

Публичный договор-оферта об оказании услуг дистанционного обучения

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», «Университет», в лице ректора Лукьянова Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание услуг дистанционного обучения, условия которого приведены ниже (далее – Договор), в адрес физических/юридических лиц, (в случае принятия настоящего предложения) осуществляющих доступ к Интернет-ресурсу <http://rsmu.ru> (далее – официальный Сайт) и услугам, оказываемым через Сайт, именуемых далее – Заказчик, совместно именуемые Стороны.

В целях исполнения настоящего Договора под Заказчиком понимаются также Пользователи услуг – лица, непосредственно получающие услуги, в пользу которых Заказчиком заключен Договор.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта вступает в силу с момента размещения в сети интернет на официальном Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на официальном сайте Исполнителя, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ считается оплата услуг Исполнителя.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. Предмет Договора

- 1.1. Заказчик поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику дистанционные услуги по реализации образовательной (образовательных) программ, в соответствии с учебным планом, утвержденным приказом Университета и размещенным на официальном сайте Университета в разделе химико-биологический класс (далее – Сайт).
- 1.2. Заказчик, принимающий условия Договора, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:
 - он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;
 - если Заказчик несовершеннолетний, он получил законное согласие родителя или законного опекуна/попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;
 - если Заказчик является родителем или законным опекуном/попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за

использованием услуг несовершеннолетним.

Для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения третьих лиц.

Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведенные заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты запроса.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию, данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты и такую информацию (кроме информации общедоступного характера) или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте какой-либо третьей стороне без предварительного письменного (либо аналогично письменному) согласия Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

2.2.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе вести фиксацию аудио- видео-занятий с целью контроля и повышения качества обучения.

2.2.3. Использовать электронный адрес, номер телефона и иные данные, которые Заказчик предоставил при регистрации на Сайте, для отправки Заказчику информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора.

Регистрируясь на Сайте и/или используя услуги Исполнителя Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем или привлекаемыми Исполнителем третьими лицами для целей исполнения настоящего Договора.

2.2.4. Приостановить в одностороннем порядке предоставление Услуги в случае нарушения Заказчиком условий Договора

2.2.5. В любое время вносить изменения в настоящий Договор путем публикации на официальном Сайте Университета его действующей редакции в полном объеме. Изменения к Договору вступают в силу с момента их публикации на Сайте Университета.

2.2.6. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае непредставления всех необходимых сведений и данных, необходимых для оказания Услуг и предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для оказания Услуг, запрашиваемые на Сайте и непосредственно Исполнителем.

2.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

2.3.3. Оплатить Услугу исполнителя на условиях настоящего Договора.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение 1 (одного) дня с

момента получения доступа к специальной обучающей платформе и (или) предзаписанным материалам для выполнения работы по программе, Заказчик не сообщил Исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству предоставления Услуги.

- 2.4.2. Направить письменный запрос о замене преподавателя с указанием обоснованной причины такой замены. В случае признания такой причины обоснованной Заказчиком, Исполнитель вправе принять решение о замене преподавателя в течение 72 (семидесяти двух) часов с даты получения запроса.

3. Перенос, приостановка занятий и неявка на занятия

- 3.1. Перенос или отмена занятий Заказчиком могут быть осуществлены не позднее 12 часов до начала занятия по времени часового пояса в г. Москва.
Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия и в случае пропуска такого занятия оплата за занятие не возвращается в связи с неявкой Заказчика.
Количество возможных переносов или отмен занятий зависит от интенсивности графика занятий Заказчика (в т.ч. группы Заказчиков).
Заказчик имеет право на перенос или отмену 1 (одного) занятия при графике занятий 1 (одно) занятие в неделю.
Вводный урок (при условии, что такой урок включен в систему занятий) не подлежит оплате Заказчиком, однако при его отмене Заказчиком Исполнитель имеет право отказать в предоставлении вводного урока повторно.
- 3.2. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни, по другим уважительным причинам), предупредив об этом Заказчика не менее, чем за 24 часа до установленного расписанием времени занятия.
- 3.3. Если в установленное расписанием время начала занятия Заказчик не явился на занятие, преподаватель обязан связаться с Заказчиком всеми способами, указанными Заказчиком в личном кабинете. Занятие считается начатым по расписанию независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, преподавателю не удастся связаться с Заказчиком, занятие считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% стоимости.
- 3.4. Занятия, которые не состоялись объективно по вине Исполнителя (при наличии подтверждения) переносятся в полном объеме на другое удобное Заказчику время.
- 3.5. Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание Услуг в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения и (или) технических проблем с Интернетом.
- 3.6. Заказчик самостоятельно организует свое рабочее место на время занятий.
Для проведения занятия Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве, предварительно установить необходимое программное обеспечение, предварительно пройти регистрацию в личном кабинете обучающего раздела.
- 3.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Заказчика или местонахождения Исполнителя, предварительно предупредив Заказчика путем направления сообщений по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации.
- 3.8. Исполнитель вправе заменить преподавателя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства) с уведомлением Заказчика по электронной почте или в Личном кабинете.
В случае, если Заказчик отказывается заниматься с другим преподавателем, Заказчик вправе приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.9. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг, если имеет разумные основания

полагать, что Заказчик вел себя неподобающе во время занятия, например, грубил преподавателю.

- 3.10. Исполнитель вправе изменить расписание занятий с предварительным уведомлением Заказчика за 48 (сорок восемь) часов по электронной почте и/или в Личном кабинете.

4. Порядок уведомлений

- 4.1. В случае, если Исполнитель изменяет расписание занятий, Заказчик уведомляется об этом по электронной почте, указанной при регистрации.

5. Стоимость услуг

- 5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется по утвержденным тарифам Исполнителя, размещенным на Сайте Университета в разделе химико-биологический класс.
- 5.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право вносить изменения в действующие тарифы. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.
- 5.3. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным с момента совершения оплаты Услуги.
- 5.4. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя на условиях 100% (сто процентной) предоплаты. В случае неисполнения Заказчиком порядка оплаты занятий Исполнитель вправе аннулировать заявку на регистрацию/график занятий Заказчика.
- 5.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и уплату применимых к нему налогов. В случае, если Заказчик имеет право на получение налоговых вычетов/зачетов в соответствии с применимым к нему законодательством в связи с получением образовательных услуг, и направил в адрес Исполнителя соответствующий запрос на предоставление документов, подтверждающих оказание образовательных услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы: подтверждение оплаты в пользу Исполнителя и справку о месте нахождения Исполнителя.
- 5.7. Обслуживание операций по оплате Услуг Исполнителя осуществляет специализированная компания (далее – Процессинговый центр), действующая в рамках заключенного договора с Исполнителем.
- 5.8. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных Заказчиков (плательщиков), предоставляемых для проведения расчётов через Процессинговый центр. Исполнитель не хранит данные банковских карт Заказчиков (плательщиков) на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.
- 5.9. В случае, если Заказчик проходит обучение по специальным тарифам, отличным от стандартных, то ему не могут быть предоставлены дополнительные бесплатные занятия в рамках общих маркетинговых акций Исполнителя даже при условии выполнения проводимых акций.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность Исполнителя за отмену занятия (иных программ) ограничивается возвратом денежных средств, ранее уплаченных Заказчиком.
- 6.2. В случае, если Заказчику предоставлены дополнительные занятия в качестве поощрения Заказчика, последний не вправе требовать денежной компенсации за такие занятия в случае их не проведения по любым причинам или в случае отказа Заказчика от получения таких дополнительных занятий.
- 6.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от получения занятий при условии предоставления Исполнителю мотивированного отказа от Услуг. В этом

случае Исполнитель вправе рассмотреть вопрос о возврате Заказчику ранее оплаченных Заказчиком денежных средств в размере, равном сумме не выполненных Исполнителем обязательств по оказанию Услуг с удержанием расходов на банковские переводы.

6.4. Чтобы получить возврат денежных средств Заказчик заполняет заявление о возврате денежных средств по форме, предоставленной Исполнителем, подписывает его и отправляет его электронную копию вместе с данными, удостоверяющими личность Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется на те же банковские реквизиты, с которых осуществлялась оплата Услуг.

6.5. Срок возврата денежных средств Заказчику в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению сторон или инициативе одной из сторон, составляет 30 (тридцать) календарных дней. При наличии претензии к качеству оказанных услуг, такая претензия рассматривается Исполнителем в течение 14 календарных дней.

7. Дополнительные условия

7.1. Все занятия проходят на специальной обучающей платформе и (или) с использованием программы дистанционного подключения.

7.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе обратиться в суд для защиты своего права в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

7.5. Исполнитель вправе уступить права и обязанности по настоящему договору третьим лицам, а Заказчик настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей. Также Исполнитель вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление Услуг Заказчику.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта его условий и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9. Прочие условия

9.1. Заказчик, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения заключенного Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

117513, г. Москва, ул. Островитянова, д. 1 стр.6

Телефон: 8 (495) 434-22-66

ИНН 7728095113, КПП 772801001, ОКТМО 45905000

УФК по г. Москве (ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России
(Пироговский Университет) л/сч 30736Г96380
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ
БИК 004525988
КБК 000000000000000000130
ЕКС/кор. счет 40102810545370000003
НКС/расч. счет 032146430000000017300