

**ДОГОВОР №
оказания платных стоматологических медицинских услуг**

г. Москва

«___» 20 ___ г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова" Министерства здравоохранения Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании доверенности от № _____, с одной стороны и _____, представляющий интересы _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, далее при совместном упоминании Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель с учетом положений настоящего договора обязуется оказывать Потребителю медицинские (стоматологические) услуги (диагностические, лечебные, профилактические или реабилитационные), а Потребитель обязуется принять и своевременно оплатить оказанные услуги.
- 1.2. Потребитель, предоставив Исполнителю всю известную ему необходимую информацию о состоянии своего здоровья, заболеваниях, аллергических реакциях и т.д., сведения, касающиеся его личности, состояния здоровья родственников и т.д., необходимых для оказания медицинской услуги, и получив от Исполнителя информацию о методах лечения связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения, дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в письменном виде по форме Приложения №3 к настоящему Договору.
- 1.3. Настоящим пунктом Исполнитель уведомляет, а Потребитель подтверждает, что он информирован в полном объеме. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются:
 - Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 323-ФЗ);
 - Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736.
- 1.4. Исполнитель действует на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-77/00575082. Дата предоставления лицензии 26.11.2019г приказ № 5181 от 11.08.2023 Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.
- 1.5. Учитывая, что Учреждение является образовательной организацией, Исполнитель уведомил, а Потребитель согласился с тем, что на приеме и при проведении диагностических и лечебных мероприятий могут присутствовать обучающиеся (студенты, аспиранты, ординаторы), может проводиться фото- и видеосъемка с соблюдением законодательства Российской Федерации о врачебной тайне и защите персональных данных.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. Провести клинический осмотр, диагностическое обследование Потребителя в полном объеме и на основании установленного диагноза определить тактику лечения, при необходимости направить на консультацию к врачу соответствующего профиля.
 - 2.1.2. Сообщать Потребителю достоверные сведения об исходном состоянии его здоровья, о результатах исследований, плане консервативного или хирургического лечения, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского, в т.ч. хирургического вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, дать необходимые рекомендации после завершения лечения, отразив данные в медицинской карте — ф. № 043/у, ф. № 043-1/у.
 - 2.1.3. Обеспечить надлежащее качество исполнения услуг (лечения), в результате которого во взаимосогласованные сроки в соответствии с медицинскими показаниями в зависимости от состояния здоровья Потребителя и характера течения заболевания может быть достигнут результат, удовлетворяющий запросы Потребителя.
 - 2.1.4. Объем, стоимость, перечень услуг определяется предварительным планом лечения по результатам первичного осмотра врача и действующим на момент обращения за медицинской помощью преискуранта. Предварительно рассчитанная стоимость плана лечения может быть изменена в зависимости от динамических изменений состояния зубов, опорных тканей, челюстно-лицевой области на момент лечения; получения данных дополнительных диагностических исследований; объективных данных, получаемых в процессе лечения. При этом в медицинскую документацию вносится соответствующая отметка. Предварительной сметой считается составленный план лечения при обращении пациента за медицинской помощью.
 - 2.1.5. УстраниТЬ безвозмездно обнаруженные недостатки в течение гарантийного срока на стоматологическое изделие (пломбы, протезы, имплантаты, ортопедические аппараты, съемные ортодонтические аппараты), установленного локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, с которым можно ознакомиться на стенде «Информация для пациентов» и на официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети Интернет.
 - 2.1.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации [в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»].

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. Подтвердить собственную ответственность за объективность информации об исходном состоянии здоровья, ранее перенесенных травмах, операциях, отравлениях, наследственных заболеваниях, непереносимости лекарств и других аллергических реакциях устно и письменно по форме, утвержденной локальными нормативными правовыми актами Исполнителя. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется у каждого специалиста и содержится в медицинской карте.

2.2.2. Подтвердить согласие на обработку персональных данных, письменно по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему договору.

2.2.3. Выполнять назначения лечащих врачей Исполнителя, пройти предписанный врачами комплекс диагностических, лабораторных и инструментальных обследований и консультаций специалистов смежных специальностей.

2.2.4. Своевременно оплачивать лечение по действующему прейскуранту Исполнителя в порядке, предусмотренном в настоящем договоре.

2.2.5. Немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания в период гарантийного срока. Первоочередным правом на устранение недостатков услуги пользуется Исполнитель.

2.2.6. Подписывая Договор, Потребитель подтверждает, что предварительно ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя, перечнем и стоимостью оказываемых услуг, гарантиями, а также правилами, порядками, условиями, формами оказания платных медицинских услуг и их оплаты, с правилами поведения пациентов в Учреждении, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет — Исполнителя и согласился со всеми условиями.

2.2.7. Соблюдать внутренний режим нахождения на территории и в помещениях Исполнителя, в том числе помещениях, в которых оказываются медицинские услуги, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности, пожарной безопасности и ГО ЧС.

2.2.8. В период гарантийного срока обращаться непосредственно к Исполнителю при возникновении вопросов или жалоб, связанных с медицинской услугой, не прибегая к услугам других лечебных учреждений, в противном случае Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание у Исполнителя.

2.2.9. При изготовлении несъемных ортопедических конструкций и при использовании методов дентальной имплантации необходимым условием для предоставления гарантии является проведение профессиональной гигиены в Учреждении (каждые 6 месяцев).

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Исполнитель имеет право самостоятельно определять| характер и объем исследований, манипуляций для установления диагноза, надлежащего и адекватного лечения Потребителя.

2.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Потребителя к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

2.3.3. Заменить лечащего врача по письменному заявлению Потребителя. Кандидатура на замену определяется исходя из пожеланий Потребителя, с учетом загруженности заменяющего врача и только после получения его согласия.

2.3.4. Исполнитель с согласия Потребителя вправе допустить по медицинским показаниям (т. е. обоснованно) отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения.

2.3.5. Исполнитель имеет право отказаться от дальнейшего оказания услуг, если Потребитель настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям технологии, медицинским показаниям и обычаям делового оборота.

2.3.6. Исполнитель вправе отказать Потребителю в оказании услуг (в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора) в случае грубых нарушений Потребителем выполнения врачебных назначений, некорректного поведения по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданий, неявок (без предупреждения) на прием, а также нарушения Правил приема пациентов, с которыми Потребитель может ознакомиться на информационных стенах и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Исполнителя.

2.3.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант платных медицинских услуг.

2.4. Права Потребителя:

2.4.1. На получение достоверных сведений об объеме и характере лечения, о состоянии его здоровья путем ознакомления с записями в оригинал медицинской карты либо получением по личному заявлению на руки копии медицинской карты в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.4.2. Знакомиться с перечнем платных медицинских услуг; сроками ожидания оказания медицинской помощи, которая осуществляется в рамках программы ОМС; стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (при их наличии); сроками ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведениями о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг: перечнем категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечнем льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством Здравоохранения Российской Федерации; адресами и телефонами органов исполнительной власти Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан; с нормативными правовыми документами, регулирующими вопросы здравоохранения в Российской Федерации; с уставными и иными документами на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Исполнителя и на информационных стенах Исполнителя.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель несет ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей при наличии своей вины.

3.3. Исполнитель освобождается от ответственности при следующих существенных нарушениях условий договора со стороны Потребителя:

- непредставления Потребителя полной и достоверной информации об имеющихся у него заболеваниях;
- отказа Потребителя от необходимого комплекса обследований и лечения, включая соблюдение рекомендаций лечащего врача по соблюдению профессиональной и индивидуальной гигиены полости рта;
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- несогласованного получения медицинских услуг в другой медицинской организации на этапах лечения у Исполнителя.

3.4. Исполнитель освобождается от ответственности при возникновении осложнений в случае:

- обоснованного профессионального риска;
- невыполнения Потребителем назначений и рекомендаций врачей вовремя и после окончания лечения, в том числе: самостоятельного применения медикаментов или методов лечения, которые не были рекомендованы врачом;
- наступления предусмотренных вредных эффектов, соответствующих объему и характеру медицинского вмешательства и обусловленных анатомическими особенностями организма и (или) выраженностью основного заболевания у Потребителя.

3.5. Если Исполнитель при той степени осмотрительности и заботливости, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания услуги оказанной ненадлежащим образом.

3.6. Потребитель несет ответственность за:

- соблюдение назначений лечащего врача;
- за соблюдение гигиены полости рта;
- негативные последствия одностороннего отказа по собственной инициативе от медицинских услуг Исполнителя;
- своевременность проводимых платежей.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость работ (услуг) по Договору определяется в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

4.2. Оплата производится Потребителем в кассу Исполнителям или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

4.3. Исполнение по Договору за предоставление услуг по ортопедическому лечению, дентальной имплантации, ортодонтии, консультациям, Потребителем осуществляется на условиях 100% оплаты. Оплата прочих услуг производится за фактически выполненный объем работ (услуг).

4.4. По требованию Потребителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлен предварительный план лечения, Исполнитель информирует Потребителя о возможности составления предварительного плана лечения с указанием стоимости услуг.

4.5. В случае изменения стоимости оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг по прейскуранту, в связи с необходимостью проведения дополнительных диагностических и/или лечебных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение и других обстоятельств, производится перерасчет по предварительному плану лечения с учетом этих изменений.

4.6. Обязательство Потребителя по оплате медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, считается исполненным с момента поступления денежных средств, указанных Исполнителем в расчетных документах, на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Основанием для оплаты работ (услуг) является акт выполненных работ (приложение№2), предоставленный Исполнителем.

4.8. По окончании оказания медицинских услуг (по окончании этапа оказания медицинских услуг) Сторонами подписывается акт выполненных работ (услуг). По требованию (необходимости) Сторон, составляется и подписывается акт сверки оказанных услуг или предоставляется информация о состоянии лицевого счета Потребителя.

4.9. В случае неполучения Исполнителем подписанного Сторонами акта выполненных работ (услуг), акта сверки в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты его вручения первой из Сторон, акты признаются подписанными без разногласий, а услуги принятими в полном объеме без претензий.

4.10. При одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора, возврат неизрасходованной части денежных средств осуществляется Исполнителем Потребителю в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты, следующей за датой получения Исполнителем последнего из документов: акта сверки, письменного обращения Потребителя на возврат денежных средств.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Потребителем споры разрешаются путем проведения переговоров.

5.2. При невозможности достигнуть согласия Стороны разрешают споры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с даты подписания настоящего договора. Сроки выполнения отдельных этапов лечения и изменения этих сроков определяется лечащим врачом и оформляется в медицинской карте.

6.2.Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по взаимному соглашению сторон. Возможен односторонний отказ от Договора. Все изменения или дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами, за исключением одностороннего отказа от Договора, односторонний отказ от Договора осуществляется в уведомительном порядке со стороны Исполнителя, и письменного заявления со стороны Потребителя.

6.3. Все уведомления и сообщения Сторон, связанные с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, направляются в письменной форме по реквизитам, указанным в Договоре на адреса электронной почты Сторон либо заказным или ценным письмом, телеграфным сообщением, либо курьером, с подтверждением о вручении адресату.

6.4. При одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора, Сторона инициатор расторжения Договора должна уведомить любым способом, определенным в п. 6.3. Договора о своем решении другую сторону. Договор прекращается с момента получения такого уведомления, уведомление считается доставленным адресату и в том случае, если оно фактически не было получено по причинам, зависящим от адресата (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.2. Потребитель может ознакомиться с правилами, документами и формами, указания на которые имеются в настоящем договоре на информационном стенде, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети интернет Исполнителя.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России
117997, г. Москва,
ул. Островитянова, д.1.
ИНН/КПП
7728095113/772801001
УФК по г. Москве (ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова
Минздрава России л/с 20736Х58770)
р/с 40501810600002000079
Отделение 1 Москва г. Москва 705
БИК 044583001,
ОКАТО 45293578000
КБК 00000000000000000130

Телефон (факс):
(495) 434-1422

Сайт :<https://rsmu.ru/>

_____ / _____ / _____

М.П.

Потребитель: *

Фамилия _____
Имя _____
Отчество (при наличии) _____

Адрес места жительства: _____

Телефон: _____

Паспортные данные:
серия _____ № _____ Выдан _____

Дата выдачи _____
Адрес электронной почты: _____

* Договор может быть заключен анонимно согласно ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ и пп. «б» п. 17 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006. Постановкой своей подписи в договоре Пациент берет на себя всю полноту ответственности за невыполнение требований законодательства вступать в гражданские отношения под своим именем в соответствии с положениями ст. 19 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом в строках сведений о Пациенте преамбулы Договора и раздела 8 Договора проставляется отметка «АНОНИМНО».

Приложение №2
к договору оказания платных
стоматологических медицинских услуг

**АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ
НАЗНАЧЕННЫХ/РЕКОМЕНДОВАННЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Составлен «___» 202_ г

№п/п	Дата	Наименование услуги	Стоимость услуги
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
ИТОГО:			

Все вышеуказанные услуги оказаны в полном объеме и с хорошим качеством.

«Потребитель» претензий к качеству и количеству услуг не имеет.

Цена единицы услуги определяется в соответствии с действующим на дату подписания настоящего Приложения
Прайскурантом в соответствии с пунктом 2.2.4 Договора

Медицинский работник: Стоматолог
Должность

подпись / ФИО

Потребитель: подпись / ФИО (либо отметка "АНОНИМНО")

Приложение № 3
к договору оказания платных
стоматологических медицинских услуг
(Приложение №2 к приказу Министерства
Здравоохранения Российской Федерации
от 12 ноября 2021 г. N 1051н)

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

Я, _____
(Ф.И.О. гражданина)
г. _____ рождения, зарегистрированный по адресу:

(адрес места жительства гражданина)

проживающий по адресу: _____

(указывается в случае проживания не по месту регистрации)

в отношении _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента при подписании согласия законным представителем)

" ____ " г. _____ рождения, проживающего по адресу:

(в случае проживания не по месту жительства законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (далее - Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть)

в Институте стоматологии РНИМУ им. Н.И. Пирогова. Работником Института стоматологии РНИМУ им. Н.И. Пирогова _____

в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи, гарантийные обязательства и сроки службы при оказании платных медицинских услуг. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В соответствии с частью 7 статьи 82 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и частью 9 статьи 21 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» я информирован, что медицинская помощь, с моего согласия может быть оказана врачом стоматологом Института стоматологии РНИМУ им. Н.И. Пирогова с привлечением студентов, ординаторов для определенных врачом видов (этапов) работ и даю согласие на участие обучающихся в оказании мне / лицу, законным представителем которого я являюсь(ненужное зачеркнуть) медицинской помощи .

Информирован, согласен: _____ (Пациент, подпись, Ф.И.О.)

В случае моего отказа от участия обучающихся в оказании медицинской помощи медицинская организация окажет медицинскую помощь без участия обучающихся.

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть):

_____ (Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О. медицинского работника)

" ____ " г.
(дата оформления)