным отделом Института клинической психологии и социальной работы, отделом сопровождения образовательной деятельности Института стоматологии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

3.6.3. Представление деканами факультетов / директорами институтов проректору по учебной работе отчета по результатам промежуточной аттестации по форме, утвержденной Учебно-методическим управлением Университета. Отчет

представляется через шесть недель с даты начала семестра, следующего за промежуточной аттестацией.

3.7. Организация системы менеджмента качества образования в Университете на уровне кафедры предусматривает обеспечение качества образовательной деятельности по дисциплинам (модулям) и практикам, закрепленным за кафедрой.

3.7.1. Разработка качественного контента образования и фонда оценочных средств на уровне современных достижений науки;

3.7.2. Своевременное проведение занятий на высоком уровне педагогического мастерства с применением современных педагогических технологий;

3.7.3. Своевременное проведение мероприятий промежуточного контроля успеваемости обучающихся с выполнением соответствующих процедур оформления документации и соблюдением требований нормативных документов Университета;

3.7.4. Применение процедур внутренней независимой оценки качества образования:

- осуществление внутренней независимой оценки уровня подготовленности обучающихся в рамках проведения входного контроля в начале изучения дисциплин (модулей), проведения практик;
- осуществление внутренней независимой оценки уровня подготовленности обучающихся в рамках проведения входного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), практикам;
- создание комиссий для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) обучающихся;
- рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств;
- использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями;
- анализ результатов промежуточной аттестации с целью переработки и совершенствования рабочих программ;
- осуществление перед процедурой защиты дипломной (курсовой) работы проверки работы на наличие заимствований (проверка на плагиат);
- включение в состав комиссий для проведения ГИА (в том числе защит дипломных работ) представителей организаций и предприятий, соответствующих направлений основной образовательной программы.

3.7.5. Организация и проведение кафедральных мероприятий, как по отдельным дисциплинам, так и общенаучных (научных конференций, олимпиад, конкурсов, в том числе конкурсов педагогического мастерства), стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности ПР и качество обучения.

3.8. В Университете функционирует механизм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования, который осуществляют структурные подразделения Университета:

- учебно-методическое управление,
- деканаты факультетов,
- учебный отдел Института клинической психологии и социальной работы,
- отдел сопровождения образовательной деятельности Института стоматологии,
- кафедры,
- отдел производственной практики,
- отдел документационного обеспечения.

Результаты промежуточной аттестации и предложения по совершенствованию учебного процесса и улучшению качества образования рассматриваются на заседаниях кафедр и ученых советов факультетов / институтов, ученого совета Университета.

3.9. Нормативное обеспечение процедур внутренней независимой оценки качества образования обеспечивает совокупность локальных нормативных актов, регламентирующих проведение отдельных элементов внутренней независимой оценки качества образования в рамках образовательной деятельности Университета.

3.10. Руководство и контроль внутренней системы оценки качества осуществляет проректор по учебной работе Университета.

4. Порядок изменения и дополнения настоящего Положения

4.1. Решения по вопросам, не предусмотренным настоящим Положением, принимаются ученым советом Университета.

4.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

4.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются и утверждаются в том же порядке, в котором принято и утверждено настоящее Положение.