УТВЕРЖДЕНО
приказом ФГАОУ ВО РНИМУ
им. Н.И. Пирогова Минздрава России
от 13.11.2023
№ 1298 рук

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ИНСТИТУТЕ СТОМАТОЛОГИИ
И
ОТДЕЛЕ МЕДИЦИНСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ФГАОУ ВО РНИМУ ИМ. Н.И. ПИРОГОВА МИНЗДРАВА РОССИИ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса, Бюджетного Кодекса, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006», Устава Университета, Положения об Институте стоматологии, Отделе медицинского сопровождения и определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Институте стоматологии и Отделе медицинского сопровождения (далее - Институт, Отдел).

1.1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

1.2. "Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

1.3. "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.4. "Исполнитель" – Университет, в лице структурных подразделений (Института и Отдела), оказывающих платные медицинские услуги на основании действующей лицензии на медицинскую деятельность в соответствии с договором.

**2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Платные медицинские услуги оказываются Университетом (в структурных подразделениях Института и Отделе) в соответствии с действующей медицинской лицензией, выданной в установленном порядке) в рамках уставной деятельности Университета на основании договора, заключаемого с Потребителем в письменной форме, на бумажном носителе, в котором регламентируются условия, сроки получения услуг, порядок расчетов, права обязанности и ответственность сторон.

Право подписи договоров на оказание платных медицинских услуг со стороны Университета предоставляется уполномоченным должностным лицам Института и Отдела. Количество экземпляров договора определяется количеством сторон в договоре. Один экземпляр выдается на руки Потребителю.

2.2. При заключении договора Потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Оказание платной медицинской помощи не может быть начато без подписания Потребителем договора на оказание платных медицинских услуг.

2.4. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. Учитывая, что Университет является образовательной организацией, Потребитель должен быть проинформирован о присутствии обучающихся (студентов, ординаторов, аспирантов) при проведении диагностических и лечебных процедур, осуществлении фото- и видеосъемки с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о врачебной тайне и защите персональных данных.

Участие обучающихся (ординаторов, аспирантов, имеющих диплом о высшем образовании) в качестве ассистентов врача допускается с согласия Потребителя, которое оформляется подписанием добровольного информированного согласия. Ответственным лицом за качество оказания медицинской помощи является лечащий врач Института, Отдела.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются в структурных подразделениях Института и Отделе:

- по желанию Потребителя, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях, а именно:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными

показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.7. В Институте и Отделе анонимно медицинские услуги не предоставляются.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ.

3.1. Информация об Университете и структурных подразделениях, в которых осуществляется предоставление платных медицинских услуг (Институт, Отдел) и предоставляемых платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель (Институт, Отдел) предоставляет Потребителю следующую информацию:

- адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес сайта Университета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" предоставляется информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления медицинской деятельности Исполнителя (в Институте, Отделе) для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель (Институт, Отдел) обязаны проинформировать Потребителя путем размещения информации на сайте Университета, либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность в Институте и /или Отделе будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.2.-3.4 настоящих Правил, Исполнитель (Институт, Отдел) доводит до сведения Потребителя следующую информацию:

-перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

-стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Университета ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления;

- адреса и телефоны Министерства Здравоохранения Российской Федерации, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.6.Информация, указанная в пунктах 3.1.-3.5 настоящих Правил, доводится до сведения Потребителей посредством размещения на сайте Университета в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) в Институте, Отделе в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Института и Отдела.

3.7.При заключении договора Потребителю должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

-порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

-информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

-другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Институте и Отделе.

3.9. Исполнитель доводит до Потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация Исполнителем (Институтом, Отделом) не предоставлена, Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается Потребителем с Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

4.2.2. Сведения об Университете:

- наименование Университета - юридического лица, адрес Университета, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

4.2.3. Сведения о Потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.6. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

4.2.7. Сведения о должностном лице, уполномоченном заключать договора на оказание платных медицинских услуг от имени Университета в структурных подразделениях Института и в Отделе:

-фамилия, имя, отчество (при наличии);

-должность;

-документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

4.2.8. Подписи исполнителя и Потребителя.

4.2.9. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.10. Порядок изменения и расторжения договора;

4.2.11. Порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора Исполнитель (Институт, Отдел) в письменной форме уведомляет Потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.7 Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя (в Институте, Отделе), второй - у Потребителя.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель (Институт, Отдел) обязан предупредить об этом Потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель (Институт, Отдел) не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.10. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю (Институту, Отделу) в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.11. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает

Исполнителю (Институту, Отделу) фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. Потребитель обязан оплатить оказанную Исполнителем (Институтом, Отделом) медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.13. Потребителю в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.14. Исполнитель (Институт, Отдел) выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя (Института, Отдела) отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.15. В целях защиты прав Потребителя, Исполнитель (Институт, Отдел) по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика" и оформленный в соответствии с требованиями;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.16. При оказании платных медицинских услуг в Институте и Отделе работникам и обучающимся Университета предоставляется скидка в размере 25% на все виды медицинских услуг.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель (Институт, Отдел) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и законодательству Российской Федерации, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Институте и Отделе регламентируется настоящими Правилами, утвержденными приказом Университета

и иными внутренними нормативными документами (приказами, распоряжениями, порядками, инструкциями, правилами и др.) в соответствии с требованиями действующего законодательства, а именно:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации).

5.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, а также в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

5.5. При оказании платных медицинских услуг в Институте и Отделе применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, дезинфицирующие средства, разрешенные к применению в установленном порядке.

5.6. Предоставление платных медицинских услуг в Институте и Отделе осуществляется:

5.6.1. работниками, состоящими в трудовых отношениях с Университетом, в часы его работы.

5.6.2. работники вправе оказывать платные медицинские услуги наряду с предоставлением бесплатной медицинской помощи в пределах основного рабочего времени, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках территориальной программы.

5.12. Исполнитель (Институт, Отдел) при предоставлении платных медицинских услуг обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных форм статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.13. Исполнитель (Институт, Отдел) предоставляет Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.14. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель (Институт, Отдел) обеспечивает передачу

сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.15. Возврат денежных средств, уплаченных потребителем по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель (Институт, Отдел) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителю в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем (Институт, Отдел) в соответствии с законодательством Российской Федерации.