

Публичный договор-оферта об оказании услуг дистанционного обучения

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице проректора по экономике Копосова Александра Сергеевича, действующего на основании доверенности №307 от 30 октября 2023г., публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание услуг дистанционного обучения, условия которого приведены ниже (далее – Договор), в адрес физических/юридических лиц, (в случае принятия настоящего предложения) осуществляющих доступ к интернет-ресурсу <http://rsmu.ru> (далее – официальный Сайт) и услугам, оказываемым через Сайт, именуемых далее – Заказчик, совместно именуемые Стороны.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта вступает в силу с момента размещения в сети интернет на официальном Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на официальном сайте Исполнителя, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ считается оплата услуг Исполнителя.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику дистанционные услуги по реализации образовательной (образовательных) программ, в соответствии с учебным планом, утвержденным приказом Университета и размещенным на официальном сайте Университета в разделе Фармацевтический класс (далее – Сайт) .

1.2. Заказчик, принимающий условия Договора, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

- он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;
- если Заказчик несовершеннолетний, он получил законное согласие родителя или законного опекуна/попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;
- если Заказчик является родителем или законным опекуном/попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.

Для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения третьих лиц.

Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведенные заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты запроса.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию, данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты и такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте какой-либо третьей стороне без предварительного письменного (либо аналогично письменному) согласия Заказчика).

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 2.2.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля и повышения качества обучения.
- 2.2.3. Использовать электронный адрес, номер телефона и иные данные, которые Заказчик предоставил при регистрации на Сайте, для отправки Заказчику информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора.
Регистрируясь на Сайте и/или используя услуги Исполнителя Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем или привлекаемыми Исполнителем третьими лицами для целей исполнения настоящего Договора.
- 2.2.4. Приостановить в одностороннем порядке предоставление Услуги в случае нарушения Заказчиком условий Договора
- 2.2.5. В любое время вносить изменения в настоящий Договор путем публикации на официальном Сайте Университета его действующей редакции в полном объеме. Изменения к Договору вступают в силу с момента их публикации на Сайте Университета.
- 2.2.6. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае непредставления всех необходимых сведений и данных, необходимых для оказания Услуг и предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для оказания Услуг, запрашиваемые на Сайте и непосредственно Исполнителем.
- 2.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 2.3.3. Оплатить Услугу исполнителя на условиях настоящего Договора.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.
Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение 1 (одного) дня с момента получения доступа к специальной обучающей платформе и (или) предзаписанным материалам для выполнения работы по программе, Заказчик не

сообщил Исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству предоставления Услуги.

- 2.4.2. Направить письменный запрос о замене преподавателя с указанием обоснованной причины такой замены. В случае признания такой причины обоснованной Заказчиком, Исполнитель вправе принять решение о замене преподавателя в течение 72 (семидесяти двух) часов с даты получения запроса.

3. Перенос, приостановка занятий и неявка на занятия:

- 3.1. Перенос или отмена занятий Заказчиком могут быть осуществлены не позднее 12 часов до начала занятия по времени часового пояса в г. Москва.

Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия и в случае пропуска такого занятия оплата за занятие не возвращается в связи с неявкой Заказчика.

Количество возможных переносов или отмен занятий зависит от интенсивности графика занятий Заказчика (в т.ч. группы Заказчиков).

Заказчик имеет право на перенос или отмену 1 (одного) занятия при графике занятий 1 (одно) занятие в неделю.

Вводный урок (при условии, что такой урок включен в систему занятий) не подлежит оплате Заказчиком, однако при его отмене Заказчиком Исполнитель имеет право отказать в предоставлении вводного урока повторно.

- 3.2. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни, по другим уважительным причинам), предупредив об этом Заказчика не менее, чем за 24 часа до установленного расписанием времени занятия.

Исполнитель вправе рассмотреть письменную просьбу Заказчика о смене преподавателя в случае, если преподаватель по мнению Заказчика слишком часто переносит занятия.

- 3.3. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удастся связаться с Заказчиком (группой Заказчиков), преподаватель обязан связаться с Заказчиком (группой Заказчиков) всеми доступными способами (в т.ч. через личный кабинет Заказчика). Занятие считается начатым по расписанию независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, преподавателю не удастся связаться с Заказчиком, занятие считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% стоимости.

- 3.4. Занятия, которые не состоялись объективно по вине преподавателя (при наличии подтверждения) переносятся в полном объеме на другое удобное Заказчику время.

- 3.5. Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание Услуг в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения и (или) технических проблем с Интернетом.

- 3.6. Заказчик самостоятельно организует свое рабочее место на время занятий.

Для проведения занятия Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве, предварительно установить необходимое программное обеспечение, предварительно пройти регистрацию в личном кабинете обучающего раздела.

- 3.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Заказчика или местонахождения Исполнителя, предварительно предупредив Заказчика путем направления сообщений по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации.

- 3.8. Исполнитель вправе заменить преподавателя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства) с уведомлением Заказчика по электронной почте или в Личном кабинете.

В случае, если Заказчик отказывается заниматься другим преподавателем, Заказчик вправе приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

- 3.9. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг, если имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе во время занятия, например, грубил преподавателю.
- 3.10. Исполнитель в том числе в лице преподавателя, в праве изменить расписание занятий с предварительным уведомлением Заказчика за 48 (сорок восемь) часов по электронной почте и/или в Личном кабинете.

4. Порядок уведомлений

- 4.1. В случае, если Исполнитель изменяет расписание занятий, Заказчик уведомляется об этом по электронной почте, указанной при регистрации.

5. Стоимость услуг

- 5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется по утвержденным тарифам Исполнителя, размещенным на Сайте Университета в разделе Фармацевтический класс.
- 5.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право вносить изменения в действующий тарифы. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.
- 5.3. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным с момента совершения оплаты Услуги.
- 5.4. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя на условиях 100% (сто процентной) предоплаты. В случае неисполнения Заказчиком порядка оплаты занятий Исполнитель вправе аннулировать заявку на регистрацию/график занятий Заказчика.
- 5.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и уплату применимых к нему налогов. В случае, если Заказчик имеет право на получение налоговых вычетов/зачетов в соответствии с применимым к нему законодательством в связи с получением образовательных услуг, и направил в адрес Исполнителя соответствующий запрос на предоставление документов, подтверждающих оказание образовательных услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы: подтверждение оплаты в пользу Исполнителя и справку о месте нахождения Исполнителя.
- 5.7. Обслуживание операций по оплате Услуг Исполнителя осуществляет специализированная компания (далее – Процессинговый центр), действующая в рамках заключенного договора с Исполнителем.
- 5.8. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных Заказчиков (плательщиков), предоставляемых для проведения расчетов через Процессинговый центр. Исполнитель не хранит данные банковских карт Заказчиков (плательщиков) на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.
- 5.9. В случае, если Заказчик проходит обучение по специальным тарифам, отличным от стандартных, то ему не могут быть предоставлены дополнительные бесплатные занятия в рамках общих маркетинговых акций Исполнителя даже при условии выполнения проводимых акций.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность Исполнителя за отмену занятия (иных программ) ограничивается возвратом денежных средств, ранее уплаченных Заказчиком.
- 6.2. В случае, если Заказчику предоставлены дополнительные занятия в качестве поощрения Заказчика, последний не вправе требовать денежной компенсации за такие занятия в случае их не проведения по любым причинам или в случае отказа Заказчика от получения таких дополнительных занятий.

- 6.3.Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от получения занятий при условии предоставления Исполнителю мотивированного отказа от Услуг. В этом случае Исполнитель вправе рассмотреть вопрос о возврате Заказчику ранее оплаченных Заказчиком денежных средств в размере, равном сумме не выполненных Исполнителем обязательств по оказанию Услуг с удержанием расходов на банковские переводы.
- 6.4.Чтобы получить возврат денежных средств Заказчик заполняет заявление о возврате денежных средств по форме, предоставленной Исполнителем, подписывает его и отправляет его электронную копию вместе с данными, удостоверяющими личность Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется на те же банковские реквизиты, с которых осуществлялась оплата Услуг.
- 6.5.Срок возврата денежных средств Заказчику в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению сторон или инициативе одной из сторон, составляет 30 (тридцать) календарных дней. При наличии претензии к качеству оказанных услуг, такая претензия рассматривается Исполнителем в течение 14 календарных дней.
7. Дополнительные условия
- 7.1.Все занятия проходят на специальной обучающей платформе и (или) с использованием программы дистанционного подключения.
- 7.2.Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.3.Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе обратиться в суд для защиты своего права в соответствии с действующим законодательством.
- 7.4.Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.
- 7.5.Исполнитель вправе уступить права и обязанности по настоящему договору третьим лицам, а Заказчик настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей. Также Исполнитель вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление Услуг Заказчику.

8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта его условий и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Заказчик, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения заключенного Договора.

10. Реквизиты Исполнителя.