

Публичный договор-оферта об оказании услуг дистанционного обучения

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице проректора по экономике Воробцовой Марины Михайловны, действующего на основании доверенности от 05.12.2019 № 595, публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание услуг дистанционного обучения, условия которого приведены ниже (далее – Договор), в адрес физических/юридических лиц, (в случае принятия настоящего предложения) осуществляющих доступ к интернет-ресурсу <http://rsmu.ru> (далее – официальный Сайт) и услугам, оказываемым через Сайт, именуемых далее – Заказчик, совместно именуемые Стороны.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта вступает в силу с момента размещения в сети интернет на официальном Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на официальном сайте Исполнителя, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ считается оплата услуг Исполнителя.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику дистанционные услуги по реализации образовательной (образовательных) программ, в соответствии с учебным планом, утвержденным приказом Университета и размещенным на официальном сайте Университета в разделе ««Онлайн-проекты» «НейрОН. Умная медицинская коробочка»» (далее – Сайт).

1.2. Заказчик, принимающий условия Договора, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

- он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;
- если Заказчик несовершеннолетний, он получил законное согласие родителя или законного опекуна/попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;
- если Заказчик является родителем или законным опекуном/попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.

Для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения третьих лиц.

Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведенные заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты запроса.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию, данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты и такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте какой-либо третьей стороне без предварительного письменного (либо аналогично письменному) согласия Заказчика).

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

2.2.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля и повышения качества обучения.

2.2.3. Использовать электронный адрес, номер телефона, логин Skype, Zoom и иные данные, которые Заказчик предоставил при регистрации на Сайте, для отправки Заказчику информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора.

Регистрируясь на Сайте и/или используя услуги Исполнителя Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем или привлекаемыми Исполнителем третьими лицами для целей исполнения настоящего Договора.

2.2.4. Приостановить в одностороннем порядке предоставление Услуги в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

2.2.5. В любое время вносить изменения в настоящий Договор путем публикации на официальном Сайте Университета его действующей редакции в полном объеме. Изменения к Договору вступают в силу с момента их публикации на Сайте Университета.

2.2.6. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае не представления всех необходимых сведений и данных, необходимых для оказания Услуг и предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для оказания Услуг, запрашиваемые на Сайте и непосредственно Исполнителем.

2.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

2.3.3. Оплатить Услугу исполнителя на условиях настоящего Договора.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение 1 (одного) дня с момента получения доступа к специальной обучающей платформе и (или) предзаписанным материалам для выполнения работы по программе, Заказчик не сообщил Исполнителю о наличии претензии к качеству предоставления услуги.

3. Стоимость услуг

- 3.1. Стоимость Услуг по Договору определяется по утвержденным тарифам Исполнителя, размещенным на Сайте Университета в разделе «Онлайн-проекты».
- 3.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право вносить изменения в действующий тарифы. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.
- 3.3. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным с момента совершения оплаты Услуги.
- 3.4. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя на условиях 100% (сто процентной) предоплаты. В случае неисполнения Заказчиком порядка оплаты занятий Исполнитель вправе аннулировать заявку на регистрацию/график занятий Заказчика.
- 3.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и уплату применимых к нему налогов. В случае, если Заказчик имеет право на получение налоговых вычетов/зачетов в соответствии с применимым к нему законодательством в связи с получением образовательных услуг, и направил в адрес Исполнителя соответствующий запрос на предоставление документов, подтверждающих оказание образовательных услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы: подтверждение оплаты в пользу Исполнителя и справку о месте нахождения Исполнителя.
- 3.7. Обслуживание операций по оплате Услуг Исполнителя осуществляет специализированная компания (далее – Процессинговый центр), действующая в рамках заключенного договора с Исполнителем.
- 3.8. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных Заказчиков (плательщиков), предоставляемых для проведения расчётов через Процессинговый центр. Исполнитель не хранит данные банковских карт Заказчиков (плательщиков) на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.
- 3.9. В случае, если Заказчик проходит обучение по специальным тарифам, отличным от стандартных, то ему не могут быть предоставлены дополнительные бесплатные занятия в рамках общих маркетинговых акций Исполнителя даже при условии выполнения проводимых акций.

4. Ответственность сторон

- 4.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность Исполнителя за отмену занятия (иных программ) ограничивается возвратом денежных средств, ранее уплаченных Заказчиком.
- 4.2. В случае, если Заказчику предоставлены дополнительные занятия в качестве поощрения Заказчика, последний не вправе требовать денежной компенсации за такие занятия в случае их не проведения по любым причинам или в случае отказа Заказчика от получения таких дополнительных занятий.
- 4.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от получения занятий при условии предоставления Исполнителю мотивированного отказа от Услуг. В этом случае Исполнитель вправе рассмотреть вопрос о возврате Заказчику ранее оплаченных Заказчиком денежных средств в размере, равном сумме не выполненных Исполнителем обязательств по оказанию Услуг с удержанием расходов на банковские переводы.
- 4.4. Чтобы получить возврат денежных средств Заказчик заполняет заявление о возврате денежных средств по форме, предоставленной Исполнителем, подписывает его и отправляет его электронную копию вместе с данными, удостоверяющими личность Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется на те же банковские реквизиты, с которых осуществлялась оплата Услуг.
- 4.5. Срок возврата денежных средств Заказчику в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению сторон или инициативе одной из сторон,

составляет 30 (тридцать) календарных дней. При наличии претензии к качеству оказанных услуг, такая претензия рассматривается Исполнителем в течение 14 календарных дней.

5. Дополнительные условия

- 5.1. Все занятия проходят на специальной обучающей платформе и (или) с использованием предзаписанных материалов, переданных Заказчику для выполнения работы по программе.
- 5.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 5.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе обратиться в суд для защиты своего права в соответствии с действующим законодательством.
- 5.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.
- 5.5. Исполнитель вправе уступить права и обязанности по настоящему договору третьим лицам, а Заказчик настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей. Также Исполнитель вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление Услуг Заказчику.

8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта его условий и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения заключенного Договора.

10. Реквизиты Исполнителя:

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России
117997, г. Москва, ул. Островитянова, д. 1
Телефон (факс): 8 (495) 434-03-29
ИНН 7728095113, КПП 772801001
р/с 40501810845252000079
л/с 30736Г96380
ГУ Банка России по ЦФО
БИК 044525000